



Årsredovisning 2024

PENSIONS
MYNDIGHETEN

Organisationsnr: 202100-6255

Säte: Stockholm

Årsredovisning 2024

Pensionsmyndigheten

Datum	2025-02-19
Version	1.0
Dnr/Ref	VER 2024-335

Innehåll

1	GD har ordet	6
2	Om Pensionsmyndigheten	7
2.1	Uppdrag och organisation	7
2.2	Styrelse	7
3	Förklaringar till resultatredovisningen	9
3.1	Struktur	9
3.2	Prestationer	10
3.3	Jämförelser mellan åren	10
3.4	Resultat	10
3.5	Kostnader	11
3.6	Indikatorer i ärendehandläggningen	12
3.7	Pensionsmyndighetens kvalitetsarbete	12
3.8	Rättsligt kvalitetsuttalande	13
3.9	Kundundersökningar	13
3.10	Uppdelning av individbaserad statistik efter kön	14
3.11	Återrapportering enligt regleringsbrev och instruktion	15
4	Verksamhetsöversikt	17
4.1	Sammanfattande resultatbedömning	17
4.2	Verksamhetens kostnader och finansiering	20
4.3	Sammanfattande kvalitetsbedömning	21
4.4	Förtroende och kundnöjdhet	24
5	Pensionsadministration	29
5.1	Administrationskostnader och utbetalda belopp pensionsadministration	29
5.2	Utbetalda pensioner och förmåner	30
5.3	Allmän pension	34
5.4	Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	36
5.5	Efterlevandepension	41
5.6	Frivillig pensionsförsäkring	43
5.7	Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott	43
5.8	Återkrav	52
5.9	Omprövningar	56
5.10	Överklaganden	58
5.11	Kundservice	59
6	Premiepensionsförvaltning	64
6.1	Fondhandel	64
6.2	Finansadministration	65
6.3	Fondtorgets förändring	65
6.4	Fondinformation	67
6.5	Valarkitektur	69
7	Information och konsumentstärkande	70
7.1	Kostnader	71

7.2	Informationsinsatser, kampanjer och tjänster	71
7.3	Effekter och indikatorer	77
8	Analys och statistik	80
8.1	Beräkningar	80
8.2	Dataförsörjning	80
8.3	Statistik	81
8.4	Analysmodeller.....	81
8.5	Analyser, rapporter och prognoser.....	82
8.6	Effekter av verksamhetsområdet analys och statistik.....	82
9	Övrig återrapportering	83
9.1	Extern samverkan	83
9.2	Ärenden hos Justitieombudsmannen och ansökningar om skadestånd	87
9.3	Säkerhet	89
9.4	Jämställdhetsintegrering	89
9.5	Hållbarhet.....	92
9.6	It-utveckling.....	93
10	Kompetensförsörjning	98
10.1	Rätt kompetens.....	98
10.2	Medarbetarundersökningar	99
10.3	Personalstatistik.....	100
10.4	Hälsa och sjukfrånvaro	101
11	Avgiftsbelagd verksamhet	103
11.1	Ålderspension med ersättning från AP-fonderna	103
11.2	Ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet.....	103
11.3	Administration för fondinformation/fondförvaltare.....	104
11.4	Administrativ service	104
11.5	Administration av statlig fordran	105
11.6	Administration av frivillig pensionsförsäkring	105
11.7	Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Pensionsmyndigheten.....	105
11.8	Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Fondtorgsnämnden.....	106
11.9	Anbudsavgift.....	106
11.10	Årlig avgift	107
11.11	Avgiftsuttag premiepensionsfonder – disponeras av Fondtorgsnämnden	107
12	Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling.....	108
12.1	Bakgrund till pensionssystemets finansiella ställning	108
12.2	Prognos balanstalet.....	118
13	Finansiell redovisning	119
13.1	Sammanställning över väsentliga uppgifter.....	119
13.2	Resultaträkning.....	120
13.3	Balansräkning	122
13.4	Anslagsredovisning	124

13.5	Finansieringsanalys.....	128
13.6	Tilläggsupplysningar och noter.....	130
14	Särskild redovisning premiepensionsverksamheten.....	151
14.1	Förvaltningsberättelse.....	151
14.2	Resultat och driftkostnader.....	169
14.3	Femårsöversikt och sammanställning väsentliga uppgifter.....	171
14.4	Resultaträkning.....	173
14.5	Resultatanalys.....	174
14.6	Noter premiepension.....	175
15	Frivillig pensionsförsäkring.....	179
15.1	Kapitalflöde och antal försäkrade.....	179
15.2	Tillgångarnas marknadsvärde, fördelning och avkastning.....	179
15.3	Överskott och vinstutdelning.....	180
15.4	Kostnad för förvaltningen.....	181
15.5	Försäkrings- och finansiella risker.....	181
16	Intygande om intern styrning och kontroll.....	184
16.1	Processen för intern styrning och kontroll fungerar tillfredsställande.....	184
16.2	Områden som diskuterats i samband med årets intygande.....	185
16.3	Väsentliga risker – myndighetens riskbild.....	185
16.4	Styrelsens ställningstagande och underskrifter.....	186

1 GD har ordet



2024 var ett år av fortsatt geopolitisk osäkerhet med krig i Sveriges närområde. Kriminalitet och välfärdsbrottslighet utgjorde stora samhällsproblem i landet. Trots avmattningar i de senaste årens höga inflation fördjupades lågkonjunkturen under året med betydande ekonomisk återhållsamhet bland hushållen. En utveckling som också kom att prägla arbetet på Pensionsmyndigheten. Många hör av sig till Pensionsmyndigheten för att ansöka eller komplettera sin ansökan om bland annat bostadstillägg.

Pensionsmyndighetens fleråriga satsning med att komma tillrätta med långa handläggningstider och svarstider i telefonin har gett resultat. Med nya arbetsätt och riktade arbetsinsatser har myndigheten trots färre medarbetare haft det bästa resultatet sedan myndighetens start 2010. Köerna i handläggningen har minskat och fler ärenden än tidigare år avslutas. Tillgängligheten i telefonin och för inkommande e-post har fortsatt förbättrats, vi har ökat antalet besvarade samtal.

En följd av de kraftigt minskade balanserna i bostadstillägg är en kraftig ökning av antalet återkrav. Under året har en kraftsamling med fler handläggaresurser, ändrade arbetsätt och stort fokus påbörjats för att minska antalet återkravsärenden. Ett arbete som kommer prägla även 2025 och 2026 på Pensionsmyndigheten.

Den viktigaste finansieringskällan för den organiserade kriminaliteten är välfärdsbrotten. Felaktiga utbetalningar och bidragsbrotten ökar, men myndighetens förmåga att upptäcka och förhindra felaktiga utbetalningar har samtidigt förbättrats. Myndigheten har de senaste åren stärkt kontrollverksamheten och avslutar fler kontrollutredningar än tidigare år. Ett viktigt led i arbetet är samverkan med andra myndigheter.

Myndigheten har intensifierat arbetet i NextGen, Pensionsmyndighetens största utvecklingsinitiativ under året. NextGen ska ersätta de it-system som beräknar myndighetens förmåner och som idag finns hos Försäkringskassan. Under 2024 har det bland annat skett utveckling av ett nytt system för beräkning av bostadstillägg och åldreförsörjningsstöd vilket är det första förmånssystemet som kommer att ersättas.

Pensionsmyndighetens har uppdraget att informera om pensionen. Under året skickades 8,4 miljoner *Orange kuvert* ut till pensionssparare och pensionärer. I samband med utskicket genomfördes ett flertal informationsaktiviteter. Dessa syftade till att väcka intresse för pensionsfrågor bland allmänheten, men också att öka kunskapen om pension.

Jag kan konstatera att vi under året har genomfört vår verksamhet med mycket gott resultat. Att vi lyckades så bra beror till stor del på våra engagerade och kompetenta medarbetare. Vår verksamhet är viktig för många människor, inte minst de 2,1 miljoner pensionärer som är beroende av oss för sin försörjning. Vi ser fram emot att ytterligare förbättra vår verksamhet ytterligare under 2025.

Generaldirektör

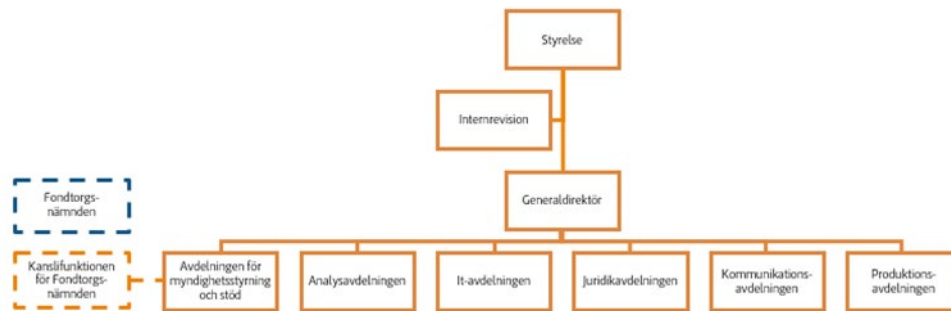
Anna Pettersson Westerberg

2 Om Pensionsmyndigheten

2.1 Uppdrag och organisation

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet som har i uppdrag att administrera och betala ut pensioner, andra förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för. Myndigheten ska informera om och ge pensionsspararna och pensionärerna en samlad bild av hela pensionen, samt informera om vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. Dessutom ska myndigheten stärka pensionsspararnas och pensionärernas ställning som konsumenter av finansiella produkter inom pensionsområdet. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra intressenter med fakta och pålitliga analyser inom pensionsområdet, inklusive ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

Diagram 1 Pensionsmyndighetens organisation 2024



Pensionsmyndigheten har verksamhet i Gävle, Halmstad, Karlstad, Luleå, Stockholm, Söderhamn, Visby och Växjö. Därtill har kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden, som organisatoriskt är en del av Pensionsmyndigheten inom avdelningen för myndighetsstyrning och stöd, sin placering i Botkyrka. Antalet anställda på Pensionsmyndigheten var vid årets slut 1 639.

Verksamheten är organiserad i sex avdelningar. Varje avdelning leds av en avdelningschef med ansvar att leda, styra och utveckla verksamheten inom det egna ansvarsområdet.

Produktionsavdelningen administrerar och handlägger Pensionsmyndighetens förmåner, ansvarar för kontrollverksamheten och kundkontakter och -kanaler. Avdelningen ansvarar även för administrationen av tillgångar i myndighetens fondförsäkringsrörelse där fondhandeln ingår. It-avdelningen ansvarar för Pensionsmyndighetens it-system och underliggande teknik samt verksamhetsarkitektur. Avdelningen för myndighetsstyrning och stöd har det övergripande ansvaret för myndighetens styrning, planering och uppföljning av verksamhet och budget samt intern styrning och kontroll. Analysavdelningen ansvarar för åtagandet som officiell statistikmyndighet för pensionsområdet. Avdelningen ansvarar även för dataförädlingsarbete, statistikproduktion och analyser av pensionssystemets effekter. Kommunikationsavdelningen ansvarar för Pensionsmyndighetens kommunikation externt och internt, valarkitekturen för premiepensionssystemet samt samordning av myndighetens hållbarhetsarbete. Juridikavdelningen ansvarar för juridiska frågor, rättslig styrning och stöd samt rättsligt utvecklingsarbete. Pensionsmyndigheten har även en internrevision som rapporterar till styrelsen.

2.2 Styrelse

Pensionsmyndigheten leds av en styrelse med ansvar för verksamheten och generaldirektören är ansvarig inför styrelsen. Styrelsen har haft sju sammanträden under 2024.

Ledamöter

Anders Perklev, ordförande från och med 2024-07-01

Therese Mattsson, från och med 2024-09-01, vice ordförande från och med 2024-10-21

Carl-Magnus Fahlcrantz, från och med 2024-09-01

Eva Gottfridsdotter-Nilsson, från och med 2024-09-01

Elisabeth Hopkins, från och med 2024-09-01

Ingmar Skoog, från och med 2024-09-01

Anna Pettersson Westerberg, generaldirektör, från och med 2024-01-15

Anita Johansson, ordförande till och med 2024-06-30

Wendla Thorstensson, vice ordförande till och med 2024-08-31

Sven-Erik Bucht, till och med 2024-08-31

Golnaz Hashemzadeh Bonde, till och med 2024-08-31

Tom Madell, till och med 2024-08-31

Kajsa Möller, vikarierande generaldirektör, till och med 2024-01-14

Personalföreträdare

Linda Modin, SACO

Ann-Christine Jonsson, ST

Anna-Karin Åhrman Cortelius, ersättare SACO

Helena Blomkvist, ersättare ST

3 Förklaringar till resultatredovisningen

I detta avsnitt förklaras resultatredovisningens struktur, definitioner för olika mått och begrepp, hur myndigheten beräknar och fördelar kostnader, samt hur kundnöjdhet och kvalitet följs upp i ärendehandläggningen.

3.1 Struktur

Resultatredovisningen lämnas enligt en indelning som myndigheten själv bestämt och som utgår från uppdragen såsom de uttrycks i förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten och återrapporteringskrav i regleringsbrevet eller annat regeringsbeslut.

Myndigheten redovisar verksamhetens resultat med indelning i fyra verksamhetsområden:

- Pensionsadministration
- Premiepensionsförvaltning
- Information och konsumentstärkande
- Analys och statistik

Redovisningen av premiepensionsförvaltningen i resultatredovisningen tar upp fondhandeln, fondinformation och valarkitektur. Andra delar av myndighetens arbete som försäkringsgivare för premiepensionen, till exempel den traditionella försäkringsrörelsen, återfinns i avsnitt *14 Särskild redovisning av premiepensionsverksamheten*.

Utöver verksamhetsområden redovisas resultat från andra områden av central betydelse för att ge en helhetsbild av myndighetens resultat. Dessa områden är bland annat extern samverkan och kompetensförsörjning. I resultatredovisningen ingår även ett avsnitt om inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling.

Inom verksamhetsområdet pensionsadministration redovisas resultat från handläggningen av ärenden som avser pensioner och pensionsrelaterade förmåner. Ärendehandläggningen är underindeldad enligt tabell 1.

Tabell 1 Pensionsmyndighetens förmåner eller motsvarande och underindelning av dessa i handläggningen

Förmåner eller motsvarande	Underindelning i ärendehandläggningen
Allmän pension ¹	Allmän pension nationell
	Allmän pension internationell
	Allmän pension utland
Efterlevandepension	Efterlevandepension nationell
	Efterlevandepension internationell
	Efterlevandepension utland
	Efterlevandestöd
Bostadstillägg	Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd
Äldreförsörjningsstöd	Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd
Alla förmåner	Återkrav
	Kontrollutredningar
	Omprovning
Frivillig pensionsförsäkring	Ingen underindelning

¹ Allmän pension består av förmånerna inkomstpension, tilläggs pension, garantipension, inkomstpensionstillägg och premiepension.

3.2 Prestationer

För respektive verksamhetsområde redovisas prestationer, det vill säga vad myndigheten levererar, enligt tabell 2.

Tabell 2 Pensionsmyndighetens prestationer per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Prestation
Pensionsadministration	Avslutade ärenden avseende allmän pension nationell
	Avslutade ärenden avseende allmän pension internationell
	Avslutade ärenden avseende allmän pension utland
	Avslutade ärenden avseende bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd
	Avslutade ärenden avseende efterlevandepension
	Avslutade ärenden avseende frivillig pension
	Avslutade ärenden avseende återkrav
Premiepensionsförvaltning	Expedierade ärenden avseende omprovningar
	Korrekt och uppdaterad fondinformation
Statistik och analys	Genomförda fondbyten
	Antal publicerade rapporter
Information och konsumentstärkande	Besvarade statistikbeställningar
	¹

¹ För verksamhetsområdet information och konsumentstärkande görs inte någon samlad redovisning av prestationer då dessa har stor spännvidd. Prestationerna är av olika karaktär och det är avsevärda skillnader i hur resurskrävande de är.

3.3 Jämförelser mellan åren

Utfallet för 2024 jämförs, där det är möjligt, med åren 2023 och 2022. Om det är relevant för analys av trender görs även jämförelser över längre tid. Om någon förutsättning förändrats som innebär att det är missvisande att jämföra utfallen mellan åren kommenteras och förklaras det i texten eller i en not direkt under tabellen.

3.4 Resultat

Pensionsmyndigheten redovisar verksamhetens resultat enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen utgår från de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och återrapporteringskrav som regeringen har angett i regleringsbrev eller annat beslut. Redovisningen innehåller, i enlighet med förordningens krav, analyser och bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

3.4.1 Pensionsmyndighetens definition av resultat

Resultat är utfallet av genomförd verksamhet med utgångspunkt i de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål, krav och uppdrag som regeringen har angett i regleringsbrev eller annat beslut. Ett gott resultat innefattar effektiv verksamhet enligt myndighetsförordningens krav och speglar ett uppnått värde för såväl pensionssparare och pensionärer som på samhällsnivå.

3.4.2 Resultatbedömning

Som underlag och stöd för att redovisa, analysera och bedöma resultatet används resultatindikatorer i form av information om myndighetens prestationer, produktionsmått och effektorienterad information. Resultatbedömningen görs utifrån en sammanvägning av nivå och utveckling av valda resultatindikatorer.

Resultatet inom respektive förmån eller motsvarande är en samlad bedömning av följande indikatorer: andel beslut i tid, handläggningstider, inkomna, pågående och avslutade ärenden, totalkostnad, styckkostnader och rättsligt kvalitetsutlåtande, se vidare under 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen* och 3.8 *Rättsligt kvalitetsuttalande*. När det är möjligt beaktas även resultatet utifrån effektorienterad information (det vill säga uppnådda effekter, tillgänglighet, kundupplevd kvalitet, med mera).

Resultatbedömningen görs utifrån en fyrgradig skala. Bedömningsnivåerna är gott, godtagbart, otillräckligt och bristfälligt.

Gott

Resultatbedömningen gott (grönt) används om resultatet uppfyller regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har ett tillfredsställande resultat och det finns inga behov av förbättringar till kommande år.

Godtagbart

Resultatbedömningen godtagbart (gult) används om resultatet inte fullt ut uppfyller regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har ett acceptabelt resultat, men det finns visst behov av förbättringar.

Otillräckligt

Resultatbedömningen otillräckligt (orange) används om resultatet inte uppfyller regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har ett icke tillfredsställande resultat och det finns behov av förbättringar till kommande år.

Bristfälligt

Resultatbedömningen bristfälligt (rött) används om resultatet avviker väsentligt från regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har allvarliga brister och förbättringar är nödvändiga.

3.5 Kostnader

I myndighetens kostnadsfördelningsmodell fördelas i ett första steg totala kostnader ut till respektive verksamhetsområde, både direkta och indirekta kostnader. De indirekta kostnaderna fördelas ut schablonmässigt, med bland annat tidredovisning som fördelningsnyckel. I ett andra steg fördelas kostnaderna inom verksamhetsområdet pensionsadministration till kostnader per förmån eller motsvarande, bland annat för att kunna redovisa styckkostnader.

Alla uppgifter i tabeller och övriga sifferuppgifter inkluderar Fondtorgsnämnden.

3.6 Indikatorer i ärendehandläggningen

Indikatorer i ärendehandläggningen är inkomna, pågående och avslutade ärenden, styckkostnad, handläggningstid, andel beslut i tid, samt rättsligt kvalitetsutlåtande. Indikatorerna ligger till grund för resultatbedömningen av respektive förmån eller motsvarande, se avsnitt 3.4.2 *Resultatbedömning*.

Andel beslut i tid redovisas för allmän pension och bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Måttet visar hur stor andel av de sökande som fått sitt beslut i tid. Det beräknas från den månad som den enskilde önskar få sin första utbetalning (*från och med tid*) givet att ansökan kommit in i tid för detta. Om ansökan inte kommit in i tid justeras *från och med tiden* utifrån när ärendet kommit in. *Andel beslut i tid* redovisas inte längre för efterlevandepension, återkrav och omprövning eftersom indikatorn handläggningstid ger en mer korrekt bild utifrån den enskildes perspektiv.

Handläggningstiden beräknas enbart för ansökningsärenden. Där inte annat anges mäts handläggningstiden som det antal dagar som löper från det att handlingen som inledde ärendet inkommit (eller, för de ärenden där ingen sådan handling finns, från tidpunkten när ärendet skapades i handläggningssystemet) fram till den tidpunkt då ärendet avslutas i handläggningssystemet.

Kostnadsproduktiviteten redovisas i form av styckkostnader för prestationer i verksamhetsområdena pensionsadministration och premiepensionsförvaltning. Myndighetens modell för styckkostnadsberäkning avser att ge en bild av kostnaden för avslutade ärenden för respektive förmån och bygger på fördelningsnycklar och antaganden i flera steg. Redovisade styckkostnader i årsredovisningen används på grund av den långtgående schabloniseringen inte för intern analys eller styrning annat än för att med viss mån av säkerhet påvisa en uppåt- eller nedåtgående trend avseende styckkostnaden för en specifik förmån. Effekter på styckkostnaden för respektive förmån går inte att härleda utan att väga in en bedömning av exempelvis förmånens karaktär och svårighetsgrad samt myndighetens totala kostnadsutveckling. För verksamhetsområdena information och konsumentstärkande samt analys och statistik har prestationer inte definierats på motsvarande sätt. De är av olika karaktär, färre till antalet och det är avsevärda skillnader i hur resurskrävande de är varför kostnadsproduktivitet inte redovisas för dessa två verksamhetsområden.

Någon beräkning av total produktivitet för myndigheten görs inte då ett sådant mått skulle bli alltför svårtolkat för att skapa mervärde.

3.7 Pensionsmyndighetens kvalitetsarbete

Pensionsmyndighetens arbete med kvalitet bygger på en modell med tre ansvarslinjer för intern styrning och kontroll. Samtliga avdelningar på myndigheten har under året genomfört aktiviteter för att följa upp någon eller flera delar av kvaliteten inom respektive ansvarsområde. Chefen för juridikavdelningen har därtill beslutat ett uttalande om den rättsliga kvaliteten i förmånshandläggningen, se avsnitt 3.8 *Rättsligt kvalitetsuttalande*.

Myndighetens kvalitetsfunktion har löpande under året samt vid årets slut samlat in rapportering från avdelningarna, inklusive uttalandet från chefsjuristen. Vid årets slut har kvalitetsfunktionen även hämtat in självskattning av nivån på kvaliteten från cheferna för de avdelningar som ansvarar för myndighetens huvuduppdrag, i nuläget produktionsavdelningen, kommunikationsavdelningen och analysavdelningen. Dessa självskattningar, tillsammans med chefsjuristens uttalande och kvalitetsfunktionens bedömning av de underlag som avdelningarna har lämnat in, ligger till grund för det övergripande uttalande om kvaliteten i myndigheten som redovisas i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

3.8 Rättsligt kvalitetsuttalande

Bedömningen av den rättsliga kvaliteten i handläggningen görs i ett kvalitetsuttalande som beslutas av chefen för juridikavdelningen. Underlaget till uttalandet består i huvudsak av resultat från de uppföljningar av rättslig kvalitet som juridikavdelningen genomfört under året. Underlaget analyseras och bedöms enligt en fyrgradig skala, motsvarande den skala som används för övrig resultatbedömning och i intygandet för intern styrning och kontroll. I de fall juridikavdelningen inte har gjort någon uppföljning av rättslig kvalitet under året ska bedömningen i första hand utgå från resultatet vid närmast föregående uppföljning om inget tyder på att kvaliteten har förändrats sedan dess.

De förmåner och verksamheter som bedöms i kvalitetsuttalandet är allmän pension, efterlevandeförmåner, bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, återkrav, kundservice och omprövning på begäran av den enskilde. Återkrav bedöms uppdelat per förmån och ingår därför inte i bedömningen för respektive förmån.

Tabell 3 Riktade uppföljningar 2024

Uppföljning
Allmän pension, ändringsärenden gällande personer bosatta i Sverige
Efterlevandeförmåner, ändringsärenden gällande personer bosatta i Sverige
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, ansökningsärenden
Återkrav, allmän pension
Återkrav, efterlevandeförmåner
Omprövning ex officio

3.9 Kundundersökningar

Tabell 4 Pensionsmyndighetens kundundersökningar 2024

Undersökning	Metod	Antal intervjuer	Intervjuperiod	Svarsfrekvens	Hänvisning resultat
Allmän pension	Telefon- och webbintervjuer	548	31 maj–23 juni	22 %	5.3.1
Bostadstillägg	Telefonintervjuer	576	31 maj–23 juni	21 %	5.4.1
Efterlevandepension	Telefon- och webbintervjuer	323	31 maj–23 juni	18 %	5.5
Omprövning	Telefonintervjuer	300	8 maj–5 juni	20 %	5.9
Kundservice telefoni	Telefonintervjuer	500	17 maj–5 juni	36 %	5.11.1
Webbplatsen	Enkät på webbplatsen	11 961	1 jan–31 dec	Ej beräknat ¹	7.2.2
Informationsmöten planerare	Webbintervjuer	4 786	1 jan–31 dec	Ej beräknat ²	7.2.5
Orange kuvert, pensionssparare	Webbintervjuer	1 080	29 feb–8 mars, 21–26 mars	37 % ³	7.2.1
Orange kuvert, pensionärer	Telefonintervjuer	516	24 jan–4 feb	13 %	7.2.1
Image, pensionssparare	Webbintervjuer	1 021	11–21 oktober	33 %	4.4.1
Image, pensionärer	Webbintervjuer	640	11–21 oktober	48 %	4.4.1
Kunskap och attityd, pensionssparare	Webbintervjuer	1 032	11–20 oktober	34 %	7.3
Kunskap och attityd, pensionärer	Webbintervjuer	610	1–17 oktober	47 %	7.3

¹ Mätningen är genomförd via en popup-enkät som aktiveras för var femte besökare på pensionsmyndigheten.se. Det är inte möjligt att på traditionellt vis beräkna svarsfrekvens för undersökningen.

² Mätningen är genomförd via en enkätlänk/QR-kod som presenterats i slutet av digitalt och fysiskt möte för deltagarna att gå in på och svara på frågorna om informationsmötet och informatören som höll i mötet.

³ Mätningen är genomförd via webbpanel där det inte är möjligt att på traditionellt vis beräkna svarsfrekvens för undersökningen. Uppgiften avser deltagarfrekvens.

Kundundersökningarna om webbplatsen och informationsmötena genomför Pensionsmyndigheten löpande i egen regi via undersökningsverktyget Netigate.

Övriga undersökningar har genomförts via undersökningsföretaget Demoskop/Norstat sedan 2020, med undantag för kundundersökningen avseende *Orange kuvert* bland pensionärer 2020 som genomfördes via den tidigare samarbetspartnern Kantar Sifo.

Intervjuerna med pensionssparare avseende *Orange kuvert* är genomförda via webbintervjuer inom ramen för Norstats slumpmässigt rekryterade webbpanel. Intervjuerna med pensionärer avseende *Orange kuvert* är genomförda via telefonintervjuer.

Kundundersökningen avseende kundservice/telefonin är genomförd via telefon bland dem som ringt in till Pensionsmyndigheten under perioden 16 maj till 4 juni och som tackat ja till att delta i en uppföljande telefonundersökning.

Kundundersökningarna avseende förmånerna är genomförda via telefonintervjuer kombinerat med postalt utskick till folkbokföringsadress med en webbenkätlänk. Urvalet är taget från Pensionsmyndighetens egna register och avser personer som under perioden 10 februari till 10 maj fått ett beslut i ett ärende rörande allmän pension eller bostadstillägg, personer som under perioden 10 december 2023 till 10 maj 2024 fått ett beslut i ett ärende rörande efterlevandepension, respektive personer som under perioden 2 oktober 2023 till 22 april 2024 fått ett beslut i ett omprövningsärende.

För att mäta effekter av arbetet med att skapa förtroende för Pensionsmyndigheten genomförs en imageundersökning bland allmänheten i slutet av varje år. År 2024 genomförde Demoskop webbintervjuer med slumpmässigt utvalda pensionssparare 20–65 år och pensionärer 63 år och äldre.

För att följa utvecklingen och måluppfyllelsen när det gäller effektmålen i informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget genomförs även den årliga undersökningen Kunskap och attityd, där kunskaper, självförtroende och attityder till pensionsfrågor undersöks bland allmänheten. År 2024 genomförde Demoskop webbintervjuer med ett slumpmässigt urval av pensionssparare 18–65 år och pensionärer 63 år och äldre.

Bortfallet i kundundersökningarna är mellan 52 och 87 procent beroende på metod och intervjulängd. Bortfallet består av dem som inte kunnat nås eller inte vill eller har tid att delta. Storleken på bortfallet är enligt anlitat undersökningsföretag normalt i denna typ av undersökningar. I 2024 års undersökningar avseende förmånerna har telefonintervjuerna kompletterats med ett postalt utskick med en webbenkätlänk till de individer, till vilka telefonnummer inte gick att hitta, och till de individer som inte svarade på telefon trots minst 12 kontaktförsök. Detta resulterade i närmare fördubblade svarsfrekvenser.

Utöver de årliga undersökningarna har Pensionsmyndigheten låtit genomföra kampanjuppföljningar, varumärkesundersökningar samt undersökningar för att utvärdera premiepensionssystemet.

3.10 Uppdelning av individbaserad statistik efter kön

Pensionsmyndigheten har könsuppdelat all statistik som är direkt individbaserad och möjlig att ta fram uppdelad på kvinnor och män.

Däremot har inte statistik som är indirekt individbaserad könsuppdelats, exempelvis kostnader, styckkostnader och kvalitetsutlåtande.

Pensionssystemets resultat- och balansräkning har upprättats i enlighet med 55 kap. 4 § socialförsäkringsbalken (2010:110) och förordning (2002:135) om årlig redovisning av det inkomstgrundade ålderspensionssystemets finansiella ställning och utveckling, se avsnitt 12 *Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling*. Pensionsmyndigheten har bedömt att denna resultat- och balansräkning inte faller under de bestämmelser om könsuppdelad statistik som gäller för individbaserad statistik. Vissa uppgifter i resultat- och balansräkningen, till exempel utbetalningar, finns könsuppdelad i redovisningen, se avsnitt 5.2 *Utbetalda pensioner och förmåner*. För vissa andra uppgifter, såsom pensionsskuld, förvärvsinkomster och pensionsrätter, finns könsuppdelad information i *Orange rapport* som publiceras efter att myndighetens årsredovisning har fastställts. Senast publicerade uppgifter finns i *Orange rapport 2023*.

3.11 Återrapportering enligt regleringsbrev och instruktion

Tabell 5 Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev 2024

Mål och återrapporteringar	Hänvisning till återrapportering
<p>Mål för tillgänglighet och handläggning Tillgängligheten ska fortsatt öka. Ärendebalanser och handläggningstid för nyansökningar, ändringsärenden, omprövningar och återkrav avseende bostadstillägg ska fortsatt minska.</p>	5 Pensionsadministration
<p>Mål för minskade felaktiga utbetalningar Pensionsmyndigheten ska bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemen ska vara korrekta, andelen felaktiga utbetalningar ska minska och fel ska motverkas. Andelen felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Pensionsmyndigheten hanterar ska därför minska.</p>	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
<p>Återrapporteringskrav för minskade felaktiga utbetalningar Pensionsmyndigheten ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och en bedömning av åtgärdernas effekter. Redovisningen ska därutöver omfatta följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp) samt andel felaktiga utbetalningar som har orsakats av Pensionsmyndigheten • De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet • Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna • Konstaterade felaktiga utbetalningar i kontroll utredningsverksamheten per krona i kostnader för kontrollarbetet • Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar • Återkrav (antal och belopp) och total fordran • Antal polisanmälningar <p>Med kostnaden för kontrollarbetet avses en uppskattning av kostnaderna som är direkt relaterade till kostnader för kontrollåtgärder som vidtas inom kontrollutredningsverksamheten.</p> <p>Redovisningen ska göras per ersättning för de ersättningar för vilka de sammanlagda utbetalningarna uppgick till 1 miljard kronor eller mer under 2024 och totalt. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna har utvecklats över tid.</p>	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
<p>Förbättrade möjligheter att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott Pensionsmyndigheten ska översiktligt återrapportera hur det lagstiftningsarbete som regeringen har genomfört och planerar att genomföra ökar myndighetens möjligheter att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Återrapporteringen ska även innehålla en bedömning av om det krävs ytterligare åtgärder för att skapa en robust och motståndskraftig socialförsäkring och i så fall översiktligt redogöra för sådana åtgärder.</p>	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
<p>Fondtorgsnämndens verksamhet, intäkter och kostnader Pensionsmyndigheten ska särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordningen (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten.</p>	4.2.2 Verksamhetens kostnader och finansiering per verksamhetsområde och 6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet
<p>It-utveckling Pensionsmyndigheten ska redovisa de viktigaste it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under 2024. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när</p>	9.6 It-utveckling

Mål och återrapporteringar	Hänvisning till återrapportering
resultat av it-utvecklingsinsatserna förväntas uppstå. Vidare ska Pensionsmyndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något it-utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Myndigheten ska även redovisa de resultat som har uppkommit under året som härrör från it-utveckling.	

Tabell 6 Uppgifter i Pensionsmyndighetens instruktion som återrapporteras i årsredovisningen

Avsnitt i instruktionen	Uppgifter	Redovisas i avsnitt
1§	Förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet inom socialförsäkringen och för andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta om och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för.	5 Pensionsadministration
1a§	Pensionsmyndigheten är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.	9.3 Säkerhet
2§ punkt 1	Ge allmänheten information om pensioner och andra förmåner som avses i 1§ och se till att denna ges utifrån den enskildes behov.	7 Information och konsumentstärkande 5.11 Kundservice
2§ punkt 2	Informera och ge pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen samt informera om vilka faktorer som påverkar pensionens storlek, hur stor pensionen kan antas bli och tydliggöra vilka konsekvenser olika val kan få för pensionen.	7 Information och konsumentstärkande
2§ punkt 3	Utveckla och förvalta valarkitekturen för premiepensionssystemet enligt 64 kap. 26 a-26 d §§ socialförsäkringsbalken samt presentera den för pensionsspararna.	6.5 Valarkitektur
2§ punkt 4	Stärka pensionssparares och pensionärs ställning som konsumenter av finansiella produkter inom pensionsområdet genom att ge vägledning som är anpassad till kvinnors och mäns behov och livssituation.	7 Information och konsumentstärkande
2§ punkt 5	Följa, analysera och förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.	8 Analys och statistik
2§ punkt 6	Säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs och motverka bidragsbrott.	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
2§ punkt 7	Delta i det myndighetens gemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten	Trädde i kraft 1 jan 2025
2§ punkt 8	Integrera ett jämställdhetsperspektiv i sin verksamhet.	5 Pensionsadministration 7 Information och konsumentstärkande 9.4 Jämställdhetsintegrering 10 Kompetensförsörjning
2§ punkt 9	Medverka i EU-arbetet och annat internationellt samarbete samt vid behov representera Sverige inom sitt verksamhetsområde.	9.1.8 Internationellt samarbete
3§	Myndigheten ska säkerställa att dess kostnader för olika försäkringsområden finansieras genom rätt finansieringskälla.	4.2 Verksamhetens kostnader och finansiering 1.1. Avgiftsbelagd verksamhet
5§	Myndigheten får utföra uppdrag relaterade till administrativa tjänster för Min Pension i Sverige AB.	9.1.4 Samverkan med minPension
6§	Myndigheten ska samverka med berörda myndigheter, kommuner och andra berörda parter för att bedriva en effektiv och rättssäker verksamhet. Myndigheten ska samverka med Utbetalningsmyndigheten i syfte att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.	9.1 Extern samverkan 5.7.5.2 Samverkan för att motverka bidragsbrott
6a§	Pensionsmyndigheten ska ingå serviceavtal med Statens servicecenter om att Statens servicecenter ska utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service för Pensionsmyndighetens räkning.	9.1.1 Tjänster levererade av Försäkringskassan och Statens servicecenter

4 Verksamhetsöversikt

I detta avsnitt redovisas en samlad bedömning och överblick av årets resultat, kostnader och finansiering.

4.1 Sammanfattande resultatbedömning

Pensionsmyndigheten bedömer att det sammantagna resultatet för myndigheten är fortsatt godtagbart.

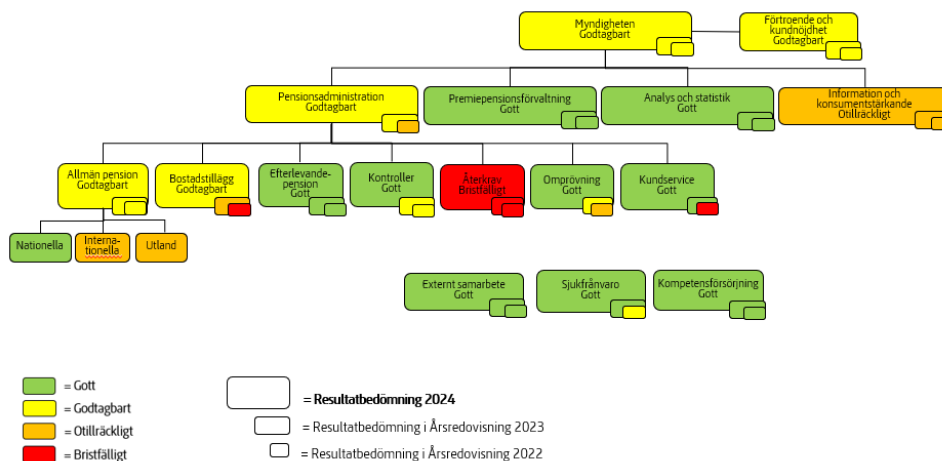
Myndighetens kostnader 2024 var 1 987 miljoner kronor, vilket är en ökning med 10 miljoner kronor jämfört med 2023. Den planerliga förändringen förklaras främst av högre personalkostnader till följd av årets lönerrevision samtidigt som den konsultväxling som genomförts bidragit till lägre konsultkostnader.

Utbetalningar av pensioner och pensionsrelaterade förmåner fortsätter att öka och uppgick 2024 till cirka 455 miljarder kronor.

Tabell 7 Sammanfattande resultatbedömning myndighet 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Diagram 2 Översikt resultatbedömningar 2024¹



¹ Från 2023 räknas och resultatbedöms kundserviceverksamheten inom ramen för verksamhetsområdet pensionsadministration. Det tidigare verksamhetsområdet information och kommunikation benämns därmed information och konsumentstärkande och jämförelsen bakåt görs mot bedömningarna av det information och konsumentstärkande området från 2022. Området kontroller resultatbedömdes för första gången 2022. Myndigheten har valt att inte redovisa resultatbedömningarna för de mindre områdena överklaganden och frivillig pensionsförsäkring i detta diagram.

Resultatanalysen redovisas under respektive område i avsnitten 4–10.

4.1.1 Pensionsadministration

Verksamhetsområdet pensionsadministration visar på ett godtagbart resultat. Inom allmän pension har majoriteten av utbetalningarna genomförts i tid och resultatet bedöms därför som godtagbart. Det kvarstår dock en stor andel ärenden i ärendebalansen att hantera. Resultatet för förmånerna bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd bedöms som godtagbart vilket är en förbättring jämfört med 2023. Antalet äldre pågående ärenden har minskat och handläggningstiderna har förbättrats. Resultatet inom efterlevandepension bedöms som gott liksom tidigare år. Inom området kontroller bedöms resultatet som gott utifrån genomförda aktiviteter under året, det är en förändring jämfört med 2023. Bland annat har antalet upptäckta felutbetalningar ökat och det har skett fortsatt samverkan med andra myndigheter samt planeringsarbete med utbetalningsmyndigheten. Ärendebalansen inom återkrav har fortsatt att öka under året men fler ärenden har avslutats jämfört med föregående år.

Resultatet bedöms som bristfälligt. Inom omprövningar har resultatet förbättrats och bedöms som gott. Ärendebalanser och handläggningstid har minskat. Resultatet för kundservice bedöms som gott i likhet med 2023.

4.1.2 Premiepensionsförvaltning

Verksamhetsområdet premiepensionsförvaltning visar ett gott resultat.

Fondhandelsprocessen fungerar väl. Under året har samtliga korrekt begärda fondbyten, eller myndighetsinitierad fondhandel kunnat genomföras. Inga orderstopp har inträffat.

Arbetet med ett upphandlat fondtorg fungerar bra.

Arbetet med att bedöma och följa upp kundsynpunkter rörande förvaltningstjänster fortlöper väl och samverkan med Konsumentverket och Finansinspektionen fungerar bra.

Antalet kundsynpunkter om förvaltningstjänster ligger fortsatt på en låg nivå.

4.1.3 Information och konsumentstärkande

Verksamhetsområdet information och konsumentstärkande visar sammantaget ett otillräckligt resultat. Genomförda aktiviteter har haft kunskapshöjande effekter och många vet var de kan få information om sin pension och tar del av sin pensionsprognos.

Majoriteten av pensionärerna upplever att de har den information och stöd de behöver i pensionsfrågor.

Däremot är det relativt få pensionssparare som känner att de har tillräckligt med kunskap för att kunna göra medvetna val för att påverka sin pension. Pensionärer och pensionssparare har fortsatt låg kunskap om vilka delar pensionen består av och vad som påverkar pensionen mest.

4.1.4 Analys och statistik

Verksamhetsområdet analys och statistik visar ett gott resultat. Centrala beräkningar till pensionernas omräkningar har tagits fram enligt plan. Statistikproduktionen har upprätthållits utan nämnvärda avbrott och samtliga statistikbeställningar har kunnat besvarats helt eller delvis. Underlag och rapporter till regeringen har levererats i tid och egeninitierade rapporter har med få undantag levererats. Rapport- och seminarieverksamheten bedöms ha bidragit till att förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

4.1.5 Kompetensförsörjning

Området kompetensförsörjning visar ett gott resultat. Arbetet med att stärka

arbetsgivarvarumärket och öka möjligheterna att hitta rätt kompetens har fortsatt.

Myndigheten har satsat på att utveckla stödet inom förändringsledning samt ledarskapet inom organisationen under året. Resultatet av årets medarbetarundersökning är positivt och visar att myndighetens främsta styrkor finns inom områdena Medarbetarskap och Likabehandling. Sjukfrånvaron uppgår till 4,2 procent vilket bedöms som ett gott resultat.

4.1.6 Inkomstpensionssystemets finansiella ställning

Inkomstpensionssystemets finansiella ställning mäts främst genom balanstalet. Balanstalet för 2026 är preliminärt 1,1695 vilket innebär att tillgångarna (13 093 miljarder kronor) är sjuutton procent större än skulderna (11 196 miljarder kronor), ett överskott på 1 897 miljarder kronor. Balanstalet baseras på 2024 års förhållande mellan tillgångar och skulder, pensionsskulden och fondtillgångarna är värderade per 31 december och avgiftstillgången baseras på inbetalda pensionsavgifter under redovisningsåret.

4.1.7 Premiepensionens finansiella ställning

Totalt förvaltad kapital inom fondförsäkring och den traditionella försäkringen uppgick på balansdagen till 2 798,5 (2 251,5) miljarder kronor. Ökningen av tillgångarnas värde beror i huvudsak på en positiv börsutveckling under 2024 men även på tillförda medel i form av premieinkomst. Avkastningen för den traditionella försäkringens totala tillgångsportfölj uppgick under 2024 till 12,03 (11,20) procent. Den tillfälliga förvaltningens förvaltrade kapital uppgick vid balansdagen till 65,7 (62,6) miljarder kronor.

4.1.8 Särskilda händelser premiepensionens fondtorg

Under 2024 har det omfattande arbetet med särskilda händelser på premiepensionens fondtorg fortsatt enligt plan. Processer med koppling till Allra, Optimus High Yield respektive Falcon Funds har pågått under året där Pensionsmyndigheten haft en roll. Flera av processerna pågår i domstol i Sverige respektive England. Fem konkurser gällande individer och bolag med kopplingar till Allra har avslutats under året, vilka har gett utdelning till Pensionsmyndigheten.

Pensionsmyndigheten ingick en förlikning med likvidatorn för Allra Luxembourg SA i december 2022 och fick i samband med det en första inbetalning om 1,5 miljoner euro. Kring årsskiftet 2024/2025 har resterade medel betalats in till Pensionsmyndigheten; i december betalades drygt 2,7 miljoner euro in och i början av januari erhöll myndigheten den tredje och sista delen, drygt 5,3 miljoner kronor.

Under 2022 riktade Pensionsmyndigheten krav mot Swedbank samt KPMG i rollen som förvaringsinstitut respektive revisor för Optimus High Yield. Under 2024 har även utkast till stämmningsansökan skickats till KPMG. Efter en längre diskussion med Swedbank om bankens ansvar beslutade Pensionsmyndigheten i december 2024 att ansöka om stämning mot banken vid Stockholms tingsrätt. Pensionsmyndigheten yrkade därvid att banken ska förpliktas betala cirka 2,7 miljarder kronor i skadestånd.

I januari 2024 stämde Pensionsmyndigheten Ernst & Young vid Stockholms tingsrätt, för dess roll som revisor för fondbolaget Gustavia. Under 2022 riktades även krav mot PwC i dess roll som revisor för Oak Capital Group (båda kraven har koppling till Allra-brottmålet). Pensionsmyndighetens arbete med dessa processer har fortsatt under 2024. Under 2023 framställde Pensionsmyndigheten ett krav mot Deloitte i egenskap av tidigare revisor för Allra Sverige. I november 2024 skickade Pensionsmyndigheten även ett utkast till stämmningsansökan till Deloitte.

I september 2023 stämde Pensionsmyndigheten Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB) vid Stockholms tingsrätt. SEB var förvaringsinstitut för fonderna i Allra-brottmålet. Kravet uppgår till drygt 470 miljoner kronor jämte dröjsmålsränta. Skriftlig handläggning av målet har fortsatt i tingsrätten under 2024.

Efter att Pensionsmyndigheten och UBS Third Party i december 2023 förlikades i det då pågående målet vid Stockholms tingsrätt, fick Pensionsmyndigheten i januari 2024 del av förlikningsbeloppet om 12,25 miljoner US dollar. Arbetet har pågått under året med att förbereda inför fördelning av medlen till de drabbade pensionsspararna.

Arbetet med särskilda händelser har pågått både i och utanför Sverige under året och har skett inom ramen för den allokerade budgeten för särskilda händelser. Se även avsnitt *14.1.1.2 Hantering av särskilda händelser på fondtorget*.

4.1.9 Ställningstagande intern styrning och kontroll

Myndigheten har en etablerad och fungerande process för intern styrning och kontroll och riskhantering baserad på COSO-modellen¹. Styrelsens bedömning är att den interna styrningen och kontrollen varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

¹ COSO-modellen är ett ramverk som organisationer kan använda sig av i arbetet med intern styrning och kontroll.

4.2 Verksamhetens kostnader och finansiering

4.2.1 Verksamhetens kostnader per verksamhetsområde

Tabell 8 Verksamhetens kostnader fördelade per verksamhetsområde 2022–2024

	Kostnad 2022 mnkr	Andel 2022 %	Kostnad 2023 mnkr	Andel 2023 %	Kostnad 2024 mnkr	Andel 2024 %
Pensionsadministration	1 407	74	1 480	75	1 451	73
Premiepensionsförvaltning	172	9	232	12	259	13
Information och konsumentstärkande ¹	250	13	205	10	213	11
Analys och statistik	70	4	59	3	65	3
Summa	1 899	100	1 977	100	1 987	100

¹ Under perioden 2021–2023 har kostnaderna för kundserviceverksamheten successivt förts över till verksamhetsområdet pensionsadministration.

Den totala kostnaden för verksamheten uppgick till 1 987 miljoner kronor för år 2024, en ökning med 10 miljoner kronor.

Kostnaderna för pensionsadministration har minskat planenligt till följd av verksamhetsmässiga prioriteringar kopplat till begränsningar i budgetutrymmet under året.

I verksamhetsområdet premiepensionsförvaltning ingår kostnader för Fondtorgsnämnden vilket bidrar till kostnadsökningen.

Att verksamhetsområdet analys och statistik visar högre kostnader beror på att gemensamma kostnader i högre grad fördelats till verksamhetsområdet.

Pensionsmyndighetens totala it-kostnader uppgår till 695 miljoner kronor, vilket är en minskning med tolv miljoner kronor sedan 2023.

4.2.2 Verksamhetens kostnader och finansiering per verksamhetsområde

Kostnaderna avser de totala administrationskostnaderna och är fördelade på finansiering via anslag, avgiftsuttag samt övriga avgifter.

Tabell 9 Verksamhetens kostnader och intäkter per verksamhetsområde 2022–2024 i miljoner kronor

	Kostnader	Finansiering anslag	Finansiering AP-fonderna	Finansiering premie- pensions- fonderna	Finansiering övriga avgifter ¹	Finansiering totalt
2024						
Pensionsadministration	1 451	658	557	214	22	1 451
Premiepensions- förvaltning	259	0	0	177	82	259
Information och konsumentstärkande	213	54	94	63	2	213
Analys och statistik	65	23	24	19	0	65
Summa	1 987	735	675	472	105	1 987

	Kostnader	Finansiering anslag	Finansiering AP-fonderna	Finansiering premie- pensions- fonderna	Finansiering övriga avgifter ¹	Finansiering totalt
2023						
Pensionsadministration	1 480	687	550	218	25	1 480
Premiepensions- förvaltning	232	0	0	156	77	232
Information och konsumentstärkande	205	55	90	60	1	205
Analys och statistik	59	23	20	17	0	59
Summa	1 977	764	659	451	103	1 977

	Kostnader	Finansiering anslag	Finansiering AP-fonderna	Finansiering premie- pensions- fonderna	Finansiering övriga avgifter ¹	Finansiering totalt
2022						
Pensionsadministration	1 407	683	470	235	19	1 407
Premiepensions- förvaltning	172	0	0	121	51	172
Information och konsumentstärkande	250	77	103	69	2	250
Analys och statistik	70	28	22	20	0	70
Summa	1 899	788	595	445	71	1 899

¹I övrig finansiering under verksamhetsområdet premiepensionsförvaltning ingår Fondtorgsnämnden med 62 mnkr 2024, 54 mnkr för 2023 och 38 mnkr 2022. Pensionsmyndigheten särredovisar intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten i tabell 10.

Regleringsbrevet 2024

Fondtorgsnämndens verksamhet, intäkter och kostnader

Pensionsmyndigheten ska särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordningen (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten.

Tabell 10 Fondtorgsnämndens intäkter och kostnader 2022–2024 i miljoner kronor¹

	2022	2023	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av avgifter och andra ersättningar ²	0	15	17
Finansiella intäkter	-	0	0
Summa	0	15	17
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	-8	-33	-44
Kostnader för lokaler	-1	-2	-2
Övriga driftkostnader	-29	-32	-28
Finansiella kostnader	-	-2	-4
Avskrivningar och nedskrivningar	0	-1	-1
Summa	-38	-69	-79
Verksamhetsutfall	-38	-54	-62
Uppbördsverksamhet	-	-	-
Transfereringar	-	-	-
Årets kapitalförändring	-54	-54	-62

¹Kostnaderna redovisas med teckenvändning (+/-) jämfört tabell 9.

²Intäkter med 17 mnkr avser avgiftsbelagd verksamhet, varav avgifter för granskning av anslutna fonder med 13,8 mnkr, anbudsavgifter med 2,6 mnkr samt årliga avgifter för upphandlade fonder med 0,8 mnkr. För detaljerad redovisning av Fondtorgsnämndens avgiftsområden hänvisas till avsnitt 11.8–11.10.

4.3 Sammanfattande kvalitetsbedömning

Tabell 11 visar den sammanfattande bedömningen av nivån på kvaliteten i Pensionsmyndigheten. Bedömningen anger hur väl verksamheten bedöms uppfylla myndighetens kvalitetsdefinition: ”Att utföra våra uppdrag i enlighet med gällande rätt, med målgruppens behov i fokus”.

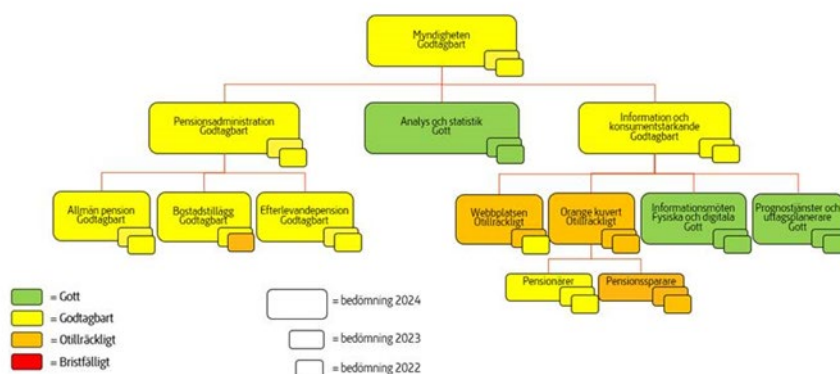
Till grund för bedömningen ligger självskattning från cheferna för produktionsavdelningen, kommunikationsavdelningen och analysavdelningen samt chefsjuristens uttalande om den rättsliga kvaliteten i förmånshandläggningen.

Tabell 11 Sammanfattande bedömning av nivån på kvaliteten i Pensionsmyndigheten 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Diagram 3 visar den självskattning av kvalitetsnivån som har lämnats från de avdelningar som har ansvar för myndighetens huvuduppdrag och som är underlag för den sammanfattande bedömningen. Kvalitetsfunktionen har tagit del av tillgängliga underlag och gör ingen annan bedömning av nivån på kvaliteten än den som verksamheten själv presenterar. I avsnitt 4.3.1 *Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens uttalande* redovisas chefsjuristens bedömning av nivåer på den rättsliga kvaliteten i förmånshandläggningen. Chefsjuristens uttalande tar enbart sikte på riktighet i förhållande till de rättsregler som gäller för förmånshandläggningen, till skillnad från den sammanfattande bedömningen av kvalitet som görs utifrån uppfyllelse av myndighetens kvalitetsdefinition som helhet.

Diagram 3 Översikt kvalitetsbedömningar 2024¹



¹Kvalitetsbedömningar för telefoni och övrig kundservice ingår från och med 2023 i bedömningarna för de förmåner som ingår i pensionsadministration. Det som 2022 hette webbtjänster benämns från 2023 istället webbplatsen. Det som 2022 benämndes minPension kallas från 2023 istället prognostjänster och uttagsplanerare.

4.3.1 Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens kvalitetsuttalande

Tabell 12 visar den bedömning av rättslig kvalitet i förmånshandläggningen och kundservice som görs av chefen för juridikavdelningen och som ingår som en delmängd i den sammanfattande bedömning av kvaliteten i administrationsuppdraget.

Tabell 12 Bedömning av rättslig kvalitet 2022–2024

	2022	2023	2024
Allmän pension	Godtagbar	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Efterlevandeförmåner	God	Godtagbar	Ottillräcklig
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	Ottillräcklig	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Återkrav, allmän pension	Ottillräcklig	Ottillräcklig	Godtagbar
Återkrav, efterlevandepension	Godtagbar	Godtagbar	Godtagbar
Återkrav, bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	God	God	God
Omprövning	Ottillräcklig	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Kundservice	Godtagbar	Godtagbar	Godtagbar

Den uppföljning avseende allmän pension som har gjorts under året visar ett gott resultat avseende materiell riktighet men ett svagt resultat avseende formell riktighet². Brister i beslutsbrevens har haft stor påverkan på resultatet. Dessa brister bedöms viktiga att adressera men har inte sin grund i brister i rutinerna för den praktiska handläggningen eller i kompetensbrister hos handläggarna. Mot bakgrund av detta bedöms att det finns anledning att nyansera hur mycket det svaga resultatet ska påverka bedömningen av kvaliteten. Trots detta bedöms, utifrån omfattningen av övriga brister, och med hänsyn till kritik som Justitieombudsmannen har riktat mot handläggningen³ avseende främst långa handläggningstider, utformningen av beslut och underlåtenhet att underrätta om väsentlig försening, att kvaliteten är oförändrad jämfört med tidigare år och ska anses vara otillräcklig.

Även den uppföljning avseende efterlevandeförmåner som gjorts under året visar ett gott resultat avseende materiell riktighet men ett svagt resultat avseende formell riktighet. Av motsvarande skäl som avseende allmän pension bedöms att det finns anledning att nyansera hur mycket resultatet ska påverka bedömningen av kvaliteten. Trots detta bedöms, utifrån omfattningen av övriga brister och med hänsyn till brister avseende underrättelse om väsentlig försening⁴, att kvaliteten ska anses vara otillräcklig. Motsvarande omfattning av brister konstaterades redan 2023. Mot bakgrund av de närmast föregående årens goda resultat i uppföljningarna, och den generella osäkerheten i förflyttningen i nivå utifrån de begränsade underlagen, bedömdes då att kvaliteten skulle anses vara godtagbar. Utifrån resultatet i årets uppföljning bedöms den osäkerheten inte längre kvarstå.

Den uppföljning avseende bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd som har gjorts under året visar ett gott resultat avseende materiell riktighet. Resultatet avseende formell riktighet är svagare men kan ändå anses vara godtagbart. Trots det bedöms, mot bakgrund av kritik som Justitieombudsmannen har riktat mot handläggningen⁵ avseende främst långa handläggningstider, utformningen av beslut och underlåtenhet att underrätta om väsentlig försening, att kvaliteten avseende bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd är oförändrad jämfört med tidigare år och ska anses vara otillräcklig.

Den uppföljning avseende återkrav av allmän pension som har gjorts under året visar inga fel avseende materiell riktighet. Resultatet avseende formell riktighet är dock svagt. Långa

² Materiellt riktigt innebär att bedömningar och beslut är korrekta i sak, det vill säga att de sker i enlighet med tillämpliga materiella regler. Formellt riktigt innebär att handläggning och kundservice sker i enlighet med tillämpliga formella regler, det vill säga förvaltningsrättsliga bestämmelser i vid bemärkelse.

³ Den 2–5 oktober 2023 gjorde Justitieombudsmannen en inspektion av Pensionsmyndigheten (Dnr 6615–2023). Inspektionen omfattade handläggning av ärenden om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, allmän pension, återkrav oavsett förmån och omprövning på begäran av den enskilde. Protokollet lämnades till Pensionsmyndigheten den 6 februari 2024. Protokollet bedöms vara relevant som underlag för kvalitetsuttalandet trots att inspektionen genomfördes under 2023. Inspektionen genomfördes under senare delen av 2023 och bristerna kan därför antas kvarstå under någon del av 2024.

⁴ Justitieombudsmannens inspektion den 2–5 oktober 2023 (Dnr 6615–2023) omfattade inte handläggning av ärenden om efterlevandeförmåner. Den uppföljning av rättslig kvalitet avseende handläggningen av efterlevandeförmåner som genomfördes 2023 visade dock på brister avseende underrättelse om väsentlig försening (Rapport 2023, Riktad uppföljning av ärenden om ansökan om efterlevandepension för bosatta utanför Sverige, PID285825). Efter Justitieombudsmannens inspektion har det genomförts flera åtgärder i form av kompetensutveckling och uppdaterade handläggarstöd angående underrättelse om väsentlig försening. Det kvarstår dock att skapa tekniska möjligheter för att identifiera ärenden där avgörandet riskerar att bli väsentligt försenat i de fall ärendet inte är under aktiv handläggning. Så länge den möjligheten saknas bedöms att brister avseende denna tillämpning kvarstår.

⁵ Den 2–5 oktober 2023 gjorde Justitieombudsmannen en inspektion av Pensionsmyndigheten (Dnr 6615–2023). Inspektionen omfattade handläggning av ärenden om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, allmän pension, återkrav oavsett förmån och omprövning på begäran av den enskilde. Protokollet lämnades till Pensionsmyndigheten den 6 februari 2024. Protokollet bedöms vara relevant som underlag för kvalitetsuttalandet trots att inspektionen genomfördes under 2023. Inspektionen genomfördes under senare delen av 2023 och bristerna kan därför antas kvarstå under någon del av 2024.

handläggningstider har haft stor påverkan på utfallet. Utan hänsyn till den bristen hade resultatet varit relativt gott. Bristen bedöms viktig att adressera men har sin grund i att handläggningen av dessa ärenden varit lågt prioriterad tidigare men nu handläggs i större omfattning. Det bedöms att det finns anledning att nyansera hur mycket det svaga resultatet ska påverka bedömningen av kvaliteten. Därför bedöms att kvaliteten avseende handläggning av återkrav av allmän pension har förbättrats jämfört med tidigare år och ska anses vara godtagbar.

Den uppföljning avseende återkrav av efterlevandeförmåner som har gjorts under året visar fel avseende materiell riktighet i endast ett ärende. Resultatet avseende formell riktighet är dock svagare. Det bedöms att kvaliteten avseende återkrav av efterlevandeförmåner ska anses vara oförändrad jämfört med tidigare år och ska anses vara godtagbar.

Kvaliteten avseende återkrav av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd bedöms vara god. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att kvaliteten har förändrats sedan dess.

Kvaliteten avseende omprövning på begäran av den enskilde bedöms vara otillräcklig. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att kvaliteten har förändrats sedan dess. Handläggningen har kritiserats av Justitieombudsmannen⁶ för bland annat långa handläggningstider, bristande hänvisning till tillämpliga bestämmelser i beslut och felaktiga avvisningar.

Kvaliteten avseende kundservice bedöms vara godtagbar. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att kvaliteten har förändrats sedan dess.

Myndighetsutövningen ska vara likvärdig för alla oavsett kön. Kvalitetsbedömningarna baseras på genomförda uppföljningar men stickprovsstorlekarna för urvalen är inte dimensionerade för att få fram ett statistiskt relevant resultat för eventuella skillnader i kvalitetshänseende i hur handläggning och kundservice sker i förhållande till om mottagaren är kvinna eller man.

4.4 Förtroende och kundnöjdhet

Sammanfattning

- Resultatet för området förtroende och kundnöjdhet är godtagbart.
- 78 procent av pensionärerna och 48 procent av pensionsspararna har förtroende för myndigheten vilket är något större andelar jämfört med 2023.
- Nöjdkundindex (NKI) för 2023 är 72, vilket är på samma nivå som 2023.

Tabell 13 Sammanfattande resultatbedömning förtroende och kundnöjdhet 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbar

4.4.1 Förtroendet för Pensionsmyndigheten

Pensionsmyndighetens imageundersökning för 2024 visar att 78 procent av pensionärerna och 48 procent av pensionsspararna har förtroende för myndigheten. Det är något större andelar jämfört med 2023 och tillbaka på ungefär samma nivå som 2022.

⁶ Den 2–5 oktober 2023 gjorde Justitieombudsmannen en inspektion av Pensionsmyndigheten (Dnr 6615–2023). Inspektionen omfattade handläggning av ärenden om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, allmän pension, återkrav oavsett förmån och omprövning på begäran av den enskilde. Protokollet lämnades till Pensionsmyndigheten den 6 februari 2024. Protokollet bedöms vara relevant som underlag för kvalitetsuttalandet trots att inspektionen genomfördes under 2023. Inspektionen genomfördes under senare delen av 2023 och bristerna kan därför antas kvarstå under någon del av 2024

Pensionsmyndighetens ambition är att 60 procent bland pensionssparare och pensionärer ska ha förtroende för myndigheten 2025.

En mindre andel bland pensionsspararna svarar att deras förtroende minskat på frågan om deras förtroende har ökat, minskat eller varit oförändrat det senaste året. Andelen var 6 procent 2024 jämfört med 10 procent 2023, vilket innebär att resultatet även här är tillbaka på 2022 års nivåer. Samtidigt har andelen som svarar att deras förtroende ökat de senaste 12 månaderna gått upp från 1 procent 2023 till 3 procent 2024.

Förtroendet för pensionssystemet har ökat bland pensionsspararna efter att ha minskat 2023 och är nu även högre än 2022. 34 procent bland pensionsspararna uttrycker förtroende för pensionssystemet jämfört med 26 procent 2023 och 30 procent 2022. Förtroendet bland pensionärerna ligger kvar på ungefär samma nivå, 52 procent i år jämfört med 50 procent 2023 och 52 procent 2022.

Det ökade förtroendet både för Pensionsmyndigheten och för pensionssystemet jämfört med 2023 kan eventuellt förklaras med att debatten om höjda pensionsåldrar avtagit något. År 2023 trädde tre olika åldershöjningar i kraft. Den tidigaste ålder man kunde börja ta ut pension höjdes från 62 till 63 år, den tidigaste ålder man kunde få grundskydd höjdes från 65 till 66 år och den ålder man har laglig rätt att fortsätta arbeta till höjdes från 68 till 69 år. Åldershöjningen för att få grundskydd, från 65 till 66 år, var möjligen extra kännbar eftersom 65 år fortfarande är en norm i viss utsträckning. År 2023 förekom det också debatt i media om årskullen födda 1957 som var den första som inte fick förhöjt grundavdrag från 66 års ålder jämfört med tidigare 65 år. Dessutom kom information om detta relativt sent vilket innebar att en del av dem hann planera att gå i pension utan vetskap om förändringen.

Sett över tid har förtroendet långsamt ökat för Pensionsmyndigheten bland både pensionärer och pensionssparare, även om förtroendet alltid varit högre hos pensionärer. Det ökande förtroendet över tid är ett gott tecken, men eftersom pensionsspararnas förtroende ännu inte uppnår myndighetens ambition är resultatbedömningen fortsatt godtagbart.

Att en större andel pensionärer jämfört med pensionssparare har förtroende för Pensionsmyndigheten kan antas bero på att de har haft kontakt med Pensionsmyndigheten och därmed känner till myndigheten i större utsträckning än pensionsspararna. I år uppgår 49 procent bland pensionsspararna och 78 procent bland pensionärerna att de känner till Pensionsmyndigheten ganska eller mycket väl, vilket är på samma nivåer som 2023. En förutsättning för ett högt förtroende är dock inte bara en hög kännedom utan också att myndigheten lyckas väl i sina kontakter. Handläggningen, servicen och bemötandet är viktiga faktorer för ett högt förtroende. Enligt Pensionsmyndighetens kundundersökningar får kundmöteskanalerna mycket bra omdömen, både avseende service och bemötande, se mer i avsnitt 5 *Pensionsadministration*.

De som inte själva har varit i kontakt med myndigheten bildar generellt sin uppfattning om myndigheten genom det de hör från släkt och vänner och genom det de uppmärksammar i media. Inte heller här är stor publicitet i media i sig en självklar förutsättning för ett högt förtroende utan även att den bild man får i media är positiv. Enligt årets imageundersökning upplever 47 procent av pensionsspararna och 54 procent av pensionärerna som uppmärksammat Pensionsmyndigheten i media att myndigheten framställs positivt. När det gäller pensionsspararna har denna andel ökat från 35 procent 2023. När det gäller pensionärerna ökade andelen 2023 jämfört med 2022, medan den i år ligger på ungefär samma nivå som 2023, 59 procent.

4.4.2 Kundnöjdhet

Enligt de årliga kundundersökningarna, som avser såväl förmåner som kommunikationskanaler, uppgår sammanvägt genomsnittligt nöjdekundindex (NKI) för 2024 till 72 vilket är ungefär samma nivå som 2023 då det var 71. Pensionsmyndighetens ambition är att sammanvägt NKI ska vara 75.

Tabell 14 Nöjdkundundersökningar 2022–2024

Undersökning	Målgrupp	2022	2023	2024
Allmän pension	Kunder som ansökt om allmän pension och fått beslut	70	67 ¹	71 ¹
Bostadstillägg	Kunder som ansökt om bostadstillägg och fått beslut	64	73 ²	77 ²
Efterlevandepension	Kunder som fått efterlevandepension	63	69 ³	66 ³
Omprövning	Kunder som haft ett omprövningsärende	41	49	49 ⁴
Kundservice	Kunder som ringt in till kundservice	72	81	81
Webb	Besökare på pensionsmyndigheten.se	64	63	65
Informationsmöten ⁴	Besökare på informationsmöten	-	84	84
Orange kuvert Pensionssparare	Pensionssparare	61	60	59
Orange kuvert Pensionärer	Pensionärer	65	65	68
Sammanlagt NKI		67	71	72

¹ 2023 och 2024 års urval är gjort på ett något annorlunda sätt för att representera populationen i större utsträckning, vilket gör att resultaten inte är fullt jämförbara med tidigare år. 2024 ändrades också ordningen på frågorna något och telefonintervjuerna kompletterades med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, men då också med följderna att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. NKI avseende allmän pension enligt endast telefonintervjuerna är 68, vilket är en mer rättvis jämförelse med 2023, eftersom myndigheten endast genomförde telefonintervjuer då.

² 2023 och 2024 års urval är gjort på ett något annorlunda sätt för att representera populationen i större utsträckning, vilket gör att resultaten inte är fullt jämförbara med tidigare år. 2024 ändrades också ordningen på frågorna något och kompletterade telefonintervjuerna med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, men då också med följderna att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. NKI avseende bostadstillägg enligt endast telefonintervjuerna är 76, vilket är en mer rättvis jämförelse med 2023, eftersom myndigheten endast genomförde telefonintervjuer då.

³ 2023 och 2024 års urval är gjort på ett något annorlunda sätt för att representera populationen i större utsträckning, vilket gör att resultaten inte är fullt jämförbara med tidigare år. 2024 ändrades också ordningen på frågorna något och kompletterade telefonintervjuerna med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, men då också med följderna att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. NKI avseende efterlevandepension enligt endast telefonintervjuerna är 65, vilket är en mer rättvis jämförelse med 2023, eftersom myndigheten endast genomförde telefonintervjuer då.

⁴ 2024 kompletterades telefonintervjuerna med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen. 2024 har myndigheten också för första gången vägt resultaten avseende omprövning enligt faktisk andel som fått sina ärenden ändrade respektive inte ändrade, för ett mer representativt resultat i förhållande till hur det ser ut. De som fått sina ärenden ändrade och generellt är mer positiva, är mer benägna att svara på undersökningen och därför är de lägre viktade i årets resultat. Förändringarna gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

När det gäller NKI avseende förmånerna allmän pension, bostadstillägg, efterlevandepension och omprövning är inte jämförbarheten med tidigare år helt tillförlitlig. Telefonintervjuerna har kompletterats med ett postalt utskick med webblänkar i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen. Kompletteringen ledde bland annat till att andelen med utländsk härkomst som svarade på undersökningarna i stort sett dubblerades. På övergripande nivå framkommer att de som svarat via webbenkäten generellt ger ett högre NKI än de som svarat via telefonintervjun. Bortsett från detta kan ändå konstateras en viss förbättring av NKI för allmän pension och bostadstillägg även vid jämförelse endast med telefonintervjuerna, vilka är mer direkt jämförbara med 2023. I det följande redovisas endast statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2023, om inget annat anges.

Beträffande allmän pension bedöms förklaringen till det något bättre resultatet ligga i en återhämtning bland 65-åringarna, födda 1957, som i 2023 års undersökning visade ett missnöje mot att åldersgränsen för det förhöjda grundavdraget höjdes och att åldersgränsen för att få grundskydd höjdes från 65 år till 66 år under 2023. Resultatet visar också förbättringar i upplevelsen att det var lätt att komma i kontakt med Pensionsmyndigheten, att det var enkelt att börja ta ut allmän pension och att information och vägledning var anpassade till egna behov och livssituation.

Gällande bostadstillägg ses också förbättringar avseende upplevelsen att det är lätt att komma i kontakt med Pensionsmyndigheten och att Pensionsmyndigheten är effektiva, vilket återspeglar sig i en högre tillgänglighet. Även det arbetssätt som tillämpas i handläggningen kan ha hjälpt att höja kundnöjdheten.

När det gäller efterlevandepension framkommer ett lägre NKI jämfört med 2023. Det gäller både resultatet från telefonintervjuerna och de totala resultaten där telefonintervjuerna och webbintervjuerna är sammanslagna. Det är en mindre andel 2024 jämfört med 2023 som svarar att Pensionsmyndigheten får dem att känna sig tryggare när det gäller deras pension. Det finns också tendens till att flera resultat i undersökningen gällande efterlevandepension försämrats, men det finns inga ytterligare statistiskt säkerställda försämringar. En förklaring kan vara att andelen internationella ärenden, under den period urvalet togs, varit större i år och att de med internationella ärenden generellt är mindre nöjda än de med nationella ärenden.

När det gäller omprövning ligger NKI på samma nivå som 2023. Det gäller både resultatet från telefonintervjuerna och de totala resultaten där telefonintervjuerna och webbintervjuerna är sammanslagna. För att resultaten ska vara mer representativa till hur det faktiskt ser ut har andelen som fått sitt ärende ändrat och generellt är mer positiva än de som inte fått sitt ärende ändrat, vägts ned i årets resultat. Att resultaten för omprövning ändå ligger på ungefär samma nivå som tidigare har troligen att göra med att det i år är fler svarande med bostadstilläggsärenden, vilka generellt är mer positiva än svarande som har ärenden som handlar om allmän pension. Andelen svarande med bostadstilläggsärenden stämmer överens med den andel med bostadstilläggsärenden under den period urvalet drogs. Även den större andelen svarande med annat modersmål än svenska jämfört med 2023 kan påverka resultaten i positiv riktning, eftersom de generellt är något mer nöjda med sitt omprövningsärende än de med svenska som modersmål. Jämfört med 2023 är det en större andel som upplever att de fått sina beslut i rimlig tid från det att de begärt omprövning.

NKI för kundservice ligger på 81 för 2024. Det är samma höga nivå som 2023, som var en tydlig förbättring jämfört med 2022 då det låg på 72, och det är det högsta NKI-värdet sedan 2019. Mellan åren 2015–2018 låg värdet på mellan 81 och 84. Den upplevda väntetiden är i princip densamma som 2023, 13,5 minuter, men har förbättrats avsevärt jämfört med 2022 då den upplevda väntetiden var 44,8 minuter. Väntetiden är dock fortfarande lite längre än vad man upplever som rimligt (11 minuter i genomsnitt). De allra flesta har en mycket positiv upplevelse av den handläggare som de får kontakt med. Kundservice upprätthåller en genomgående hög nivå på alla punkter som beskriver hur man upplevde kontakten med handläggaren.

När det handlar om Pensionsmyndighetens webbplats pensionsmyndigheten.se är NKI 65 för helåret 2024, vilket är på i princip samma nivå som 2023 då det låg på 63. Samtidigt uppgår 83 procent av besökarna att de kunde göra det de ville göra.

Rörande informationsmötena landar NKI för helåret 2024 på 84, vilket är samma höga nivå som 2023 då det också låg på 84. De digitala mötena ger ett något högre NKI jämfört med de fysiska mötena, 85 jämfört med 83.

När det gäller *Orange kuvert* till pensionärer är NKI högre än 2023, 68 jämfört med 65. Det har troligen sin förklaring i en högre pension för många i samband med höjningen av garantipensionen i kombination med vikande inflation. Avseende *Orange kuvert* till pensionssparare framkommer ett stabilt NKI. Det postala utskicket har en högre öppningsfrekvens, medan det digitala *Orange kuvertet* annars trumfar det postala. Det postala utskicket får lägre och lägre resultat över tid. Samtidigt framkommer lägre resultat på flera av delfrågorna avseende det digitala *Orange kuvertet*, vilket troligen har sin förklaring i den nya, mer generella sidan besökaren leds till på pensionsmyndigheten.se via den digitala brevlådan. Tidigare år leddes besökaren direkt in på prognosen.

Generellt kan ett högt NKI förklaras av positiv personlig kontakt och hög relevans. De kanaler som innebär personlig kontakt har ett högre NKI jämfört med de kanaler som inte innebär personlig kontakt. Pensionsmyndighetens handläggare och informatörer får genomgående mycket bra omdömen i kundundersökningarna. Den individanpassning som sker i samtal spelar också roll för ett högre NKI. Ett exempel på hur relevans har betydelse är skillnaden mellan NKI för *Orange kuvert* till pensionärer och NKI för *Orange kuvert* till pensionssparare. *Orange kuvert* till pensionssparare består av information om intjänade

pensionsrätter som i framtiden kommer att ge pension, vilket troligen inte upplevs som lika relevant som den utbetalningsplan för det kommande året som finns i *Orange kuvert* till pensionärer.

4.4.3 Kundsynpunkter

Tabell 15 Kundsynpunkter 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Kundsynpunkter, antal	7 295	6 696	5 766
-varav kvinnor	2 465	1 930	1 877
-varav män	2 678	2 232	2 149

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet synpunkter på verksamheten för kvinnor och män inte överensstämmer med totalt antal ärenden.

Under 2024 minskade antalet kundsynpunkter med närmare 14 procent jämfört med 2023. Pensionssparare och pensionärer har lämnat synpunkter på eget initiativ främst via kanalerna e-post, Tyck till via webbplatsen, telefon, funktionsbrevlåda, Facebook och brev. Flest synpunkter lämnas via webbplatsen och e-post och handlar om webb och teknikrelaterade frågor som exempelvis inloggningsmöjlighet, teknikproblem, svårigheter att hitta information på Mina sidor och *Orange kuvert*. Många kundsynpunkter handlar också om kundservice och pensionssystemet. Det inkommer flest synpunkter i januari, februari och mars.

Synpunkter via Tyck till är oftast anonyma och genusneutrala. Antal synpunkter där kön är okänt var 30 procent. Bland de synpunkter där kön är känt har det varit fler män än kvinnor som lämnat synpunkter. 13 procent av inkomna kundsynpunkter är olika former av beröm och låg på samma nivå 2023. De positiva kundsynpunkterna har stadigt ökat från 5 procent 2021 och 9 procent 2022.

5 Pensionsadministration

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet inom socialförsäkringen och för andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten.

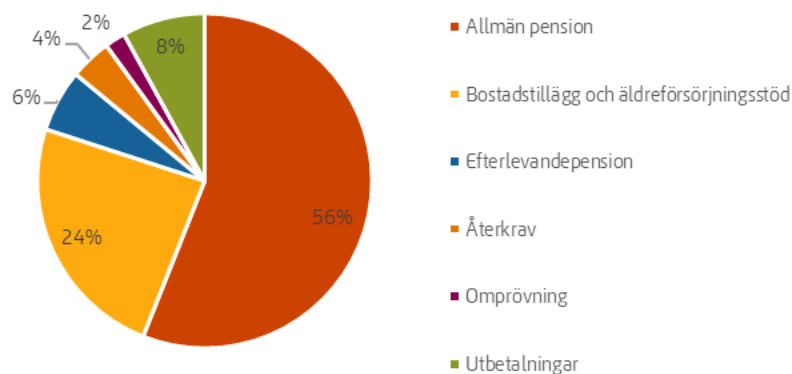
Myndigheten ska se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt.

Tabell 16 Sammanfattande resultatbedömning pensionsadministration 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Otillräckligt	Godtagbart	Godtagbart

5.1 Administrationskostnader och utbetalda belopp pensionsadministration

Diagram 4 Administrationskostnader fördelade mellan olika ärendehanteringsprocesser



Tabell 17 Administrationskostnader fördelat per förmån eller motsvarande 2022–2024

Ärendetyp	2022		2023		2024	
	mnkr	%	mnkr	%	mnkr	%
Utbetalningar	93	7	106	7	116	8
Allmän pension	829	59	896	61	806	56
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	352	25	321	22	350	24
Efterlevandepension	85	6	95	6	91	6
Frivillig pensionsförsäkring	2	0	2	0	2	0
Återkrav	26	2	33	2	63	4
Omprövning	21	1	27	2	23	2
Summa	1 407	100	1 480	100	1 451	100

Administrationskostnader och analys av eventuella förändringar redovisas under respektive ärendetyp.

Tabell 18 Utbetalt belopp fördelat per förmån 2022–2024¹

Ärendetyp	2022		2023		2024	
	mnkr	%	mnkr	%	mnkr	%
Allmän pension	392 034	94	413 797	94	430 258	95
-nationell och internationell	386 884	93	408 927	93	425 322	94
-utland	5 150	1	4 869	1	4 936	1
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	13 150	3	14 908	3	15 528	3
Efterlevandepension	10 008	3	9 724	2	9 296	2
Frivillig pensionsförsäkring	21	0	19	0	17	0
Summa²	415 213	100	438 447	100	455 098	100

¹ Utbetalt belopp för ärendetypen allmän pension hämtas från avsnitt 5.2.1 och adderas med överföringar av pensionsrättigheter till den Europeiska gemenskapen. I bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd ingår även vissa utbetalningar av bostadstillägg till sjuk- och aktivitetsersättning när förmånstagarna sammanbor med personer med bostadstillägg till pensionärer. I efterlevandepension ingår här även livräntor och begravningshjälp.

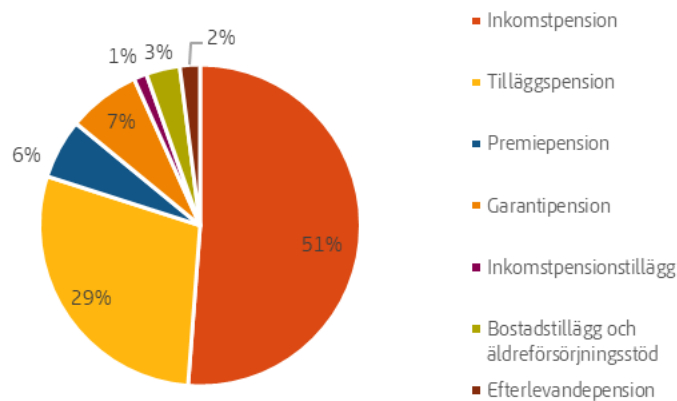
² I summa utbetalt belopp ingår inte anslagsbelastningen för pensionsrätt för barnår. Beloppet uppgår för 2024 till 8 972 miljoner kronor, för 2023 till 9 063 miljoner kronor och för 2022 till 8 467 miljoner kronor.

Utbetalda pensioner och förmåner redovisas i avsnitt 5.2.

5.2 Utbetalda pensioner och förmåner

Diagram 5 visar hur summan av utbetalningar fördelades mellan olika förmånsgrupper. De fem första grupperna i diagrammet är utbetalningar av ålderspension som sammantaget utgör 95 procent av utgifterna för de olika förmånerna.

Diagram 5 Utbetalda pensioner och förmåner fördelade mellan olika förmånsgrupper



5.2.1 Allmän pension, utbetalningar

Tabell 19 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av allmän pension 2022–2024¹

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Inkomstpension									
-utbetalt belopp, mnkr	201 552	219 739	232 978	91 351	100 064	106 424	110 201	119 675	126 554
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 963 400	2 010 800	2 048 700	1 001 600	1 028 000	1 049 100	961 800	982 800	999 500
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	102 700	109 300	113 700	91 200	97 300	101 400	114 600	121 800	126 600
Tilläggs pension									
-utbetalt belopp, mnkr	143 483	138 468	130 713	68 256	66 385	63 105	75 227	72 082	67 608
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 802 500	1 721 700	1 643 300	951 700	911 400	872 200	850 800	810 300	771 100
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	79 600	80 400	79 500	71 700	72 800	72 400	88 400	89 000	87 700
Premiepension									
-utbetalt belopp, mnkr	23 477	23 384	27 348	10 977	11 003	12 841	12 500	12 381	14 507
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 838 900	1 892 600	1 933 200	944 100	973 200	995 400	894 800	919 400	937 800
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	12 800	12 400	14 100	11 600	11 300	12 900	14 000	13 500	15 500
Garantipension²									
-utbetalt belopp, mnkr	17 387	26 150	33 255	12 967	19 563	24 477	4 420	6 587	8 778
-genomsnitt utbetalningar, antal	804 500	1 055 300	1 227 400	605 500	772 200	855 600	199 000	283 100	371 800
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	21 600	24 800	27 100	21 400	25 300	28 600	22 200	23 300	23 600
Inkomstpensionstillägg³									
-utbetalt belopp, mnkr	6 133	6 051	5 960	4 008	3 989	3 960	2 126	2 062	1 999
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 251 300	1 233 100	1 217 000	768 800	764 200	760 400	482 500	468 900	456 700
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	4 900	4 900	4 900	5 200	5 200	5 200	4 400	4 400	4 400

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

² I garantipension ingår även utbetalningar av särskilt pensionstillägg.

³ Inkomstpensionstillägg är en ny förmån som började betalas ut i september 2021.

Inkomstpension och tilläggs pension

Totalt utbetalt belopp av inkomstpension och tilläggs pension har ökat med 1,5 procent mellan 2023 och 2024. Utgifterna för tilläggs pension fortsätter minska till följd av att yngre pensionärer har en lägre andel i det gamla pensionssystemet jämfört med äldre pensionärer. Utgifterna för inkomstpension ökar i snabb takt, dels till följd av att det tillkommer nya pensionärer, dels för att resterande pensionärer med inkomstpension är relativt sett unga och därför har lägre dödstal. Indexeringsreglerna har inneburit att inkomstpensionerna och tilläggs pensionerna har räknats upp med 1,0 procent mellan 2023 och 2024.

Premiepension

Utbetalningarna av premiepension har ökat med 17,0 procent mellan 2023 och 2024. Ökningen beror främst på att den starka utvecklingen på aktiemarknaderna under 2023 gjorde att många pensionärer med fondsparande fick sin pension höjd vid omräkningen av premiepensionen inför 2024. Infasningen av premiepensionen medför även att nytillkomna pensionärer får högre premiepension än äldre årskullar.

Inkomstpensionstillägg

Inkomstpensionstillägg är en relativt ny pensionsförmån som började betalas ut i september 2021. Det utbetalda beloppet är något lägre 2024 jämfört med 2023 och minskningen beror på att antalet utbetalningar minskade.

Garantipension

Utbetalningarna har ökat med 27,2 procent jämfört med 2023. Ökningen beror på att prisbasbeloppet ökade relativt kraftigt 2024.

5.2.2 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, utbetalningar

Tabell 20 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd 2022–2024¹

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bostadstillägg									
-utbetalt belopp, mnkr	11 792	13 499	13 994	8 563	9 710	9 989	3 230	3 789	4 005
-genomsnitt utbetalningar, antal	296 200	305 800	309 500	213 700	217 700	218 100	82 500	88 100	91 400
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	39 800	44 100	45 200	40 100	44 600	45 800	39 100	43 000	43 800
Särskilt bostadstillägg									
-utbetalt belopp, mnkr	107	107	115	28	27	30	79	80	84
-genomsnitt utbetalningar, antal	3 400	3 600	3 700	800	900	900	2 500	2 700	2 800
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	31 900	29 800	31 100	33 500	31 900	33 700	31 300	29 200	30 300
Äldreförsörjningsstöd									
-utbetalt belopp, mnkr	1 209	1 232	1 375	744	757	853	465	475	521
-genomsnitt utbetalningar, antal	25 400	25 000	25 600	14 400	14 100	14 500	11 000	10 900	11 100
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	47 600	49 300	53 600	51 700	53 900	58 800	42 100	43 500	46 900

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

Bostadstillägg

Utgifterna för bostadstillägg har 2024 ökat med 3,5 procent jämfört med 2023. Utgifterna ökade beroende på högre boendekostnader.

Äldreförsörjningsstöd

Utgifterna för 2024 har ökat med 11,6 procent jämfört med 2023. Utgifterna har ökat beroende på prisbasbeloppet ökat relativt kraftigt samt högre boendekostnader.

5.2.3 Efterlevandepension, utbetalningar

Tabell 21 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av efterlevandepensioner till vuxna 2022–2024¹

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Änkepension									
-utbetalt belopp, mnkr	8 220	7 854	7 330	8 220	7 854	7 330	-	-	-
-genomsnitt utbetalningar, antal	199 600	189 100	178 400	199 600	189 100	178 400	-	-	-
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	41 200	41 500	41 100	41 200	41 500	41 100	-	-	-
Garantipension till änkepension									
-utbetalt belopp, mnkr	36	33	31	36	33	31	-	-	-
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 600	1 400	1 200	1 600	1 400	1 200	-	-	-
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	23 100	24 400	25 900	23 100	24 400	25 900	-	-	-
Omställningspension²									
-utbetalt belopp, mnkr	316	339	372	234	246	266	82	93	106
-genomsnitt utbetalningar, antal	3 100	3 200	3 200	2 200	2 200	2 200	900	1 000	1 000
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	100 600	106 200	116 700	104 200	110 400	121 900	91 500	96 300	105 500
Garantipension till omställningspension									
-utbetalt belopp, mnkr	69	73	85	44	44	49	25	30	36
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 900	2 000	2 200	1 200	1 200	1 300	700	800	900
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	36 600	37 000	39 400	37 600	35 900	37 500	34 900	38 800	42 300
Förlängd omställningspension									
-utbetalt belopp, mnkr	210	218	221	154	162	162	56	56	58
-genomsnitt utbetalningar, antal	2 800	2 800	2 700	2 000	2 000	1 900	800	800	700
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	75 300	79 100	82 200	76 600	80 700	83 500	71 800	74 600	78 900
Garantipension till förlängd omställningspension									
-utbetalt belopp, mnkr	72	79	92	50	55	65	22	24	27
-genomsnitt utbetalningar, antal	2 000	2 000	2 200	1 300	1 400	1 500	600	600	700
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	36 300	38 800	42 600	37 400	39 700	43 100	34 100	37 000	41 400

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

² Särskild efterlevandepension och garantipension till särskild efterlevandepension redovisas här sammanslaget med omställningspension.

Efterlevandepensioner till vuxna

Utgifterna minskade med 5,4 procent jämfört med 2023. Minskningen beror främst på att änkepensionen är under avveckling sedan 1990.

Tabell 22 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av barnpension och efterlevandestöd 2022–2024¹

	Totalt			Flickor			Pojkar		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Barnpension									
-utbetalt belopp, mnkr	812	843	871	398	414	428	414	429	444
-genomsnitt utbetalningar, antal	22 500	22 400	22 200	11 000	11 000	10 900	11 500	11 500	11 400
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	36 100	37 600	39 200	36 200	37 800	39 300	36 100	37 400	39 000
Efterlevandestöd									
-utbetalt belopp, mnkr	226	237	238	108	114	115	117	123	123
-genomsnitt utbetalningar, antal	12 500	12 200	11 600	6 000	5 900	5 600	6 500	6 300	6 000
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	18 000	19 300	20 500	17 900	19 300	20 500	18 100	19 300	20 500

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

Barnpension och efterlevandestöd

Utgifterna 2024 har ökat med 2,8 procent jämfört med år 2023. Utgifterna har ökat eftersom medelbeloppet har stigit beroende på indexeringen.

5.3 Allmän pension

Allmän pension handläggs i de tre ärendetyperna nationell, internationell och utland. Inom ärendetypen nationell handläggs ärenden för personer som varken bott eller arbetat utomlands. Inom ärendetypen internationell handläggs ärenden för personer som är bosatta i Sverige men som har bott eller arbetat utomlands. Inom ärendetypen utland handläggs ärenden för personer som är bosatta utomlands.

Sammanfattning

- Den sammanfattande resultatet för allmän pension är godtagbart.
- Resultatet för nationella ärenden är fortsatt gott.
- Resultaten för internationella och utlandsärenden bedöms som otillräckliga. Handläggningstiderna har förbättrats men det kvarstår fortfarande en stor andel äldre ärenden att hantera.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Tabell 23 Sammanfattande resultatbedömning allmän pension 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Det sammanfattande resultatet för allmän pension är godtagbart. Omkring två tredjedelar av de avslutade ärendena inom allmän pension utgörs av nationella ärenden där resultatet är fortsatt gott och andelen pensionärer som får beslut i tid uppgår till 100 procent. Övriga avslutade ärenden består av internationella ärenden och utlandsärenden där resultaten bedöms som otillräckliga.

Inflödet av ärenden har under 2024 varit högre än 2023. Inflödet 2023 påverkades av ändrade pensionsåldrar vilket ledde till färre ansökningar än normalt.

Antalet pågående ärenden har fortsatt att minska, men inte i samma takt som föregående år. Detta kan förklaras av det ökade inflödet av ärenden i kombination med en lägre bemanning under 2024. Inriktningen har varit att hantera både de högst prioriterade ärendetyperna, såsom nyansökningar och nybeviljande av garantipension, och de allra äldsta pågående ärendena. För de högst prioriterade ärendena har detta inneburit att i stort sett samtliga ansökningar har hanterats i tid.

Trots insatser som genomförts under året i syfte att minska balanserna återstår en stor mängd ärenden att hantera, framförallt ändringsärenden och definitiva beslut inom den internationella och utlandsprocessen. Konsekvensen för pensionstagarna blir dels att de inte får sitt ärende prövat inom rimlig tid, dels att pensioner riskerar att utbetalas med felaktigt belopp under tiden fram tills att ärendet avgörs. Det kommer sannolikt att leda till ett ökat antal återkravsärenden på sikt.

5.3.1 Övergripande allmän pension

Tabell 24 Allmän pension 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Kostnad, mnkr	829	896	806
Inkomna ärenden, antal			
-Nationella	349 949	236 917	295 851
-varav kvinnor	177 694	120 153	150 451
-varav män	171 278	116 276	145 230
-Internationella	84 681	70 946	87 901
-varav kvinnor	42 895	35 032	44 061
-varav män	41 709	35 857	43 754

	2022	2023	2024
-Utland	157 525	35 903	40 530
-varav kvinnor	72 521	15 236	17 877
-varav män	83 988	19 906	21 720
Avslutade ärenden, antal			
-Nationella	349 100	243 294	296 936
-varav kvinnor	177 296	123 805	150 635
-varav män	170 633	118 988	146 185
-Internationella	91 386	81 837	91 452
-varav kvinnor	47 369	41 079	46 164
-varav män	43 976	40 689	45 260
-Utland	148 965	45 101	44 842
-varav kvinnor	69 160	19 002	19 917
-varav män	79 536	25 123	24 282
Styckkostnad, kr	1 406	2 420	1 861
Handläggningstid, genomsnitt dagar			
-Nationella	3	1	3
-för kvinnor	3	1	3
-för män	4	2	3
-Internationella (provisoriska beslut)	77	76	71
-för kvinnor	78	77	71
-för män	76	74	72
-Utland	182	161	147
-för kvinnor	169	152	141
-för män	180	161	145
Pågående ärenden vid årets slut, antal			
-Nationella	40 753	29 971	29 395
-varav kvinnor	17 420	13 969	14 059
-varav män	18 429	15 991	15 272
-Internationella	75 328	64 426	61 215
-varav kvinnor	39 001	32 996	31 057
-varav män	36 247	31 404	30 079
-Utland	38 123	29 034	24 632
-varav kvinnor	16 651	13 253	11 239
-varav män	19 978	15 138	12 577
Andel beslut i tid ² , nationella, %	100	100	100
-varav kvinnor	100	100	100
-varav män	100	100	100
Andel beslut i tid ² , internationella, %	84	93	95
-varav kvinnor	85	94	95
-varav män	84	93	94
Andel beslut i tid ² , utland, %	72	83	94
-varav kvinnor	74	84	96
-varav män	71	81	93
Kvalitetsutlåtande ³	Godtagbar	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdhetsindex ⁴	70	67	71

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Förstagångsprövning av inkomstpensionstilläggsärenden räknas in i historiken vilket framförallt påverkar antalet pågående nationella ärenden från 2022.

² Mäts på nyansökningar, ändringsansökningar och prövning av garantipension. Avser procentuell andel som får sitt beslut från önskad tid under förutsättning att ansökan inkom i tid.

³ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁴ 2023 och 2024 års urval är gjort på ett något annorlunda sätt för att representera populationen i större utsträckning, vilket gör att resultaten inte är fullt jämförbara med tidigare år. 2024 ändrades också ordningen på frågorna något och telefonintervjuerna kompletterades med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, men då också med följden att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. NKI avseende allmän

pension enligt endast telefonintervjuerna är 68, vilket är en mer rättvis jämförelse med 2023, eftersom endast telefonintervjuer genomfördes då.

Resultatet för nationella ärenden inom allmän pension bedöms vara gott vilket är samma bedömning som för alla år sedan myndigheten bildades 2010. Administrationen är i huvudsak automatiserad. I stort sett alla ansökningar om allmän pension som inkommit i tid har hanterats och utbetalning har skett från och med önskad månad.

Resultatet för internationella ärenden har förbättrats jämfört med föregående år. Myndighetens inriktning att prioritera bland annat nyansökningar har lett till att andel beslut i tid har ökat samtidigt som handläggningstiden har minskat. Ärendebalansen har minskat under året men är fortsatt hög och består delvis av äldre ärenden. Handläggning av internationella ärenden påverkas fortsatt i stor utsträckning av EU-domen från 2017 som innebär att garantipension ska beräknas som en minimiförmån för ärenden inom EU. Även införandet av inkomstpensionstillägget innebär att uppgift om den utländska pensionen behöver inhämtas och den svenska pensionen räknas om vid förändring i allt fler ärenden.

I dagsläget saknas möjlighet att automatisera hanteringen av uppgifter från andra länder i internationella ärenden vilket gör att fler ärenden än tidigare behöver handläggas manuellt. Att det i många fall är en tidskrävande handläggning beror både på att garantipension och inkomstpensionstillägg har olika regelverk och att det är många äldre ärenden som ska hanteras.

Resultatet för utlandsärenden har förbättrats något jämfört med föregående år. Även här har inriktningen att prioritera bland annat nyansökningar bidragit till att andel beslut i tid har ökat samtidigt som handläggningstiden har minskat. Antal pågående ärenden har minskat under året jämfört med tidigare år.

Skillnader i handläggningstider mellan kvinnor och män kan i tabell 24 ses som osakliga. I själva verket kan skillnaderna bero på underliggande faktorer som inte presenteras i tabellen. Detta förklaras mer ingående i myndighetens rapport *Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd?*

Kostnaderna för hela verksamhetsområdet pensionsadministration har minskat 2024 i linje med myndighetens tillgängliga resurser inom området.

Den minskade styckkostnaden inom allmän pension beror på att fler ärenden avslutats med mindre resursåtgång under 2024 jämfört med 2023. Under 2023 gjordes en avarbetning av äldre ärenden som tog längre tid att administrera vilket i kombination med ändrade pensionsåldrar antas ha medfört en tillfällig ökning av styckkostnaden.

Kundundersökningen bland personer som har fått beslut om allmän pension under våren visar en förbättrad kundnöjdhet, NKI, jämfört med föregående år. Resultatet för 2023 påverkades troligen av att åldern för att få grundskydd höjdes från 65 till 66 år, att personer födda 1957 fick en negativ påverkan i samband med åldershöjningen av det förhöjda grundavdraget samt en teknisk driftsstörning som drabbade vissa kunder som skulle få sin pension beviljad under undersökningsperioden. Årets förbättring beror dels på att den negativa effekten inte påverkar årets resultat men också till stor del på att kunderna tycker att det är lätt att komma i kontakt med myndigheten vilket även återspeglas i det förbättrade resultatet för tillgänglighet i telefonin. Förtroendet för myndigheten bland de som ansökt och fått beslut om allmän pension är fortsatt på en godkänd nivå.

5.4 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd

Bostadstillägg är ett tillägg till den allmänna pensionen. Förmånen är skattefri och bedömningsgrunden utgörs av flera faktorer såsom inkomster, tillgångar och bostadskostnad. För att kunna göra en bedömning av rätten till bostadstillägg behöver den enskilde uppge olika omständigheter i sin ansökan och myndigheten hämta in aktuell information från flera olika aktörer.

Sammanfattning

- Resultatet för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd är godtagbart.
- Handläggningstiden för ansökningar och ändringsanmälningar har minskat.
- Ärendebalansen för ansökningar har ökat och minskat för ändringsanmälningar. Andelen äldre ärenden har minskat.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Tabell 25 Sammanfattande resultatbedömning bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Bristfälligt	Otillräckligt	Godtagbart

5.4.1 Övergripande bostadstillägg**Tabell 26 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd 2022–2024¹**

	2022	2023	2024
Kostnad, mnkr	352	321	350
Inkomna ärenden, antal			
-Förstagångsansökningar	53 306	51 076	57 076
-varav kvinnor	31 562	30 470	32 944
-varav män	21 733	20 594	24 122
-Fortsättningsansökningar	24 936	25 160	25 746
-varav kvinnor	12 813	13 009	13 374
-varav män	12 123	12 151	12 371
-Kundgenererade ändringar	83 647	133 568	160 493
-varav kvinnor	61 814	98 090	116 662
-varav män	21 823	35 472	43 772
-Systemgenererade ändringar ²	36 845	31 633	40 037
-varav kvinnor	23 601	19 580	24 646
-varav män	13 244	12 053	15 391
Avslutade ärenden, antal			
-Förstagångsansökningar	55 420	55 751	52 081
-varav kvinnor	32 835	33 158	30 117
-varav män	22 572	22 585	21 952
-Fortsättningsansökningar	24 926	26 603	24 302
-varav kvinnor	12 800	13 682	12 563
-varav män	12 126	12 921	11 738
-Kundgenererade ändringar	86 549	145 271	165 337
-varav kvinnor	64 190	106 947	120 458
-varav män	22 349	38 313	44 824
-Systemgenererade ändringar ²	46 467	40 217	49 560
-varav kvinnor	30 051	25 150	31 053
-varav män	16 416	15 067	18 507
Styckkostnad, kronor ³	1 648	1 199	1 203
Handläggningstid ansökningar, genomsnitt dagar	91	67	59
-för kvinnor	93	67	59
-för män	90	68	59
Handläggningstid kundgenererade ändringar, genomsnitt dagar	117	150	69
-för kvinnor	116	147	66
-för män	119	158	77
Handläggningstid systemgenererade ändringar, genomsnitt dagar ²	138	124	216
-för kvinnor	139	126	226
-för män	137	120	200
Pågående ärenden vid årets slut, antal			
-Förstagångsansökningar	10 230	5 555	10 711

	2022	2023	2024
-varav kvinnor	5 679	2 991	5 879
-varav män	4 547	2 556	4 826
-Fortsättningsansökningar	2 943	1 500	3 112
-varav kvinnor	1 441	768	1 672
-varav män	1 502	732	1 440
-Kundgenererade ändringar	30 959	19 256	15 183
-varav kvinnor	22 169	13 312	9 969
-varav män	8 785	5 944	5 210
-Systemgenererade ändringar ²	20 290	24 069	13 224
-varav kvinnor	13 170	15 536	8 147
-varav män	7 120	8 533	5 077
Andel beslut i tid, %			
-Förstagångsansökningar	54	59	55
-för kvinnor	54	60	56
-för män	55	59	54
-Fortsättningsansökningar	94	93	94
-för kvinnor	94	93	95
-för män	93	92	93
Kvalitetsutlåtande ⁴	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdkundindex ⁵	64	73	77

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden.

² Utfallet av systemgenererade ändringsanmälningar redovisas exklusive maskinellt hanterade ärenden.

³ Definitionen av avslutade kund- eller systemgenererade ärenden har justerats vilket påverkar styckkostnaderna för 2022.

⁴ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁵ 2023 och 2024 års urval är gjort på ett något annorlunda sätt för att representera populationen i större utsträckning, vilket gör att resultaten inte är fullt jämförbara med tidigare år. 2024 ändrades också ordningen på frågorna något och telefonintervjuerna kompletterades med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, men då också med följderna att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. NKI avseende bostadstillägg enligt endast telefonintervjuerna är 76, vilket är en mer rättvis jämförelse med 2023, eftersom endast telefonintervjuer genomfördes då.

Regleringsbrevet 2024

Del av mål för tillgänglighet och handläggning

Ärendebalanser och handläggningstid för nyansökningar och ändringsärenden avseende bostadstillägg ska minska.

Målet i regleringsbrevet för 2024 avseende ärendebalanser inom bostadstillägg nås inte för nyansökningar medan det nås för ändringsärenden. Ärendebalansen avseende nyansökningar har ökat med 6 768 ärenden samtidigt som ärendebalansen avseende ändringsärenden har minskat med totalt 14 918 ärenden. Målet i regleringsbrevet för 2024 avseende handläggningstid nås för nyansökningar och kundgenererade ändringsärenden men målet nås inte för systemgenererade ändringar. Handläggningstiden för avslutade ansökningsärenden har minskat med åtta dagar och handläggningstiden för avslutade kundgenererade ändringsärenden har minskat med 81 dagar. Handläggningstiden för avslutade systemgenererade ändringsärenden har ökat med 92 dagar.

Anledningen till att ärendebalansen har ökat för nyansökningsärenden är att inflödet av ansökningar och ändringsanmälningar fortsatt vara högt samtidigt som färre handläggares resurser arbetat med dessa ärenden. Under 2022 tilldelades Pensionsmyndigheten tillfälliga anslagsmedel som innebar att verksamheten kunde förstärkas med fler handläggare under 2022 och 2023. Under 2024 har antalet handläggare som arbetar med grundhandläggning av bostadstillägg behövt minska jämfört med tidigare år. Under 2024 har även resurser förts över från grundhandläggningen av bostadstillägg till hantering av återkrav.

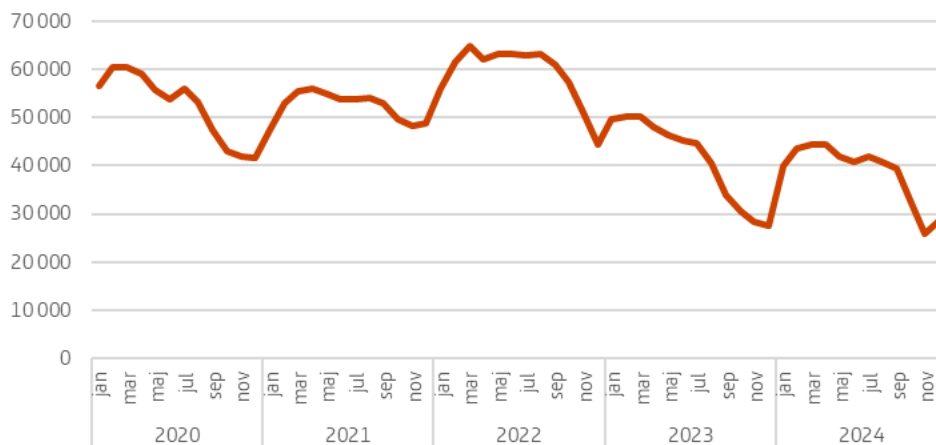
Det ökande ärendeinflödet under 2023 till följd av höjda ersättningsnivåer och inflation har fortsatt under 2024 vilket ytterligare påverkat förutsättningarna att minska ärendebalanser och handläggningstider.

Att äldre nyansökningar avarbetades under 2022 och 2023 innebär att handläggningstiderna under 2024 minskat trots att ärendebalansen avseende dessa ärenden har ökat. Under 2024 har äldre systemgenererade ärenden hanterats vilket innebär att handläggningstiden för dessa har ökat.

Det sammanfattande resultatet för förmånerna bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd bedöms som godtagbart vilket är en förbättring jämfört med 2023. Handläggningstiderna och åldern avseende pågående ansöknings- och kundgenererade ärenden har minskat. Inflödet av ärenden har varit högre och myndigheten har avslutat fler ärenden jämfört med 2023.

Diagram 6 visar antalet pågående ansökningar och kundgenererade ändringsärenden vid utgången av 2024. Under året har myndigheten fortsatt att prioritera avarbetning av äldre ärenden. Det stora inflödet av ändringsärenden under årets början innebär att dessa får längre handläggningstider. Ärendebalansen består i princip uteslutande av ärenden inkomna under 2024.

Diagram 6 Ärendeutveckling ansökningar och kundgenererade ändringar 2020–2024



Nedanstående diagram visar ålder för pågående ansökningsärenden samt kundgenererade och systemgenererade ändringsanmälningar vid utgången av respektive år 2022 till år 2024

Diagram 7 Ålder ansökningsärenden, antal dagar

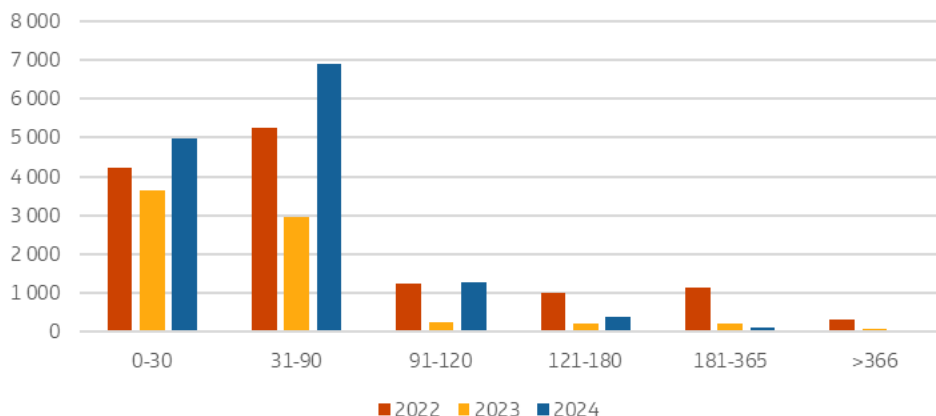


Diagram 8 Ålder kundgenererande ändringar, antal dagar

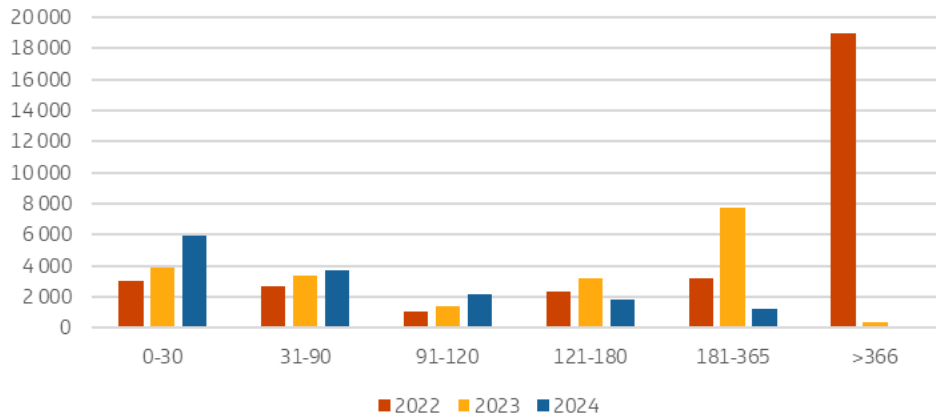
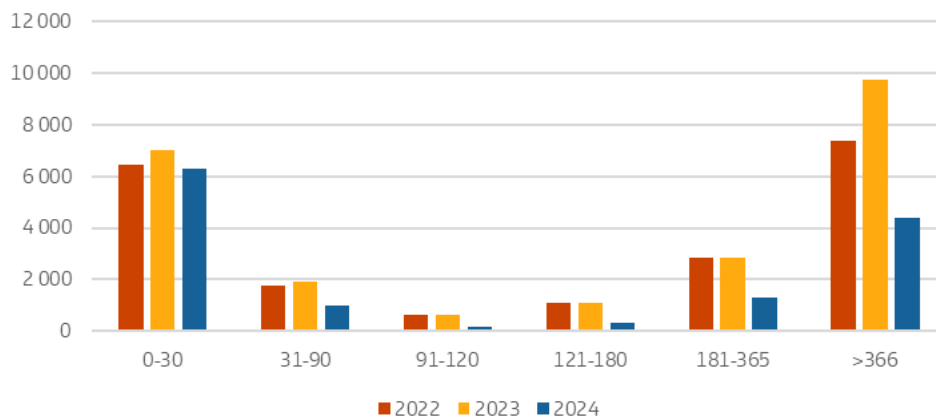


Diagram 9 Ålder systemgenererande ändringar, antal dagar



Tabell 27 visar att andelen ärenden där bostadstillägg beviljas har ökat jämfört med tidigare år. Att minska antalet avslag på ansökan på grund av beräkning har varit ett mål för Pensionsmyndigheten eftersom dessa ärenden kräver stora arbetsinsatser utan att något bostadstillägg beviljas.

Tabell 27 Beslutsfrekvens bostadstillägg 2022–2024¹

	Antal 2022	Andel 2022	Antal 2023	Andel 2023	Antal 2024	Andel 2024
Beviljad	39 261	71	39 144	70	38 263	74
-varav kvinnor	24 146	74	24 254	73	22 810	76
-varav män	15 115	67	14 890	66	15 453	70
Beräkningsavslag	12 675	23	13 443	24	11 075	21
-varav kvinnor	7 054	22	7 405	22	6 024	20
-varav män	5 621	25	6 038	27	5 051	23
Övriga ej beviljade	3 484	6	3 164	6	2 743	5
-varav kvinnor	1 635	5	1 499	5	1 283	4
-varav män	1 836	8	1 657	7	1 448	7
Totalt	55 420	100	55 751	100	52 081	100

¹ Beräkningen har gjorts endast för förstagångsärenden utifrån att ärendet ska vara beslutat under respektive år.

Kostnadsökningen för bostadstillägg 2024 jämfört med 2023 beror på satsningar under första halvåret med goda resultat vad gäller avarbetade ärendebalanser. Styckkostnaden är i stort oförändrad jämfört med 2023. Minskningen i förhållande till 2022 beror på att fler ärenden avslutats.

Eventuella skillnader i handläggningstider mellan kvinnor och män kan i ovanstående tabell ses som osakliga. I själva verket kan skillnaderna bero på underliggande faktorer som inte presenteras i tabellen. Detta förklaras mer ingående i myndighetens rapport *År Pensionsmyndighetens handläggning jämförd?*

Årets kundundersökning visar att kundnöjdheten, NKI, hos dem som ansöker om bostadstillägg har ökat sedan föregående år. Högre tillgänglighet och det arbetsätt som tillämpas i handläggningen bedöms vara de viktigaste faktorerna som påverkat resultatet.

5.5 Efterlevandepension

Efterlevandepension är ett ekonomiskt skydd för efterlevande. Här ingår barnpension, efterlevandestöd, omställningspension samt änkepension. Dessutom handläggs efterlevandelivränta och begravningshjälp i samverkan med Försäkringskassan.

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Handläggningstiderna är fortsatt goda för nationella ärenden.
- Antalet pågående ärenden har minskat något.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Tabell 28 Sammanfattande resultatbedömning efterlevandepension 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Tabell 29 Efterlevandepension 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Kostnad, mnkr	85	95	91
Inkomna ärenden, antal			
-Nationella	57 210	60 319	62 272
-varav kvinnor	40 757	42 416	43 359
-varav män	16 335	17 824	18 840
-Internationella exklusive efterlevandestöd	11 850	11 706	11 394
-varav kvinnor	7 291	7 366	7 074
-varav män	4 533	4 319	4 293
-Internationella efterlevandestöd	933	680	450
-varav kvinnor	425	314	213
-varav män	507	366	236
-Utland	14 329	14 222	14 485
-varav kvinnor	7 260	6 734	6 841
-varav män	5 741	6 178	6 298
Avslutade ärenden, antal	83 206	87 879	88 832
-varav kvinnor	55 562	57 331	57 753
-varav män	26 933	29 077	30 023
Styckkostnad, kronor	1 017	1 078	1 021
Handläggningstid, genomsnittlig, antal dagar			
-Nationella	6	6	8
-för kvinnor	5	5	6
-för män	11	11	16
-Internationella exklusive efterlevandestöd	286	189	238
-för kvinnor	285	178	213
-för män	289	224	305
-Internationella efterlevandestöd	144	175	174
-för kvinnor	149	188	182
-för män	141	162	167

	2022	2023	2024
-Utland	92	215	198
-för kvinnor	82	218	234
-för män	170	284	252
Pågående ärenden vid årets slut, antal			
-Nationella	2 506	2 813	3 076
-varav kvinnor	1 521	1 829	1 931
-varav män	982	984	1 144
-Internationella exklusive efterlevandestöd	3 637	3 716	3 617
-varav kvinnor	2 354	2 335	2 320
-varav män	1 283	1 380	1 295
-Internationella efterlevandestöd	378	205	286
-varav kvinnor	196	96	139
-varav män	181	109	146
-Utland	3 198	2 164	1 757
-varav kvinnor	928	469	491
-varav män	1 355	1 026	694
Kvalitetsutlåtande ²	Gott	Godtagbar	Otillräckligt
Nöjdhetsindex ³	63	69	66

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Förutom de i tabellen redovisade ärendena handlägger Pensionsmyndigheten tillsammans med Försäkringskassan även ärenden om efterlevandelivränta.

² Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsutlåtandet i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

³ 2023 och 2024 års urval är gjort på ett något annorlunda sätt för att representera populationen i större utsträckning, vilket gör att resultaten inte är fullt jämförbara med tidigare år. 2024 ändrades också ordningen på frågorna något och telefonintervjuerna kompletterades med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, men då också med följderna att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. NKI avseende efterlevandepension enligt endast telefonintervjuerna är 65, vilket är en mer rättvis jämförelse med 2023, eftersom endast telefonintervjuer genomfördes då. De nationella ärendena inom efterlevandepension har ett fortsatt gott resultat med korta handläggningstider. Processen är till övervägande del automatiserad.

De nationella ärendena inom efterlevandepension har ett fortsatt gott resultat med korta handläggningstider. Processen är till övervägande del automatiserad.

Antalet pågående ärenden har minskat något jämfört med föregående år vilket beror på att fler ärenden har avslutats. Det är framförallt antalet pågående utlandsärenden som minskat under de senaste åren till följd av avarbetningsinsatser.

Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig men viktas ner i den sammanvägda resultatbedömningen för efterlevandepension då framförallt utfallet avseende materiell riktighet är gott. Se även avsnitt 4.3.1 *Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens kvalitetsuttalande*.

Handläggningstiden har påverkats av att äldre ärenden avslutats under året.

Såväl kostnaden för efterlevandepension som styckkostnaden per avslutat ärenden har minskat marginellt 2024 jämfört med 2023 och håller sig fortsatt på en jämn nivå över tid.

Eventuella skillnader i handläggningstider mellan kvinnor och män kan i tabell 29 ses som osakliga. I själva verket kan skillnaderna bero på underliggande faktorer som inte presenteras i tabellen. Detta förklaras mer ingående i myndighetens rapport *År Pensionsmyndighetens handläggning jämförd?*

Årets kundundersökning visar att kundnöjdheten, NKI, hos dem som fått beslut om efterlevandepension har sjunkit jämfört med förra året. En förklaring kan vara att andelen internationella ärenden varit större i år under den period urvalet togs, och att de med internationella ärenden generellt är mindre nöjda än dem med nationella ärenden.

5.6 Frivillig pensionsförsäkring

Frivillig pensionsförsäkring infördes 1914 som ett komplement till den allmänna folkpensionen. Möjligheten att göra nya inbetalningar upphörde 1981.

Sammanfattning

– Resultatet är fortsatt gott och handläggningen fungerar bra.

Tabell 30 Sammanfattande resultatbedömning frivillig pensionsförsäkring 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Tabell 31 Frivillig pensionsförsäkring 2022–2024

	2022	2023	2024
Kostnad, mnkr	2	2	2
Inkomna ärenden, antal ¹	627	286	158
Utbetalade pensioner, antal	2 527	2 384	2 219
-varav kvinnor	1 373	1 309	1 229
-varav män	1 154	1 075	990
Beviljade återköp, antal	467	158	48
Styckkostnad, kronor	908	1 014	816

¹Ingen könsuppdelning går att ta fram på grund av tekniska begränsningar.

Resultatet inom området är gott. Det finns 327 personer som ännu inte har ansökt om utbetalning av frivillig pensionsförsäkring. Den yngsta är född 1980. Samtliga ärenden handläggs omedelbart när de kommer in till myndigheten och det finns inga pågående ärenden. Då verksamheten är liten avstår myndigheten från att göra någon analys av produktivitetsförändringar mellan åren.

Inom Pensionsmyndigheten pågår en accelererad avveckling av frivillig pensionsförsäkring. Detta innebär att myndigheten erbjuder förmånstagare kapitalvärdet av sin försäkring i en engångsutbetalning i förtid. Arbetet inleddes under 2020 och har hittills lett till att 1 349 förmånstagare har fått en engångsutbetalning. Arbetet är planerat att fortsätta under kommande år. Se även avsnitt 15 *Frivillig pensionsförsäkring*.

5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott

Under 2024 betalade Pensionsmyndigheten ut 455 miljarder i pensioner och pensionsrelaterade förmåner och är därmed den myndighet som står för den högsta summan statliga utbetalningar.

Pensionsmyndigheten har i uppgift att säkerställa att felaktiga utbetalningar minskar och att motverka bidragsbrott. I detta ingår hantering av kontrollärenden och riktade kontrollinsatser, utvecklings- och digitaliseringsinitiativ samt arbete med myndighetssamverkan i syfte att höja kunskapen och öka antalet inkomna underrättelser om misstänkta felaktiga utbetalningar.

Regleringsbrevet 2024

Mål för minskade felaktiga utbetalningar

Pensionsmyndigheten ska bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemen ska vara korrekta, andelen felaktiga utbetalningar ska minska och fel ska motverkas. Andelen felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Pensionsmyndigheten hanterar ska därför minska.

Återrapporteringskrav för minskade felaktiga utbetalningar

Pensionsmyndigheten ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och en bedömning av åtgärdernas effekter. Redovisningen ska därutöver omfatta följande:

- Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp) samt andel felaktiga utbetalningar orsakade av Pensionsmyndigheten.
- De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet.
- Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna.
- Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet.
- Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar.
- Återkrav (antal och belopp) och total fordran.
- Antal polisanmälningar.

Med kostnaden för kontrollarbetet avses en uppskattning av kostnaderna som är direkt relaterade till kostnader för kontrollåtgärder som vidtas inom kontrollutredningsverksamheten.

Redovisningen ska göras per ersättning för de ersättningar för vilka de sammanlagda utbetalningarna uppgick till 1 miljard kronor eller mer under 2024 och totalt. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna har utvecklats över tid.

Förbättrade möjligheter att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Pensionsmyndigheten ska översiktligt återrapportera hur det lagstiftningsarbete som regeringen har genomfört och planerar att genomföra ökar myndighetens möjligheter att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

Återrapporteringen ska även innehålla en bedömning av om det krävs ytterligare åtgärder för att skapa en robust och motståndskraftig socialförsäkring och i så fall översiktligt redogöra för sådana åtgärder.

Pensionsmyndigheten bedömer att myndigheten har minskat de felaktiga utbetalningarna under år 2024. Målet är dock svårbedömt eftersom de felaktiga utbetalningarna har ökat i belopp, men Pensionsmyndighetens förmåga att upptäcka och förhindra felaktiga utbetalningar har samtidigt förbättrats. Myndigheten har stärkt kontrollverksamheten de senaste åren och har avslutat fler kontrollutredningar under 2024 än tidigare år. Antalet inkomna underrättelser har ökat i jämförelse med föregående år vilket till stor del är ett resultat av flera insatser inom ramen för myndighetssamverkan. Myndighetens arbete med att motverka felaktiga utbetalningar har därför stärkts totalt sett och större belopp har förhindrats från att utbetalas felaktigt.

5.7.1 Upptäckta felutbetalningar

Pensionsmyndighetens redovisning av upptäckta felutbetalningar baseras dels på avslutade återkravsärenden, dels på statistikuppgifter över upptäckta felutbetalningar i avslutade förmånsärenden under 2024. En felaktig utbetalning som upptäcks 2024 kan ha uppstått tidigare år. Under 2022–2023 har myndigheten skattat de felaktiga utbetalningarna genom

empiriska omfattningsstudier⁷. I takt med att ytterligare omfattningsstudier genomförs förbättras möjligheterna att jämföra och analysera resultat.

Tabell 32 Konstaterade felaktiga utbetalningar i handlagda återkrav och i upptäckta felutbetalningar i avslutade förmånsärenden 2022–2024, belopp i tusen kronor¹

	2022 ²	2023	2024
Felaktiga utbetalningar, tkr	174 039	244 031	358 228
-varav kvinnor	100 176	144 880	206 042
-varav män	73 863	99 150	152 186
-Bostadstillägg till pensionärer	i.u.	157 762	239 829
-Garantipension till allmän pension	i.u.	47 706	74 287
-Allmän pension inklusive premiepension	i.u.	12 768	16 295
-Äldreförsörjningsstöd	i.u.	14 487	21 624
-Efterlevandepension till barn	i.u.	3 340	3 136
-Efterlevandepension till vuxna	i.u.	7 965	3 056
Antal felaktiga utbetalningar	i.u.	28 209	228 134³
-varav kvinnor	i.u.	18 029	163 485
-vara män	i.u.	10 180	64 649
-Bostadstillägg till pensionärer	i.u.	17 227	210 149
-Garantipension till allmän pension	i.u.	4 620	5 733
-Allmän pension inklusive premiepension	i.u.	3 700	6 810
-Äldreförsörjningsstöd	i.u.	1 704	4 560
-Efterlevandepension till barn	i.u.	656	622
-Efterlevandepension till vuxna	i.u.	302	260
Andel felutbetalningar orsakade av Pensionsmyndigheten, %	i.u.	27	27
-varav kvinnor	i.u.	28	31
-varav män	i.u.	26	23
-Bostadstillägg till pensionärer	i.u.	18	21
-Garantipension till allmän pension	i.u.	35	35
-Allmän pension inklusive premiepension	i.u.	95	80
-Äldreförsörjningsstöd	i.u.	16	20
-Efterlevandepension till barn	i.u.	28	36
-Efterlevandepension till vuxna	i.u.	50	46
Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av totalt utbetalt belopp, %	i.u.	0,06	0,08
-varav kvinnor	i.u.	0,07	0,09
-varav män	i.u.	0,05	0,07
-Bostadstillägg till pensionärer	i.u.	1,16	1,71
-Garantipension till allmän pension	i.u.	0,18	0,22
-Allmän pension inklusive premiepension	i.u.	0,00	0,00
-Äldreförsörjningsstöd	i.u.	1,18	1,59
-Efterlevandepension till barn	i.u.	0,30	0,27
-Efterlevandepension till vuxna	i.u.	0,09	0,04
Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna, %	i.u.	16	23
-Bostadstillägg till pensionärer och äldreförsörjningsstöd	i.u.	20	29
-Allmän pension inklusive premiepension och garantipension	i.u.	10	14
-Efterlevandepension till barn och vuxna	i.u.	145 ⁴	84
Fastställd återbetalningsskyldighet, tkr	161 638	197 056	278 042
-varav kvinnor	92 243	113 358	152 730
-varav män	69 395	83 697	125 312
-Bostadstillägg till pensionärer	i.u.	138 024	194 145

⁷ Förordning (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen

	2022 ²	2023	2024
-Garantipension till allmän pension	i.u.	31 445	49 717
-Allmän pension inklusive premiepension	i.u.	10 186	12 029
-Äldreförsörjningsstöd	i.u.	11 947	19 147
-Efterlevandepension till barn	i.u.	1 154	649
-Efterlevandepension till vuxna	i.u.	4 297	2 355
Återbetalda medel, tkr	85 634	121 130	134 288
Andel återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar, %	i.u.	50	38
Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet	i.u.	5,45	8,20

¹ I beloppen ingår återkrav avseende felutbetalningar vid dödsfall samt eftergivna belopp.

² På grund av nytt regleringsbrev för 2023 redovisas nu felaktiga utbetalningar förmånsvis. Det har även tillkommit nya mått för 2023 och framåt. Uppdelning förmånsvis gjordes inte för 2022 och därmed saknas historik för detta år.

³ Jämförbar siffra med 2023 är 46 585 då 181 549 av de totalt 228 134 felaktiga utbetalningar beror på den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

⁴ Rättad siffra för 2023.

Antalet felaktiga utbetalningar har ökat markant inom bostadstillägg jämfört med 2023. Det beror främst på att det från och med 2024 har blivit tekniskt möjligt att genomföra tjänstepensionsomräkningarna gällande bostadstillägg från januari istället för som tidigare i februari. Eftersom pensionen för januari betalas ut innan Pensionsmyndigheten får uppgift om de nya tjänstepensionsbeloppen sker omräkningen av bostadstillägget för januari retroaktivt. Då de flesta pensionärer får en höjd tjänstepension sänks bostadstillägget vilket genererat felaktiga utbetalningar med låga belopp. Totalt uppgick dessa till 181 549 för 2024.

Vidare har antalet upptäckta felaktiga utbetalningar ökat på grund av att Pensionsmyndigheten har intensifierat kontrollverksamheten samt att det pågår avarbetning av gamla återkravsärenden och ändringsärenden inom förmånerna. En ytterligare bidragande faktor är det nya statistikunderlaget som infördes i januari 2023 där samtliga felaktiga utbetalningar registreras. Totalt motsvarar detta 46 585 felaktiga utbetalningar. Den andel felaktiga utbetalningar som orsakats av Pensionsmyndigheten beror främst på att myndigheten inte hunnit handlägga inkomna ärenden i tid. Ytterligare en aspekt är komplexiteten i att samordna utländska pensioner med Pensionsmyndighetens utbetalning till den enskilde, vilket ibland resulterar i felaktiga utbetalningar.

De konstaterade felaktiga utbetalningarna i handlagda återkrav och avslutade förmånsärenden innehåller olika tidsperioder och olika räkenskapsår, vilket innebär att de kan vara svåra att ställa i relation till myndighetens totala utgifter för ett visst år. De kan inte heller ställas i relation till omfattningen av felaktiga utbetalningar som också beräknats på årsbasis. Pensionsmyndigheten har fortsatt höga ärendebalanser inom återkrav. När dessa ärenden omhändertas kommer andelen upptäckta felaktiga utbetalningar öka vilket i viss mån bör minska diskrepansen mellan de upptäckta respektive uppskattade felutbetalningarna.

5.7.2 Uppskattade felaktiga utbetalningar

Under 2022–2023 genomfördes omfattningsstudier för att mäta felaktiga utbetalningar. Under 2024 har Pensionsmyndigheten påbörjat en fördjupad analys av förslag till åtgärder utifrån resultatet av omfattningsstudierna i syfte att minska de felaktiga utbetalningarna. Inga nya skattningar har genomförts och därmed har föregående års skattning i procent räknats upp till 2024 års utbetalningar.

5.7.2.1 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd

Inom ramen för omfattningsstudierna inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd genomfördes skattningar som påvisade att de felaktiga utbetalningarna uppgick till 893 miljoner kronor. Det motsvarar 5,77 procent av de totala utbetalningarna för dessa förmåner.

Studierna indikerar att drygt 31 procent av hushållen som tar emot ersättningarna får ett belopp som är för högt. 80 procent av felen har orsakats av att förmånstagaren inte anmält ändrade förhållanden som påverkar rätten till ersättning.

5.7.2.2 Allmän pension

Inom ramen för omfattningsstudierna inom allmän pension genomfördes skattningar som visade att de felaktiga utbetalningarna uppgick till 645 miljoner kronor. Det motsvarar 0,15 procent av de totala utbetalningarna.

Studierna indikerar att drygt 30 procent av hushållen som tar emot garantipension får för mycket utbetalt. 69 procent av felen har orsakats av att förmånstagaren inte anmält ändrade förhållanden som påverkar rätten till ersättning.

5.7.2.3 Efterlevandepension

Inom ramen för omfattningsstudierna inom efterlevandepension genomfördes skattningar som visade att de felaktiga utbetalningarna uppgick till 7,4 miljoner kronor. Det motsvarar 0,08 procent av de totala utbetalningarna för dessa förmåner.

Studierna visar att det är liten risk för felaktiga utbetalningar inom efterlevandepension. De fel som identifierats har till största del orsakats av att förmånstagaren inte anmält ändrade förhållanden som påverkar rätten till ersättning.

5.7.3 Förbättrade möjligheter att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Nedan följer återrapportering av den lagstiftning som införts och planeras att införas i syfte att öka möjligheten att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

5.7.3.1 Införd lagstiftning

Den nya registerlagen i socialförsäkringsbalkens 114 kapitel, som trädde i kraft i februari 2024, har inneburit tydligare förutsättningar för kontrollarbete samt ökade möjligheter till elektronisk inhämtning av information. Inom förmånen bostadstillägg kan till exempel fler externa parter, som banker och försäkringsbolag, anslutas via säker e-post. Detta skulle kunna generera fler korrekta uppgifter samt effektivisera uppgiftsinhämtningen.

Lagen (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet (LUFFA) trädde i kraft den 1 juli 2024. Lagen medför utökade möjligheter att hämta in och dela fler uppgifter med vissa myndigheter, kommuner och a-kassor i syfte att stärka arbetet mot felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen. Pensionsmyndigheten har under hösten arbetat med att implementera lagstiftningen i verksamheten. Det är ännu för tidigt att bedöma och utvärdera effekten av lagen.

Utbetalningsmyndigheten inrättades den 1 januari 2024 för att förebygga, förhindra och upptäcka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen. Myndigheten ska arbeta med granskningar baserade på dataanalyser och urval i syfte att identifiera felaktiga utbetalningar samt underrätta berörda myndigheter. Pensionsmyndigheten bedömer att det framtida samarbetet med Utbetalningsmyndigheten kan bidra till att effektivisera det övergripande arbetet att minska felaktiga utbetalningar i välfärden.

5.7.3.2 Kommande lagstiftning

Den utökade möjligheten till uppgiftsinhämtning som föreslås i SOU 2023:52 *Ett stärkt och samlat skydd av välfärdssystemen* skulle ge myndigheten ett viktigt verktyg i både ordinarie ärendehantering och inom kontrollverksamheten. Möjligheten att göra förfrågningar om en annan person än den försäkrade skulle till exempel kunna påvisa sammanboende, vilket kan påverka rätten till eller storleken på en förmån. Förslaget om utökade möjligheter till inhämtande av uppgifter från banker är centralt för Pensionsmyndighetens kontrollverksamhet. Om myndigheten får utökade möjligheter att begära in uppgifter från banker kan det bidra till att minska antalet felaktiga utbetalningar och förhindra bidragsbrott.

I SOU 2024:63 *Ökat informationsutbyte mellan myndigheter – Behov och föreslagna förändringar* föreslås en sekretessbrytande bestämmelse i *lagen (2009:400) om offentlighet och sekretess*. De förslagen skulle göra det möjligt att både på begäran och på eget initiativ lämna uppgifter, som omfattas av sekretess till skydd för enskilda, mellan myndigheter. För att förebygga och förhindra felaktiga utbetalningar och bidragsbrott behöver fler uppgifter kunna delas mellan myndigheter och dessutom oftare än idag.

5.7.3.3 Ytterligare åtgärder för motståndskraftig socialförsäkring

Pensionsmyndigheten gör bedömningen att det krävs ytterligare åtgärder för att skapa en robust och motståndskraftig socialförsäkring. Åtgärder såsom att se över regelverket för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd samt främja möjligheterna till ett mer automatiserat utbyte av uppgifter inom EU/EES gällande utländska pensioner ses som viktiga faktorer.

Förmånen bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd påverkas av många olika faktorer som är föränderliga över tid. Omfattningsstudierna visade att förmånstagarna har svårt att förstå sin anmälningsskyldighet vilket genererar en stor mängd felaktiga utbetalningar. För att uppnå effekter krävs därför större förändringar av regelverkets utformning. Ett förslag för att göra förmånen mindre känslig för föränderliga ekonomiska faktorer är att schablonisera beräkningssättet för vissa uppgifter, till exempel bostadskostnad.

Det finns även risker kopplade till bosättningsbaserade förmåner när förmånstagaren kan anses ha sin egentliga hemvist utomlands men ändå har kvar folkbokföringsadressen i Sverige. Denna risk konstateras även i Skatteverkets rapport *Nationell lägesbild över befolkningen 2024*. I syfte att få en mer motståndskraftig socialförsäkring behövs en myndighetsövergripande dialog om lagstiftningsmöjligheter med riskbaserade kontroller som komplement.

Ytterligare en utmaning för myndigheten är svårigheten att få tillgång till uppgifter om pension från annat land. Utan kännedom om förändring av de utländska beloppen ökar de felaktiga utbetalningarna och de ackumuleras över tid. Ett automatiserat informationsutbyte med andra länder ger förutsättningar för att utbetalningarna ska bli korrekta. För att kunna hantera ett automatiskt inflöde av uppgifter om pension från andra länder krävs en omfattande systemutveckling.

5.7.4 Övriga åtgärder för att minska felaktiga utbetalningar

De åtgärder som är genomförda under året är främst inriktade mot att förbättra informationen för enskilda och minska antalet manuella moment inom handläggningen.

Under året har Pensionsmyndigheten påbörjat eller genomfört följande åtgärder:

- Vidareutvecklat webbtjänster för att möjliggöra och underlätta för förmånstagare och medsökande att anmäla ändringar inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.
- Genomfört systemutveckling för att minska antalet manuella moment inom allmän pension, exempelvis förfyllda beslutsunderlag.
- Inom efterlevandepension har löpande kontroller skett under året avseende studier, uppehållstillstånd samt rätten till änkelivränta.
- Information avseende vikten av att anmäla ändrade förhållanden inkluderas från och med 2024 i det postala utskicket av *Orange kuvert*.
- Genomfört en kommunikationsinsats via webben i syfte att informera om vilka ändringar som behöver anmälas för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd samt hur anmälan kan göras digitalt.
- Påbörjat ett arbete för att öka kunskapen om kontrollfrågor internt på myndigheten.
- Utvecklat en metod för systematisk återkoppling till förmånerna utifrån insikter som tas fram inom kontrollverksamheten.

5.7.5 Kontrollverksamhet

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar har ökat.
- Avslutade riktade kontroller och kontrollutredningar vid misstanke om brott har resulterat i ställda återkrav om cirka 170 miljoner kronor samt framtida besparingsbelopp om cirka 600 miljoner kronor.
- Fortsatt vidareutveckling av den externa samverkan, både på strategisk och operativ nivå.
- Vidareutvecklat den strategiskt inriktade bilaterala samverkan vilket genererat stora samhällsbesparingar i form av förhindrade felaktiga utbetalningar.
- Myndigheten har ett nära samarbete med Utbetalningsmyndigheten avseende underrättelser.

Tabell 33 Sammanfattande resultatbedömning kontroller 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Gott

Pensionsmyndigheten ska bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemet ska vara korrekta och andelen felaktiga utbetalningar ska minska. Informationsutbyte och samverkan mellan myndigheter och andra aktuella aktörer är centralt. Antalet skickade och mottagna underrättelser indikerar i vilken grad information utbyts mellan myndigheter. Ett ökande antal inkomna underrättelser är en indikator på att informationsutbytet stärks och felaktiga utbetalningar motverkas.

Myndighetens kontrollverksamhet har under 2024 fortsatt fokusera på kompetenshöjande insatser inom framförallt utredningsmetodik och förvaltningsrätt i syfte att säkerställa rättssäkerhet.

Under 2024 avslutades totalt 4 669 ärenden inom kontrollverksamheten, inklusive riktade efterkontroller, vilket är en ökning sedan året innan. Trots att antalet årsarbetare har minskat under året har fler ärenden avslutats vilket indikerar ökad effektivitet. Sammantaget har de avslutade ärendena resulterat i ställda återkrav om cirka 170 miljoner kronor samt förhindrat framtida felaktiga utbetalningar om cirka 600 miljoner kronor. Det innebär att varje kontrollhandläggare under 2024 har genererat cirka 4,5 miljoner kronor i återkrav och förhindrat cirka 16,5 miljoner kronor i framtida felaktiga utbetalningar. Förhindrade framtida utbetalningar beräknas utifrån pensionärernas uppskattade livslängd. Eftersom majoriteten av Pensionsmyndighetens utbetalningar löper tillsvdare blir beloppen höga.

5.7.5.1 Kontrollutredningar

Pensionsmyndigheten genomför kontrollutredningar av ärenden där det finns misstanke om felaktig utbetalning och uppsåt. Denna del av verksamheten har också en strategisk dimension där samarbetet med andra aktörer är viktigt ur ett bredare samhällsperspektiv.

Tabell 34 Kontrollutredningar vid misstanke om brott 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Inkomna ärenden, antal	1 372	1 546	2 406
-varav kvinnor	700	763	1 072
-varav män	647	750	1 199
Avslutade ärenden, antal	1 207	1 571	2 294
-varav kvinnor	607	785	1 032
-varav män	573	752	1 152
Andel ärenden som lett till åtgärd, % ²	40	42	50
Polisanmälningar, antal	139	175	381
Handläggningstid, dagar	177	197	125
-för kvinnor	172	196	132
-för män	185	205	130
Pågående ärenden årets slut, antal	758	733	844
-varav kvinnor	369	347	385
-varav män	384	382	431

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Historiska data är ändrad för 2022–2023 då numera endast kontrollutredningar redovisas och inte tillsammans med ärendetyp polisanmälningar. Detta gör att även handläggningstid justeras.

² Ny beräkning från 2024 då myndigheten inte räknar med de ärenden där det inte görs någon utredning. Detta gör att andel som lett till åtgärd ökar. Ändring även gjord för 2022–2023 med de nya beräkningarna.

Under 2024 har antalet kontrollärenden fortsatt öka vilket främst beror på ett större inflöde av underrättelser från extern samverkan. Antalet fattade beslut har ökat i jämförelse med föregående år vilket är en följd av att verksamheten har effektiviserats, bland annat genom kompetensbreddning. Att fler ärenden hanterats totalt betyder att fler felaktiga utbetalningar med misstänkt uppsåt har kunnat stoppas.

Det ökade antalet inkomna underrättelser har även medfört att verksamheten utvecklat en bättre förmåga att löpande prioritera och bedöma vilka ärenden som genererar högst utfall i återkrav och förhindrade framtida utbetalningar.

Avslutade kontrollutredningar har genererat återkrav om cirka 80 miljoner kronor. Detta har medfört förhindrade framtida felaktiga utbetalningar på cirka 360 miljoner kronor.

Myndigheten ska enligt bidragsbrottslagen (2017:612) göra en anmälan till Polismyndigheten om det kan misstänkas att brott har begåtts. Antalet polisanmälningar har ökat med 116 procent sedan 2023. Ökningen kan förklaras av genomförd översyn gällande uppsåtsbedömning, utökad samverkan mot mer strategiskt informationsutbyte samt digitaliserad hantering av polisanmälningar vilket medfört en effektivare hantering. De vanligaste grunderna till upprättandet av polisanmälningar är felaktiga uppgifter avseende inkomst- eller bosättningsförhållanden.

5.7.5.2 Samverkan för att motverka bidragsbrott

Pensionsmyndigheten har under 2024 fortsatt satsa på att vidareutveckla myndighetssamverkan, både på strategisk och operativ nivå.

Arbetet med myndighetssamverkan har resulterat i ett ökat antal underrättelser som inkommit till Pensionsmyndigheten från extern part.

På strategisk nivå har det även medfört ökad dialog, genomförda informationsinsatser och kunskapsutbyten om kontrollfrågor ur ett bredare perspektiv vilket förväntas ge effekter på längre sikt samt bidra till ökad samhällsnytta.

Samverkan med Utbetalningsmyndigheten har fortskridit och verksamheten har genomfört förberedelser för att kunna omhänderta kommande underrättelser. Se även avsnitt 9.1.2 *Samverkan med Utbetalningsmyndigheten*.

Bilateral samverkan

Under 2024 har Pensionsmyndigheten fortsatt vidareutveckla den strategiskt inriktade bilaterala samverkan med exempelvis Kronofogden, Gränspolisen och Migrationsverket. Arbetet har resulterat i ökat kunskapsutbyte och djupare insikter om risker gällande välfärdsbrottslighet. Samverkan har dessutom genererat stora samhällsbesparingar genom att felaktiga utbetalningar motsvarande drygt 60 miljoner kronor har förhindrats.

Samverkan inom nationell satsning mot organiserad brottslighet

Pensionsmyndigheten har sedan 2018 varit nätverksdeltagare i den nationella satsningen mot organiserad brottslighet och har därigenom deltagit i olika samarbeten för att motverka välfärdsbrott. I november beslutade regeringen att Pensionsmyndigheten från 1 januari 2025 får i uppdrag att ingå helt i det myndighetsgemensamma arbetet och därigenom på ett mer effektivt sätt kan motarbeta och stoppa välfärds kriminalitet tillsammans med andra myndigheter.

Samverkan inom MUR

Pensionsmyndigheten har fortsatt sin medverkan inom initiativet *Motståndskraft hos utbetalande och rättsvärdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystemen (MUR)*.

Arbetet har bland annat varit inriktat mot att ta fram processer och metodstöd för att stödja och öka myndighetsöverskridande samarbeten i konkreta frågor kopplat till missbruk och brott i välfärdssystemen.

Inom initiativet MUR har webinarier genomförts gällande *lagen (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen* för kommuner och Statens servicecenter i syfte att öka kunskap och informationsflöde. Vidare har myndigheterna tagit ett gemensamt grepp om implementeringen av ny lagstiftning gällande *lagen (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet*.

Arbetsgruppen inom Crime proofing har arbetat fram en riskanalysmall för regelverk samt lämnat en slutrapport över arbetet.

5.7.5.3 Löpande utbetalningskontroll

Pensionsmyndigheten har under året genomfört löpande kontroller av genomförda utbetalningar för att förebygga, förhindra och upptäcka felaktigheter. Kontrollerna görs utifrån fastställda kriterier och avser utbetalningar som bedömts ha hög risk. Därutöver genomförs dagligen, vid samtliga kontoregistreringar, kontroller av registrerade konton mot bankgirocentralens uppgifter om kontohavare.

Resultatet från de löpande utbetalningskontrollerna ger, tillsammans med en årlig riskanalys avseende utbetalningsprocessen underlag till vidareutveckling av de löpande utbetalningskontrollerna. Samtliga upptäckta felaktigheter har omhändertagits.

5.7.5.4 Riktade efterkontroller

Riktade efterkontroller är ett viktigt verktyg i Pensionsmyndighetens arbete med att förhindra felaktiga utbetalningar. Syftet med kontrollerna är dels att myndigheten ska säkerställa korrekta utbetalningar, dels att dra lärdom av genomförda kontrollinsatser för att öka kunskapen om de risker som finns kopplat till utbetalningar. Resultaten från efterkontrollerna ska leda till att verksamheten i högre grad uppmärksammar eventuella brister i förmånssystemen och kan sätta in åtgärder som förbättrar systemen och förebygger att felaktiga utbetalningar uppstår.

Riktad efterkontroll mot taxerad inkomst inom bostadstillägg

Tabell 35 PAX-kontroller

	2021	2022-pågående
Antal kontrollerade ärenden	1 653	1 782
Återkravsbelopp, mnkr	64	57
Förhindrade felaktiga utbetalningar, mnkr	173	170

En efterkontroll mot taxerad inkomst inom bostadstillägg, så kallad PAX-kontroll, innebär att det görs en jämförelse mellan de inkomster som utgjort grund för förmånstagarens senaste beslut om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd och Skatteverkets beslutade taxering för det inkomstår som kontrolleras.

Under 2024 har arbetet med PAX-kontroll avseende inkomstår 2021, där drygt 1 800 ärenden ingick, avslutats. Av de ärenden som granskats ledde 56 procent till omräkning. Vidare ställdes återkrav i 67 procent av alla kontrollerade ärenden. Resultatet av kontrollen har visat att den största orsaken till felutbetalningar fortsatt är att förmånstagaren brustit i sin uppgifts- eller anmälningsskyldighet. Denna orsak kan även ses i resultatet av omfattningsstudierna.

Pensionsmyndigheten har under 2024 påbörjat arbetet med PAX-kontroll avseende inkomstår 2022. Kontrollen är uppdelad i två delar. En där det indikeras att förmånstagaren får för lite bostadstillägg utbetalt och en där det indikeras att för mycket bostadstillägg betalas ut. De ärenden där för lite ersättning utbetalats är avslutade och verksamheten arbetar med att avsluta den del av kontrollen som innefattar ärenden där för mycket ersättning utgått. I 247 ärenden har förmånstagarna fått för lite ersättning utbetalt. Det har lett till uppskattade ökade framtida utbetalningar om 60 miljoner kronor.

Levnadsintyg för utlandsbosatta

En person som har registrerad utlandsadress och uppbär allmän pension eller efterlevandepension måste varje år skicka in ett levnadsintyg till Pensionsmyndigheten i syfte att verifiera att personen är i livet.

Tabell 36 Levnadsintyg för utlandsbosatta 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Utskickade levnadsintyg, antal	160 582	156 119	155 683
Länder, antal	171	171	176
Elektroniska intyg, antal	105 988	102 257	102 290
Manuella intyg, antal	54 594	53 862	53 393
Utskickade indragningsbeslut, antal ²	5 868	6 735	6 104

¹ Ingen könsuppdelning går att ta fram på grund av tekniska begränsningar.

² I samband med att utbetalningar stoppas skickas ett indragningsbeslut till de personer som inte skickat in ett godkänt levnadsintyg inom 105 dagar.

5.8 Återkrav

Återkravsärenden kommer från handläggning av förmånerna allmän pension, bostadstillägg och efterlevandepension samt kontrollverksamheten. Felaktiga utbetalningar av bostadstillägg utgör cirka 75 procent av alla återkravsärenden. De vanligaste orsakerna till ett återkrav är att den enskilde brustit i sin uppgifts- eller anmälningsskyldighet, vilket resulterat i att förmånsutbetalningar beräknats på felaktiga uppgifter.

Sammanfattning

- Resultatet är bristfälligt.
- Ärendebalansen har fortsatt att öka.
- Den rättsliga kvaliteten är godtagbar för återkrav som avser allmän pension, godtagbar för återkrav som avser efterlevandepension och god för återkrav som avser bostadstillägg.

Regleringsbrevet 2024

Del av mål för tillgänglighet och handläggning

Ärendebalanser och handläggningstid för återkrav avseende bostadstillägg ska minska.

Tabell 37 Sammanfattande resultatbedömning återkrav 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Bristfälligt	Bristfälligt	Bristfälligt

Tabell 38 Återkrav 2022–2024

	2022	2023	2024
Kostnad, mnkr	26	33	63
Inkomna ärenden, antal	16 276	23 850	24 314
-varav kvinnor	10 381	15 117	15 209
-varav män	5 890	8 732	9 119
Avslutade ärenden, antal ¹	7 962	8 731	16 529
-varav kvinnor	4 891	5 312	10 208
-varav män	3 065	3 418	6 316
Styckkostnad, kr	3 300	3 770	3 812
Handläggningstid, genomsnitt dagar	169	184	770
-för kvinnor	150	173	801
-för män	199	201	720
Pågående ärenden vid årets slut, antal	35 595	51 346	59 894
-varav kvinnor	22 591	32 649	37 985
-varav män	13 004	18 697	22 023
Utestående fordringar avseende återkrav i mnkr	285	299	348
Nedskrivning i mnkr	119	149	184
Manuella fordringar i mnkr ²	5	6	5
Beslut om återkrav, antal ärenden	4 603	5 103	5 595
-varav kvinnor	2 882	3 124	3 325
-varav män	1 721	1 979	2 270
Beslut om återkrav, belopp i mnkr	145	179	227
Beslut om eftergift (hel eller delvis), antal ärenden	1 225	1 075	4 571
-varav kvinnor	738	639	3 016
-varav män	487	436	1 555
Beslut om eftergift (hel eller delvis), belopp i mnkr	16	18	51
Kvalitetsutlåtande återkrav, allmän pension ³	Otillräckligt	Otillräckligt	Godtagbart
Kvalitetsutlåtande återkrav, efterlevandepension ³	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart
Kvalitetsutlåtande återkrav, bostadstillägg och äldreomsorgsstöd ³	Gott	Gott	Gott

¹ Enbart avslutade återkravsärenden, felaktiga utbetalningar vid dödsfall eller kontrollutredningar ingår inte. Avslutningsorsak kan vara såväl beslut om återkrav som eftergift eller avskrivning av ärendet.

² Innan nedskrivning.

³ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 Sammanfattande kvalitetsbedömning.

Målet i regleringsbrevet för 2024 avseende ärendebalanser och handläggningstider inom bostadstillägg nås inte för återkravsärenden. Ärendebalansen har ökat från 42 398 ärenden till 47 258 ärenden och den genomsnittliga handläggningstiden för avslutade ärenden har ökat från 177 dagar till 853 dagar.

Antalet pågående återkravsärenden har fortsatt öka under 2024. Ökningen har dock varit mindre än tidigare år vilket beror på ett större antal avslutade återkravsärenden. Prioritering av handläggningen av återkrav har ökat kostnaderna, dock med bibehållen styckkostnad.

Antalet upprättade återkravsärenden har varit fortsatt högt under 2024. Anledningen till det höga antalet inkommande ärenden är att många anmäler fler ändringar avseende bostadstillägg och att fler äldre ändringsärenden har kunnat hanteras inom allmän pension och bostadstillägg. Den vanligaste anledningen till att återkrav upprättas är att Pensionsmyndigheten hanterar ändringsärenden där omständigheter som påverkar utbetalningen uppmärksammas. Risker för att felaktiga utbetalningar ska uppstå ökar om ändringsärenden inte hanteras skyndsamt.

Under 2024 har återkravshanteringen inom allmän pension och bostadstillägg förstärkts med fler handläggaresurser samtidigt som ärenden där eftergift med stor sannolikhet kommer att beviljas, har sökts ut och hanterats. Sammantaget innebär detta att antalet avslutade återkravsärenden har ökat men även att eftergiftsbeloppen ökat. Ett stort antal ärenden där det inte är aktuellt att ställa ett återkrav har hanterats under året. Det handlar framförallt om ärenden där nya uppgifter inkommit som innebär att det inte längre är aktuellt att ställa ett återkrav eller att det funnits fler ärenden avseende samma felutbetalning. Under året har framförallt de äldsta ärendena avarbetats vilket har lett till en kraftig ökning av den genomsnittliga handläggningstiden för avslutade ärenden.

Inom efterlevandepension är antalet återkravsärenden jämförelsevis lågt och handläggningstiderna väsentligt kortare.

När det gäller fordringshantering är det Försäkringskassan som handlägger Pensionsmyndighetens fordringar, tillhandahåller it-stöd samt ansvarar för process och vägledning för handläggningen av dessa ärenden. Försäkringskassan återrapporterar tjänstens utförande, statistik och kostnader tertialvis till Pensionsmyndigheten.

Eventuella skillnader i handläggningstider mellan kvinnor och män kan i tabell 38 ses som osakliga. I själva verket kan skillnaderna bero på underliggande faktorer som inte presenteras i tabellen. Detta förklaras mer ingående i myndighetens rapport *År Pensionsmyndighetens handläggning jämförd?*

Hantering av felaktiga utbetalningar av låga belopp

Sedan 2012 finns ett administrativt beslut om att Pensionsmyndigheten i normalfallet inte ska starta ett återkravsärende och återkräva felaktiga utbetalningar som understiger 2 000 kronor. Antalet felaktiga utbetalningar har ökat markant inom bostadstillägg jämfört med 2023. Det beror främst på att det från och med 2024 har blivit tekniskt möjligt att genomföra tjänstepensionsomräkningarna gällande bostadstillägg från januari istället för som tidigare i februari. Eftersom pensionen för januari betalas ut innan Pensionsmyndigheten får uppgift om de nya tjänstepensionsbeloppen sker omräkningen av bostadstillägget för januari retroaktivt. Då de flesta pensionärer får en höjd tjänstepension sänks bostadstillägget vilket genererat felaktiga utbetalningar med låga belopp. Totalt uppgick dessa till 181 549 för 2024. Nedan redovisas avskrivna belopp understigande 2 000 kronor per förmån 2022–2024.

Tabell 39 Avskrivna belopp understigande 2 000 kronor per förmån 2022–2024

Förmån	Antal avskrivningar 2022	Total summa som avskrivs tkr 2022	Antal avskrivningar 2023	Total summa som avskrivs tkr 2023	Antal avskrivningar 2024	Total summa som avskrivs tkr 2024
Allmän pension	1 546	935	3 588	2 137	6 707	3 143
-varav kvinnor	920	543	2 126	1 409	2 860	1 645
-varav män	626	392	1 462	729	3 847	1 497
Bostadstillägg	18 262	5 982	12 284	7 272	202 867 ¹	27 994 ²
-varav kvinnor	14 879	4 211	8 890	5 146	150 118	21 686
-varav män	3 383	1 772	3 394	2 126	52 749	6 309
Efterlevandepension	308	252	234	217	290	237
-varav kvinnor	165	132	123	109	162	134
-varav män	143	120	111	108	128	103
Felaktig utbetalning vid dödsfall	966	851	915	778	908	786
-varav kvinnor	399	351	373	308	350	311
-varav män	567	500	542	469	558	475
Återkrav	143	171	223	261	460	494
-varav kvinnor	97	118	144	171	301	299
-varav män	46	53	79	90	159	195
Totalt samtliga förmåner	21 245	8 202	17 300	10 696	211 266	32 669
-varav kvinnor	16 468	5 359	11 676	7 152	153 808	24 085
-varav män	4 777	2 843	5 624	3 544	57 458	8 584

¹ Av det totala antalet avskrivningar beror 181 549 på den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

² Av den totala summan som avskrivs avser 18 416 tkr den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

5.9 Omprövningar

Om den enskilde anser att Pensionsmyndighetens beslut är felaktigt kan den enskilde begära omprövning av beslutet inom två månader.

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Ärendebalansen och handläggningstiden har minskat.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Regleringsbrevet 2024

Del av mål för tillgänglighet och handläggning

Ärendebalanser och handläggningstid för omprövningar avseende bostadstillägg ska minska.

Tabell 40 Sammanfattande resultatbedömning omprövningar 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Otillräckligt	Godtagbart	Gott

Tabell 41 Omprövningar 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Kostnad, mnkr	21	27	23
Inkomna ärenden, antal	6 032	4 093	3 898
-varav kvinnor	3 145	2 182	2 068
-varav män	2 840	1 881	1 814
Expedierade ärenden, antal ²	5 550	5 406	3 865
-varav kvinnor	3 030	2 753	2 042
-varav män	2 492	2 625	1 809
Styckkostnad, kr	3 781	5 050	6 075
Handläggningstid, genomsnitt dagar	104	71	28
-för kvinnor	101	67	26
-för män	108	76	30
Pågående ärenden vid årets slut, antal	1 701	283	184
-varav kvinnor	770	145	104
-varav män	918	136	79
Kvalitetsutlåtande ³	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdhetsindex ⁴	41	49	49

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Inkomstpensionstillägg ingår i kategorin allmän pension.

² Avskrivningarna räknas med i det sammanlagda antalet handlagda ärenden, de räknas dock inte med som expedierade omprövningsbeslut vid beräkning av ändringsfrekvens. Detta beror på att någon prövning i sak inte sker när ett omprövningsärende avskrivs.

³ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁴ 2024 kompletterades telefonintervjuerna med ett postalt utskick med en webblänk, i syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen. 2024 har myndigheten också för första gången vägt resultaten avseende omprövning enligt faktisk andel som fått sina ärenden ändrade respektive inte ändrade, för ett mer representativt resultat i förhållande till hur det ser ut. De som fått sina ärenden ändrade, och generellt är mer positiva, är mer benägna att svara på undersökningen och därför är de lägre viktade i årets resultat. Förändringarna gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

Tabell 42 Omprövningar och ändringsfrekvens 2022–2024¹

	Antal expedierade omprövningar			Antal ändringar			Ändringsfrekvens i procent		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Allmän pension	2 318	2 478	1 292	211	112	81	9,1	4,5	8,0
-varav kvinnor	1 067	1 122	545	113	44	33	10,6	3,9	7,9
-varav män	1 251	1 355	747	98	67	48	7,8	4,9	8,1
-varav kontroll			37			2			6,1
Bostadstillägg	2 203	1 725	1 825	234	232	287	10,6	13,4	16,6
-varav kvinnor	1 372	1 000	1 074	135	138	155	9,8	13,8	15,2
-varav män	828	722	748	98	93	130	11,8	12,9	18,5
-varav kontroll			59			10			19,2
Efterlevandepension	228	184	175	37	34	13	16,2	18,5	7,9
-varav kvinnor	150	120	134	22	17	6	14,7	14,2	4,7
-varav män	53	40	30	13	16	7	24,5	40,0	25,0
-varav kontroll			0			0			0
Återkrav	272	497	535	48	100	112	17,6	20,1	21,1
-varav kvinnor	149	255	279	24	48	65	16,1	18,8	23,6
-varav män	123	242	256	24	52	47	19,5	21,5	18,4
-varav kontroll			312			68			21,7
Totalt samtliga förmåner ²	5 027	4 889	3 865	532	478	497	10,6	9,8	14,3
-varav kvinnor	2 740	2 499	2 042	294	247	262	10,7	9,9	14,1
-varav män	2 259	2 362	1 809	235	228	232	10,4	9,7	14,5
-varav kontroll			408			80			20,2

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Inkomstpensionstillägg ingår i kategorin allmän pension.

² Ett fåtal omprövningar saknar förmånsanknytning men ingår i totalen.

Målet i regleringsbrevet för 2024 avseende ärendebalanser och handläggningstider inom bostadstillägg nås för omprövningsärenden. Ärendebalansen har minskat från 155 ärenden till 53 ärenden och den genomsnittliga handläggningstiden för avslutade ärenden har minskat från 49 dagar till 17 dagar.

Den totala ärendebalansen ligger fortsatt på en relativt låg nivå och den genomsnittliga handläggningstiden har minskat ytterligare under 2024.

Inflödet av omprövningar som avser allmän pension har minskat under 2024. En förklaring är att det till skillnad från tidigare år inte har genomförts några större lagändringar. Ändringsfrekvensen inom allmän pension har ökat. Främsta orsaken till ändringar är att nya uppgifter har inkommit i samband med begäran om omprövning.

Inflödet av omprövningar gällande bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har ökat något. Ändringsfrekvensen har fortsatt att öka och beror främst på att nya uppgifter har inkommit i samband med begäran om omprövning.

För efterlevandepension har inflödet av omprövningar fortsatt att minska. Ändringsfrekvensen har minskat. Detta skulle kunna förklaras av ett minskat antal omprövningar avseende delförmånerna barnpension/efterlevandestöd och omställningspension, vilket är områden där nya uppgifter oftare leder till en ändring.

Antalet begäran om omprövning av beslut om återkrav har ökat marginellt jämfört med föregående år. Ändringsfrekvensen är oförändrad och ändringarna beror främst på att nya uppgifter har inkommit i samband med omprövning.

Som en följd av att myndighetens kontrollverksamhet har utökats kommer omprövningsverksamheten från och med i år att redovisa statistik för omprövning av kontrollärenden per förmån och återkrav samt ett sammanlagt resultat. De omprövningar av kontrollärenden som redovisas under förmåner avser beslut om indragning medan de som

redovisas under återkrav avser krav på återbetalning. Under 2024 har 408 omprövningsbeslut fattats, varav 80 har lett till en ändring. Majoriteten av ärendena och ändringarna rör återkrav som uppstått i samband med kontrollutredning. De vanligaste orsakerna till ändringar är att nya uppgifter inkommit i samband med begäran om omprövning och felberäkningar av återkravsbelopp.

Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig men viktas ner i den sammanvägda resultatbedömningen för omprövningar då framförallt handläggningstiderna förbättrats sedan uppföljningen av kvaliteten genomfördes. Se även avsnitt 4.3.1 *Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens kvalitetsuttalande*.

Eventuella skillnader i handläggningstider mellan kvinnor och män i tabell 42 kan ses som osakliga. I själva verket kan skillnaderna bero på underliggande faktorer som inte presenteras i tabellen. Detta förklaras mer ingående i myndighetens rapport *År Pensionsmyndighetens handläggning jämförd?*

Kundundersökningen bland dem som begärt och fått beslut om omprövning visar på ett resultat på samma nivå som förra årets kundundersökning. Det är en större andel i år som uppger att de fått sina beslut i rimlig tid från det att de begärt omprövning jämfört med 2023 års kundundersökning.

5.10 Överklaganden

Sammanfattning

- Resultatet är fortsatt gott.
- Antal inkomna överklaganden har minskat sedan 2023.

Tabell 43 Sammanfattande resultatbedömning överklaganden 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Tabell 44 Nyckeltal överklaganden och ändringsfrekvens 2022–2024

	2022	2023	2024
Inkomna överklaganden, antal	290	482	430
-varav kvinnor	149	220	186
-varav män	141	262	244
Meddelade domar, antal	327	466	357
-varav kvinnor	172	228	157
-varav män	154	238	200
Ändrade beslut, antal	16	32	32
-varav kvinnor	8	15	13
-varav män	8	17	19
Ändringsfrekvens, i %	5	7	9
-varav kvinnor	5	7	8
-varav män	5	7	10

Pensionsmyndighetens interna mål har uppnåtts, det vill säga att maximalt tio procent av Pensionsmyndighetens beslut vid överklagande ska ändras av domstol. De meddelade domarna avser fler män än kvinnor. Den största andelen ändringar avser ärenden om återkrav (13 stycken). Antalet ändrade beslut är mer ojämnt fördelat mellan könen jämfört med år 2023.

Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) ansåg i en dom den 6 maj 2024 (HFD 2024 ref. 27) att en person inte kunde anses bosatt i Sverige i socialförsäkringsbalkens mening. Anledningen var att hen hade suttit frihetsberövad utomlands sedan mer än ett år vid tiden för sin ansökan om allmän pension. Mot denna bakgrund ansåg HFD att den enskilde inte hade rätt till garantipension.

HFD meddelade den 19 december 2024 en dom (HFD 2024 ref. 65) angående Försäkringskassan, som är relevant även för Pensionsmyndighetens verksamhet. Målet handlar om en enskild som ostridigt hade lämnat felaktiga uppgifter till Försäkringskassan. Den enskilde begärde därefter att Försäkringskassan skulle rätta beslutet till hans fördel, vilket Försäkringskassan inte gjorde. I avgörandet konstaterar HFD att 113 kap. 3 § första stycket 2 socialförsäkringsbalken är tillämplig även om felet beror på att den enskilde har lämnat felaktiga uppgifter till Försäkringskassan. Detta innebär att Försäkringskassan borde ha ändrat beslutet. Pensionsmyndigheten utreder med anledning av domen hur den påverkar Pensionsmyndighetens verksamhet.

HFD uttalade sig i en dom den 27 december 2024 (HFD 2024 ref. 67) om vilka bestämmelser som är tillämpliga när en enskild begär omprövning av ett beslut om att dra in allmän ålderspension. Målet handlade om en kvinna vars make hade försvunnit sedan ett antal år. Makens pension drogs in av Pensionsmyndigheten och kvinnan begärde omprövning av indragningsbeslutet. HFD fastställer i domen att kvinnan inte hade rätt att begära omprövning eftersom beslutet inte avsåg henne.

Kammarrätten i Stockholm har den 12 december 2024 meddelat en dom (mål nr 3584-24). Frågan i målet var om den enskildes innehav av guldtackor skulle påverka beräkningen av hans bostadstillägg. Kammarrätten gjorde bedömningen att innehav av guld inte ska tas upp som tillgång vid beräkning av förmögenhet när den enskildes rätt till bostadstillägg prövas.

Pensionsmyndigheten har under 2024 överklagat två kammarrättsdomar till HFD:

HFD mål nr 6255-24: Frågan som Pensionsmyndigheten vill få prövad är om ett gift par, även om de inte lever åtskilda på grund av söndring i äktenskapet utan själva frivilligt valt att bo isär, kan anses leva stadigvarande åtskilda och därmed likställas med ogifta i pensionshänseende i socialförsäkringsbalkens mening. Om HFD anser att så är fallet vill Pensionsmyndigheten få prövat om enbart den omständigheten att makar träffar varandra kan vara utslagsgivande för bedömningen av huruvida makarna stadigvarande lever åtskilda och vilken omfattning som i så fall skulle krävas. HFD har i skrivande stund ännu inte beslutat i frågan om prövningstillstånd.

HFD mål nr 321-24: Frågan som Pensionsmyndigheten ville få prövad är om en efterlevande kan anses ha varit stadigvarande sammanboende med sin make vid dennes död, trots att han flyttade till ett vård- och omsorgsboende på grund av sjukdom cirka 14 månader innan han avled. Pensionsmyndigheten ville även få prövat om det finns en tidsgräns för när en ekonomisk gemenskap, och därmed även det stadigvarande sammanboendet, kan anses ha upphört, samt, om den frågan besvarades nekande, vilken betydelse särlevnadens längd har tillsammans med avsikten med flytten, för bedömningen av rätten till omställningspension. HFD beslutade att inte bevilja prövningstillstånd.

5.11 Kundservice

Pensionsmyndigheten besvarar pensionssparares och pensionärsers frågor via telefon, e-post, brev, chatbot och sociala medier samt informerar och ger pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen. Pensionsmyndigheten utför även kundserviceuppdrag till minPension i Sverige.

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Förbättrad tillgänglighet och den genomsnittliga väntetiden har minskat.
- Högre andel besvarade samtal.
- Den rättsliga kvaliteten är godtagbar.

Tabell 45 Sammanfattande resultatbedömning kundservice 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattade bedömning	Bristfälligt	Gott	Gott

5.11.1 Telefonsamtal

Tabell 46 Telefonsamtal till Pensionsmyndigheten 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Inkommande samtal, antal	1 042 031	646 706	689 033
Besvarade samtal, antal	446 829	483 268	557 793
-varav kvinnor	224 601	225 738	280 543
-varav män	150 957	147 592	185 741
Besvarade samtal minPension, antal	19 682	12 086	15 049
-varav kvinnor	9 081	5 113	6 362
-varav män	8 993	5 219	6 788
Besvarade tolksamtal, antal	2 353	1 728	1 691
Tillgänglighet, andel besvarade samtal, % ²	43	75	81
Svarstid, genomsnittlig, minuter	16	10	9
Servicenivå, andel besvarade samtal inom 10 minuter, %	71	49 ³	53
Andel som fått det svar eller den hjälp de ville ha, %	87	90	88
Andel som fått ett bra bemötande, %	89	95	94
Kvalitetsutlåtande ⁴	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Viss historisk statistik har ändrats på grund av uppdateringar och rättelser i statistikverket.

² Mättet tillgänglighet har justerats så att även de som lägger på tidigt tas med i resultatberäkningen. Detta har även till viss del påverkat historiken för 2022.

³ Servicenivå är inte jämförbar med tidigare år eftersom myndigheten nu räknar callbacksamtal annorlunda jämfört med 2022.

⁴ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

Tabell 47 Nöjdhetsindex kundservice inom telefoni 2022–2024

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Nöjdhetsindex telefoni	72	81	81	72	82	82	71	79	80

Regleringsbrevet 2024

Del av mål för tillgänglighet och handläggning
Tillgängligheten i telefonin ska fortsatt öka.

Pensionsmyndigheten har under 2024 uppfyllt målet att tillgängligheten fortsatt ska öka. Tillgängligheten har ökat till 81 procent och den genomsnittliga kötiden har minskat till nio minuter. Det totala antalet samtal till myndigheten har i år ökat och fler samtal har besvarats. Antalet individer som ringer flera gånger fortsätter att minska.

Under året har myndigheten fortsatt med arbetssättet att fler medarbetare med riktad och breddad kompetens svarar på pensionssparares och pensionärens frågor i första telefonkontakten. Den huvudsakliga orsaken till att fler samtal besvarats är att arbetssättet för inkommande samtal justerats. Kunderna får i något mindre utsträckning hjälp med ansökan/ärendet direkt under samtalet. Inkomna ärenden handläggs därefter i turordning vilket ger ett bättre flöde i handläggningen och bättre service till kunderna. Detta har lett till att tillgängligheten har ökat, kötiden kortats och fler samtal tas om hand.

I den årliga kundundersökningen svarar 88 procent att de fick den hjälp de behövde när de ringde, vilket är i nivå med förra årets undersökning. En något större andel, 20 procent jämfört med 15 procent förra året, uppger dock att de behövde kontakta Pensionsmyndigheten igen i samma ärende. Enligt undersökningen är den upplevda väntetiden i princip densamma som 2023, 13,5 minuter, men har förbättrats avsevärt jämfört med 2022 då den upplevda väntetiden var 44,8 minuter. Väntetiden är dock fortfarande lite längre än vad man upplever som rimlig (11 minuter i genomsnitt). Den sammantagna kundnöjdheten är mycket god, vilket visar sig i ett mycket högt NKI. De allra

flesta har en mycket positiv upplevelse av den handläggare som de får kontakt med. Kundservice upprätthåller en genomgående hög nivå på alla punkter som beskriver hur man upplevde kontakten med handläggaren.

2024 har varit ett år utan några nya större reformer på pensionsområdet. Frågorna till kundservice har även i år varit mer av allmän karaktär och handlat om pågående ärenden och ändringar samt stöd till andra myndigheter. Samtidigt får pensionsfrågorna stort utrymme i samhällsdebatten vilket kan vara en bidragande orsak till det högre inflödet av samtal till myndigheten under året.

Kundserviceuppdraget i telefon till minPension i Sverige följer samma mönster som övrig kundservice för Pensionsmyndigheten. Uppdraget har utförts med hög tillgänglighet och generellt korta kötider.

Pensionsmyndigheten erbjuder tolktjänster för medborgare som inte har svenska som modersmål. En dag per vecka finns möjlighet att få stöd på arabiska, finska, serbiska och spanska som tolkspråk i telefonin. Finska som tolkspråk har utnyttjats mest även i år. För övriga språk finns möjlighet att boka tid för tolkhjälp.

Diagram 10 Inkommande och besvarade telefonsamtal

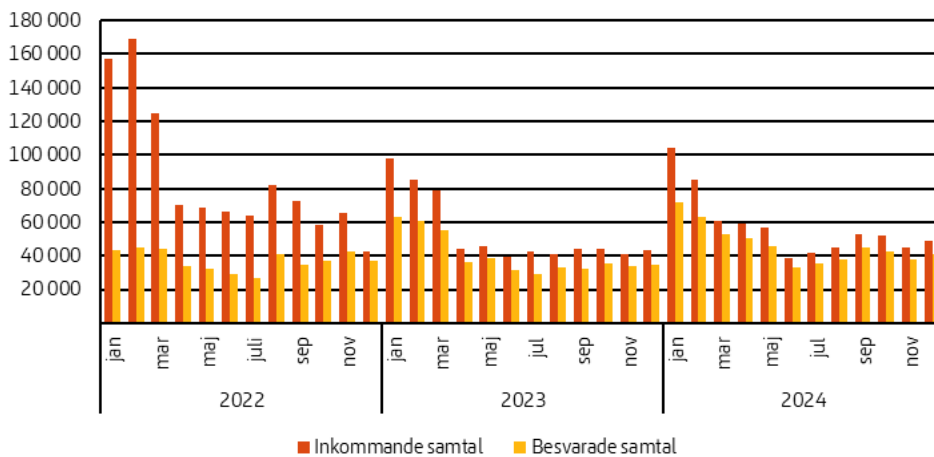
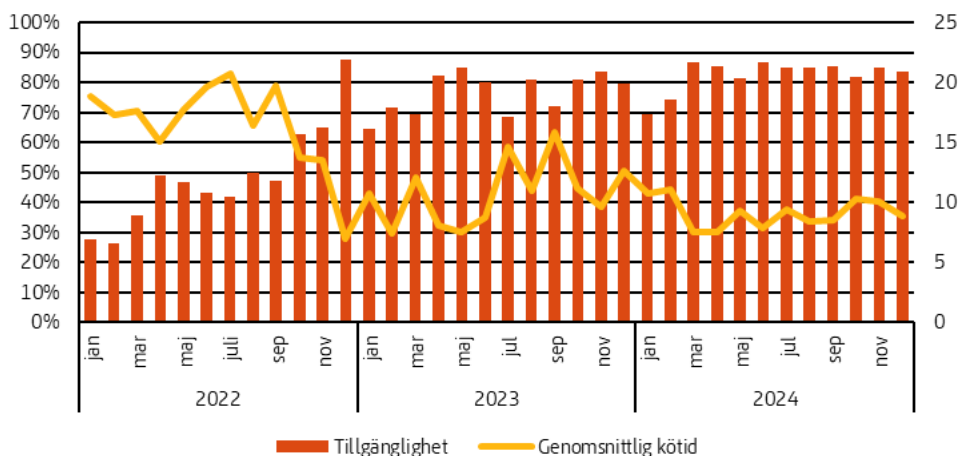


Diagram 11 Tillgänglighet och genomsnittlig kötid kundservice



5.11.2 E-post

Tabell 48 E-post 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Besvarad e-post, antal	138 933	111 306	135 358
-varav kvinnor	46 894	35 062	47 239
-varav män	45 409	36 959	48 009
Besvarad e-post minPension, antal	6 219	4 158	4 229
-varav kvinnor	1 174	1 729	1 704
-varav män	1 445	2 004	2 097
Besvarad e-post inom 24 timmar, %	33	39	35

¹I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Viss historisk statistik har ändrats på grund av uppdateringar och rättelser i statistikverket.

Inflödet av e-post till Pensionsmyndigheten har ökat och andelen som besvarats inom 24 timmar är något lägre än 2023. De frågor som kommer in till myndigheten via e-post från pensionssparare och pensionärer är i huvudsak av samma karaktär som frågorna i telefonsamtalen.

5.11.3 Servicekontor

Tabell 49 Kundmöten servicekontoren 2022–2024

	2022	2023	2024
Besök på servicekontor pensionsrelaterat ärende, antal	150 176	149 547	175 614
Andel frågor om bostadstillägg, %	37	42	34
Andel frågor om allmän pension, %	22	20	32
Andel frågor om prognos, %	8	10	11
Andel som har fått det svar eller den hjälp de ville ha, %	97	96	98
Andel som har fått ett bra bemötande, %	99	97	98

Statens servicecenter är huvudman för servicekontorsverksamheten och har till uppgift att tillhandahålla lokal statlig service för samverkansmyndigheterna Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Det finns idag 148 servicekontor i landet som erbjuder personliga möten inom ramen för de samverkande myndigheternas verksamhet. Tio av dessa kontor har etablerats under 2024.

Servicekontoren är en uttalad icke-digital kanal för Pensionsmyndigheten och där tillhandahålls fysiska möten med medborgaren. Servicekontoren är även en viktig kanal i arbetet inom ramen för informationsuppdraget. Där har myndigheten en god möjlighet att få ut sina budskap inom pension till medborgare som besöker servicekontorens övriga myndigheter i icke pensionsrelaterade ärenden. Medarbetarna på servicekontoren har grundläggande kunskaper inom samtliga pensionsområden, inklusive tjänstepension, och har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem.

Totalt har servicekontoren haft cirka 2,8 miljoner besök, varav 5,4 procent har varit pensionsrelaterade ärenden.

Servicekontoren ingår inte i Pensionsmyndighetens nöjdhetsmätningar men Statens servicecenter har genomfört två kundundersökningar som visar på gott resultat för Pensionsmyndigheten med NKI 95 för våren och 94 för hösten 2024.

5.11.4 Chatbot

Tabell 50 Chatbot

	2022	2023	2024
Antal konversationer ¹	55 456	64 182	54 488
Andel meddelanden utanför kontorstid %	54	41	41

¹En konversation kan bestå av ett eller flera meddelanden rörande en persons frågeställning.

Pensionsmyndighetens chatbot Penni finns tillgänglig på myndighetens webbplats och kan dygnet runt besvara allmänhetens frågor. Penni kan svara på frågor om det mesta inom myndighetens verksamhetsområden. De ämnesområden som täcks är baserade på de vanligaste frågorna som allmänheten ställer via telefon, e-post och sociala medier. För att göra Penni mer användarvänlig är svaren kortfattade och ofta ges användaren möjlighet att länka sig vidare till rätt sida på Pensionsmyndighetens webbplats för mer information.

Under 2024 har Penni hanterat cirka 55 000 konversationer. Av dessa konversationer har cirka en tredjedel handlat om allmän pension och ungefär en tredjedel om bostadstillägg. Antal konversationer som Penni hanterat under 2024 motsvarar sex procent av den inkommande trafiken till Pensionsmyndigheten.

I 74 procent av konversationerna har Penni hjälpt användarna att få svar på sin frågeställning direkt, genom att hänvisa till kundservice eller rätt myndighet.

6 Premiépensionsförvaltning

Pensionsmyndigheten är försäkringsgivare för premiépension och ska erbjuda pensionsspararna ett urval av upphandlade fonder på ett fondtorg för premiépension. Pensionsmyndigheten ska förvalta premiépensionsmedlen bland annat genom att ingå samarbetsavtal med Fondtorgsnämnden. I Pensionsmyndighetens ansvar för fondförsäkringsrörelsen ingår fondhandeln, fondinformation, hantering av individuella konton för pensionsmedel samt att utveckla och tillhandahålla valarkitekturen.

Sammanfattning

- Resultatet är gott
- Fondhandelsprocessen har i stort fungerat väl
- Samtliga begärda fondbyten och myndighetsinitierad handel har processats
- Korrekt information till spararna
- Antal kundsynpunkter om förvaltningstjänster ligger fortsatt på en låg nivå
- Processerna kring upphandlat fondtorg har fungerat väl

Tabell 51 Sammanfattande resultatbedömning premiépensionsförvaltning 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Tabell 52 Fondadministration 2022–2024

	2022	2023	2024
Total kostnad fondadministration, mnkr	172	232	259
Pensionssparare och pensionärer med fondförsäkring 31 december, antal ¹	7 772 380	7 947 769	8 070 130
Kostnad per administrerat konto, kronor	22,1	29,32	32,04

¹För definition, se avsnitt 14.3 Femårsöversikt och sammanställning väsentliga uppgifter.

Fondförsäkringsadministrationen är en tidskritisk verksamhet som ställer höga administrativa krav på Pensionsmyndigheten. Stora delar av hanteringen är automatiserad, men flera arbetsprocesser har fortfarande inslag av manuella kontroll- och/eller hanteringsmoment.

Administrationskostnaderna som belastar premiépensionen har ökat under 2024 bland annat till följd av att områdets andel av myndighetens totala omfattning fortsätter att växa över tid. Ökningen 2024 kan delvis hänföras till fortsatt etablering av Fondtorgsnämnden.

6.1 Fondhandel

Hanteringen av fondordrar har under året skett med hög tillförlitlighet. Fondbyten, nya pensionsrätter, återföring av rabatter och arvsvinst, pensionsuttag, avgiftsuttag, samt handel i fondutbudet har totalt gett upphov till drygt 87 700 fondordrar gentemot fondbolagen vilket är en minskning jämfört med 2023. I snitt har 351 köp- och säljordrar skickats per handelsdag till Pensionsmyndighetens fonder. Samtliga under året korrekt begärda fondbyten, eller myndighetsinitierad fondhandel, har genomförts eller är under genomförande. Samtliga processer kring upphandlat fondtorg har fungerat väl.

Pensionsmyndigheten har som ambition att ha fondhandeln öppen alla svenska bankdagar. Under 2024 har inga orderstopp inträffat. Med orderstopp avses att spararnas fondbyten inte kan skickas den planerade dagen utan fördröjs till nästkommande bankdag.

Tabell 53 Nyckeltal fondbyten 2022–2024

	2022	2023	2024
Fondorder till fondbolag, antal	90 600	90 860	87 757
Fondbyten, antal	626 333	562 565	592 479
-varav kvinnor	217 202	194 079	200 056
-varav män	409 231	368 466	390 819
Varav fondbyten via blankett, antal	615	511	425
Sparare som bytt fonder, antal	237 389	233 590	279 572

Under 2024 har antalet fondbyten ökat med cirka 5 procent. En anledning kan vara att 2024 var ett starkt år på börsen med en positiv börsutveckling. Antalet fondbyten via blankett är fortsatt få och har minskat ytterligare, enbart cirka en promille av fondbytena görs den vägen.

Pensionsmyndigheten har permanentat den utökade kontrollen av återförda förvaltningsavgifter. Kontrollen resulterar i att mer korrekta belopp för prisreduktionen faktureras och tilldelas pensionsspararna. Utvecklingsarbete för att ytterligare effektivisera och automatisera arbetet med prisreduktion har sjuvänt under andra kvartalet 2024.

Antalet fonder på fondtorget har minskat från 450 till 425. Förändringarna av fondutbudet är även i år lågt jämfört med tidigare. Detta beror på att Fondtorgsnämndens upphandling av fonder till premiepensionens fondtorg startade under andra kvartalet 2023 och inga nya fondavtal får tecknas under det att upphandlingen av fonder pågår. Under 2024 avregistrerades 34 fonder på grund av att de inte kvalificerades i den nya upphandlingen.

Fondtorgets nuvarande rabattmodell är progressiv, vilket innebär att avgiftsrabatten ökar automatiskt både procentuellt och i kronor när förvaltningsvolym ökar. Den största förvaltaren på fondtorget, Sjunde AP-fonden, har dessutom inget vinstkrav och kan därför sänka sin procentuella avgift kontinuerligt när volymen ökar. Båda dessa effekter har bidragit till lägre avgifter för premiepensionsspararna.

Den kapitalviktade avgiften (exklusive Sjunde AP-fonden) ligger fortsatt på 0,19 procent. Inräknat Sjunde AP-fonden ligger avgiften kvar på 12 procent, vilket är samma som föregående år.

6.2 Finansadministration

Hanteringen av betalflöden och redovisning av fondhandeln har genomförts med hög tillförlitlighet under 2024.

Från tidigare års handelslagerresultat överfördes i maj noll kronor till Pensionsmyndighetens drift. Anledningen är att det under 2024 har varit ett negativt handelslagerresultat.

6.3 Fondtorgets förändring

Tabell 54 Fondutbud på fondtorget 2022–2024

	2022	2023	2024
Fondbolag, antal	63	62	55
Nya fondbolag	2	0	4
Avslutade fondbolag	3	1	5
Fonder, antal	462	450	425
Nya fonder	12	4	5
Avslutade fonder	16	17	34

Antal anslutna fonder på fondtorget uppgick vid utgången av 2024 till 425 och dessa förvaltades av totalt 55 olika fondförvaltare. Fondtorgsnämnden ansvarar för att förvalta premiepensionens fondtorg; att upphandla fonder till fondtorget och ingå fondavtal med de fondförvaltare vars fonder ska erbjudas på fondtorget samt att löpande granska att fondförvaltare och fonder uppfyller villkoren i fondavtalen⁸. Arbetet med den löpande granskningen innebär att kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden kontinuerligt följer upp förändringar som rör fonderna eller fondförvaltarna, vilka antingen meddelas av fondförvaltaren eller fångas upp via andra signaler genom kundservice och via kundsynpunkter.

6.3.1 Värmyndighet för Fondtorgsnämnden

Pensionsmyndigheten är värmyndighet för Fondtorgsnämnden⁹ och ska i denna egenskap upplåta lokaler och sköta administrativa och handläggande uppgifter åt Fondtorgsnämnden. Uppgifterna regleras i den överenskommelse som myndigheterna ingått.

Pensionsmyndigheten har även ingått ett samarbetsavtal med Fondtorgsnämnden¹⁰ i syfte att särskilt reglera villkor och former för samarbetet mellan myndigheterna gällande respektive verksamhet i premiepensionssystemet. Samarbetet rör sådana områden i verksamheten som involverar båda myndigheterna eller där det finns beroenden mellan myndigheterna för fullgörande av deras respektive uppgifter.

Vid Pensionsmyndigheten finns en särskild organisation, benämnd kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden, som bereder Fondtorgsnämndens ärenden. Kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden leds av en chef som utses av Pensionsmyndigheten i samråd med Fondtorgsnämnden. Kanslifunktionen är placerad vid Pensionsmyndighetens kontor i Botkyrka kommun.

6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet

Regleringsbrevet 2024

Fondtorgsnämndens verksamhet, intäkter och kostnader

Pensionsmyndigheten ska särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordningen (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten.

Kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden har under 2024 fortsatt arbetet med att effektivisera granskningen av fonderna på det anslutna fondtorget. Ambitionen är att frigöra resurser för att granska upphandlade fonder samtidigt som en hög kvalitet bibehålls avseende granskningen av de anslutna fonderna.

Under 2024 har beredningen av tre upphandlingar slutförts, vartefter nämnden tagit beslut om tilldelning av fondavtal. Ett exempel på kanslifunktionen för Fondtorgsnämndens arbete med att utveckla upphandlingsprocessen under 2024 är det retrospectiv som genomförts. Arbetsmetoden möjliggör en hög förmåga till lärande efter ett slutfört upphandlingsprojekt genom att behoven av förbättringar identifieras och delas.

Nämnden har under året beslutat om två nya riktlinjer, en avseende granskning och utvärdering samt en för riskhantering. Kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden har därför påbörjat arbetet med att ta fram robusta processer avseende granskning och utvärdering för upphandlade fonder samt riskhantering under 2024.

Under 2024 har ökad samsyn och gemensam förståelse för roller och ansvar mellan kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden och övriga Pensionsmyndigheten varit ett

⁸ Förordning (2022:764) med instruktion för Fondtorgsnämnden och Lag (2022:759) om Fondtorgsnämnden

⁹ 10 b § förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten, 7 § förordning (2022:764) med instruktion för Fondtorgsnämnden

¹⁰ 64 kap. 3 § socialförsäkringsbalken.

fokusområde. En annan prioritering har varit att stärka kanslifunktionens arbete mot nämnden. Till exempel har en ny rutin för långsiktig planering implementerats. Denna struktur har bidragit till att skapa förutsägbarhet i arbetet och möjliggjort en bättre resursplanering. Ett annat exempel är genomförda utbildningsinsatser för att öka förståelsen bland kanslifunktionens medarbetare för nämndens arbete och förväntningar.

6.4 Fondinformation

I fondinformationen ingår att se till att pensionsspararna får tillgång till den information kring fonder och fondhändelser som berör premiepensionens fondtorg. Pensionsmyndighetens arbete med fondinformation innefattar sammanställning och avrapportering av kundsynpunkter samt hållbarhetsinformation på fondtorget

6.4.1 Kundsynpunkter om förvaltningstjänster

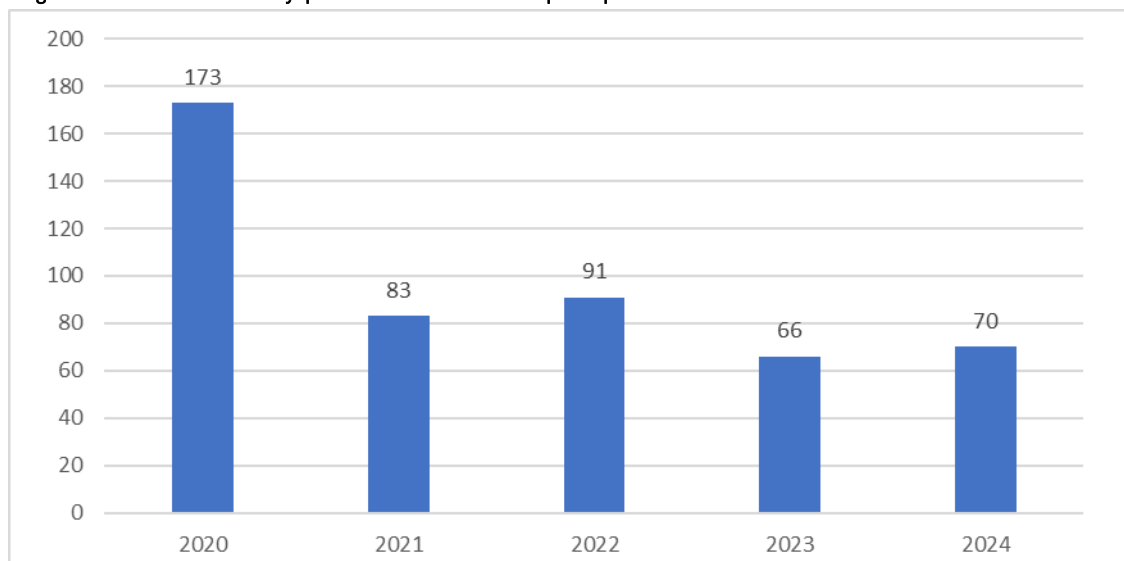
I fondinformationen ingår att se till att pensionsspararna får tillgång till den information kring fonder och fondhändelser som berör premiepensionens fondtorg.

Arbetet med att rapportera kundsynpunkter rörande förvaltningstjänster för premiepensionen som kommer in till Pensionsmyndighetens kundservice fortsätter och antalet synpunkter är fortsatt på relativt låg nivå.

De flesta synpunkterna rör aktörer som sedan länge agerar på marknaden. Synpunkterna avser att det är svårt och komplicerat att lämna ingångna avtal om förvaltningstjänst där en månadsavgift i många fall fortsätter att dras mot kundens vilja. I flera fall tror kunden att Pensionsmyndigheten har samarbete med dessa aktörer.

Kundsynpunkterna sammanställs och avrapporteras kvartalsvis till Finansinspektionen och Konsumentverket. Samarbetet mellan myndigheterna kring misstänkta bedrägerier på fondtorget genom olika förvaltningstjänster fortsätter 2025 och utgör en värdefull plattform för arbetet mot denna typ av återkommande bedrägeriförsök.

Diagram 12 Antal inkomna kundsynpunkter som kan hänföras till premiepensionen 2020–2024



6.4.2 Hållbarhet fondtorget

På EU-nivå pågår ett kontinuerligt arbete med att införa nya regler och förordningar rörande hållbarhetsrelaterade upplysningar och etablera regelverk för att klassificera hållbara investeringar¹¹. Under 2024 har arbetet med dessa regelverk intensifierats, vilket

¹¹ Disclosure-förordningen (Sustainable Financial Disclosure Regulation (SFDR)), är en förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar även benämnd SFDR och Taxonomin är ett regelverk för att klassificera hållbara investeringar.

har inneburit ytterligare skärpningar och förtydliganden av krav på transparens och rapportering.

På premiepensionens fondtorg infördes en ny mall i januari 2023, enligt vilken fondbolagen rapporterar sin hållbarhetsinformation. Implementeringen har fortsatt att under 2024. Reglerna innebär att fondbolagen bland annat rapporterar enligt följande kategorier som utgår från EU-regelverket Sustainable Finance:

- Artikel 8, "ljusgröna" investeringar –fonden eller försäkringen främjar hållbarhet, men hållbarhet är inte det överordnade målet.
- Artikel 9, "mörkgröna" investeringar – hållbarhet är ett primärt mål för investeringarna inom fonden eller försäkringen.

Pensionssparare kan filtrera fram "mörkgröna" fonder genom att använda funktionen för hållbarhetsfonder. Vid slutet av 2024 fanns det 27 fonder på fondtorget som var märkta med denna kategori.

Det nya EU-regelverket omfattar inte Pensionsmyndighetens egen verksamhet, men påverkar däremot de fonder som finns på premiepensionens fondtorg. Under 2024 har Pensionsmyndigheten fortsatt sitt samarbete med externa leverantörer för att utveckla och introducera nya verktyg som gör det enklare för pensionsspararna att välja hållbara fonder. Detta utvecklingsarbete har varit nära kopplat till de nya EU-regelverken.

Samarbetet med Sweden's Sustainable Investment Forum (SWESIF) har fortsatt under året. SWESIF, som är ett intresseforum för hållbara investeringar, arbetar aktivt för att sprida och höja kunskapen om hållbara investeringar bland pensionssparare. Forumet, som funnits sedan 2011, tillhandahåller mallen *Hållbarhetsprofilen*, ett verktyg som gör det enklare för pensionssparare att förstå hållbarhetsinformation, inklusive detaljer om artikel 6, 8 och 9 i den så kallade Disclosure-förordningen samt delar av EU:s taxonomi. Mallen kommer att anpassas och uppdateras i takt med att de nya regelverken förändras och utvecklas.

Pensionsmyndigheten har även fortsatt sitt samarbete med Morningstar som levererar externa indikatorer för att visa specifika förtecken för enskilda fonder. Bland dessa indikatorer finns *Lövet*, som indikerar låg koldioxidrisk och låg exponering mot fossila bränslen, samt *ESG-risk*, som bedömer hur väl en fond hanterar finansiella risker relaterade till miljö, sociala förhållanden och bolagsstyrning (Environmental, Social and Governance). Dessa indikatorer är en viktig del i arbetet med att göra hållbara investeringar mer transparanta och lättillgängliga för pensionssparare.

6.4.2.1 Fondtorgets hållbarhet utifrån koldioxidrisk

På premiepensionens fondtorg går det att filtrera fram fonder med märkningen *Lövet*. Vid årsskiftet hade 320 fonder denna märkning, vilket motsvarar 75 procent av fonderna på fondtorget.

Cirka 1 205,9 miljarder kronor av marknadsvärdet på fondtorget är placerat i fonder med märkningen *Lövet*, vilket innebär att 55 procent av kapitalet är placerat i fonder som har låg koldioxidrisk.

Av dem som har placeringar i fonder med märkning *Lövet* på fondtorget är 3 113 108 kvinnor och 3 220 423 män.

6.4.2.2 Fördelningen under filtreringen hållbarhetsfonder

Totalt har 210 954 män och 165 580 kvinnor valt "mörkgröna" fonder genom filtreringen hållbarhetsfonder. Cirka 52,1 miljarder kronor av marknadsvärdet på fondtorget är placerat i fonder som utgör "mörkgröna" investeringar, vilket innebär att en procent av fondkapitalet är placerat i hållbarhetsfonder.

Det statliga förvalsalternativet AP7 Såfa saknar hållbarhetsrisk och Morningstars märkning för låg koldioxidrisk eftersom de inte lämnar information om fondbesittare till Morningstar. AP7 Såfa har i likhet med de flesta andra fondförvaltare istället ett eget regelverk för sitt hållbarhetsarbete. AP7 Såfa arbetar bland annat med påverkansarbete samt har en lista över svartlistade bolag som de inte investerar i.

Diskussion har inletts inom Pensionsmyndigheten för att utforma en rapport över hur de verktyg som finns på fondtorget används av pensionsspararna.

Pensionsmyndigheten har även påbörjat samverkan med Fondtorgsnämnden för att identifiera synergier mellan de olika verksamheterna, vilket kan gynna både pensionsspararna och fondtorget.

6.5 Valarkitektur

Den nuvarande utformningen av Pensionsmyndighetens plattform för fondval kan leda till irrationella fondval som i förlängningen kan leda till lägre pensioner. I arbetet mot ett bättre premiepensionssystem har Pensionsmyndigheten därför fått i uppdrag att:

- Bygga en pålitlig och säker valarkitektur som vägleder pensionssparare att utifrån kunskap och intresse göra egna val av fonder.
- Utveckla en valarkitektur där beteendeeconomiska principer och psykologisk förståelse för vad som påverkar människors beslut tillämpas.
- Skapa en neutral valarkitektur som varken förordar förvalet eller ett aktivt val, men som säkerställer att pensionsspararen förstår och fattar ett informerat beslut, samt som underlättar för hållbara val.

I samband med att de nya bestämmelserna om valarkitektur antogs sjösattes den första funktionaliteten. Det innebar en skriftlig bekräftelse från pensionsspararen om att hen i fondbytesflödet tagit till sig information om och förstått skillnaderna mellan förvalet och ett fondval på fondtorget innan ett fondbyte beställs. Under första kvartalet 2024 lanserades en ny tjänst som vägleder spararen att fatta ett informerat fondval. Valarkitekturen beräknas vara fullt implementerad 2025.

7 Information och konsumentstärkande

Pensionsmyndigheten ska ge allmänheten information om pensioner och andra förmåner som myndigheten hanterar och se till att information ges utifrån den enskildes behov. Myndigheten ska informera om och ge pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen, samt informera om vilka faktorer som påverkar pensionens storlek, hur stor pensionen kan antas bli och tydliggöra vilka konsekvenser olika val kan få för pensionen.

Pensionsmyndigheten ska också stärka pensionssparares och pensionärens ställning som konsument av finansiella produkter inom pensionsområdet.

Sammanfattning

- Resultatet för området bedöms som otillräckligt.
- Genomförda aktiviteter har dock haft kunskapshöjande effekter och bidragit med besök till myndighetens tjänster.
- Många vet var de kan få information om sin pension och tar del av sin pensionsprognos.
- Majoriteten av pensionärerna upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor. Däremot är det relativt få bland pensionsspararna som känner att de har tillräckligt med kunskap för att göra medvetna val för att påverka sin pension. Pensionärer och pensionssparare har fortsatt låg kunskap om vilka delar pensionen består av och vad som påverkar pensionen mest.

Tabell 55 Sammanfattande resultatbedömning information och konsumentstärkande 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt

Pensionsmyndigheten bedömer att resultatet för informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget¹² är fortsatt otillräckligt.

Fler pensionssparare vet var de kan få information om hela sin pension och hur stor den kan komma att bli. Däremot syns ingen samlad ökning i kunskaperna om vilka delar pensionen består av eller vilka faktorer som påverkar pensionen mest. Myndigheten ser heller ingen samlad positiv tendens rörande huruvida män och kvinnor känner sig stärkta som konsument inom pensionsområdet eller något minskat utrymme för mindre lämpliga marknadsaktiviteter. Verksamhetsområdet följs upp med utgångspunkt i sex effektmål som formulerats utifrån myndighetens uppdrag, läs vidare i avsnitt 7.3 *Effekter och indikatorer*.

Vårens genomförda aktiviteter såsom utskicket av det *Orange kuvertet*, informationskampanjer, enskilda informationsinsatser i sociala mediekkanaler, press- och medieinsatser samt samverkan med andra aktörer, drev tillfälligt de flesta effektmålen i positiv riktning. Antal prognoser gjorda i prognostjänsterna ökade, antal besök och

¹²Från 2023 redovisas Kundserviceverksamheten som en del av verksamhetsområdet Pensionsadministration. Förändringen innebär att det tidigare verksamhetsområdet information och kommunikation koncentrerats och fortsättningsvis benämns information och konsumentstärkande. Jämförelsen bakåt görs mot det tidigare delområdet information och konsumentstärkande från 2022.

inloggningar på pensionsmyndigheten.se och minpension.se ökade, medvetandegraden om hur stor pensionen blir, vilka delar pensionen består av och vad som påverkar pensionens storlek ökade tillfälligt.

Kundnöjdheten bland pensionsplanerare var mycket hög i de personliga mötena med myndigheten, oavsett om de var fysiska eller digitala. Enligt de löpande uppföljningarna som Pensionsmyndigheten genomför, upplevs de personliga mötena i stor utsträckning bidra till hög förståelse om pensionen och hur man kan påverka sin pension. Däremot når inte kundnöjdheten för Pensionsmyndighetens webbplats tillfredställande nivåer och ger inte fullt ut den information och vägledning kring pension som pensionsspararna och pensionärerna förväntar sig.

7.1 Kostnader

I tabell 56 visas den totala kostnaden för verksamhetsområdet information och konsumentstärkande.

Tabell 56 Kostnader verksamhetsområdet information och konsumentstärkande 2022–2024 i miljoner kronor

	2022	2023	2024
Kundservice (telefoni, e-post, brev, Facebook)	69	0	0
minPension.se	37	37	38
Orange kuvert (tryck, papper, porto)	26	27	24
Informationskostnader ¹	104	119	129
-varav säsongssatsning	2	2	2
-varav informatörer	9	9	9
-varav övriga informationskostnader	92	107	117
It-stöd inom området	14	23	22
Totala kostnader	250	205	213

¹Här ingår informationsmaterial, kampanjer, annonser, informatörer med mera.

De totala kostnaderna för verksamhetsområdet har ökat något jämfört med 2023. Ökningen kan inte härledas till enskilda aktiviteter eller insatser utan förklaras av att posten *varav övriga informationskostnader* i tabell 56 tar större del av de myndighetsgemensamma kostnaderna.

7.2 Informationsinsatser, kampanjer och tjänster

7.2.1 Orange kuvert med årsbesked och informationskampanj

Det *Orange kuvertet* är Pensionsmyndighetens största och enda informationsutskick som når samtliga pensionssparare och pensionärer. Det innehåller ett årsbesked om den allmänna pensionen, beslut om pensionsrätter samt information till olika åldersgrupper. För pensionärerna och andra som tar ut viss del av pensionen innehåller det även ett utbetalningsbesked med belopp och datum.

Tabell 57 Orange kuvert 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Antal utskick, miljoner	8,0	8,1	8,4
-digitalt, totalt, %	64	66	69
- varav kvinnor, %	50	50	50
- varav män, %	50	50	50
-postalt, totalt, %	36	34	31
- varav kvinnor, %	47 ²	48	48
- varav män, %	49 ²	52	52
Nöjdhetsindex, pensionssparare	61	60	59
- bland kvinnor	60	57	58
- bland män	62	63	59
Nöjdhetsindex, pensionärer	65	65	68
- bland kvinnor	63	65	69
- bland män	68	65	66

¹Utsicksstatistik från Parajett.

²Uppgift om kön saknas på 4 procent (124 953) av de postala utskicken (2 914 574) (returer med mera)

Det *Orange kuvertet* skickades ut under årets första kvartal och nådde cirka 6,3 miljoner pensionssparare och närmare 2,1 miljoner pensionärer under 2024. Knappt 5,8 miljoner personer fick en digital avisering om det *Orange kuvertet* i sin digitala brevlåda och det digitala *Orange kuvertet* fortsätter därmed att öka i andel och ligger nu på 69 procent.

Nöjdhetsindex (NKI) bland pensionärerna var 68, vilket är högre än 2023 (65). För pensionssparare var NKI 59, vilket är ungefär samma nivå som 2023 (60). De pensionssparare som fick kuvertet digitalt var nöjda i större utsträckning än de som fick det postalt, 60 respektive 51. Liksom tidigare år upplevdes den digitala informationen mer individanpassad och relevant, samt att den bidrog till trygghet och ökad förståelse för pensionen i större utsträckning än den postala informationen.

Det *Orange kuvertet* och informationsinsatserna i samband med utskicket bidrog till att de generella kunskaperna om pensionen ökade jämfört med samma period 2023. Samtidigt försämrades upplevelsen av det *Orange kuvertet* när det gäller relevans, individanpassning och den enskildes förståelse för sin pension jämfört med 2023. Detta kan bero på den förändring som genomförts i inloggat läge gällande det digitala *Orange kuvertet*. Förändringen innebär att besökarna leds till en generell sida som bland annat beskriver pensionens olika delar istället för att automatiskt komma till den egna pensionsprognosen. Syftet är att få fler att förstå pensionens olika delar. Myndighetens ambition är att kundnöjdheten för det *Orange kuvertet* ska öka.

7.2.1.1 Informationsinsatser i samband med det Orange kuvertet

I samband med att det *Orange kuvertet* skickades ut genomfördes informationsaktiviteter i sociala medier, i lokal och nationell media, vid fysiska informationsmöten på offentliga platser, samt digitala informationsmöten om pension riktade mot olika målgrupper. Aktiviteterna syftade till att väcka intresse för pensionsfrågor i allmänhet, men också att öka kunskapen om pension. Däremot genomfördes inte en informationskampanj i form av annonsering på motsvarande sätt som tidigare år. Istället har annonsering i tidningar, radio och sociala medier genomförts under andra delar av året för att hålla intresset för pension uppe.

7.2.1.2 Digitala och fysiska informationsträffar i samband med utskicket av Orange kuvert

I samband med utskicket av *Orange kuvert* fanns Pensionsmyndighetens informatörer tillhands på 27 olika orter på offentliga platser för att svara på frågor om pension. Även medarbetare från Statens servicecenter deltog. Under perioden genomförde Pensionsmyndigheten digitala sändningar med olika teman om pension där allmänheten kunde ställa frågor om pension. Drygt 4 100 personer passade på att träffa Pensionsmyndigheten under perioden.

7.2.2 Webbplatsen pensionsmyndigheten.se

Pensionsmyndighetens webbplats är myndighetens största kundmöteskanal som tillhandahåller information och vägledning via olika guider samtidigt som den fyller funktionen som myndighetens primära självservicekanal.

Tabell 58 Webbplatsen pensionsmyndigheten.se 2022–2024

	2022	2023	2024
Besök, antal miljoner	25,1	21,3	- ¹
Inloggningar, antal miljoner	16,5	16,3	19,8
-varav kvinnor	6,8	6,7	7,8
-varav män	9,7	9,6	12,0
Unika inloggningar, antal miljoner	3,7	4,0	4,6
-varav kvinnor	1,8	1,9	2,2
-varav män	1,9	2,1	2,3
Prognostjänst, antal miljoner interaktioner	2,0	2,1	- ¹
Vägledningstjänst, antal gånger tjänsten använts	- ²	412 000	- ¹
Preliminärberäkning bostadstillägg, antal genomförda	- ¹	196 000	- ¹
Räkna ut din tjänstepension, antal genomförda beräkningar	21 000	25 000	- ¹
Andel som kunde göra det besökaren ville göra, procent ³	80	83	83
-bland sparare	87	85	85
-bland pensionärer	83	87	86
Nöjdhetsindex webbplatsen ³	64	63	65
-bland kvinnor	65	63	65
-bland män	66	66	67

¹ Under 2024 fanns perioder då Pensionsmyndigheten inte kunde använda sitt webbanalysverktyg, och därför saknas uppgifter om besöksvolymer för pensionsmyndigheten.se för året. För 2022 fanns nytt webbanalysverktyg på plats, men då implementeringen pågick under året är vissa tjänsters helårsuppgifter först från 2023.

² Vägledningstjänsten Snabbkoll på din pension lanserades under 2022.

³ Andelen som kunde göra något är beräknad utifrån dem som hunnit försöka göra något innan undersökningen genomfördes. Genomsnittet för pensionssparare och pensionärer skiljer sig från totalen då inte alla har loggat in och därmed inte blivit kategoriserade som pensionssparare eller pensionär. Genomsnittet för kvinnor och män skiljer sig från totalsiffran eftersom inte alla svarat på frågan om kön.

Allt fler använder Pensionsmyndighetens information, tjänster och digitala service vilket både antalet inloggningar och antalet unika personer som loggat in på pensionsmyndigheten.se visar.

Följande insatser på webbplatsen gjordes under året för att förbättra information och vägledning:

- Den digitala vägledningstjänsten *Snabbkoll på din pension* har under året förbättrats för planerarmålgruppen, de som är 60 år och äldre
- Justeringar i syfte att förbättra informationen om pension för pensionssparare i inloggat läge på sidan där det *Orange kuvertet* finns.
- En digital kunskapsguide om premiepensionssparande lanserades som en del av arbetet med Valarkitekturen.
- Löpande förbättringar har genomförts gällande hur besökaren hittar till webbplatsen exempelvis via sökmotorer.

Av besökarna på myndighetens webbplats uppgav 83 procent att de kunde genomföra sitt ärende på webbplatsen, vilket är i linje med myndighetens ambition. NKI för webben var 65 vilket är lägre än myndighetens ambition på 75. De besökare som inte loggar in på pensionsmyndigheten.se är avsevärt mindre nöjda och har svårare att utföra sitt ärende än de som loggar in.

7.2.3 Samarbetet med minPension, prognostjänsterna och uttagsplaneraren

Samarbetet med och finansieringen av minPension är en förutsättning för att Pensionsmyndigheten ska kunna ge den enskilda en prognos över hela sin pension genom de olika prognostjänsterna. Uttagsplaneraren är en tjänst som gör det enklare att planera och

ta ut sina pensioner, tjänsten finns bara på minpension.se. Pensionsmyndigheten, Statens Tjänstepensionsverk, SPV och AMF är de aktörer som har en integrerad ansökningsprocess med uttagsplaneraren. Dessa tjänster drivs och utvecklas av minPension i Sverige AB och finns på minPension.se, Pensionsmyndigheten.se och SPV.se.

Tabell 59 Prognostjänster 2022–2024

	2022	2023	2024
Antal registrerade användare, tusental	4 569	4 829	4 977
Antal unika användare, tusental ¹	2 465	2 745	2 901
Antal genomförda prognoser, tusental	39 620	48 775	61 639
Genomsnittligt antal prognoser per inloggning	2,7	2,8	2,7
Andel som uppger att pensionsprognosen gett bättre förutsättningar att fatta pensionsbeslut	44	45	42

¹Antal unika skapade prognoser i samtliga prognosverktyg.

En förklaring till att antalet nyregistrerade inte ökade i samma takt som tidigare år är att företaget minPension mer aktivt börjat rensa bort användare i systemet som inte slutfört sin registrering i tjänsterna. En annan förklaring kan vara att pensionsprognosen inte längre presenteras automatiskt i inloggat läge på pensionsmyndigheten.se när kunden tar del av det *Orange kuvertet* digitalt, utan kräver ett aktivt klick på en länk för att prognosen ska visas.

Tabell 60 Uttagsplaneraren 2022–2024

	2022	2023	2024
Antal sparade uttagsplaner vid periodens slut	269 206	389 356	556 690
Antal unika användare med sparade planer vid periodens slut	102 717	132 880	173 831
Antal valda planer vid periodens slut ¹	23 336	37 964	57 530
Antal överförda planer vid periodens slut ²	2 445	4 292 ³	10 523 ⁴

¹Antal valda planer är unika användare som använt funktionen "Välj plan". Om användaren först valt en plan men sen bytt till en annan plan räknas den användaren bara en gång.

²Antal överförda planer är unika användare som tryckt på knappen "Ansök direkt" oavsett om ansökningsprocessen går till AMF, Pensionsmyndigheten eller SPV. Det räknas bara en gång, oavsett om användaren har tryckt på knappen flera gånger.

³I november 2023 integrerades ansökan om allmän pension med uttagsplaneraren vilket innebär att den valda uttagsplanen kan överföras så att den blir verkställd. AMF har sedan tidigare integrerat uttagsplaneraren med uttag av de tjänstepensioner som de administrerar.

⁴I november 2024 integrerades ansökan om tjänstepension från SPV med uttagsplaneraren.

Den långsiktiga ambitionen är att samtliga pensionsaktörer som är anslutna till minPension integrerar uttagsplaneraren med deras ansökningsprocess för uttag av pension så att den enskilda individen kan ansöka om sina pensioner på ett och samma ställe.

Arbetet med att förbättra pensionsinformationens kvalitet och exakthet i prognoserna och i uttagsplaneraren har fortsatt under året. Ytterligare ett förbättringsområde som påbörjats under året har varit att göra det enklare för användaren att välja rätt tjänstepensionsavtal vid inloggning i tjänsten.

7.2.4 Riktade informationskampanjer och informationsinsatser

Under våren och hösten 2024 genomfördes riktade informationskampanjer mot spararmålgruppen, som är mitt i livet och planerarmålgruppen som är nära pensionsålder samt mot egenföretagare. Aktiviteterna drev besökare till Pensionsmyndighetens kanaler, men också till minpension.se. Kampanjuppföljningarna visade att intresset för pensionsfrågor ökar ju närmare pension den enskilde är, och man är då mer mottaglig för pensionsinformation jämfört med yngre målgrupper.

Pensionsmyndigheten medverkade även i Tjänstepensionens dag som ska bidra till ökad kunskap om premiepensionens betydelse och ett ökat intresse för prognostjänsterna på minpension.se.

Även detta år gjordes en informationsinsats tillsammans med Skatteverket för att informera om hur nyblivna pensionär kan undvika kvars katt.

7.2.5 Fysiska och digitala informationsträffar

Pensionsmyndigheten arrangerade även under 2024 fysiska och digitala informationsmöten i egen regi och tillsammans med andra aktörer. Vid mötena ges deltagarna vägledning och information om hur pensionssystemet fungerar. Pensionsmyndighetens informatörer träffade även allmänheten på offentliga platser som gator och torg, så kallade ”event”.

Tabell 61 Antal deltagare på informationsträffar och i event 2022–2024

	2022	2023	2024
Deltagare, antal ¹	26 234	36 030	65 438
Deltagare informationsträffar ²	22 927	25 598	57 935
-varav digitalt	20 800	16 811	40 703
-varav fysiskt	2 097	12 156	17 232
Deltagare event (inklusive de under Orange kuvertperioden), antal	3 307	10 432	7 503
-varav kvinnor	1 544	5 064	3 445
-varav män	1 763	5 368	4 058

¹ Statistiken bygger på manuellt registrerad statistik och ska tolkas med försiktighet.

² Fysiska informationsträffar genomförs utan registrering avseende kön och för de digitala träffarna sker ingen registrering alls varför könsuppdelad statistik inte är aktuell.

Drygt 65 000 individer fick svar på sina frågor via informatörsverksamheten. De som söker personlig information är människor mitt i livet, egenföretagare, de som planerar att ta ut sin pension, de som tar ut pension parallellt med arbete, pensionärer och efterlevande. De NKI-undersökningar som gjorts under året ger ett NKI på 84, vilket generellt är att betrakta som mycket högt.

Antalet deltagare i både fysiska och digitala informationsmöten har ökat markant i jämförelse med föregående år. Under 2024 har Pensionsmyndigheten utökat annonseringen för fysiska och digitala möten, dessutom har de digitala träffarna utökats med ytterligare ämnesområden. Antal individer i åldersgrupper som planerar sitt uttag av pension ökar i antal, vilket tillsammans med en förhöjd komplexitet om bland annat frågor kring riktåldrar ökar intresset för information.

7.2.6 Insatser för att stärka allmänhetens ställning som konsument

Aktiviteter för att stärka den enskildes ställning som konsument av finansiella pensionsprodukter var inriktad på det fortsatta samarbetet med Finansinspektionen och Konsumentombudsmannen om kundklagomål, läs mer i avsnitt 6.4 *Fondinformation och kundsynpunkter om förvaltningstjänster*. Fyra konsumentorienterade rapporter *Tumregler för pensionen, Spara till pension som företagare, Sommarjobbare och pension samt Pension och skatt* uppdaterades och kommunicerades bland annat via pressmeddelanden och sociala medier, se vidare i avsnitt 8.5 *Analyser, rapporter och prognoser*. I avsnitt 9.1.4 *Samverkan inom försäkrings- och pensionsområdet* beskrivs Pensionsmyndighetens samverkan med andra aktörer för att bland annat stärka allmänhetens ställning som konsument.

7.2.7 Pensionsmyndigheten i media

Tabell 62 Pensionsmyndigheten i medierna 2022–2024

	2022	2023	2024 ¹
Samlad räckvidd, miljoner ²	690	701	534
Andel neutral publicitet, %	89	91	88
Andel positiv publicitet, %	3	3	3
Andel negativ publicitet, %	9	6	8
Attention Score ³	17	15	18
Share of voice ⁴	48	52	39

¹ 2024 års siffror är inte fullt jämförbara med tidigare år på grund av byte av mediebevakningsleverantör

² Samlad upplaga, även benämnt räckvidd, visar medialt genomslag. Nyckeltalet mäts med antalet artiklar om Pensionsmyndigheten multiplicerat med antalet möjliga läsare per tidning. Statistiken över antal möjliga läsare per tidning hämtas från Orvestos undersökningar över läsvanor.

³ Attention Score mäter vad som driver hågkomst i redaktionella medier samt om publiciteten är positiv, negativ eller neutral. Spannet går från 100 till -100, där 100 innebär omfattande och positiv publicitet. Ett Attention Score över 20 är att anse som mycket bra.

⁴ Share of voice är andel av medieutrymmet på pensionsmarknaden.

Medier är en viktig kanal i Pensionsmyndighetens informationsarbete.

Pensionsmyndigheten nämndes i 3 440 artiklar och inslag under 2024, vilket innebär att myndigheten är den aktör som oftast nämns i artiklar och inslag som berör pension. Som en del i uppföljningen av informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget, undersöker Pensionsmyndigheten i vilken utsträckning medier publicerar budskap om vad som mest påverkar pensionens storlek och vikten av att göra en prognos för hela pensionen. 31 procent av publiciteten under 2024 handlade om detta, vilket är en minskning jämfört med 2023 då motsvarande andel var 45 procent. Förändringen ska tolkas med försiktighet då myndigheten bytt leverantör och justerat kategorierna som ligger till grund för mätningen under året.

7.2.8 Sociala medier

Pensionsmyndigheten använder de sociala mediekanalerna Facebook, Instagram och LinkedIn som kundmöteskanaler för att till exempel besvara frågor och informera om pension och pensionssystemet. LinkedIn är primärt en kanal för rekrytering och att bygga Pensionsmyndighetens arbetsgivarvarumärke samt att ge en rättvisande bild av pensionssystemet till yrkesverksamma. Instagram och Facebook har en tydligare koppling till kundservice med ambitionen att svara på frågor och sprida pensionsinformation. Kanalerna skapar också möjlighet för Pensionsmyndigheten att vara ständigt närvarande med relevant innehåll för olika kundmålgrupper.

I syfte att ännu bättre kunna tillgodose målgruppernas behov i dessa kanaler togs en innehållsstrategi och innehållsplan fram under 2024. Konkreta aktivitetsmål sätts på samtliga betalda kommunikationsinsatser i sociala media sedan februari.

Tabell 63 Sociala medier, antal följare per kanal och totalt antal inkomna och besvarade kommentarer och frågor på Facebook och Instagram 2022-2024

	2022	2023	2024
Antal följare			
-Facebook "Fråga om din Pension"	37 196	38 815	42 809
-Instagram	6 056	6 772	8 665
-LinkedIn	11 209	13 806	16 315
Antal inkomna frågor och kommentarer totalt i sociala medier	13 468	7 146	5 847
Antal besvarade frågor och kommentarer i sociala medier ¹	5 614	3 247	2 516

¹ En bedömning görs vid varje fråga och kommentar. Vissa kommentarer kan och ska ej bemötas.

Antal inkomna frågor och kommentar på Facebook fortsätter att minska. En förklaring till den generella trenden är att användningen av kanalen minskar och att det är svårare att nå ut med organiskt, egenproducerat, innehåll i plattformarna utan att köpa räckvidd via annonsering. Flest kommentarer och frågor får inlägg riktade mot planerarmålgruppen, till exempel information om de nya pensionsåldrarna, checklista till den som ska gå i pension och hur man tar reda på hur stor pensionen blir. Även inlägg med information och tips riktade mot pensionärer har många interaktioner.

Annonsering i sociala medier används för att väcka intresse för och sprida kunskap om pension, locka deltagare till våra informationsmöten, informera om lediga tjänster och skapa en positiv bild av Pensionsmyndigheten som arbetsgivare. Under 2024 genomfördes 67 informationsinsatser med en stor bredd och variation i innehåll som riktade sig till olika målgrupper. Exempel på informationsinsatser under året var att informera målgruppen sparare om hur vård av barn (VAB), föräldraledighet och deltid påverkar pensionen och informera pensionärer om hur de använder Pensionsmyndighetens digitala tjänster.

7.3 Effekter och indikatorer

Informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget bedöms med utgångspunkt i sex effektmål som följs upp med stöd av ett antal indikatorer som visar på utfallet och effekten av myndighetens aktiviteter. Effektmålen är satta utifrån Pensionsmyndighetens uppdrag att pensionssparare och pensionärer ska:

- ha en samlad bild av hela sin pension.
- förstå vilka faktorer som påverkar pensionens storlek.
- känna sig stärkta som konsumenter av finansiella produkter inom pensionsområdet.

Tabell 64 Sammanfattande resultatbedömning informationsuppdraget och konsumentstärkande uppdraget 2022–2024

	2022	2023	2024
Informationsuppdraget och konsumentstärkande uppdraget	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
<i>Pensionssparare och pensionärer ska ha en samlad bild av hela sin pension</i>			
Resultatbedömning effektmål 1 Allt fler kvinnor och män vet var de kan få information om hela sin pension	Gott	Gott	Gott
Resultatbedömning effektmål 2 Allt fler kvinnor och män vet hur stor deras framtida pension kan komma att bli	Gott	Gott	Gott
Resultatbedömning effektmål 3 Allt fler kvinnor och män känner till vilka delar pensionen består av	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
<i>Pensionssparare och pensionärer ska förstå vilka faktorer som påverkar pensionens storlek</i>			
Resultatbedömning effektmål 4 Allt fler kvinnor och män vet vilka faktorer som påverkar den framtida pensionen mest	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
<i>Pensionssparare och pensionärer känner sig stärkta som konsumenter av finansiella produkter inom pensionsområdet</i>			
Resultatbedömning effektmål 5 Allt fler kvinnor och män känner sig stärkta som konsumenter inom pensionsområdet	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
Resultatbedömning effektmål 6 Minskat utrymme för marknadsaktiviteter som är mindre lämpliga	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Resultat effektmål 1 – allt fler kvinnor och män vet var de kan få information om hela sin pension

Resultatet för effektmål 1 bedöms vara fortsatt gott. Pensionsmyndigheten bedömer att myndighetens aktiviteter har bidragit till att allt fler hittar till prognostjänsterna.

I det *Orange kuvertet* som samtliga pensionssparare och pensionärer får informerar Pensionsmyndigheten om var man kan se hela sin pensionsprognos. Utskicket av *Orange kuvert* är den aktivitet som driver mest trafik till prognostjänsterna på pensionsmyndigheten.se och minPension. Myndighetens utskick, informationskampanjer och informationsinsatser i traditionell media och sociala medier bidrar också till att allmänheten besöker Pensionsmyndighetens olika kanaler och minpension.se. Även i samtliga digitala och fysiska informationsträffar informeras om var man kan se hela sin pension.

Under 2024 ökade antalet registrerade användare i prognostjänsterna från 4,8 miljoner till 5,0 miljoner. Enligt myndighetens kunskaps- och attitydundersökning är det en större andel pensionssparare som uppger att de vet var de kan få information om hela sin pension än 2023. 53 procent av tillfrågade pensionssparare och 66 procent av pensionärer uppger att de vet hur de kan ta reda på hur stor deras framtida pension kan bli. Män tenderar att svara att de vet i större utsträckning än kvinnor. Det är också fler män än kvinnor som är registrerade användare av pensionsprognostjänsterna.

Resultat effektmål 2 – allt fler kvinnor och män vet hur stor deras framtida pension kan komma att bli

Resultatet för effektmål 2 bedöms vara gott. Pensionsmyndigheten bedömer att genomförda aktiviteter bidragit till ökad aktivitet i prognostjänsterna och fler genomföra prognoser.

Pensionsmyndighetens informationsaktiviteter bidrog till att antalet personer som loggade in på prognostjänsterna och fick en pensionsprognos ökade från 2,7 miljoner 2023 till 2,9 miljoner 2024. Det gjordes i genomsnitt 2,7 prognoser per inloggning, vilket är på samma nivå som 2023. Informationsaktiviteterna har liksom tidigare år skapat ett intresse för att använda prognostjänsterna, vilket resulterat i att antalet presenterade pensionsprognoser under året uppgick till 61,6 miljoner jämfört med 49 miljoner 2023 och antalet inloggningar uppgick till 22,5 miljoner jämfört med 17,1 miljoner 2023. Störst aktivitet i prognostjänsterna skedde i samband med utskicket av det *Orange kuvertet* i februari och mars så som tidigare år.

70 procent av pensionsspararna och 92 procent av pensionärerna uppger att de har åtminstone en viss uppfattning om hur stor deras pension kan komma att bli. För pensionssparare innebär det en ökning jämfört med 2023. Män uppger att de vet det i större utsträckning än kvinnor.

Resultat effektmål 3 – allt fler kvinnor och män känner till vilka delar pensionen består av

Resultatet för effektmål 3 bedöms vara fortsatt otillräckligt. Pensionsmyndigheten ser ingen ökning i kunskaperna om att pensionen består av allmän pension, tjänstepension och privat sparande i undersökningsresultaten.

58 procent av pensionsspararna och 81 procent av pensionärerna säger sig känna till vilka delar pensionen består av, men endast 32 procent av pensionsspararna och 31 procent av pensionärerna kan vid en närmare fråga uppge alla tre i myndighetens kunskaps- och attitydundersökning. Någon statistiskt säkerställd ökning kan inte utläsas i resultaten och myndigheten anser att det inte är tillräckligt många som kan nämna alla tre delar. Vårens utskick av det *Orange kuvertet* och informationsinsatserna gav en tillfällig ökning av kunskaperna men den höll inte i sig vid höstens kunskapsundersökning.

Resultat effektmål 4 – allt fler kvinnor och män vet vilka faktorer som påverkar den framtida pensionen mest

Resultatet för effektmål 4 bedöms vara fortsatt otillräckligt. Pensionsmyndigheten ser inga samlad ökning i kunskaperna kring livsinkomstens, pensioneringstidpunktens och tjänstepensionens betydelse för den framtida pensionen i undersökningsresultaten.

Medvetenheten om livsinkomstens betydelse har minskat bland pensionssparare och ligger still bland pensionärer jämfört med 2023. 57 procent av pensionsspararna och 68 procent av pensionärerna angav något som härrör till livsinkomsten på en öppen fråga vilket myndigheten anser är tillfredställande nivåer. Kvinnor nämner livsinkomsten i större utsträckning än män.

Medvetenheten om pensioneringstidpunktens betydelse har också minskat jämfört med 2023. 21 procent av pensionsspararna och 14 procent av pensionärerna angav pensioneringstidpunkten, vilket myndigheten anser är otillfredsstillande nivåer. En förklaring till det lägre resultatet 2024 kan vara att inga pensionsåldershöjningar genomfördes under året till skillnad från 2023, då det genomfördes flera pensionsåldershöjningar som det också informerades mycket om i media.

Vårens uppföljningar efter utskicket av det *Orange kuvertet* och myndighetens informationsinsatser visade tillfälligt högre kunskapsnivåer avseende pensioneringstidpunktens betydelse jämfört med resultaten i myndighetens kunskapsundersökning i slutet av 2023. Även om det är få som nämner pensioneringstidpunkten som påverkande faktor finns det andra indikatorer som tyder på förståelse för pensioneringstidpunktens betydelse, till exempel uppgav en stor andel att ett extra arbetsår ger högre pension.

Medvetenheten om tjänstepensionens betydelse har ökat bland pensionsspararna jämfört med 2023. 17 procent av pensionsspararna och 13 procent av pensionärerna angav tjänstepensionen vilket myndigheten anser är otillfredsställande nivåer.

I flera undersökningar framkommer det också att många pensionssparare överskattar det privata sparandets betydelse för pensionen och att unga gör det i större utsträckning än äldre.

Resultat effektmål 5 – allt fler kvinnor och män känner sig stärkta som konsumenter inom pensionsområdet

Resultatet för effektmål 5 bedöms vara fortsatt otillräckligt. Pensionsmyndigheten ser ingen sammantagen positiv tendens i undersökningsresultaten jämfört med 2023.

Många pensionssparares självförtroende och upplevelse av att de har det stöd de behöver i pensionsfrågor är fortsatt lågt. Endast 28 procent uppger att de har den kunskap de behöver för att göra medvetna val som påverkar deras framtida pension. 39 procent bland pensionsspararna upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor, medan 35 procent upplever att pensionssystemet är svårt och 30 procent känner sig oroliga när de tänker på storleken på sin kommande pension. 42 procent som gjort en pensionsprognos upplever att prognosen gett dem bättre förutsättningar att fatta beslut kring sin pension.

Bland pensionärerna är resultaten bättre. 70 procent bland pensionärerna upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor, men endast 37 procent tycker att pensionssystemet är lätt att förstå. Samtidigt är det färre som känner sig oroliga för sin pension än i 2023 års undersökning och över 60 procent känner sig lugna när de tänker på storleken på sin pension. 72 procent uppger att de känner till att det finns tillägg att söka för dem som har låg pension.

Resultat effektmål 6 – minskat utrymme för marknadsaktiviteter som är mindre lämpliga

Resultat för effektmål 6 bedöms som godtagbart. Antalet inkomna kundklagomål kopplade till förvaltningstjänster som myndigheten har utrett och vidareförmedlat till Finansinspektionen (FI) och Konsumentverket ligger fortsatt på en låg nivå, 70 stycken, vilket myndigheten tolkar som positivt.

8 Analys och statistik

Pensionsmyndigheten ansvarar för att följa, analysera och förmedla pensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

Myndigheten ansvarar även för den officiella statistiken inom statistikområdet *stöd vid ålderdom* samt för att sammanställa och publicera övrig efterfrågad statistik.

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Beräkningar av faktorer som är nödvändiga för att beräkna och omräkna pensioner har utförts enligt plan och utan störningar.
- Statistikproduktionen har upprätthållits utan större avbrott.
- Antalet statistikbeställningar har minskat något, nästintill samtliga beställningar har kunnat besvarats helt eller delvis.
- Underlag och rapporter till regeringen har levererats i tid.
- Planerade egeninitierade rapporter har med få undantag levererats.
- Rapport- och seminarieverksamheten bedöms ha bidragit till att förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.
- Arbetet med att åstadkomma en allt effektivare förädling av data till pedagogisk och relevant statistik och annan information pågår ständigt, varvid statistikplattformens förvaltning och utveckling är central.

Tabell 65 Sammanfattande resultatbedömning analys och statistik 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Totala kostnaden för verksamhetsområdet analys och statistik är 65 miljoner kronor, vilket motsvarar tre procent av myndighetens totala kostnader.

8.1 Beräkningar

Pensionsmyndighetens analys- och statistikuppdrag har en utgångspunkt och grund i administrationen av pensionssystemet genom den datafångst, databearbetning och de beräkningar som förvaltningen av det inkomstgrundade pensionssystemet kräver. Beräkningar av värderegler, så som inkomstindex, administrationskostnadsfaktorer, arvsvinster och delningstal, är alla kritiska processer eftersom de används för att beräkna kontovärden och pensionernas storlek. Beräkningar av balanstal, pensionsskuld, omsättningstid med mera och tillhörande redovisningsinformation är vanligtvis inte kritiska i samma mening. De är dock avgörande för att beskriva pensionssystemets finansiella ställning och således följa, analysera och förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhället. Beräkningarna har under året tagits fram enligt plan och utan störningar.

8.2 Dataförsörjning

Pensionsmyndighetens analys- och statistikuppdrag och särskilt kravet på produktionsinformation kräver konstant tillgång till aktuella och tillförlitliga datamängder från ett tjugotal olika administrativa förmåns- och handläggningssystem, samt ett antal andra interna och externa register. Statistikplattformen omfattar Pensionsmyndighetens datalager där data samlas, förädlas och sammanställs för vidare analys. Plattformen förvaltas och vidareutvecklas kontinuerligt i takt med att de levererande it-systemen

genomgår förändringar eller ersätts med nya. Dataförsörjningen till värderingsberäkningar samt intern och extern statistik har fortlöpt som planerat under året utan större störningar.

8.3 Statistik

Pensionsmyndigheten är statistikansvarig myndighet inom statistikområdet *Stöd vid ålderdom*. Den officiella statistiken och annan individbaserad statistik finns i Pensionsmyndighetens interaktiva statistiktjänst på webben. Varje månad redovisas även statistik över fonderna i premiepensionen, vilken omfattar antal fondval, marknadsvärde, fondernas värdeutveckling, fondavgifter med mera.

Kommenterad statistik har tagits fram i till exempel rapporten *Pensionssystemet i bild och siffror* och en ny version av den återkommande rapporten *Pensionernas utveckling i fasta priser*.

Utöver den regelbundna publiceringen av ovanstående statistik har myndigheten under året hanterat 137 stycken externa statistikfrågor, vilket är något färre än 2023. Nästan alla frågor har kunnat besvaras helt eller delvis. Regeringskansliet, media och forskare hör till de mer frekventa frågeställarna och vanligt förekommande ämnesområden hos samtliga frågeställare är premiepension, utlandsbetalningar, garantipension och total pension, inklusive tjänstepension. För tjänstepension efterfrågas ofta mer aktuell och utökad information än vad myndigheten har valt att tillhandahålla i sin interaktiva statistik på myndighetens webbplats.

Tabell 66 Antal externa statistikbeställningar 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Antal beställningar	116	144	137

¹ Från och med 2023 tas uppgiften fram genom ett automatiskt script. Den nya metoden bedöms jämförbar med tidigare manuell beräkning av antal beställningar.

Statistikfunktionen ansvarar även för Pensionsmyndighetens interna produktionsstatistik, som bland annat beskriver ärendevolymer och handläggningstider, kvalitetsmått, information om kundkontakter samt servicenivåer. Det pågår en ständig vidareutveckling av den interna produktionsstatistiken för att möta verksamhetens behov. Statistiken har under året publicerats dagligen, vecko- samt månadsvis och har använts för planering och uppföljning av myndighetens interna arbete.

8.4 Analysmodeller

Pensionsmyndighetens huvudsakliga beräkningsmodeller, Pensionsmodellen och Typfallsmodellen, har använts för olika typer av analyser. Modellerna är tillgängliga för pensionsbranschen och allmänheten på myndighetens webbplats. Pensionsmyndigheten svarar löpande på frågor om modellerna samt bistår användare med beräkningshjälp.

Pensionsmodellen används för att göra långsiktiga simuleringar, 25–90 år, av det allmänna inkomstgrundade pensionssystemets finansiella ställning. Det vill säga både inkomst- och premiepensionens finansiella ställning, solvens respektive balanstal, fondkapital och fondstyrka, avgiftsnetto med mera.

Typfallsmodellen används för att beräkna pensionsutfallet för en individ med specifika egenskaper såsom ålder, inkomst, inträde i arbetslivet, tjänstepensionsavtal och pensionsålder. Genom inkomna frågor under 2024 och tidigare år kan Pensionsmyndigheten göra bedömningen att modellerna används av stora delar av pensionsbranschen, externa experter och Regeringskansliet. Typfallsmodellen har, som vanligt, förvaltats och uppdaterats med för inkomståren gällande regler, delningstal, basbelopp och andra beräkningsfaktorer under 2024.

8.5 Analyser, rapporter och prognoser

Tabell 67 Antal publicerade rapporter inom verksamhetsområdet analys och statistik 2022–2024

	2022	2023	2024
Regeringsuppdrag och anslagsprognoser	7	12	11
Egeninitierade rapporter	19	12	13
-varav konsumentrapporter	5	3	4

I verksamhetsområdet ingår att göra analyser och ta fram rapporter för såväl beslutsfattare som en intresserad allmänhet. Utgivningen av publikationer med tillhörande seminarier har under året följt den övergripande planeringen. Verksamheten har fortsatt bidra till det konsumentstärkande uppdraget genom att ta fram analyser och rapporter som bedöms direkt bidra till nytta för pensionärer och pensionssparare. Av 24 stycken rapporter och regeringsuppdrag har fyra rapporter information eller utformning som är särskilt intressant för pensionärer och pensionssparare.

Under 2024 presenterades de tre första rapporterna i en rapportserie om dödlighet. Serien består av totalt fem rapporter och analyserar olika aspekter av dödlighet i det allmänna pensionssystemet, bland annat dödlighet i olika socioekonomiska grupper, förekomsten av moturval samt nya dödlighetsantaganden vid beräkning av premiepensionsbelopp.

Pensionsmyndigheten har under året anordnat sex stycken seminarier inom statistik- och analysuppdraget. Under våren presenterades myndighetens regleringsbrevsuppdrag avseende uppföljning av pensionsåldershöjningarna i pensionssystemet samt ett seminarium med insikter från myndighetens löpande enkätundersökningar. Under hösten presenterades och diskuterades en rapport om jobbonärer samt ett seminarium om dödlighet i olika socioekonomiska grupper och moturval inom den allmänna pensionen.

Pensionsmyndigheten anordnade även två stycken seminarier under Almedalsveckan.

Under året publicerades som vanligt *Orange rapport*, pensionssystemets årsredovisning, som bland annat beskriver pensionssystemets finansiella ställning och utveckling. Vidare publicerades fyra anslagsprognoser som visar förväntade utgifter för förmåner de kommande tre åren.

8.6 Effekter av verksamhetsområdet analys och statistik

Pensionsmyndigheten anser att effekter av verksamhetsområdet analys och statistik är svåra att mäta. Effekten av en ålderspensionsverksamhets årsredovisning är bland annat att förmedla att eller i vilken utsträckning skuldåtagandena kan förväntas infrias.

Pensionsmyndigheten anser att *Orange rapport* fyller det syftet. Ett skäl för den bedömningen är att systemets förmåga i detta avseende mycket sällan ifrågasätts och då det sker kan Pensionsmyndigheten, enligt myndighetens bedömning, svara bra på ställda frågor.

En effekt av försäkringsstatistiken är snarlik, att myndigheten enligt egen bedömning har en hög förmåga att svara på frågor om pensionssystemet. Under året har samtliga inkomna förfrågningar besvarats helt eller delvis. Samma bedömning görs vad gäller den interna produktionsstatistiken.

Effekter av rapporter som beskriver och analyserar egenskaper, vanligen debatterade påstådda eller konstaterade brister, i pensionssystemet är svåra eller mycket svåra att mäta. Genom att bjuda in relevanta beslutsfattare och intressenter till seminarier med teman från rapportverksamheten så som genomförts under året, bedömer myndigheten att den har förmedlat ålderspensionssystemets status, utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

9 Övrig återrapportering

9.1 Extern samverkan

Pensionsmyndigheten är en aktör bland många inom pensionsområdet och samverkan med andra myndigheter och externa aktörer är nödvändig för att kunna uppfylla myndighetens uppdrag.

Tabell 68 Sammanfattande resultatbedömning externt samarbete 2022–2024

	2022	2023	2024
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Sammanfattning

- Samverkan med andra myndigheter och externa aktörer fungerar överlag bra.
- Samarbetet och samtliga tjänster som levereras av Försäkringskassan har fungerat väl.

9.1.1 Tjänster levererade av Försäkringskassan och Statens servicecenter

Tabell 69 Kostnad tjänster som levereras av Försäkringskassan och Statens servicecenter 2022–2024

	2022	2023	2024
Leverans tjänster Försäkringskassan, mnkr	225	282	268
Totala kostnader Försäkringskassan, mnkr	228	286	270
Administrativa tjänster Statens servicecenter, mnkr	8	9	9

Myndighetssamverkan mellan Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan har under året fungerat väl. De tjänster som Försäkringskassan tillhandahåller till Pensionsmyndigheten omfattar framförallt utbetalning av pensioner och pensionsrelaterade förmåner samt it-stöd för dessa. Försäkringskassan levererar också ett flertal tekniska tjänster så som datacenter, servicedesk och support samt stödtjänster inom behörighetsadministration och kontorsstöd.

Under de kommande åren kommer tjänsterna och därmed samverkan mellan myndigheterna att förändras. Förändringen relaterar dels till den utveckling som Pensionsmyndigheten driver för att i egen regi bygga och i framtiden förvalta it-stöd för pensionsförmåner och dels till Försäkringskassans regeringsuppdrag om att erbjuda och koordinera samordnad och säker statlig it-drift (SSSID).

Inom it-tjänsten Datacenter pågår en dialog mellan Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan om utformningen av framtidens tjänster. Myndigheterna analyserar gemensamt huruvida Pensionsmyndighetens behov möts av Försäkringskassans produktutbud och framtida tjänster.

Fluktuationerna i kostnader mellan åren beror på den avgiftsmodell som tillämpas mellan Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten i enlighet med överenskommelsen om samverkan mellan myndigheterna.

Pensionsmyndigheten samarbetar med Statens servicecenter inom två områden. Det ena området avser administrativa tjänster rörande personaladministration, ekonomi samt e-handel. Samverkan har skett genom löpande kontakt och regelbundna möten på olika nivåer. En viktig fråga har varit det gemensamma arbetet inför att byta löne- och HR-system, där en förstudie inletts under året.

Det andra området avser medborgarservice där servicekontor erbjuder personliga möten inom ramen för de samverkande myndigheternas verksamhet, vilka förutom Pensionsmyndigheten, är Försäkringskassan, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket.

Totalt har servicekontoren haft cirka 2,8 miljoner besök, varav 5,4 procent rörde pensionsrelaterade ärenden. Kundundersökningarna som genomförts under året inom medborgarservice visar på gott resultat. Se även *5.11.3 Servicekontor*.

Under 2024 har samverkan med Statens servicecenter fungerat till övervägande del bra.

9.1.2 Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Utbetalningsmyndigheten (UBM) inrättades den 1 januari 2024. Pensionsmyndigheten samverkar med Utbetalningsmyndigheten i syfte att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Arbetet består av två delar, dels analyser och kontroller utifrån de dataanalyser och granskningar som UBM genomför, dels att bidra till att etablera systemet med transaktionskonto. Under 2024 har ett arbete pågått för att etablera samverkansformer och förutsättningar för utbyte av information och underrättelser mellan myndigheterna. Pensionsmyndigheten har också utvecklat tekniska funktioner för utbyte av information mellan myndigheterna. Sammantaget har samverkan genomförts enligt plan.

Vid sidan om UBM har Pensionsmyndigheten fortsatt att vidareutveckla den strategiskt inriktade bilaterala samverkan med exempelvis Kronofogden, Gränspolisens och Migrationsverket kopplat till bidragsbrott under 2024. Myndigheten samverkar även inom ramen för den inom nationella satsning mot organiserad brottslighet och initiativet Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystemen (MUR). Läs mer i avsnitt *5.7.5.2 Samverkan för att motverka bidragsbrott*.

9.1.3 Samverkan med Finansinspektionen och Konsumentverket

En god samverkan med Finansinspektionen och Konsumentverket är nödvändig för att stärka pensionssparares och pensionärens ställning som konsumenter på finansmarknaden. Myndigheterna har under året haft regelbundna träffar på flera nivåer för informations- och erfarenhetsutbyte.

Samrådsfrågorna har rört det nya upphandlade fondtorget och vikten av att ge en transparent och enkel information till spararna. Samtal har även förts kring fondbolag och förvaltningstjänster med syfte att säkerställa att konsumenterna erbjuds transparenta och konkurrenskraftiga alternativ som stärker deras ställning på finansmarknaden.

Läs mer om samverkan med Finansinspektionen och Konsumentverket i avsnitt *6.4 Kundsynpunkter om förvaltningstjänster* och *9.6.1.2 Pensionsadministration* rörande relaterad it-utveckling

9.1.4 Samverkan med minPension

Samverkan med minPension är central för Pensionsmyndighetens informationsuppdrag. MinPension utvecklar och förvaltar prognostjänster och en uttagsplanerare och samarbetet med minPension är därmed en viktig förutsättning för att Pensionsmyndigheten ska kunna tillhandahålla en helhetsprognos över pensionen inkluderande tjänstepension och i förekommande fall även privata pensioner. MinPension ägs av Svensk Försäkring och finansieras till hälften av staten, framförallt via Pensionsmyndighetens anslag och till mindre del även av Statens Tjänstepensionsverk, SPV.

Pensionsmyndigheten har under året arbetat med att stärka samarbetet med minPension i olika forum, inklusive styrelsen för MinPension AB där nya representanter blivit invalda. Fokus har även legat på uppföljning och förbättringar utifrån användarnas behov av gemensamma tjänster som utvecklats under tidigare år, inklusive verktyget förenklad prognos och dess applikationsgränssnitt (API). Arbetet bedöms ha gett effekt i form av ökad användning av dessa tjänster hos Pensionsmyndigheten, se *7.2.3 Samarbetet med minPension, prognostjänsterna och uttagsplaneraren*.

Pensionsmyndigheten har under året arbetat med underlag till Socialdepartementet och Finansdepartementets Finansmarknadsavdelning (FMA) för diskussion i möten inom Europeiska unionens råd om förordningen om öppna finansiella tjänster (FIDA).

Underlagen har fokuserat på Pensionsmyndighetens informationsuppdrag genom minPension under den nya europeiska lagstiftningen.

9.1.5 Samverkan inom försäkrings- och pensionsområdet

Pensionsmyndigheten har under 2024 fortsatt samarbetet med förvalsbolag och valcentraler inom kollektivavtalad tjänstepension. Myndigheten har även informerat om vad som är aktuellt inom pensionsområdet genom Pensionsmyndighetens rapporter, branschseminarier, nyhetsbrev, handläggning och kundservice samt om fortsatt arbete med valarkitektur på premiepensionens fondtorg. Samverkan har även skett med försäkringsbranschen i samband med Tjänstepensionens dag. Se även 9.1.4 Samverkan med minPension.

Under 2024 har Pensionsmyndigheten även tagit initiativ till övergripande forum med olika aktörer i samhället för att stärka samverkan och skapa dialog om hur pensioner kan göras enklare. Pensionsmyndigheten har etablerat ett pensionärsråd där de tre största pensionärsorganisationerna medverkar. Syftet med pensionärsrådet är att fånga behov, föra dialog om pensioner och myndighetens arbete samt fördjupa kunskapen om pensioner. Ett första möte har även hållits med arbetsmarknadens parter för dialog och samverkan om aktuella frågor.

9.1.6 Samverkan inom eSam

Pensionsmyndigheten är värmyndighet för och medlem i eSam som är ett program för digital samverkan mellan 41 myndigheter. Genom medlemskapet i eSam verkar Pensionsmyndigheten för att bättre ta tillvara på digitaliseringens möjligheter, underlätta för privatpersoner och företag samt använda gemensamma resurser på ett effektivt sätt.

Trycket på offentliga aktörer att använda ny teknik är stort, samtidigt som förändrad teknik innebär nya utmaningar för hur lösningarna kan användas säkert och legalt.

Pensionsmyndigheten leder eSams molngrupp som gör analyser och samverkar i molnrelaterade frågor, exempelvis om anskaffning av molntjänster och metodstöd för att göra sekretess- och säkerhetsbedömningar. Under året har myndigheten bidragit i arbetet med en genomlysning av marknaden för affärssystem. En skriftlig dialog med leverantörer, en så kallad Request for information (RFI), har genomförts liksom demonstrationer av flera affärssystem. Myndigheten har även bidragit i en juridisk granskning av befintliga avtal. Samarbetet om affärssystem är till nytta för Pensionsmyndigheten fortsatta analyser och inköpsarbete. Under hösten har Pensionsmyndigheten valt att engagera sig i arbetet med digitala samarbetslösningar. Detta för att säkerställa att myndigheterna även fortsättningsvis kan ha effektiva digitala möten inom och mellan myndigheter.

Det skärpta säkerhetsläget, tillsammans med ökat behov av cybersäkerhet, rådighet och robusthet, har stärkt behovet av samverkan inom området säker digitalisering.

Pensionsmyndigheten har bland annat varit delaktig i en arbetsgrupp som, i syfte att förebygga ransomware (utpressningsprogram) samt lindra konsekvenserna om man drabbas, tagit fram en guide som ska hjälpa tekniker att bygga rätt samt anskaffningsprojekt att kravställa rätt mot upphandlade it-tjänster. Vidare ingår myndigheten i en grupp som inventerar och analyserar hur säker utveckling genomförs hos eSams medlemmar och som siktar på att utmynna i rekommendationer för säker utveckling i egen regi eller inköpt som tjänst.

EU kliver fram inom digitaliseringsområdet och blir mer styrande. Pensionsmyndigheten bistår i ledningen av eSams omvärldsbevakningsgrupp för två EU-direktiv på säkerhetsområdet NIS2 (*Network and Information Security Directive*) och CER (*Critical Entities Resilience Directive*), som kommer att införlivas i svensk lagsstiftning under 2025. Syftet med gruppen är framförallt erfarenhetsutbyte. Vidare leder myndigheten arbetet med eSams Radarbild över nationella och internationella initiativ av generell karaktär som påverkar myndigheternas förutsättningar för digitaliseringsarbete de närmaste åren. Radarbild, som uppdateras ungefär halvårsvis, syftar till att bidra till bättre framförhållning, helhetssyn och stöd för medlemmarna samt att identifiera områden där det finns behov av att samverka för bättre effektivitet och samhällsnytta.

9.1.7 Efterlevandeguiden

Webbplatsen efterlevandeguiden.se ska ge efterlevande en bättre service och ökad upplevd trygghet genom samlad och enhetlig information. Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten har ett gemensamt ansvar för att informationen på webbplatsen är riktig och neutral. Pensionsmyndigheten har samordningsansvar för förvaltning, drift och uppföljning. Kostnaderna för samverkansarbetet fördelas utifrån framtagen finansieringsmodell. Under 2024 har Pensionsmyndigheten stått för fem procent av kostnaderna för samverkansarbetet, Skatteverket 46 procent och Försäkringskassan 49 procent. Pensionsmyndigheten har genomfört regelbundna digitala informationsmöten för efterlevande där Efterlevandeguiden presenterades under 2024. I december 2024 lyftes Efterlevandeguiden fram som en av de fem bästa internationella innovationerna inom offentlig verksamhet i OECD-rapporten ”Global Trends in Government Innovation 2024, Fostering Human-Centred Public Services”.

9.1.8 Internationellt samarbete

Pensionsmyndighetens medarbetare är efterfrågade i internationella sammanhang och myndighetens inställning är att i möjligaste mån, utifrån verksamhetens förutsättningar och prioriteringar, tillmötesgå förfrågningar om medverkan.

Pensionsmyndigheten deltar i ett omfattande samarbete inom Norden med mötesstrukturer för såväl handläggare som ledning, i syfte att underlätta administration och ärendehantering samt främja erfarenhetsutbyte och kunskapsdelning. På uppdrag av det nordiska generaldirektörmötet genomförde Pensionsmyndigheten under året en nordisk förstudie om utökat informationsutbyte mellan de nordiska socialförsäkringsmyndigheterna. Förstudien genererade ett utökat samarbete för att motverka bidragsbedrägerier i socialförsäkringen inom Norden.

Inom ramen för engagemanget i den internationella socialförsäkringsorganisationen International Social Security Association (ISSA) medverkar Pensionsmyndigheten i en teknisk kommitté, pensionskommittén, för perioden 2023–2025.

Myndigheten medverkar även i och lämnar expertstöd till regeringens EU-arbete, dels som nationell expertmyndighet vid möten i Administrativa kommissionen för samordning av de sociala trygghetssystemen och dess undergrupp Tekniska kommissionen för informationsbehandling (TK), dels som nationell vice delegat i TK.

EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) är ett system för elektronisk kommunikation i gemensamma ärenden som införts i EU:s medlemsländer. Samtliga länder är anslutna till EESSI-systemet även om det kvarstår ett mindre antal flöden som inte alla länder ännu har implementerat.

Elektronisk informationsöverföring vid dödsfall sker bilateralt i förhållande till Danmark, Island, Finland, Norge, Polen, Spanien och Tyskland.

Under året har arbetet fortsatt med att tillgodose kraven i EU:s förordning om en gemensam digital ingång (Single Digital Gateway). Förordningen innebär att medlemsstaterna ska ge tillgång till information och e-tjänster på engelska, inom utpekade områden. Det ska även vara möjligt att logga in och använda vissa e-tjänster med europeiska e-legitimationer. Arbetet planeras att fortsätta under 2025.

9.2 Ärenden hos Justitieombudsmannen och ansökningar om skadestånd

Sammanfattning

- Under 2024 har Justitieombudsmannen (JO) mottagit färre anmälningar avseende Pensionsmyndigheten än föregående år
- Under 2024 har JO genomfört en inspektion vid Pensionsmyndighetens kontor i Luleå
- Under 2024 tog Pensionsmyndigheten emot protokoll från JO:s inspektion vid Pensionsmyndighetens kontor i Halmstad 2023
- Inkommande ansökningar om skadestånd ligger på motsvarande nivå som föregående år

9.2.1 Ärenden hos Justitieombudsmannen

Tabell 70 Ärenden hos JO avseende Pensionsmyndigheten 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Inkomna anmälningar JO, antal	58	45	34
Initiativärenden, antal	1	1	1

¹Statistiken i tabellen är hämtad från JO och redogör för samtliga ärenden gällande Pensionsmyndigheten som har kommit in till JO. I tidigare årsredovisningar har Pensionsmyndigheten redogjort för de inkomna ärenden från JO som myndigheten har fått del av.

Tabell 71 Avgjorda ärenden JO avseende Pensionsmyndigheten 2022–2024¹

	2022	2023	2024
Avslutade utan åtgärd, antal	55	40	29
Beslutade ärenden efter remiss, antal	9	5 ²	4

¹Statistiken i tabellen är hämtad från JO och redogör för samtliga ärenden gällande Pensionsmyndigheten som JO har avgjort. I tidigare årsredovisningar har Pensionsmyndigheten redogjort för de avgjorda ärenden från JO som myndigheten har fått del av.

²I årsredovisningen 2023 angav Pensionsmyndigheten att JO fattat beslut i fyra ärenden 2023. Det ska vara fem ärenden. Ändringen beror på att JO redovisat statistiken på ett annat sätt än vad Pensionsmyndigheten gjort i tidigare årsredovisningar.

Under 2024 har det kommit in 34 anmälningar till JO om Pensionsmyndighetens verksamhet, vilket är färre än föregående år. I 29 ärenden beslutade JO att avsluta ärendena utan att ha remitterat dem till Pensionsmyndigheten. I ett av dessa ärenden hänvisade JO till sin tidigare kritik 2023 mot Pensionsmyndigheten för långa, och i vissa fall helt oacceptabla, handläggningstider inom bostadstillägg och gick därför inte vidare med anmälan.

JO fattade beslut i fyra ärenden under 2024 som tidigare remitterats till Pensionsmyndigheten. I ett ärende beslutade JO att inte kritisera Pensionsmyndigheten. I övriga tre ärenden fick Pensionsmyndigheten kritik av JO.

Det första ärendet rörde information på Pensionsmyndighetens hemsida om det förhöjda grundavdraget enligt inkomstskattelagen (1999:1229) för personer födda 1957. JO kritiserade Pensionsmyndigheten för att ha låtit inaktuell information ligga kvar på webbplatsen i flera månader under 2022 och 2023 och för att ha dröjt med att korrigera innehållet i en publikation under 2023.

Det andra ärendet rörde inkomstpensionstillägg. Pensionsmyndigheten hade skickat ett informationsbrev till personer som bedömdes uppfylla förutsättningarna för att få tillägget och som bodde i Storbritannien. Senare bedömde Pensionsmyndigheten att boende i Storbritannien inte kunde få inkomstpensionstillägg på grund av Storbritanniens utträde ur EU. Pensionsmyndigheten underrättade dock inte berörda personer i Storbritannien om ställningstagandet. JO uttalade allvarlig kritik mot Pensionsmyndigheten för att myndigheten inte hade fattat beslut i vissa ärenden om inkomstpensionstillägg och för att

en begäran om omprövning hade handlagts som en allmän förfrågan. Den bristande hanteringen ägde rum under 2021 och 2022.

Det tredje ärendet rörde bostadstillägg. Pensionsmyndigheten fick allvarlig kritik för att ha handlagt ärendet långsamt och för att ha hanterat den enskildes begäran om avgörande enligt 12 § förvaltningslagen (2017:900) felaktigt. Myndigheten fick också kritik för att JO ansåg att den medvetet låter bli att tillämpa bestämmelsen om väsentlig försening i 11 § förvaltningslagen. Den bristande hanteringen ägde rum under 2023 och 2024.

Den 5 februari 2024 mottog Pensionsmyndigheten protokollet från den inspektion som JO genomförde hos myndigheten den 3–5 oktober 2023. Vid denna inspektion följde JO dessutom upp en tidigare inspektion från mars 2023. Av protokollet framgick bland annat att JO:s allmänna intryck av verksamheten var gott och att verksamheten bedrevs på ett i huvudsak bra och rättssäkert sätt. Dock ansåg JO att det var oroande att alltför långa handläggningstider fortfarande förekom inom flera ärendeslag. JO fann det även bekymmersamt att ärenden låg i kö för att fördelas till handläggare. JO har i tidigare kritik mot myndigheten uttalat att ett ärende bör fördelas till en handläggare direkt när det kommer in till myndigheten för att denne direkt ska kunna säkerställa att ärendet bevakas och att andra nödvändiga åtgärder kan vidtas (JO:s protokoll den 29 januari 2019, dnr 6840-2018). Vid inspektionen visade det sig att det fanns omfattande brister i tillämpningen av bestämmelser om underrättelse vid väsentlig försening (11 § förvaltningslagen). Pensionsmyndigheten fick också kritik för hur myndigheten utformade beslut och skrivelser för omprövningsbeslut.

JO genomförde en ytterligare inspektion hos Pensionsmyndigheten den 12–14 november 2024. Vid inspektionen granskades Pensionsmyndighetens handläggning av ärenden om efterlevandeförmåner samt återkrav och omprövning av sådana förmåner. Pensionsmyndighetens handläggning av efterlevandeförmåner har inte tidigare varit föremål för någon inspektion av JO. Vid granskningen kom särskilt fokus att ligga på hur bestämmelserna i artikel 8 barnkonventionen efterlevs i de fall förmånerna berör barn. JO kom även att granska myndighetens hantering av förfrågningar som kom in till myndigheten via e-post. Pensionsmyndigheten har per den 31 december 2024 inte mottagit något protokoll från JO:s granskning.

9.2.2 Ansökningar om skadestånd

Tabell 72 Ansökningar om skadestånd 2022–2024

	2022	2023	2024
Inkomna ansökningar skadestånd, antal	37	29	28

Tabell 73 Avslutade ärenden om skadestånd 2022–2024

	2022	2023	2024
Återkallade ansökningar, antal	3	0	0
Avskrivna ansökningar JK, antal	4	2	2
Prövade ansökningar JK, antal	9	10	4
Avskrivna ansökningar Pensionsmyndigheten, antal	0	0	7
Prövade ansökningar Pensionsmyndigheten, antal	15	15	12
Övrigt	1	1	2

En ansökan om skadestånd prövas normalt av Justitiekanslern (JK). Sedan den 1 januari 2018 har Pensionsmyndigheten dock fått delegation att fatta beslut i vissa ärenden om skadestånd. Det rör framför allt ärenden om fel i handläggningen eller felaktig information.

Under 2024 har 28 ansökningar om skadestånd kommit in till Pensionsmyndigheten. Ärendena avser bland annat påstådda felaktigheter i samband med handläggningen av ansökningar om allmän pension eller bostadstillägg och påstått felaktiga beslut om bland annat allmän pension eller bostadstillägg. Ett av dessa ärenden har överlämnats till JK för prövning. Övriga ärenden har beslutats av Pensionsmyndigheten eller är fortsatt under utredning.

Pensionsmyndigheten har under 2024 mottagit sex beslut från JK. Av dessa har JK valt att inte pröva två ansökningar på grund av att talan varit för tidigt väckt. JK har prövat fyra ansökningar utan att bevilja skadestånd i något ärende.

Pensionsmyndigheten har under 2024 beslutat i 19 ärenden. Dessa ärenden har inkommit under såväl 2024 som under tidigare år. Myndigheten har valt att inte pröva sju ansökningar. Under året har myndigheten prövat totalt tolv ansökningar utan att bevilja skadestånd i något ärende.

Två ärenden redovisas i statistiken för avslutade ärenden 2024 under rubriken ”Övrigt”. I ett ärende överklagade den enskilde Pensionsmyndighetens beslut att avslå ett skadeståndsanspråk. Pensionsmyndigheten överlämnade ärendet till förvaltningsrätt som avvisade överklagandet. I det andra ärendet har inkomna skrivelser inte föranlett någon åtgärd från Pensionsmyndigheten eftersom Pensionsmyndigheten har gjort bedömningen att det inte framkommit något nytt sedan JK prövat samma fråga.

9.3 Säkerhet

Det råder en bred och komplex hotbild mot Sverige med fortsatt hög terrorhotnivå, flera länder som bedriver olovlig underrättelseinhämtning i Sverige och organiserad brottslighet som bland annat utgör ett hot när det gäller infiltration av offentlig förvaltning. Säkerhetsläget är det allvarligaste sedan andra världskriget med krig i Europa och högt hot om sabotage och cyberangrepp mot samhällsviktig verksamhet. Oförutsägbarheten hos hotaktörer gör det svårt att arbeta med hotreduktion vilket innebär att fokus behöver riktas mot skyddsåtgärderna.

Med anledning av omvärldsläget har åtgärder inriktats mot att förstärka skyddet och anpassa åtgärderna efter hotbilden, vilket bland annat inneburit insatser inom fysisk säkerhet, personalsäkerhet och informationssäkerhet. Strategiska, grundläggande åtgärder för att bygga ett stabilt fundament att utgå ifrån har prioriterats. Det har handlat både om att bygga upp säkerhetsfunktionen, se över styrning och ledning av säkerhetsarbetet, samt strukturera och systematisera analysarbetet på säkerhetsområdet, inklusive civil beredskap. Som beredskapsmyndighet har fokus i den externa samverkan varit inriktad på myndigheter inom beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet.

En översyn av den fysiska säkerheten vid myndighetens lokaler har påbörjats. Översynen har bland annat lett fram till att beslut har fattats om säkerhetshöjande åtgärder i syfte att säkerställa att endast behöriga personer vistas i lokalerna på stockholmskontoret. Inom informationssäkerhet har arbetet inriktats på att uppdatera grunderna för informationsklassning och informationshantering i syfte att skapa förutsättningar för att skydda myndighetens information på ett fullgott sätt. Inom personalsäkerhet har arbetet framförallt fokuserats på att skapa ett systematiskt system för säkerhetsprövning, inför såväl som under deltagande i myndighetens säkerhetskänsliga verksamhet. Metodstöden har också anpassats och uppdaterats för att på ett bättre sätt korrespondera med hotbilden. Utbildning i personalsäkerhet av myndighetens chefer och rekryterare har påbörjats. Inom civil beredskap har en ny rutin för informationsspridning vid kris och höjd beredskap tagits fram och övningar inom området har påbörjats. I övrigt har arbete vidtagits för att kunna påbörja verksamhetens beredskapsplanering efter de nya planeringsförutsättningarna (krig). Detta arbete inkluderar exempelvis frågor om kriskommunikation, analysmetod, uppdaterat metodstöd och riktad utbildning till olika grupperingar på myndigheten.

9.4 Jämställdhetsintegrering

Målet för jämställdhetspolitiken är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Det finns sex jämställdhetspolitiska delmål. Pensionsmyndigheten ska, i enlighet med myndighetens instruktion, integrera ett jämställdhetsperspektiv i sin verksamhet. Med jämställdhetsintegrering avses jämställdhetsperspektivet i myndighetens utåtriktade kärnverksamhet; i handläggning, information och analyser. I detta avsnitt lyfts även internt jämställdhetsarbete. För uppgifter

om personalstatistik och hälsa avseende kvinnor och män hänvisas till avsnitt 10 *Kompetensförsörjning*.

9.4.1 Jämställdhetsintegrering i kärnverksamheten

Pensionsmyndighetens arbete med jämställdhetsintegrering bidrar främst till det jämställdhetspolitiska delmålet ekonomisk jämställdhet: kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.

Under 2024 har regeringen gett Pensionsmyndigheten och ett antal andra myndigheter i uppdrag att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relationer till sina respektive målgrupper. I uppdraget ingår att säkerställa att det finns välfungerande kunskapsstöd, rutiner och metoder för att upptäcka ekonomisk utsatthet som skulle kunna innefatta ekonomiskt våld samt att kunna hänvisa till rätt stöd. I ett första skede har arbetet främst inneburit kartläggning av interna rutiner, metoder och läroaktivitet, kunskapsinhämtning samt erfarenhetsutbyte med andra myndigheter.

Kvinnor har i genomsnitt lägre pensioner än män. Pensionsgapet beror på att pensionssystemet bygger på livsinkomstprincipen, det vill säga att det ska finnas en koppling mellan inkomsten under hela livet och pensionens nivå. Ojämställda inkomster under arbetslivet leder således till ojämställda pensioner.

Pensionsmyndigheten arbetar kontinuerligt med att sprida information om vilka livsval som påverkar pensionen och i det arbetet beaktas ett jämställdhetsperspektiv.

Kvinnors och mäns deltagande på Pensionsmyndighetens digitala och fysiska informationsmöten skiljer sig åt, myndigheten bedömer att kvinnor deltar i högre omfattning. Vid frågestunder i anslutning till informationstillfällena uppfattas män ställa fler frågor än kvinnor. Vid fysiska möten i samhället, som i köpcentrum och på marknader, är fördelningen 54 procent män och 46 procent kvinnor.

Informationsmötena behandlar bostadstillägg, vad deltidsarbete och föräldraledighet får för konsekvenser för pensionen samt möjligheten att överföra premiepensionsrätter mellan makar.

Pensionsmyndighetens uppsökande verksamhet riktar sig till den breda allmänheten men även till grupper som riskerar att få en låg framtida pension. Mot bakgrund av detta besöker myndigheten större arbetsgivare, bland annat inom sjukvården. Se även avsnitt 7.2 *Informationsinsatser, kampanjer och tjänster*.

Myndigheten följer årligen upp pensionärernas och pensionsspararnas självkänsla, kunskaper och attityder till pensionen. De senaste undersökningarna visar att män upplever ett högre självförtroende och självupplevd kunskap inom pensionsområdet än kvinnor.

I april höll Pensionsmyndigheten ett branschseminarium om kundinsikter. Seminariet handlade bland annat om hur kvinnor och män tänker på pensionen när de gör sina val i livet. Vidare presenterades resultat från en kundundersökning där myndigheten ställt frågor om pensionen beaktats vid val av arbetstid (heltid och deltid) och längd på föräldraledighet. Under seminariet redogjorde myndigheten även för effekter på pension vid vård av barn, deltidsarbete och föräldraledighet, samt resultat från kundundersökningar om överföring av premiepensionsrätter och intresset för delning av inkomstpensionsrätter, vilket inte är möjligt idag. Seminariet finns att se i efterhand på Pensionsmyndighetens Youtube-kanal.

Det finns en skillnad i hur män och kvinnor använder och upplever myndighetens tjänster. Under 2024 har Pensionsmyndighetens handläggningstider för bostadstillägg minskat, vilket framförallt gynnar kvinnor eftersom det är fler kvinnor som söker och beviljas bostadstillägg. Alla insatser för bättre handläggning av bostadstillägg kan betraktas som indirekt jämställdhetsfrämjande. Se även avsnitt 5.4 *Bostadstillägg och äldreomsorgsstöd*.

Inom myndigheten pågår ett arbete med att omsätta kunskapen om hur kvinnor och män tar till sig information och nyttjar Pensionsmyndighetens tjänster i myndighetens utveckling av system. Arbetet syftar till att skapa mer jämställda och inkluderande tjänster för pensionärer

och pensionssparare. Arbetet handlar både om representation, vilka som är med och utvecklar tjänster, och om att i utvecklingen utgå från nyttoanalyser som beaktar ett jämställdhetsperspektiv.

I rapporten *Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd?* (från 2022) konstateras att Pensionsmyndigheten lever upp till regeringens mål om att ärendehandläggningen ska vara lika för kvinnor och män. Skillnader i handläggningstid mellan könen beror till stor del, om inte helt, på att olika typer av ärenden hanteras olika, oberoende av sökandes kön.

Pensionsmyndigheten fördelar mer resurser på verksamhet som riktas mot eller används av kvinnor. Sedan 2020 gör myndigheten en jämställdhetsredovisning av förvaltningskostnaderna. Modellen utgår från kostnaderna för verksamhetsområdena samt vem som gynnas av myndighetens verksamhet ur ett jämställdhetsperspektiv.

Tabell 74 Jämställdhetsredovisning av förvaltningskostnaderna

	Utfall 2024	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Fördelningsnycklar i årsredovisningen
	mnkr	%	%	mnkr	mnkr	
Allmän pension	806	50	50	404	402	Antal avslutade ärenden
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	350	67	33	233	117	Antal avslutade ärenden
Efterlevandepension	91	66	34	60	31	Antal avslutade ärenden
Frivillig pensionsförsäkring	2	55	45	1	1	Antal utbetalade pensioner
Återkrav	63	62	38	39	24	Antal avslutade ärenden
Omprövning	23	53	47	12	11	Antal expedierade ärenden
Utbetalningar	116	58	42	67	49	Antal utbetalningar
Premiepensionsförvaltning	259	34	66	88	171	Antal fondbyten
Informatörer	9	50	50	5	5	Antal träffar
minPension (MiP)	38	46	54	18	20	Antal prognoser
Säsongsattsning	2	46	54	1	1	Samma som MiP:s nycklar
Övrig kommunikation	139	57	43	80	59	Summan av info. och kommunikation totalt exkl. MiP och Orange kuvert
Orange kuvert	24	49	51	12	12	Antal utskick
Analys och statistik	65	50	50	33	33	50 procent vardera
Summa	1 987			1 051	936	

I enlighet med kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag redovisar Pensionsmyndigheten individbaserad statistik könsuppdelad för majoriteten av myndighetens verksamhetsområden. Se även avsnitt 3.10 *Uppdelning av individbaserad statistik efter kön*.

9.4.2 Internt jämställdhetsarbete

Under 2024 har Pensionsmyndigheten fortsatt arbetet för att utveckla den interna jämställdheten. I samband med internationella kvinnodagen den 8 mars arrangerade myndigheten en jämställdhetsvecka med seminarier i syfte att öka medarbetarnas kompetens och medvetenhet i jämställdhetsfrågor.

Myndigheten följer ett antal nyckeltal inom jämställdhetsområdet. Detta görs i syfte att skapa förutsättningar för att följa upp och prioritera aktiviteter inom ramen för jämställdhetsuppdraget. Ett av nyckeltalen rör sjukfrånvaro, där kvinnor i genomsnitt har högre sjukfrånvaro än män. En skillnad mellan könen som även syns i samhället i stort. Se även 10.4 *Hälsa och sjukfrånvaro*. Myndigheten följer även upp distansarbetsavtalen ur ett jämställdhetsperspektiv. Resultatet visar att det inte är någon skillnad på genomsnittligt antal dagar på distans mellan kvinnor och män. Andra nyckeltal rör chefs- och befattningsstruktur samt möjligheter till chefskarriär. Kvinnliga medarbetare och chefer är i majoritet på Pensionsmyndigheten. Andelen kvinnor bland chefer har ökat i jämförelse med föregående år och myndigheten har nu ungefär lika stor andel kvinnor i chefspositioner som bland alla anställda. Se även avsnitt 10.3 *Personalstatistik*.

Ett prioriterat område för myndighetens jämställdhetsarbete är att attrahera och behålla kvinnliga medarbetare inom it. Andelen kvinnor på it-avdelningen har ökat marginellt, från 35 procent 2023 till 36 procent 2024. Det långsiktiga målet är att driva en jämställd och inkluderande it-verksamhet. Myndigheten arbetar löpande med utbildningar och andra kunskapshöjande aktiviteter. Till exempel föreläsningar om jämställdhet och bias. Det kvinnliga nätverk som startades 2023 har fortsatt att träffas för att bättre förstå vilka utmaningar som kvinnor står inför på en mansdominerad arbetsplats och vad myndigheten kan göra för att förhindra diskriminering, öka inkluderingen och behålla kvinnliga it-medarbetare. Myndigheten har genomfört en jämställdhetsmätning med it-avdelningens medarbetare. Syftet med mätningen är att återkommande kunna följa utvecklingen samt förstå hur myndigheten kan arbeta för att attrahera och behålla kvinnliga medarbetare inom it. Ett resultat av det interna jämställdhetsarbetet är ökad medvetenhet och kravställning om jämställd representation av till exempel föreläsare och talare på konferenser och större möten.

9.5 Hållbarhet

Pensionsmyndigheten ska bidra till en hållbar utveckling. Regeringens ambition, att Sverige ska vara ledande i genomförandet av Agenda 2030, innebär för Pensionsmyndighetens del att sätta mål och aktiviteter som styr mot och bidrar till att målen i agendan nås.

Pensionsmyndighetens hållbarhetsplan omfattar aktiviteter inom alla tre delar av hållbar utveckling; miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Under 2024 påbörjades ett arbete att stärka och vidareutveckla myndighetens systematiska och verksamhetsintegrerade hållbarhetsarbete och en hållbarhetsansvarig anställdes.

Ett framgångsrikt hållbarhetsarbete bygger på att myndighetsledningen anser det vara en prioriterad fråga och att det finns ett engagemang hos medarbetarna. I Pensionsmyndighetens strategiska plan, som fastställts av styrelsen, finns ett önskat tillstånd att Pensionsmyndigheten har en stark hållbarhetsprofil.

Pensionsmyndigheten har kontinuerligt utbyte med andra myndigheter inom hållbarhetsområdet, bland annat genom deltagande i GD-forum och GD-forums operativa grupp samt annat erfarenhetsutbyte inom området.

9.5.1 Miljöarbete

Pensionsmyndigheten har under året vidtagit åtgärder för att stärka och vidareutveckla myndighetens miljöledningsarbete. Miljöledningsarbetet redovisas i myndighetens miljöledningsrapport som lämnas i samband med årsredovisningen i enlighet med förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

Pensionsmyndigheten har som mål att minska antalet resor och de resor som företas ska i möjligaste mån genomföras med tåg för att minska miljö- och klimatpåverkande utsläpp. Myndigheten har även som ambition att öka antalet resfria möten som en del i att uppnå målen.

9.5.2 Hållbarhet inom premiepensionens fondtorg

Pensionsmyndigheten har störst påverkan inom hållbarhetsområdet i förvaltningen av premiepensionen. Det är myndighetens ansvar att kapitalplaceringar görs på ett ansvarsfullt sätt och att underlätta för pensionssparare och pensionärer att kunna göra hållbara fondval vid placering av premiepensionsmedel. Mer information om vad som gjorts rörande hållbarhet när det gäller premiepensionens fondtorg finns i avsnitt 6.5 *Hållbarhet fondtorget*.

9.6 It-utveckling

Regleringsbrevet 2024

It-utveckling

Pensionsmyndigheten ska redovisa de viktigaste it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under 2024. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när resultat av it-utvecklingsinsatserna förväntas uppstå. Vidare ska Pensionsmyndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något it-utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Myndigheten ska även redovisa de resultat som har uppkommit under året som härrör från it-utveckling.

9.6.1 Större utvecklingsinsatser

Pensionsmyndigheten har under 2024 haft fokus på utveckling av nya förmånssystem, förbättrade handläggnings- och svarstider samt åtgärder för att förenkla för pensions sparare, pensionsplanerare och pensionärer att fatta välgrundade beslut gällande sin pension. Myndigheten har också drivit flera andra utvecklingsinitiativ avseende internt it-stöd.

9.6.1.1 NextGen – nya förmånssystem

Pensionsmyndighetens största utvecklingsinsatser görs inom initiativet NextGen. Syftet är att ersätta de system som beräknar myndighetens förmåner allmän pension, bostadstillägg, äldreförsörjningsstöd samt efterlevandepension som idag finns hos Försäkringskassan. Dagens system är på väg att nå slutet på sin livscykel. Målet är att få egen kontroll över systemen samt en mer förändringsbar och kostnadseffektiv förvaltning och vidareutveckling. Detta möjliggörs genom att systemen förvaltas i samma organisation som övriga system och genom att de byggs om i en mer modern och flexibel arkitektur.

NextGen är ett stort och omfattande utvecklingsinitiativ som berör samtliga delar av Pensionsmyndigheten. Effekterna av NextGen kommer att uppstå stegvis i takt med att dagens system ersätts. Den totala effekten kan därmed inte följas upp förrän i slutet av arbetet som planeras vara slutfört 2027.

Under 2024 har utveckling inom två områden prioriterats. Det första rör färdigställandet av de delar som kallas informationsdelning. Primärt handlar det om att ta kontroll över Pensionsmyndighetens information i form av förmånsbeslut och säkerställa att myndigheten kan försörja interna och externa parter med informationen. Det är ett viktigt arbete som skapar förutsättningar för att kunna ersätta de olika förmånssystemen. Det andra fokusområdet rör utveckling av ett nytt system för beräkning av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd vilket är det första förmånssystemet som kommer att ersättas. Arbetet beräknas vara slutfört i september 2025. Under senare delen av 2024 har även visst arbete påbörjats med nästa fas inom initiativet som handlar om att ersätta dagens system för efterlevandepension.

För att möjliggöra NextGen och andra större nya utvecklingsinitiativ har myndigheten utvecklat en ny integrationsplattform vilket är en förutsättning för ett fungerande informationsutbyte med externa parter. Lösningen innebär vidare en mer flexibel och säkrare utveckling och förvaltning av integrationer.

9.6.1.2 Pensionsadministration

Inom området pensionsadministration ligger fokus på ökad automatisering och digitalisering i syfte att korta handläggningstider och svarstider samt att motverka felaktiga utbetalningar. Ett initiativ handlar också om förbättrade möjligheter till produktionsuppföljning.

Inom administrationen av allmän pension genomfördes utvecklingsinsatser i syfte att öka automatiseringen av ärendeflödet genom att ta bort och förenkla manuella moment vilket bidrar till att pensionärerna får sin pension i rätt tid och med bra kvalitet. Lösningen innebär en smidigare ärendehantering som frigör tid för mer komplexa ärenden. Myndighetens

effektuppföljning visar att initiativet har lett till 2 500 färre manuella ärenden per år. Sedan tidigare pågår även utveckling för att integrera det europeiska informationsutbytesystemet Reference Implementation National Application (RINA) med myndighetens interna handläggningssystem. Effektuppföljningen visar att informationsinnehållet i elektroniska dokument har förbättrats och utökats avsevärt.

Varje år tilldelas premiepensionens sparare arvsvinster, pengar som går tillbaka till systemet från personer som har avlidit. Pensionsmyndigheten har under 2024 genomfört förändringar i pensionsrättsprocessen vilket innebär att de hittills årligt fördelade arvsvinsterna i premiepensionen blir månatliga från och med februari 2025. Fullt införd väntas den nya processen bidra till en ökning av premiepensionen.

Inom bostadstillägg pågår utveckling i syfte att främja såväl ökad användning av webbtjänsterna som en högre automatiseringsgrad vid anmälan av ändringar via webb för befintliga och blivande bostadstilläggs kunder. Genom att ändringsprocessen styrs mot maskinellt flöde blir det färre kompletteringar och färre samtal till kundtjänst. En snabbare hantering av ändringsanmälningar bidrar också till myndighetens arbete med att minska och förebygga felaktiga utbetalningar. Effektuppföljningen visar att användning av webbtjänster vid anmälan om ändringar rörande bostadstillägg har ökat under kvartal 1–3 jämfört med 2023. Även automatiseringsgraden i webbändringsanmälningarna har ökat under kvartal 1–3 jämfört med 2023.

Sammantaget har Pensionsmyndigheten utvecklat tolv nya RPA-automationer (Robotic Process Automation) eller så kallade digitala medarbetare under 2024. Utöver de nya automationerna har det även gjorts tio olika justeringar i befintliga RPA-automationer som varit driftsatta sedan tidigare. Sedan starten 2019 har myndigheten tagit fram 55 digitala medarbetare med hjälp av RPA-teknik, varav ett tjugotal av dessa körs regelbundet. Pensionsmyndighetens digitala medarbetare har under 2024 hanterat drygt 33 000 lyckade transaktioner i våra olika system.

I samband med att Skatteverket har genomfört förändringar på de fastighetstjänster som Pensionsmyndigheten använder för att inhämta information som behövs för handläggning av bostadstillägg har Pensionsmyndigheten byggt nya mikrotjänster. Mikrotjänster är en typ mindre tjänst inom arkitektur som hanterar enskild funktionalitet i stället för att bygga in funktionaliteten i redan stora och komplexa system. Tjänsterna nyttjas både automatiskt vid nyansökan och årsräkningar samt vid manuell handläggning av bostadstillägg. Utvecklingen innebär nya integrationer, förändrat anropsmönster mot Skatteverkets fastighetstjänster och en fortsatt möjlighet att upprätthålla automatiserad inhämtning av information som är nödvändig i ärendehandläggningen av bostadstillägg.

Kopplat till arbetet för att motverka felaktiga utbetalningar har myndigheten tagit fram ett enkelt och tydligt sätt att tipsa och anmäla misstankar om brott eller bedrägeriförsök digitalt på myndighetens webbplats. Funktionen bedöms öka Pensionsmyndighetens möjlighet att motverka välfärdsbrottslighet. Den understödjer även statistikinhämtande och ger bättre förutsättningar att följa lagen om underrättelseskyldighet. En fördel i jämförelse med den tidigare manuella hanteringen är att anmälan är enkel att genomföra och garanterar rätt till anonymitet. Generellt har underrättelser/impulser ökat något men det krävs fortsatt uppföljning för att klargöra huruvida detta beror på e-tjänsten.

Inom ramen för arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar inklusive behov med anledning av upprättandet av Utbetalningsmyndigheten har utveckling genomförts för att skapa ett sammanhållet arbetssätt för kontrollhandläggning. Utvecklingen som innebär att kontrollhandläggning sker i samma handläggningssystem som övrig handläggning bedöms bidra till ett mer resurseffektivt arbetssätt som förhindrar alternativt minskar felaktiga utbetalningar och återkravsärenden. En sammanhållen kontrollhandläggning åstadkommer dessutom en bättre ärendesamordning eftersom övrig handläggning får en tydlig indikation om att ett kontrollärende initierats. Under året har Pensionsmyndigheten även utvecklat funktionalitet för att löpande kunna överföra information om pensionsbeslut till Utbetalningsmyndigheten, samt gjort det möjligt att kunna ta emot och hantera de

underrättelser om misstänkta felutbetalningar som Utbetalningsmyndigheten kommer att skicka.

Arbetet kopplat till EU-förordningen Single Digital Gateway (2018/17 242) har fortgått men inte kunnat slutföras under året. Det beror dels på den externa leveransen av en nationell tjänst för ID-matchning men också på interna prioriteringar av andra initiativ. Initiativet ska möjliggöra inloggning med europeiska eID på webben samt anpassning och översättning av e-tjänster till engelska. Arbetet planeras att fortsätta under 2025.

Under 2024 genomfördes ett arbete i syfte att förbättra produktionsuppföljningen. Satsningen fokuserade på att framställa dataflöden och rapportering i ett modernt verktyg för att kunna leverera rapporter med tydligare struktur, gemensam standard och bekräftad verksamhetsnytta. Uppföljningsrapporterna grundas numera på verksamhetens behov där uppdatering av gränssnitt, som är mer användarvänligt, sker automatiskt. Lösningen möjliggör även förenkling av strukturen i verktyget vilket minskar personberoenden och komplexiteten i förvaltning. Myndighetens uppföljning visar positiva effekter i linje med vad som eftersträvats.

9.6.1.3 Premiepensionsförvaltning

I samband med att Fondtorgsnämnden inlett sitt arbete med upphandling av valbara fonder på premiepensionens fondtorg behöver anpassningar av it-systemlösningarna göras hos Pensionsmyndigheten.

Inom valarkitekturen för premiepensionen utvecklas ett robust beslutstöd för sparare och pensionärer som behöver stöd i att göra väl övervägda val för hur deras premiepensionsmedel ska förvaltas. Den nya säkrare valarkitekturen kommer i högre grad anpassas till den enskildes vilja och förmåga att förvalta sina premiepensionsmedel.

För att möjliggöra övergången till ett upphandlat fondtorg med de många avslut av fonder och flytt av sparkapital som det innebär, har funktionalitet utvecklats under 2024. För premiepensionssparare, vars fond avslutas och som behöver flyttas över till annan fond eller fonder, har utvecklingen skapat förutsättningar för ett automatiskt alternativ för fondflytt i en eller flera omgångar. Till skillnad från tidigare lösning som inte kunde hantera olika avslutscenarier, ger den nya lösningen en möjlighet att flytta och fördela sparare till olika mottagande fonder och att anpassa informationen till spararna samt att dela avslutsordern mot fondbolaget i flera transaktioner. Myndighetens effektuppföljning visar att flytt och fördelning av sparare på nya upphandlade fonder automatiserats och sker enligt likabehandlingsprincipen.

Genom övergången till ett upphandlat fondtorg införs en ny modell för fastställande av de rabatter på fondavgifterna som fondbolagen betalar till premiepensionsspararna. It-lösningar för beräkning, fakturering och information om rabatterna har utvecklats.

I syfte att uppdatera äldre it-systemlösningar har ett moderniserat systemstöd arbetats fram. Det rör bland annat matchning av fondhandel, både ur ett funktionellt och tekniskt perspektiv, vilket bidrar till förbättrad användbarhet och minskad operationell risk. Matchningsprocessen innefattar att dagligen göra en avstämning mellan den information som fondbolagen skickar in vid fondhandel mot den information som finns hos Pensionsmyndigheten för att säkerställa att endast korrekta transaktioner registreras och bokförs, samt att betalningsflödena kopplade till handelstransaktionerna blir korrekta. Uppföljningen visar att eftersträlvade effekter har uppnåtts, utvecklingen har även lett till ett tydligare gränssnitt som förenklar arbetet.

Under 2024 har en ny lösning utvecklats för hantering av intjänade premiepensionsrätter som förmedlas till det system som förvaltar premiepensionsinnehav. Utvecklingen har fokuserat på en ny leveransväg från Pensionsmyndighetens egna pensionsrättsdatabas och därmed avveckling av en gammal lösning där Försäkringskassan tidigare dubbelinformerade Pensionsmyndigheten om premiepensionsrätter. Initiativet har genererat snabbare fondhandel vid ändrad pensionsrätt och eftersträlvad avveckling hos Försäkringskassan. Frekvensen på dagliga leveranser har ökat och den årliga leveransen sker tidigare

9.6.1.4 Information och konsumentstärkande

Under 2024 har myndigheten arbetat med två större utvecklingsinitiativ som ska förbättra förståelsen för pensionen och förenkla för pensionssparare och pensionärer att fatta beslut som påverkar pensionen.

Med avsikt att förbättra för pensionsplaneraren (54+) som har behov av stöd inför de beslut som behöver fattas inför kommande pensionering, har myndigheten vidareutvecklat den digitala vägledningstjänsten *Snabbkoll på din pension* för att ge pensionsplaneraren en större känsla av kontroll före och under sin uttagsplanering. Förbättringarna innebär att målgruppen numera får sammanställd information utifrån sin situation i guiden till skillnad från tidigare där pensionsplaneraren själv behövde samla in utspridd och generell information. Myndighetens effektoppföljning visar att målgruppen upplever att informationen i vägledningstjänsten är anpassad efter individuella behov i större utsträckning än tidigare.

Varje år skickar Pensionsmyndigheten ett *Orange kuvert* till alla som är födda 1938 eller senare med ett årsbesked om individens allmänna pension. Under 2024 har utvecklingsinsatser med att ta fram en tydligare paketering och en mer relevant segmentering av *Orange kuvert* i inloggat läge på pensionsmyndigheten.se fullföljts. Avsikten är att ge individen en mer överskådlig bild över hela sin framtida pension i och med att summan av intjänande pensionsrätter och värdeutveckling från föregående år förs samman. Målgruppen får därmed bättre förutsättningar att förstå sin pension, fatta välgrundade beslut och agera för att göra förändringar som påverkar den slutgiltiga pensionen. Resultatet har inte helt levt upp till förväntningarna vilket gör att ytterligare digitala satsningar krävs för att få ut önskad effekt, se även 7.2.1 *Orange kuvert med årsbesked och informationskampanj*.

9.6.1.5 Stöd och verktyg

För att myndigheten ska kunna leverera sitt uppdrag krävs en effektiv stödverksamhet och fungerande verktyg. Under 2024 har arbete med att upprätthålla möjligheten till intern och extern samtals-, meddelande- och möteskommunikation, åtkomst till tekniska system och lösningar för säker och stabil it-utveckling pågått.

Ett stabilt, säkert och pålitligt intranät ger ett dagligt verksamhetsstöd för myndighetens medarbetare och chefer. Pensionsmyndighetens intranät, Orangeriet, driftsattes i samband med myndighetsstarten 2010 och har nått slutet av sin livscykel. Ett moderniseringsarbete pågår där första etappen slutfördes under 2024. Moderniseringen ska medföra bättre användaranpassade funktioner, särskilt fokus ligger på att effektivisera handläggningsstödet. Vidareutvecklingen ska även resultera i en högre hållbarhet och förvaltningsbarhet.

Fram till 2024 har Försäkringskassan skött behörighetshantering för ett antal av Pensionsmyndighetens system, exempelvis Pensionsmyndighetens ekonomi- och handläggningssystem. Försäkringskassans beslut om att avveckla systemstödet för dessa gav upphov till att införa behörighetshantering i Pensionsmyndighetens egen regi. Den nya behörighetshanteringen, som i övrigt implementerades under 2024, uppskattas vara säkrare, enklare och erbjuder en hantering som är i enlighet med krav inom IAM-området (Identity and Access Management). Initiativet ligger också i linje med de åtgärder som tidigare rekommenderats av Riksrevisionen och Pensionsmyndighetens internrevision.

Pensionsmyndigheten har under 2024 fattat beslut om införandet av nya digitala samarbetsverktyg som ska ersätta Skype. Befintliga chattjänster och digital whiteboard ska kompletteras med ett nytt videoverktyg. De olika verktygen ska integreras i en sammanhållen mötestjänst utifrån myndighetens behov.

9.6.1.6 Större framtida utmaningar

Pensionsmyndigheten har identifierat ett antal områden där utveckling är aktuell framåt. Det mest omfattande initiativet handlar om att ersätta systemen som beräknar myndighetens förmåner, där utvecklingen pågår inom ramen för NextGen. NextGen lägger grunden till Pensionsmyndighetens nya it-infrastruktur. I kölvattnet av arbetet synliggörs behov av

fortsatta satsningar på uppdaterade och nya it-lösningar för att pensionsadministrationen ska ha robusta, framtidssäkrade och kostnadseffektiva it-system

Framtidens socialförsäkringsadministration ställer krav på en högre digitalisering. Individens krav på ökad självservice och kortare handläggningstider förutsätter en övergång från en handläggningstung till en digitalt tung administration. Vidare ser Pensionsmyndigheten digitalisering och AI som en förutsättning för det brottsbekämpande arbetet och förberedelserna inom civilt försvar samt kommande demografiska utmaningar.

Därtill planeras utvecklingsarbete för att vidmakthålla den externa webben genom att byta publiceringsverktyg, se över kundflöden på pensionsmyndigheten.se samt genomföra en översyn och förbättring av interaktionsdesignen. De planerade åtgärderna förväntas bidra till ökad självbetjäning, en mer produktiv handläggning/färre konverteringar till telefonin, nyttobetonade kundinteraktioner och ökad kvalitet genom att kunden har rätt information.

Myndigheten förbereder även för att ersätta den nuvarande kontaktcenterplattformen. Idag används plattformen för att möta kunder via telefon och e-post, den hanterar även den bakomliggande funktionen för talsvar och självbetjäning. Då förutsättningarna för informationslagringen i tjänsten har förändrats behöver plattformen bytas ut senast 2028. Det innebär ett omfattande arbete som sträcker sig över flera år.

Myndigheten ser också behov av utvecklingsinsatser kopplat till stödsystem som i framtiden går över till molntjänster. Vidare föreligger utvecklingsbehov gällande rationalisering och förbättring av statistikplattformen som omfattar myndighetens datalager, liksom åtgärder kring teknikskifte kopplat till myndighetens databaser. Teknikskifte av databas handlar om att ersätta nuvarande databas med en ny som bland annat stödjer utveckling som genomförs inom NextGen. Det ska även leda till förenkling av infrastrukturdesignen för att få tillräcklig grad av robusthet för de scenarier som bland annat måste hanteras inom civilt försvar. Merparten av de framtida utvecklingsinsatserna bedöms vara krävande utifrån ett ekonomiskt perspektiv.

9.6.2 Andel helt automatiserade ärenden

Pensionsmyndigheten har mätt andel helt automatiserade ärenden.

Tabell 75 Andel helt automatiserade ärenden 2022–2024, i procent¹

Område	2022	2023	2024
Allmän pension ²	62	62	66
Efterlevandepension ³	53	52	53
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd ⁴	10	10	11

¹ Avser ärenden som avslutats utan manuell hantering.

² För allmän pension mäts andel helt automatiserade ärenden på samtliga ärenden förutom de som avser omräkning av garantipension till minimiförmån och förstagångsprövningar inkomstpensionstillägg.

³ För efterlevandepension mäts andel helt automatiserade ärenden på samtliga ärenden förutom de som avser efterlevandekrets.

⁴ För bostadstillägg mäts andel helt automatiserade ärenden på ansökningsärenden.

Under 2024 har andelen helt automatiserade ärenden ökat något. Utfallet påverkas av fördelningen mellan inkomna ärendetyper, kapacitet att hantera manuella ärenden och prioriteringar i verksamheten.

10 Kompetensförsörjning

Pensionsmyndighetens medarbetare ska ha rätt kompetens och kompetensförsörjningen ska stödja de krav som ställs för att nå myndighetens mål.

Sammanfattning

Kompetensförsörjning exklusive sjukfrånvaro

- Resultatet är gott
- Stärkt arbetsgivarvarumärke
- Minskning av antal anställda och konsulter
- Beslut om ökad kontorsnärvaro
- Utveckling av stöd inom förändringsledning
- Fortsatt utveckling inom ledarskap
- Positivt resultat i myndighetens medarbetar- och arbetsmiljöundersökning.

Sjukfrånvaro

- Resultatet är gott.
- Fortsatta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.

Tabell 76 Sammanfattande resultatbedömning avseende kompetensförsörjning och sjukfrånvaro 2022–2024

	2022	2023	2024
Kompetensförsörjning exklusive sjukfrånvaro	Gott	Gott	Gott
Sjukfrånvaro	Godtagbart	Gott	Gott

10.1 Rätt kompetens

10.1.1 Attrahera och rekrytera

Pensionsmyndigheten har under året arbetat med att stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt genom en mer långsiktig och strategisk användning av sociala medier. Fokus har bland annat varit att lyfta medarbetare och lediga befattningar i nya format med en tydlig avsändare. En mer tilltalande, informativ och målgruppsinriktad annonsmall har arbetats fram och lanserats. Myndigheten har även börjat använda uppsökande metoder inom rekrytering genom LinkedIn Recruiter, så kallad search, i egen regi för att öka möjligheterna att hitta rätt kompetens inom bland annat svårrekryterade befattningar. För att attrahera kompetens och öka kännedomen om myndighetens olika befattningar och utvecklingsmöjligheter inom it-avdelningen har ett antal filmer producerats som används vid rekryteringar samt på sociala medier. Myndigheten har också deltagit i flera karriärmässor vid olika lärosäten, vilket inneburit möjlighet att presentera myndighetens verksamhet och knyta kontakter med potentiella kandidater inom främst it-kompetens. Totalt har myndigheten anställt 100 nya medarbetare under året, varav ett större antal till it-avdelningen. Utmaningar kvarstår dock med att rekrytera inom vissa bristkompetenser.

Myndighetens följarrantal på LinkedIn fortsätter att öka. Den genomsnittliga ökningen har legat på 2 000–3 000 personer per år under de senaste tre åren, vilket indikerar att myndighetens arbete med arbetsgivarvarumärket ger resultat.

10.1.2 Utveckla och behålla

Under 2024 har Pensionsmyndigheten satsat på att utveckla stödet inom förändringsledning. Målet är att myndighetens medarbetare ska må bra på och av jobbet även under förändringar samt att myndighetens avdelningar ska arbeta med förändringsledning på ett effektivt och enhetligt sätt. Det har bland annat tagits fram en webbaserad lärvärdighet och en anvisning i syfte att tydliggöra arbetet inom området.

Myndighetens syn på förändringsledning bygger på forskning och beprövad erfarenhet utifrån Ekonomistyrningsverkets modell och rekommendationer.

Myndigheten har även fortsatt att utveckla ledarskapet inom organisationen. Det har bland annat tagits fram en föreläsningsserie om ledarskapsfrågor och kompetensutvecklats inom feedback parallellt med att myndighetens nätverk för ledarroller vidareutvecklats. Under senare delen av året genomfördes myndighetens ledarskapsutvecklingsprogram "Utvecklande ledarskap" för första gången i egen regi i samarbete med Arbetsförmedlingen. Det har även tagits fram en ny läraktivitet som en vidareutveckling efter programmet.

Myndigheten har ställt personal till Skatteverkets förfogande under sex månader för att bland annat arbeta med handläggning av folkbokföringsärenden, vilket är positivt ur ett kompetensutvecklingsperspektiv för både medarbetare och myndigheten.

Uppföljning och utveckling av hybridarbetet har fortsatt under året. I syfte att stimulera samverkan och kunskapsdelning har myndigheten beslutat att öka kontorsnärvaron och införa tre dagars arbete på kontoret med möjlighet till två dagars arbete på distans per vecka från och med juni 2025. Med anledning av beslutet som beretts under året har ingen undersökning av hur medarbetare och chefer upplever hybridarbetet genomförts 2024.

10.1.3 Avveckla

Under året har Pensionsmyndigheten haft fortsatt fokus på att minska konsultberoendet. Myndigheten ska, ur ett kunskapsutvecklande- och kostnadseffektivitetsperspektiv, aktivt och klokt planera för att minska antalet konsulter och växla mot anställd personal. Myndigheten har även minskat antalet medarbetare genom naturliga avgångar och genom att minska på ersättningsrekryteringar, främst inom Produktionsavdelningen.

10.2 Medarbetarundersökningar

Varje år genomför Pensionsmyndigheten en medarbetarundersökning som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Genom undersökningen får myndigheten en bild av hur medarbetare upplever sin arbetsmiljö och sin arbetssituation. Resultatet ligger till grund för dialoger på gruppnivå och handlingsplaner. Som stöd för dialogerna finns ett särskilt dialogmaterial som syftar till att i högre utsträckning kunna arbeta främjande och förebyggande med att motverka kränkande särbehandling och diskriminering i enlighet med diskrimineringslagens bestämmelser om aktiva åtgärder.

Medarbetarundersökningen består av sju stycken index samt ett totalindex. De områden som undersöks är Engagemang, Ledarskap, Arbetsbelastning, Arbetsinnehåll, Delaktighet, Medarbetarskap och Likabehandling. Inför årets mätning har ett antal nya frågor inom ledarskapsområdet lagts till, vilket innebär att indexet inte är fullt ut jämförbart med tidigare år. Av undersökningen framgår att myndighetens främsta styrkor finns inom områdena Medarbetarskap och Likabehandling vilket överensstämmer med 2023 och 2022 års resultat. Ledarskap har ett fortsatt positivt och högt resultat, men de nya tillagda frågorna inom området har haft viss påverkan på det totala ledarskapsindexet vilket gett ett något lägre resultat är föregående år. Förbättringsområden finns liksom 2023 främst inom området Delaktighet.

Totalindex som är en sammanvägning av övriga sju index, uppgick till 76 under 2024, vilket är ett positivt resultat. I jämförelse med 2023 är totalindex oförändrat. År 2022 uppgick totalindexet till 72.

Svarsfrekvensen har ökat i 2024 års undersökning och uppgick till 93 procent, jämfört med 88 procent 2023 och 87 procent 2022.

Utöver de sju index som undersöks ställs även frågor om stolthet, hållbarhet, psykiskt påfrestande arbetsuppgifter samt kränkande särbehandling, mobbning, trakasserier, hot och våld. Andelen svarande som uppger att de under det senaste året har utsatts för kränkande särbehandling, trakasserier, mobbning, hot och/eller våld uppgår till 6 procent vilket innebär en ökning jämfört med år 2023 och 2022 då de uppgick till 5 procent. Majoriteten uppgav likt tidigare år att de blivit utsatta av en chef eller medarbetare på myndigheten. 33

procent uppgav att de anmält det inträffade, vilket kan jämföras med 34 procent år 2023 och 23 procent år 2022.

10.3 Personalstatistik

Antalet anställda har minskat sedan förra året. Medelåldern bland alla anställda har ökat marginellt.

Tabell 77 Pensionsmyndighetens personal (exklusive konsulter) 2022–2024

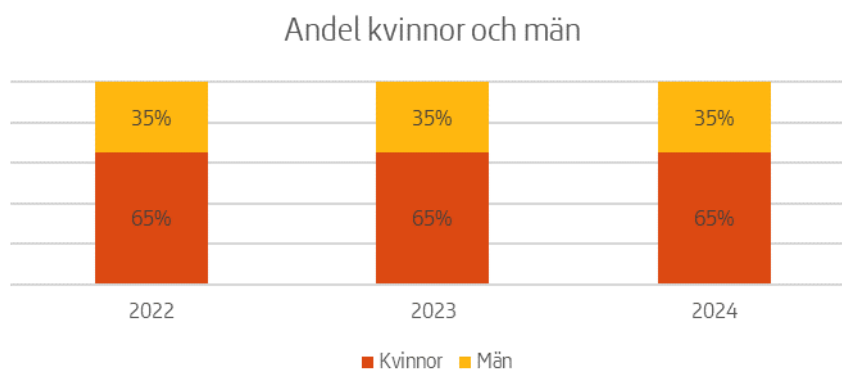
Per den 31 december	2022	2023	2024
Medarbetare, totalt antal	1 751	1 668	1 639
-varav kvinnor	1 143	1 083	1 063
-varav män	608	585	576
Årsarbetskrafter	1 632	1 549	1 548
Genomsnittlig ålder för alla anställda, år	43,9	44,8	45,5

Tabell 78 Åldersfördelning anställda i procent 2022–2024

Per den 31 december	2022	2023	2024
20–29 år	8	6	5
30–39 år	29	29	28
40–49 år	30	30	30
50–59 år	24	27	27
60–69 år	8	9	10

Den totala andelen kvinnor uppgår till 65 procent och män till 35 procent, vilket innebär att könsfördelningen är oförändrad från föregående år. Andelen kvinnor i chefspositioner har ökat och uppgår till 63 procent, jämfört med 59 procent 2023 och 57 procent 2022. Ökningen har skett på samtliga chefsnivåer med undantag av avdelningschefsnivå. Myndigheten har ungefär lika stor andel kvinnor i chefspositioner som bland alla anställda.

Diagram 13 Fördelning mellan kvinnor och män på Pensionsmyndigheten



Tabell 79 Fördelning av Pensionsmyndighetens chefer (exklusive konsulter) i procent 2022–2024

Per den 31 december	2022		2023		2024	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Chefsnivåer						
Avdelningschefer inkl. GD ¹	40	60	62	38	57	43
Enhetschefer	56	44	49	51	60	40
Gruppchefer	60	40	63	37	65	35
Samtliga chefer	57	43	59	41	63	37

¹Inkluderar inte chef för interrevisionen eller kanslichef för Fondtorgsnämnden. Biträdande avdelningschefer är inkluderade.

Personalomsättningen som uppgår till 5 procent, har minskat jämfört med föregående år. Andelen avgångar, som uppgår till 7 procent, är lägre än tidigare år vilket troligen är en

effekt av lågkonjunkturen och en svagare arbetsmarknad. Av samtliga avgångar bland tillsvidareanställda är 10 procent med anledning av pension, jämfört med 9 procent 2023 och 6 procent 2022. Genomsnittlig anställningstid för de tillsvidareanställda som slutat är 6 år och medelåldern är 47 år, vilket innebär att både den genomsnittliga anställningstiden och medelåldern för dem som slutar är något högre än föregående år då de uppgick till 5 respektive 45 år 2023 och 4 respektive 43 år 2022.

Tabell 80 Personalrörlighet 2022–2024

	2022	2023	2024
Antal nyanställda	402	99	100
-Tillsvidareanställda	394	96	89
-Tidsbegränsat anställda	8	3	11
Antal avgångar	221	179	119
-Tillsvidareanställda	200	172	113
-Tidsbegränsat anställda	21	7	6
Tillsvidareanställda, genomsnittligt antal	1 636	1 694	1 639
Personalomsättning, i procent ¹	12	6	5

¹Beräknas genom det lägsta värdet av nyanställda och avgångar, delat med det genomsnittliga antalet anställda under tidsperioden. Avser endast tillsvidareanställda.

10.4 Hälsa och sjukfrånvaro

Pensionsmyndighetens sjukfrånvaro uppgår till 4,2 procent 2024 och bedöms ligga på en god nivå. Kvinnor har högre sjukfrånvaro än män, vilket följer det generella mönstret i samhället i stort. En ökning i sjukfrånvaron syns bland anställda under 29 år medan den har minskat bland anställda över 50 år jämfört med 2023. Bland anställda 30–49 år är den oförändrad i jämförelse med 2023.

Enligt Arbetsgivarverkets statistik uppgick sjukfrånvaron för hela verksamhetsområdet socialt skydd inklusive hälso- och sjukvård, där Pensionsmyndigheten ingår, till 5,5 procent under 2023. Detta innebär att myndighetens sjukfrånvaro varit lägre än genomsnittet för jämförbara myndigheter, men något högre än staten i stort där den totala sjukfrånvaron uppgick till 3,7 procent 2023¹³ och har sett ut så de senaste tre åren.

Den procentuella andelen av medarbetare som har högst fem sjukdagar och högst tre sjuktillfällen på ett år, det så kallade frisktalet, uppgår till 67 procent 2024, vilket överstiger myndighetens ambition på 60 procent samt föregående års resultat. Både kvinnors och mäns frisktal har ökat i jämförelse med föregående år.

Under 2023 uppdaterades styrande dokument inom arbetsmiljöområdet i syfte att stärka stödet till cheferna avseende att identifiera tidiga tecken på ohälsa och att förebygga sjukfrånvaro. Under våren 2024 har implementeringen av de nya styrande dokumenten fortsatt. Bland annat har det genomförts utbildning för myndighetens arbetsmiljöombud för att introducera de uppdaterade anvisningarna och riktlinjerna inom arbetsmiljöområdet.

Som en del i att tydliggöra chefens arbetsmiljöansvar har myndighetens rutin för fördelning av arbetsmiljöuppgifter uppdaterats för att säkerställa en god arbetsmiljö i det hybrida arbetssättet.

I syfte att stärka chefers förmåga att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa har en utbildning tagits fram och genomförts på förfrågan till riktade grupper.

¹³ <https://www.arbetsgivarverket.se/statistik-och-analys/staten-i-siffror-sjukfranvaro/>

Tabell 81 Sjukfrånvaro i procent 2022–2024

	2022	2023	2024
Sjukfrånvaro, totalt	4,8	4,3	4,2
-varav kvinnor	5,8	5,3	5,1
-varav män	3,1	2,5	2,6
Anställda <= 29 år	4,0	2,7	3,3
Anställda 30–49 år	5,5	4,4	4,4
Anställda >= 50 år	3,8	4,5	4,0
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	38,3	42,0	41,8

Tabell 82 Frisktal i procent 2022–2024

	2022	2023	2024
Frisktal totalt	62	65	67
-varav kvinnor	58	61	62
-varav män	69	73	76

11 Avgiftsbelagd verksamhet

I avsnittet redovisas avgiftsbelagd verksamhet där Pensionsmyndigheten får disponera intäkterna respektive avgiftsbelagd verksamhet där Fondtorgsnämnden får disponera intäkterna. När det gäller avgifter inom premiepensionsområdet lämnas information även om avgiftsuttagets användning, där en del av avgifterna används av andra myndigheter.

11.1 Ålderspension med ersättning från AP-fonderna

Administrationskostnaderna för ålderspension i form av inkomst- och tilläggspension belastar AP-fonderna. Avgiftsintäkterna beslutas årligen av regeringen. Storleken på årets avgiftsuttag baseras på myndighetens budgeterade kostnader för året med avdrag för eventuellt över-/underskott från tidigare avgiftsuttag. Årets resultat understiger budgeten med cirka 22 miljoner kronor och budgetavvikelsen bedöms överensstämma med plan.

Tabell 83 Ersättning för administration av ålderspension från AP-fonderna, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	-15 437	-33 917	-35 553	-26 574
Avgiftsintäkter	576 485	666 364	688 942	688 942
Kostnader	-594 965	-659 021	-653 389	-675 357
Årets resultat	-18 480	7 343	35 553	13 585
UB	-33 917	-26 574	0	-12 989

11.2 Ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet

Pensionsmyndighetens premiepensionsverksamhet ska täckas med avgifter som beslutas av regeringen och som tas ut från pensionsspararnas premiepensionskonton. I avgiftsintäkterna nedan ingår, förutom medel för myndighetens administrationskostnad, kostnadsersättningar till andra myndigheter (Skatteverket, Kronofogdemyndigheten och Statens servicecenter). För 2024 beslutade regeringen om ett avgiftsuttag på 528 991 (440 687) tusen kronor.

Storleken på årets avgiftsuttag baseras på myndighetens budgeterade kostnader för året med avdrag för eventuellt över/underskott från tidigare avgiftsuttag.

Det faktiska uttaget från pensionsspararnas konton blev denna gång även det 528 991 (440 687) tusen kronor. Av beräkningstekniska skäl motsvarar det faktiska avgiftsuttaget inte alltid exakt det avgiftsuttag som regeringen beslutar.

Vid den dagliga handeln med pensionsspararnas fonder uppstår löpande ett resultat i myndighetens så kallade handelslager till följd av bland annat differenser mellan antagna försäljningslikvider och faktiskt utfall. Pensionsmyndigheten har en modell som återför en del av det ackumulerade resultatet på handelslagret. Vare sig 2023 eller 2024 medgav resultatet från handelslagret någon överföring till pensionsspararna i form av minskat avgiftsuttag.

Tabellen nedan beskriver användningen av det faktiska avgiftsuttaget på 528 991 tusen kronor. Medlen har använts till att finansiera kostnader för administration på Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten för arbete med uppbörd med mera av avgifter till premiepension samt hos Statens servicecenter för pensionsverksamhet på servicekontoren.

Tabell 84 Premiepensionsmedlens användning, tusen kronor

	2022	2023	2024
Avgiftsuttag¹	512 482	440 687	528 991
Överfört från handelslagret	16 357	-	-
Administrationskostnad Pensionsmyndigheten	-445 094	-450 540	-471 598
Ersättning till andra myndigheter	-67 295	-64 197	-70 039
Årets resultat	16 450	-74 050	-12 646

¹Angående avgiftsuttaget, se avsnitt 14.2.1

Ackumulerat resultat år 1 hanteras vid beräkning av kommande års avgiftsuttag (år 3).

I nedanstående tabell redovisas resultatområdet med utgångspunkt i hur det är definierat i Pensionsmyndighetens regleringsbrev. I regleringsbrevet framgår varken de överförda medlen från handelslagret eller de kostnader som de är avsedda att täcka.

Tabell 85 Ersättning för administration av ålderspension från premiepensionssystemet, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	116 354	132 804	48 294	58 754
Avgiftsintäkter	445 187	376 490	458 952	458 952
Överfört från handelslagret	16 357	-	-	-
Kostnader	-445 094	-450 540	-507 246	-471 598
Årets resultat	16 450	-74 050	-48 294	-12 646
UB	132 804	58 754	0	46 108

Av tabellen ovan framgår den del av avgiftsuttag med mera, 458 952 (376 490) tusen kronor, som finansierar administrationskostnader hos Pensionsmyndigheten. Årets resultat understiger budgeten med cirka 36 miljoner kronor och budgetavvikelsen bedöms överensstämma med plan.

11.3 Administration för fondinformation/fondförvaltare

Avgifter upp till full kostnadstäckning får enligt socialförsäkringsbalken tas ut från fondförvaltare för att täcka myndighetens kostnader för registrering av och information om fonder. Information till pensionsspararna kan till exempel förorsakas av ändringar i fondvillkor och debiteras då fondbolagen.

Tabell 86 Administration för fondinformation/fondförvaltare, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	178	446	4 000	63
Kostnader	-178	-446	-4 000	-63
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

Intäkterna är svåra att förutse eftersom de förorsakas av de förändringar som sker under hela året i de fonder som finns på premiepensionens fondtorg. Pensionsmyndigheten tar ut ersättning från fondförvaltaren för att täcka kostnader för utskick av information om fondhändelser till pensionsspararna. Utskicken avser till exempel information om avregistreringar eller information om sammanslagningar av fonder. Avgiften tas ut i de fall då utskicken förorsakats av fondbolagen. Erhållna intäkter 2024 uppgår till 63 tusen kronor.

11.4 Administrativ service

Enligt förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten får uppdrag relaterade till administrativa tjänster för Min Pension i Sverige AB utföras inom ramen för full kostnadstäckning.

Tabell 87 Administrativ service, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	1 605	1 234	1 500	1 675
Kostnader	-1 605	-1 234	-1 500	-1 675
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

Pensionsmyndigheten sköter kundservicefunktionen åt Min Pension i Sverige AB. Utfallet för 2024 är normalt och beror på antalet samtal till kundservice avseende Min Pension i Sverige AB.

11.5 Administration av statlig fordran

Försäkringskassan sköter administrationen av statlig fordran åt Pensionsmyndigheten. Avgiftsintäkterna avser de avgifter som tas ut av gäldenärer i enlighet med bestämmelser i olika författningar. Avviker debiterade avgiftsintäkter från budget beror det på att antalet gäldenärer som hanterats över- eller understigit prognos.

Tabell 88 Statlig fordran, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	228	113	250	146
Kostnader	-228	-113	-250	-146
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

11.6 Administration av frivillig pensionsförsäkring

Utöver allmän pension administrerar Pensionsmyndigheten frivillig pensionsförsäkring. Årets kostnader understiger budgeten med cirka 0,6 miljoner kronor och är något lägre än förväntat.

Tabell 89 Frivillig pensionsförsäkring, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	2 330	2 467	2 500	1 916
Kostnader	-2 330	-2 467	-2 500	-1 916
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

11.7 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Pensionsmyndigheten

Till följd av lagstiftning inom premiepensionen finns sedan 2018 ett avgiftsområde för administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder. Storleken på avgifterna reglerades i förordning (2018:1302) om premiepension och betalas av fondförvaltare när ansökan om att verka på Pensionsmyndighetens fondtorg lämnas in respektive då Pensionsmyndigheten utför årlig granskning av fondförvaltare och fonder.

Tabell 90 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Pensionsmyndigheten, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	-481	4 070	0	0
Avgiftsintäkter	15 239	0	0	0
Kostnader	-10 688	-4 070	0	0
Årets resultat	4 551	-4 070	0	0
UB	4 070	0	0	0

Avgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas. Enskilda år kan avgiftsområdet redovisa över- eller underskott. Årlig granskningsavgift tas ut från och med månaden efter fondavtal beviljats.

I och med reformeringen av premiepensionens fondtorg till ett upphandlat fondtorg har förvaltningen av premiepensionens fondtorg flyttats till en egen myndighet, Fondtorgsnämnden. Vid utgången av 2023 förelåg full kostnadstäckning avseende den långsiktiga självkostnaden för avgiftsområdet, varvid utgående balans uppgick till noll kronor per 31 december 2023, därigenom finns ingen budget eller utfall för 2024.

11.8 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Fondtorgsnämnden

Enligt lagstiftning inom premiepensionen finns ett avgiftsområde för administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder. Storleken på avgifterna reglerades i förordning (2018:1302) om premiepension och betalas av fondförvaltare som har ingått fondavtal på det anslutna fondtorget. Sedan juni 2022 kan fonder inte längre ansöka om att ingå fondavtal på det anslutna fondtorget. Avgiftsområdet avvecklas successivt i takt med att fonder upphandlas och de anslutna fondavtalen sägs upp.

Årets intäkter avser i sin helhet årliga granskningsavgifter och överstiger nedlagda kostnader med 2 128 tusen kronor, vilket ökar det ackumulerade överskottet till 9 049 tusen kronor vid utgången av året. För att hantera det växande överskottet har avgiftsnivån, som hittills varit oförändrad, beslutats att sänkas inför 2025. I och med sänkningen beräknas avgiftsområdet nå balans när upphandlat fondtorg är genomfört och samtliga anslutna fondavtal är uppsagda och avgiftsområdet ska avslutas. Avgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas.

Tabell 91 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Fondtorgsnämnden, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	-	-	4 870	6 921
Avgiftsintäkter	-	14 587	14 500	13 818
Kostnader	-	-7 666	-13 500	-11 690
Årets resultat	-	6 921	1 000	2 128
UB	-	6 921	5 870	9 049

11.9 Anbudsvgift

Enligt lagen (2022:759) om Fondtorgsnämnden ska myndigheten ta ut en avgift från de fondförvaltare som lämnar in en anbudsansökan i en upphandling enligt lagen (2022:760) om upphandling av fonder till premiepensionens fondtorg. Avgiften ska täcka myndighetens kostnader för att granska och pröva anbudsansökan eller anbudet. Kostnaderna för 2024 överstiger totala avgiftsintäkter vilket ligger i linje med förväntan då det är första året med flera parallella upphandlingar. Avgiftsområdets ackumulerade underskott uppgår till 4 860

tusen kronor. Utvecklingen av ackumulerat resultat kommer löpande följas upp för att fånga upp om behov av en avgiftsjustering uppstår kommande år.

Anbudsavgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas. Enskilda år kan avgiftsområdet redovisa över- eller underskott.

Tabell 92 Anbudsavgift, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	-	-	-1 500	-353
Avgiftsintäkter	-	629	4 400	2 557
Kostnader	-	-982	-9 300	-7 064
Årets resultat	-	-353	-4 900	-4 507
UB	-	-353	-6 400	-4 860

11.10 Årlig avgift

Enligt lagen (2022:759) om Fondtorgsnämnden ska myndigheten ta ut årliga avgifter från de fondförvaltare som Fondtorgsnämnden har ingått fondavtal med för att täcka sina kostnader för upphandling av fonder enligt lagen (2022:760) om upphandling av fonder till premiepensionens fondtorg, till den del kostnaderna inte täcks av anbudsavgifter, samt övriga kostnader som har anknytning till Fondtorgsnämndens verksamhet att förvalta fondtorget så som bland annat verksamhetsutveckling och löpande granskning av fonder och fondförvaltare.

Avgiftsintäkter har från och med kvartal tre 2024 fakturerats för de första upphandlade fonderna som implementerats på fondtorget och är valbara för spararna. Årets kostnader är främst hänförliga till upphandling och utveckling av myndighetens verksamhet.

Avgiftsområdet redovisar ett förväntat underskott för året och ett totalt ackumulerat underskott uppgående till 158 958 tusen kronor. Avgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas. Avgiftsområdet beräknas redovisa ett ackumulerat underskott till dess att merparten av upphandlat fondtorg är genomfört.

Tabell 93 Årlig avgift, tusen kronor

	2022	2023	Budget 2024	2024
IB	-	-37 587	-89 087	-98 780
Avgiftsintäkter	-	-	2 000	807
Kostnader	-37 587	-61 193	-68 900	-60 985
Årets resultat	-37 587	-61 193	-66 900	-60 178
UB	-37 587	-98 780	-155 987	-158 958

11.11 Avgiftsuttag premiepensionsfonder – disponeras av Fondtorgsnämnden

Den avgiftsbelagda verksamheten avser administration av ålderspension från premiepensionssystemet. Ersättningen bestäms av regeringen och dras från tillgodohavandena på pensionsspararnas premiepensionskonton. För den del som disponeras av Fondtorgsnämndens avser detta eventuella rättegångskostnader och skadestånd. Avgiftsområdet har en nollbudget enligt regleringsbrev 2024 och regeringen har inte beslutat om någon ersättning/avgiftsuttag för 2024 varvid nollsaldo för 2024.

Tabell 94 Avgiftsuttag premiepensionsfonder – disponeras av Fondtorgsnämnden, tusen kronor

	2023	Budget 2024	2024
IB	-	-	-
Avgiftsintäkter	-	-	-
Kostnader	-	-	-
Årets resultat	-	-	-
UB	-	-	-

12 Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling

Av regleringsbrevet framgår att inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling ska redovisas i ett särskilt avsnitt i årsredovisningen. Genom att inkludera inkomst- och tilläggspension ger årsredovisningen en mer fullständig bild av myndighetens verksamhet och ansvarsområde.

12.1 Bakgrund till pensionssystemets finansiella ställning

Inledning

Enligt förordningen (2002:135) om årlig redovisning av det inkomstgrundade ålderspensionssystemets finansiella ställning och utveckling (förordningen om årlig redovisning) ska Pensionsmyndigheten årligen göra en samlad redovisning av det inkomstgrundade pensionssystemets finansiella ställning och utveckling. Kravet på redovisning uppkom i samband med införandet av den automatiska balanseringen, som syftar till att säkerställa inkomstpensionens finansiella stabilitet. Den finansiella styrkan mäts med ett balanstal som innebär att systemets pensionsskuld ställs i relation till systemets tillgångar. För att skapa en tydlighet och transparens i redovisningen av systemets tillgångar och skulder beslutades att beräkningarna ska publiceras i form av en årlig redovisning av systemets finansiella ställning och utveckling. Denna publikation benämns *Orange rapport*. Av regleringsbrevet framgår bland annat att de delar av denna samlade redovisning som avser inkomst- och tilläggspension även ska ingå i myndighetens årsredovisning. Därmed ger årsredovisningen en mer fullständig bild av myndighetens verksamhet och ansvarsområde.

Som framgår under Redovisningsprinciper nedan utgår redovisningen från preliminära uppgifter om AP-fondernas verksamhet. Det medför att det balanstal som beräknats i denna redovisning är preliminärt. Regeringen fastställer balanstalet senare, baserat på den redovisning som kommer att framgå av *Orange rapport* för 2024. Balanstalet i *Orange rapport* är baserat på de fastställda och reviderade uppgifterna om AP-fondernas tillgångar. Balanstalet är ett mått på den finansiella stabiliteten men under en balanseringsperiod används det dämpade balanstalet för indexering. Balanstalet har beräknats till 1,1695 för år 2026 och inkomstpensionssystemet befinner sig inte i en balanseringsperiod.

Resultat- och balansräkningen med tillhörande noter är inte könsuppdelade. Vissa uppgifter i resultat- och balansräkningen, till exempel utbetalningar, finns könsuppdelad i redovisningen, se avsnitt 5.2. Vissa andra uppgifter, såsom pensionsskuld, förvärvsinkomster och pensionsrätter, finns det könsuppdelad information om i *Orange rapport* som publiceras efter att myndighetens årsredovisning har fastställts, se avsnitt 3.10 för mer information.

Redovisningsprinciper

Redovisningen har upprättats i enlighet med 55 kap. 4 § socialförsäkringsbalken (SFB). Av 58 kap. 14 § SFB framgår att de redovisade tillgångarna i fördelningssystemet utgörs av avgiftstillgången och värdet av fondtillgångarna, även kallad buffertfonden, där värdet avser tillgångarna hos Första–Fjärde och Sjätte AP-fonderna. Av 58 kap. 15–20 §§ SFB framgår hur avgiftstillgången och pensionsskulden ska beräknas. Formler för beräkning av inkomstpensionens avgiftstillgång och pensionsskuld återfinns i förordningen (2021:734) om beräkning av balanstal.

Redovisningen av inkomstpensionen bygger på data från Pensionsmyndighetens intjänande- respektive utbetalningsregister och uppgifter avseende Första–Fjärde och Sjätte AP-fondens verksamhet som AP-fonderna lämnar enligt förordningen om årlig redovisning. AP-fondernas uppgifter är preliminära och vare sig reviderade eller fastställda. Skillnader i preliminära och senare fastställda och reviderade uppgifter justeras i efterkommande årsredovisning, se respektive not.

Principer för värdering av tillgångar och skulder

Inkomstpensionens tillgångar och skulder värderas i stort sett endast utifrån verifierbara händelser och transaktioner som föreligger vid värderingstillfället. I beräkningen av pensionsskulden är det tvunget att göra vissa avsteg från denna princip. Det framgår i den närmare beskrivningen nedan vilka avsteg som görs.

Principen att värdera tillgångar och skulder utan beaktande av framtidsfaktorer har sin grund i att systemets finansiella ställning uteslutande bestäms av förhållandet mellan tillgångar och skulder, det vill säga den kvot som benämns balanstalet. Sättet att värdera inkomstpensionssystemets tillgångar och skulder utgår från att dessa förändras i samma takt från varje värderingstidpunkt.

Så beräknas inkomstpensionens tillgångar

Avgiftstillgången beräknas med utgångspunkt i årets avgiftsinkomst. Värdet på avgiftstillgången ska tolkas som hur stor pensionsskuld kan finansieras om rådande förhållanden är konstanta framöver. Avgiftstillgången beräknas genom att multiplicera årets avgiftsinkomst med omsättningstiden. Omsättningstiden visar hur lång tid det i genomsnitt förväntas ta från det att en krona i avgift betalas till systemet till dess att den pensionsrätt som avgiften gett upphov till slutligen utbetalas i form av pension. Ökar omsättningstiden innebär det en ökad värdering av avgiftstillgången och vice versa. AP-fondernas tillgångar värderas till dess verkliga, nominella, värde.

Så beräknas inkomstpensionens skulder

Inkomstpensionsskulden till personer som inte börjat ta ut ålderspension värderas till summan av alla försäkrades pensionsbehållningar vid årets utgång, utan hänsyn till uppräknningen av inkomstindex mellan år t och $t+1$ (2024 och 2025). Till skulden tillkommer också en uppskattning av den pensionsrätt för inkomstpension som tjänats in under redovisningsåret. Justering av skulden görs även för avvikelser mellan föregående års uppskattade och fastställda pensionsrätter.

Pensionsskulden till pensionerade beräknas genom att multiplicera beviljade pensioner (årsbelopp) med det antal år som beloppet förväntas betalas ut. Antalet år med utbetalningar beräknas med utgångspunkt från utbetalningarnas årliga utveckling till följd av dödsfall för varje åldersgrupp och diskonteras med hänsyn till följsamhetsindexeringen om 1,6 procentenheter. Förväntat antal utbetalningsår benämns som ekonomiska delningstal. Under en balanseringsperiod multipliceras pensionsskulden till pensionerade med det dämpade balanstal som fastställts för år $t+1$.

Finansiell ställning och resultat

Inkomstpensionens resultat påverkas av samhällsekonomiska och demografiska faktorer. Kortsiktigt är vanligtvis utvecklingen av sysselsättningen den viktigaste faktorn. Utvecklingen på aktie- och obligationsmarknaden påverkar buffertfondernas värde, vilket kan få betydelse för pensionssystemets tillgångar, framförallt vid stora förändringar på kapitalmarknaden. På lång sikt är demografiska faktorer såsom andel av befolkningen i arbetsför ålder viktigast för pensionssystemets resultat- och balansräkning.

Pensionsavgifterna för 2024 ökade med 4,9 procent till 356,7 (340,0) miljarder kronor, en ökning med 16,8 miljarder kronor. Pensionsutbetalningarna för inkomst- och tilläggspensioner ökade med 1,5 procent till 363,7 (358,2) miljarder kronor, en ökning med 5,5 miljarder kronor.

12.1.1 Inkomstpensionens tillgångar

Tillgångarna i systemet är värdet av framtida pensionsavgifter, kallad avgiftstillgången, och buffertfonden. Avgiftstillgången beräknas som inbetalda pensionsavgifter multiplicerat med omsättningstiden. Buffertfonden värderas till nominellt värde per 31 december 2024.

Omsättningstiden avser det antal år som en krona i genomsnitt förväntas ligga i pensionssystemet och den baseras på uppgifter för 2023 på grund av att intjänandeuppgifter för redovisningsåret ännu inte är kända. Den påverkas positivt av att individer har ett tidigt intjänande och därmed ett tidigt inträde i pensionssystemet. En ökning av förväntad återstående livslängd påverkar också omsättningstiden positivt då tyngdpunkten av framtida pensionsutbetalningar skjuts framåt. Under 2023 bidrog både en lägre intjänandeålder och högre utbetalningsålder än föregående år till att omsättningstiden sammantaget ökade med 0,60 år (2,0 procent).

Inkomstpensionens avgiftstillgång för 2024 uppgick till 10 962 miljarder kronor, en ökning med 720 miljarder kronor (7,0 procent), varav 2 procentenheter avser förändringar i omsättningstid och 5 procentenheter avser avgiftsförändringar.

Tillgångarna i buffertfonden påverkas av inbetalda pensionsavgifter, utbetalda pensioner, förvaltningskostnader samt av avkastning på fonderat kapital. De inbetalda pensionsavgifterna, på 357 miljarder kronor, var enligt förväntan lägre än pensionsutbetalningarna på 364 miljarder kronor. Administrationskostnaderna uppgick till 2 miljarder kronor. Avkastningen för buffertfonden, det vill säga Första-Fjärde och Sjätte AP-fonden, var 189 miljarder kronor. Det innebär att fondtillgångarna ökade med 180 miljarder kronor till totalt 2 130 miljarder kronor.

De sammanlagda tillgångarna, fond- och avgiftstillgången, ökade således med 900 miljarder kronor (7,4 procent) till 13 093 miljarder kronor.

12.1.2 Inkomstpensionens skulder

Pensionsskulden kan delas in i två delar, skulden till försäkrade som ännu inte gått i pension, kallade aktiva, och skulden till de pensionerade. Skulden till aktiva är summan av de försäkrades pensionskapital och skulden till de pensionerade är de pensioner som förväntas betalas ut till dagens pensionärer under återstoden av deras liv.

Pensionsskulden ökade med totalt 315 miljarder kronor (2,9 procent) till 11 196 miljarder kronor. Skulden ökar med nya inbetalningar eftersom dessa ger upphov till framtida pensioner. På motsvarande sätt minskar skulden med pensionsutbetalningar, detta kan ses som en amortering. Skulden ökar vid tilldelning av arvsvinst men minskar med det uppkomna arvsvinstbeloppet. Administrationskostnaden minskar behållningen hos de försäkrade och därmed skulden. Nettobeloppet av ovanstående gav en skuldökning med 2 miljarder kronor.

Årlig indexering är vanligtvis den viktigaste posten och för detta år ökade skulden till följd av indexering av pensioner och pensionsbehållningar med 278 miljarder kronor. Slutligen påverkas skulden till pensionerade av medellivslängdens förändring, jämfört med 2023 har en 66-åringens genomsnittliga tid för allmän pensionsutbetalning (den ekonomiska medellivslängden) ökat med 49 dagar, från 16,45 år till 16,58 år. Förändringen i medellivslängden för samtliga personer 63 år eller äldre innebar att pensionsskulden ökade med 35 miljarder kronor.

12.1.3 Balanstal och känslighetsanalys

Balanstalet är ett mått på systemets finansiella ställning, där systemets tillgångar, avgiftstillgången och buffertfondens marknadsvärde, divideras med systemets skulder. Balanstalet för 2026, som baseras på 2024 års tillgångar och skulder, beräknas till 1,1695 och det dämpade balanstalet till 1,0565.

Årets och tidigare års resultat för inkomstpensionssystemet återges i tabell 95 nedan.

Tabell 95 Flerårsöversikt, miljarder kronor

Beräkningsår	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Balanseringsår	2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Buffertfonden	2 130	1 950	1 826	2 004	1 696	1 596	1 383
Avgiftstillgång	10 962	10 242	9 907	9 188	8 893	8 616	8 244
Summa tillgångar	13 093	12 193	11 733	11 192	10 589	10 213	9 627
Pensionsskuld	11 196	10 880	10 388	9 991	9 783	9 454	9 165
Över-/underskott	1 897	1 313	1 345	1 201	806	758	463
Balanstal	1,1695	1,1206	1,1295	1,1202	1,0824	1,0802	1,0505
Dämpat balanstal	1,0565	1,0402	1,0432	1,0401	1,0275	1,0267	1,0168

I tabell 96 nedan redovisas den årliga procentuella förändringen av inkomstpensionssystemets tillgångar och skulder.

Tabell 96 Årlig procentuell förändring 2017–2024

Beräkningsår	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Buffertfonden	9,2	6,8	-8,9	18,1	6,3	15,4	-2,0	6,8
Avgiftstillgång	7,0	3,4	7,8	3,3	3,2	4,5	3,2	3,2
Summa tillgångar	7,4	3,9	4,8	5,7	3,7	6,1	2,5	3,7
Pensionsskulderna	2,9	4,7	4,0	2,1	3,5	3,2	0,9	4,2
Årets resultat¹	4,5	-0,8	0,8	3,6	0,2	2,9	1,6	-0,5

¹Årets resultat utgör differensen mellan den procentuella förändringen av tillgångar och skulder.

Känslighetsanalysen i tabell 97 nedan visar effekten på balanstalet om en typ av underlag ändras, medan övriga underlag antas vara oförändrade.

Tabell 97 Hur påverkas balanstalet av förändringar i underlagen?

Typ av underlag	Förändring i underlag	Förändring av balanstal	Förändring av dämpat balanstal
Avgiftsunderlag	+1 %	+0,8 %	+0,3 %
Fondavkastning	+10 %	+1,6 %	+0,5 %
Omsättningstid	+1 år	+2,7 %	+0,9 %

12.1.4 Inkomstpensionens finansiella ställning

Årets resultat - förändringar i tillgångar och skulder, miljoner kronor

	Not	2024	2023	Förändring
Förändring av fondtillgångar				
Pensionsavgifter	A	356 736	339 957	16 779
Pensionsutbetalningar	B	-363 694	-358 210	-5 484
Avkastning på fonderat kapital*		189 059	145 181	43 878
Administrationskostnader*	C	-2 391	-2 272	-119
Summa*		179 710	124 656	55 054
Förändring av avgiftstillgång				
Värdet av ändring i:				
Avgiftsinkomst	D	510 569	382 630	127 940
Omsättningstid	E	209 642	-47 729	257 371
Summa		720 211	334 901	385 310
Förändring av pensionsskuld**				
Nya pensionsrätter och justeringsbelopp	F	-365 155	-344 519	-20 636
Pensionsutbetalningar	B	363 691	358 207	5 484

	Not	2024	2023	Förändring
Indexering	G	-278 181	-466 213	188 032
Värdet av ändring i livslängd	H	-35 136	-39 232	4 096
Uppkomna arvsvinster	I	15 084	13 183	1 901
Fördelade arvsvinster	I	-18 158	-16 095	-2 063
Avdrag för administrativa kostnader	J	2 494	2 275	219
Summa		-315 361	-492 394	177 035
Årets resultat*		584 560	-32 837	617 397

* Nytt värde jämfört med årsredovisningen 2023 på grund av skillnader mellan AP-fondernas preliminära och slutliga balans- och resultaträkningar.

** Negativ post (-) innebär att pensionsskulden ökar och positiv post innebär att pensionsskulden minskar med angivet belopp.

Sammanställning av tillgångar och skulder, miljoner kronor

	Not	2024	2023	Förändring
Tillgångar				
Fondtillgångar*		2 130 178	1 950 468	179 710
Avgiftstillgång	K	10 962 495	10 242 284	720 211
Summa tillgångar*		13 092 673	12 192 752	899 921
Skulder och resultat				
Ingående balanserat resultat		1 312 579	1 345 416	-32 837
Årets resultat*		584 560	-32 837	617 397
Utgående balanserat resultat*		1 897 139	1 312 579	584 560
Pensionsskuld*	L	11 195 534	10 880 173	315 361
Summa skulder och resultat*		13 092 673	12 192 752	899 921

* Nytt värde jämfört med årsredovisningen 2023 på grund av skillnader mellan AP-fondernas preliminära och slutliga balans- och resultaträkningar.

12.1.5 Noter och kommentarer

Not A Pensionsavgifter till den allmänna pensionen, miljoner kronor

	2024	2023
Arbetsgivaravgift under avgiftstaket	166 713	159 935
Egenavgift under avgiftstaket	3 286	3 283
Allmän pensionsavgift	160 970	151 587
Statlig ålderspensionsavgift	27 347	26 041
Regleringar med mera	-1 580	-888
Summa	356 736	339 957

Not B Pensionsutbetalningar med mera, miljoner kronor

	2024	2023
Tilläggs pension	130 709	138 466
Inkomstpension	232 982	219 741
Tillägs- och inkomstpension	363 691	358 207
Överföring till de Europeiska gemenskaperna	3	3
Summa	363 694	358 210

Not C Administrationskostnader, miljoner kronor

	2024	2023
Pensionsmyndigheten	689	666
Skatteförvaltningen med flera	448	411
Summa kostnader försäkringsadministration	1 137	1 077
Summa kostnader fondförvaltning*	1 254	1 195
Summa*	2 391	2 272

* Nytt värde jämfört med årsredovisningen 2023 på grund av skillnader mellan AP-fondernas preliminära och slutliga balans- och resultaträkningar.

Not D Värdet av förändringen i avgiftsinkomst, miljoner kronor

	2024	2023
Avgiftsinkomst	356 736	339 957
Avgiftsinkomst föregående år	339 957	327 287
Förändring av avgiftsinkomst	16 779	12 670
Omsättningstid medelvärde år t-1 och t-2	x 30,42908	x 30,19971
Värdet av förändringen i avgiftsinkomst	510 570	382 630

Not E Värdet av förändringen i omsättningstid, miljoner kronor

	2024	2023
Omsättningstid föregående år	30,72999	30,12817
Omsättningstid två år tillbaka	30,12817	30,27124
Förändring av omsättningstid	0,60182	-0,14306
Avgiftsinkomst medelvärde år t och t-1	348 347	333 622
Värdet av förändringen i omsättningstid	209 642	-47 729

Tid avser antal år.

Tabell A. Underlag för beräkning av omsättningstid

	2023	2022	2021
Intjänandeålder	45,46214	45,79556	45,56004
Utbetalningsålder	76,19214	75,92374	75,83128
Omsättningstid	30,72999	30,12817	30,27124

Tid avser antal år.

Eftersom intjänandeåldern inte kan beräknas innan alla pensionsrätter fastställts är det senaste året för vilket omsättningstiden kan beräknas året före redovisningsåret.

Not F Nya pensionsrätter och justeringsbelopp, miljoner kronor

	2024	2023
Skattad pensionsrätt för inkomstpension	356 736	339 957
Justeringsbelopp, inkomstpension, se tabell A	6 729	2 514
Justeringsbelopp, tilläggspension, se tabell B	1 690	2 048
Summa	365 155	344 519

Tabell A. Justeringsbelopp, inkomstpension, miljoner kronor

	2024	2023
Fastställd pensionsrätt för inkomstpension föregående år	340 590	323 848
Skattad pensionsrätt för inkomstpension föregående år	-339 957	-327 287
Residual aktiva	-292	358
Residual pensionerade	6 389	5 595
Summa	6 729	2 514

I och med att taxeringen för bokslutsåret inte är slutförd när bokslutet upprättas, kan värdet av intjänad pensionsrätt detta år endast uppskattas. *Residual* aktiva är en sammanslagning

av posterna *Justeringar som påverkat pensionsbehållningarna* och *Taxeringsförändringar som påverkat pensionsbehållningarna inklusive residual* från not L tabell A. *Residual pensionerade* avser förändring i inkomstpensionsskulden till pensionerade till följd av andra ändringar i utbetalade belopp än indexering, se not L tabell C.

Tabell B. Justeringsbelopp, tilläggs pension, miljoner kronor

	2024	2023
Residual aktiva	-70	38
Residual pensionerade	1 760	2 010
Summa	1 690	2 048

Beloppen avser vissa förändringar i tilläggs pensionsskulden, se not L tabell A och C.

Not G Indexering 2023–2024, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2024			
Indexering av pensionsbehållning och pensioner*	389 947	104 206	494 153
Förändring av indexering avseende pensionsskuld**	-215 974	0	-215 974
Summa	173 973	104 206	278 180
2023			
Indexering av pensionsbehållning och pensioner*	173 471	177 954	351 425
Förändring av indexering avseende pensionsskuld**	114 788	0	114 788
Summa	288 259	177 954	466 213

*Se tabell A.

**Se tabell B.

Tabell A. Indexering av pensionsbehållning och pensioner, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2024			
Inkomstpension, indexering	389 803	77 208	467 011
Varav effekt av inkomstindex	389 803	77 208	467 011
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Tilläggs pension, indexering	144	26 998	27 142
Varav effekt av inkomstindex	144	26 998	27 142
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Summa	389 947	104 206	494 153
2023			
Inkomstpension, indexering	173 183	126 855	300 038
Varav effekt av inkomstindex	173 183	126 855	300 038
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Tilläggs pension, indexering	288	51 099	51 387
Varav effekt av inkomstindex	288	51 099	51 387
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Summa	173 471	177 954	351 425

Pensionsskulden ändras med förändringen i inkomstindex när balanseringen i systemet inte är aktiverad. Om balanseringen är aktiverad förändras pensionsskulden istället med balansindex. Balansindex består av inkomstindex multiplicerad med det dämpade balanstalet.

Tabell B. Förändring av indexering avseende pensionsskuld, miljoner kronor

	Aktiva*	Pensionärer**	Summa
2024			
Föregående års skuldaktualisering	171 939	0	171 939
Årets skuldaktualisering	-387 913	0	-387 913
Summa	-215 974	0	-215 974
2023			
Föregående års skuldaktualisering	286 728	0	286 728
Årets skuldaktualisering	-171 939	0	-171 939
Summa	114 788	0	114 788

*Effekt av inkomstindex.

**Effekt av balanstal (om systemet inte befinner sig i en balansering är beloppet 0).

Det indexeringsbelopp avseende aktiva i inkomstpensionen som beror av förändringen i inkomstindex mellan år 2023 och 2024 och som räknades av i föregående års redovisning ingår i årets skuld.

Not H Värdet av förändringen i medellivslängd, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2024			
Inkomstpension	-	26 431	26 431
Tilläggs pension	47	8 658	8 705
Summa	47	35 089	35 136
2023			
Inkomstpension	-	26 269	26 269
Tilläggs pension	64	12 899	12 963
Summa	64	39 168	39 232

Den medellivslängd som här avses är den tid som ett genomsnittligt pensionsbelopp antas utbetalas, så kallad ekonomisk livslängd, vilken uttrycks i termer av ekonomiskt delningstal. Inkomstpensionsskulden till aktiva påverkas inte av livslängdsförändringar. Värdet av förändringen i medellivslängd är skillnaden mellan pensionsskulden beräknad med de ekonomiska delningstal som används det år redovisningen avser och pensionsskulden beräknad med de ekonomiska delningstal som användes föregående år.

Not I Uppkomna arvsvinster, Fördelade arvsvinster, miljoner kronor

	2024		2023	
	Uppkomna arvsvinster	Fördelade arvsvinster	Uppkomna arvsvinster	Fördelade arvsvinster
62 år eller äldre	5 287	8 420	4 781	7 743
62 år eller yngre* (värden för 2023 avser 61 år eller yngre)	9 797	9 739	8 402	8 352
Summa	15 084	18 158	13 183	16 095

*Ålder avser ålder vid slutet av dödsfallsåret. Avled året innan redovisningsåret men fördelas innevarande år.

Pensionsbehållningar efter personer som avlidit (uppkomna arvsvinster) fördelas till de kvarlevande i samma ålder. Fördelningen görs genom ett procentuellt påslag på pensionsbehållningen med hjälp av en arvsvinstfaktor. Tilldelningen görs enligt två principer; den första avser den yngre gruppen och den andra avser den äldre gruppen.

Kapital avseende dödsfall som skett vid åldern upp till och med 62 års ålder fördelas nästkommande år. Vid året för tilldelningen är de som är födda samma år som de avlidna ett år äldre. Arvsvinstfaktorerna bestäms utifrån pensionsbehållningar för avlidna i relation till pensionsbehållningar för de kvarlevande i samma ålder.

Från och med det år en årskull fyller 62 år fördelas inte de faktiskt uppkomna arvsvinsterna utan i stället de arvsvinster som beräknas uppkomma. Arvsvinstfaktorerna beräknas med

utgångspunkt från den dödlighet som SCB observerat för en tidigare period. De beräknade arvsvinsterna för de som avled under det 62:a levnadsåret eller senare fördelas samma år.

Tilldelning enligt dessa två principer innebär att varje årskull under ett år kommer att tilldelas arvsvinster enligt båda principer eftersom den första principen tilldelar med fördröjning.

Not J Avdrag för administrationskostnader

Administrationskostnaderna finansieras genom ett procentuellt avdrag från de försäkrades pensionsbehållningar. Avdraget för 2024 var 0,0345 procent och summeras till 2 495 miljoner kronor. År 2023 uppgick avdraget till 2 275 miljoner kronor. Avdraget varierar med administrationskostnaderna för Pensionsmyndigheten, AP-fonderna med flera.

Not K Avgiftstillgång, miljoner kronor

	2024	2023
Avgiftsinkomst	356 736	339 957
Omsättningstid	30,72999	30,12817
Avgiftstillgång	10 962 495	10 242 284

Not L Pensionsskuld, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2024			
Inkomstpension	7 548 327	3 048 339	10 632 665
Tilläggs pension	4 806	945 976	950 782
Indexering/balansering	-387 913		-387 913
Summa	7 201 219	3 994 314	11 195 534
2023			
Inkomstpension	7 126 678	2 881 482	10 008 160
Tilläggs pension	5 523	1 038 431	1 043 954
Indexering/balansering	-171 939		-171 939
Summa	6 960 262	3 919 912	10 880 174

Pensionsskulden till pensionerade avseende tilläggs pension och inkomstpension beräknas på samma sätt. En årskulls skuld fås av produkten av årskullens pensionsutbetalningar i december månad, en faktor 12 för att få årsbelopp och årskullens ekonomiska medellivslängd. Den totala skulden till pensionerade är summan av årskullarnas pensionsskulder. Den ekonomiska medellivslängden uttrycks i form av ekonomiska delningstal. Skulden avseende förvärsaktiva inom inkomstpensionen är summan av alla försäkrades pensionsbehållningar den 31 december 2024 med tillägg för den skattade pensionsrätten för 2024.

Tilläggs pensionsskulden för de individer (födda 1938–1953) som ännu inte har gått i pension uppskattas som den årliga pension de hade fått om de hade gått i pension i december 2024. För att beräkna skulden multipliceras pensionen med det ekonomiska delningstalet, förväntad återstående utbetalningstid, för respektive årskull. Tilläggs pensionsskulden till aktiva minskas successivt på grund av utfasningen av systemet.

Tabell A. Förklaring av pensionsskuldens förändring, inkomstpension aktiva, miljoner kronor

	2024
Pensionsskuld inkomstpension aktiva 31 december 2023	7 126 678
Varav skattad pensionsrätt för inkomstpension intjänad 2023*	- 339 957
Pensionsbehållning 31 december 2023	6 786 721
Uppkomna arvsvinster, 62 år eller yngre**	-9 797
Justeringar som påverkat pensionsbehållningarna***	-667
Ingående pensionsbehållning 2024	6 776 258
Taxeringsförändringar som påverkat pensionsbehållningarna inklusive residual	375
Fastställd pensionsrätt för inkomstpension intjänad 2023*	340 590
Fördelade arvsvinster, 62 år eller äldre	8 420
Fördelade arvsvinster, 62 år eller yngre**	9 739
Indexering	389 803
Avdrag för administrationskostnader	-2 495
Uttagen pension	-294 098
Återkallade pensioner	4 287
Uppkomna arvsvinster, 62 år eller äldre	-5 287
Pensionsbehållning 31 december 2024	7 227 591
Skattad pensionsrätt för inkomstpension intjänad 2024*	356 736
Pensionsskuld inkomstpension aktiva 31 december 2024	7 584 327

*Se not F.

**Fördelas 2024. Ålder avser ålder vid slutet av dödsfallsåret

***Justeringar för avlidna, spärrade ärenden m.m.

Tabell B. Förklaring av pensionsskuldens förändring, tilläggspension aktiva, miljoner kronor

	2024
Pensionsskuld tilläggspension aktiva 31 december 2023	5 523
Residual	-70
Indexering	144
Uttagen pension	-838
Värdet av förändringen i medellivslängd	47
Pensionsskuld tilläggspension aktiva 31 december 2024	4 806

Tabell C. Förklaring av pensionsskuldens förändring, tilläggs- och inkomstpension pensionerade, miljoner kronor

2024	Inkomstpension	Tilläggspension	Summa
Pensionsskuld pensionerade 31 december 2023	2 881 482	1 038 431	3 919 912
Skuld tillkommande från aktiva*	289 811	838	290 649
Residual**	6 389	1 760	8 148
Pensionsutbetalningar***	-232 982	-130 709	-363 691
Indexering	77 208	26 998	104 206
Värdet av förändringen i medellivslängd	26 431	8 658	35 089
Pensionsskuld pensionerade 31 december 2024	3 048 339	945 976	3 994 314

*Netto av uttagen pension och återkallade pensioner, se tabell A.

**Se not F tabell A och not F tabell B

***Se not B.

Pensionsskulden till pensionerade förändras med indexering och förändring av förväntad medellivslängd, *Värdet av förändringen i medellivslängd*. Skulden minskar med utbetalningar som görs under året. Skulden ökar med nybeviljade pensioner, *Skuld tillkommande från aktiva*, men denna ökning av skulden motsvaras, i stort, av en minskning av pensionsskulden till aktiva. Posten *Residual* innehåller de förändringar av pensionsskulden som inte förklaras av övriga poster, här ingår bland annat ändrat civilstånd (gäller tilläggspension) och taxeringsändringar.

12.2 Prognos balanstalet

Prognosen av balanstalet baseras på flera olika antaganden, till exempel utvecklingen av inkomstindex och summan av de pensionsgrundande inkomsterna. Därtill har också ett antagande gjorts för utvecklingen av aktiekurserna med mera i Sverige och övriga länder som AP-fonden har medel placerade i, främst USA och EU-länder. Det är nödvändigt att göra ett sådant antagande för att kunna beräkna värdet på AP-fondernas portfölj och därmed balanstalet. Antagandet bör dock inte betraktas som en prognos utan mer som ett scenario eftersom antagande om den framtida kursutvecklingen enbart är ett antagande behäftat med osäkerhet. Även två alternativa antaganden har gjorts för kursutvecklingen för att illustrera hur detta antagande påverkar prognosen. I beräkningen antas att aktier ger en överavkastning i förhållande till korta räntor på 3,5 procent, inklusive utdelningar. Av dessa 3,5 procent förväntas ungefär 2,5 procentenheter komma från utdelning och ungefär 1 procentenhet från orealiserad avkastning. Korta räntor förväntas bidra med ungefär 1,5 procent avkastning. I tabellen nedan är det den orealiserade avkastningen på 1 procent i huvudalternativet som förändras i det optimistiska och pessimistiska alternativet.

Tabellen nedan redovisar utfall och antaganden för några viktiga variabler som påverkar balanstalet. I tabellen redovisas också balanstalet för 2025–2026 och en prognos för 2027–2028. Tabellen visar också det dämpade balanstalet, dock endast för huvudalternativet. Det dämpade balanstalet avviker från 1,0 med en tredjedel av balanstalets avvikelse från värdet 1. Det dämpade balanstalet används vid beräkning av balansindex under en balanseringsperiod. Preliminärt kommer balanstalet för 2026 att bli 1,1695. I inget av de tre alternativen prognosticeras en ny balanseringsperiod påbörjas.

Tabell 98 Balanstalet 2023–2024 och en prognos för balanstalet 2025–2026

Beräkningsår	2023	2024	2025	2026
Årlig förändring av summa PGI, procent	4,9	4,1	2,7	4,4
Förändring av inkomstindex, procent	4,6	2,6	5,7	3,8
Aktiekursernas utveckling, procent				
Huvudalternativ			+3	+3
Optimistiskt alternativ			+13	+13
Pessimistiskt alternativ			-7	-7
Balanseringsår	2025	2026	2027	2028
Balanstalet, utfall och prognos				
Huvudalternativ	1,1206	1,1695	1,1427	1,1455
Optimistiskt alternativ			1,1558	1,1727
Pessimistiskt alternativ			1,1296	1,1201
Dämpat balanstal, utfall och prognos				
Huvudalternativ	1,0402	1,0565	1,0476	1,0485

13 Finansiell redovisning

13.1 Sammanställning över väsentliga uppgifter

<i>Belopp i tkr</i>	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram hos Riksgäldskontoret					
Beviljad	750 000	850 000	724 000	600 000	550 000
Utnyttjad	665 217	615 961	532 752	521 276	453 323
Krediter hos Riksgäldskontoret					
Beviljad räntekontokredit	359 000	430 000	380 000	350 000	330 000
Maximalt utnyttjad räntekontokredit	138 302	-	-	187 299	184 136
Beviljad kredit, övriga kreditramar	20 000 000	12 000 000	11 000 000	8 000 000	8 000 000
Maximalt utnyttjad kredit	9 133 207	7 150 904	4 805 256	7 454 638	5 551 699
Ränta på räntekonto hos Riksgäldskontoret					
Räntekostnader	-	-	-	-	-7
Ränteintäkter	4 234	10 742	3 668	-	18
Totala avgiftsintäkter					
Beräknade enligt regleringsbrev	1 177 044	1 086 104	1 041 422	1 038 889	883 697
Utfall	1 183 773	1 075 287	1 070 193	1 051 853	891 781
Anslagskredit Pensionsmyndigheten					
Beviljad	21 605	21 154	21 006	54 431	35 754
Utnyttjad	6 256	-	-	10 442	10 125
Anslagskredit övriga anslag					
Beviljad kredit	3 034 410	2 788 545	2 146 930	1 921 647	1 867 136
Utnyttjad kredit	870 233	1 535 729	768 497	445 737	736 227
Anslagssparande Pensionsmyndigheten					
Intecknat för framtida åtaganden	-	7 198	66 536	-	-
Anslagssparande övriga anslag					
Intecknat för framtida åtaganden	24 905	-	248 678	97 365	460 947
Personal					
Antal årsarbetskrafter	1541	1 573	1 506	1488	1 371
Medelantal anställda	1652	1 693	1 633	1601	1 466
Driftkostnad per årsarbetskraft	1189	1 175	1 179	1094	1 141
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	13 196 451	6 916 141	2 529 862	8 851 543	2 779 507
Balanserad kapitalförändring	65 575	130 446	150 565	146 155	196 076
Konsolideringsfond	30 808 355	25 482 947	24 668 778	17 421 140	15 816 757

13.2 Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2024	2023
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		735 191	764 474
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	1 183 773	1 075 287
Intäkter av bidrag	2	2 212	849
Finansiella intäkter	3	4 354	10 955
Summa		1 925 530	1 851 565
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	-1 169 941	-1 126 119
Kostnader för lokaler		-68 450	-63 967
Övriga driftkostnader	5	-594 530	-658 897
Finansiella kostnader	6	-25 993	-15 463
Avskrivningar och nedskrivningar	11–14	-128 233	-112 520
Summa		-1 987 147	-1 976 966
Verksamhetsutfall	30	-61 617	-125 401
Redovisning av premiepensionsverksamheten			
Premiepensionsverksamhetens försäkringsresultat	7	13 767 240	7 505 128
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, Pensionsmyndigheten		-471 341	-458 150
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, andra myndigheter		-70 039	-64 197
Årets resultat i premiepensionsverksamheten	30	13 225 860	6 982 781
Varav redovisas i verksamhetsavsnittet	30	12 645	74 050
Summa	30	13 238 505	7 056 831
Uppbördsverksamhet			
Intäkter			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		8 722	32 896
Allmän pensionsavgift		160 969 995	151 587 003
Statlig ålderspensionsavgift		31 397 095	29 863 341
Ålderspensionsavgift		168 124 359	161 794 368
Summa		360 500 171	343 277 608
Avgår			
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-2 767	-30 077
Överföring till AP-fonderna		-356 607 985	-339 850 383
Överföring till premiepensionssystemet		-3 883 464	-3 394 328
Summa		-360 494 216	-343 274 788
Saldo uppbörd	30	5 955	2 820
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		72 910 698	65 805 233
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag		99 022	92 557
Medel som erhållits från AP-fonderna		363 693 727	358 213 978
Medel som finansierats från premiepensionssystemet		27 349 922	23 385 577
Finansiella intäkter	8	4 173	11 953
Summa		464 057 542	447 509 298
Ekonomisk trygghet vid ålderdom		-62 818 452	-55 676 605
Ekonomisk trygghet för familjer och barn		-10 081 696	-10 143 585
Inkomstpensionen		-363 691 535	-358 214 486

Premiepensionssystemet		-27 349 440	-23 385 576
Övriga förmåner	9	-116 695	-112 312
Förändring avsättning för frivillig pensionsförsäkring	10	13 884	5 157
Summa		-464 043 934	-447 527 407
Saldo transfereringar	30	13 608	-18 109
Årets kapitalförändring	30	13 196 451	6 916 141

13.3 Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	11	629 845	573 234
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	12	194	452
Summa		630 039	573 686
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	6 870	7 994
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	14	31 469	37 515
Summa		38 339	45 509
Placeringstillgångar			
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar	15, 17	44 179 911	32 805 421
Obligationer	16, 17	42 351 716	39 365 606
Övriga lån	18	14 996 939	13 796 211
Övriga finansiella placeringstillgångar	19	50 729 753	48 755 448
Summa		152 258 319	134 722 686
Placeringstillgångar för vilka livförsäkringstagaren bär placeringsrisk			
Fondförsäkringstillgångar	20, 17	2 712 306 619	2 179 661 693
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		173 159	554
Fordringar hos andra myndigheter		22 623	104 989
Övriga kortfristiga fordringar	21	1 004 023	730 952
Summa		1 199 805	836 495
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	22	107 119	83 692
Upplupna bidragsintäkter		4 451	4 181
Övriga upplupna intäkter	23	1 732 608	1 651 431
Summa		1 844 178	1 739 304
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	24	38 098 233	36 434 738
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	25	-	171 889
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	26	16 058 001	14 517 082
Kassa och bank	27	1 307	352
Summa		16 059 308	14 689 323
SUMMA TILLGÅNGAR		2 922 434 840	2 368 703 434

Belopp i tkr	Not	2024-12-31	2023-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	28		
Statskapital		423	311
Konsolideringsfond		30 808 355	25 482 947
Balanserad kapitalförändring	29	65 575	130 446
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	30	13 196 451	6 916 141
Summa		44 070 804	32 529 845
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknade förpliktelser	31	35	117
Livförsäkringsavsättning	32	42 659 127	39 783 888
Oreglerade skador	33	1 972	1 572
Övriga försäkringstekniska avsättningar	34	8 622 328	7 173 084
Övriga avsättningar	35	16 295	14 700
Summa		51 299 757	46 973 361
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk			
Fondförsäkringsåtaganden	36	2 712 383 588	2 179 708 179
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	37	665 217	615 961
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	38	16 732	-
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	39	1 907 775	2 701 523
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		31 075 922	29 436 187
Leverantörsskulder		79 466	63 910
Övriga kortfristiga skulder	40	73 396 707	70 078 394
Summa		107 141 819	102 895 975
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	41	7 538 678	6 596 074
Oförbrukade bidrag	42	194	-
Summa		7 538 872	6 596 074
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		2 922 434 840	2 368 703 434
Poster inom linjen			
Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder såsom avsättningar redovisade förpliktelser	43	2 798 921 794	2 251 868 287
Ansvarsförbindelser			
Överförda tillgångar	44	14 996 940	13 796 211
Övriga ansvarsförbindelser	45	1 094	1 074

13.4 Anslagsredovisning

Utfall för 2024

Redovisning mot anslag

Belopp i tkr

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Utnyttjad del av medgivet överskridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster	Utgående överföringsbelopp	Not
Utgiftsområde 11 Ekonomisk trygghet vid ålderdom										
11 01 001 Garantipension till ålderspension										
2 Garantipension till ålderspension	-807 605	34 059 900				33 252 295	-33 254 882		-2 587	A1
11 01 002 Efterlevandepensioner till vuxna										
2 Efterlevandepension till vuxna	-346 715	8 175 200				7 828 485	-8 131 290		-302 805	A2
11 01 003 Bostadstillägg till pensionärer										
2 Bostadstillägg till pensionärer	-179 855	13 809 000				13 629 145	-14 108 833		-479 688	A3
11 01 004 Äldreförsörjningsstöd										
2 Äldreförsörjningsstöd	-8 494	1 408 200				1 399 706	-1 374 801		24 905	A4
11 01 005 Inkomstpensionstillägg										
1 Inkomstpensionstillägg	-182 608	6 079 000				5 896 392	-5 959 649		-63 257	A5
11 02 001 Pensionsmyndigheten										
1 Pensionsmyndigheten - förvaltningsanslag	7 198	721 783				728 981	-735 237		-6 256	A6
Utgiftsområde 12 Ekonomisk trygghet för familjer och barn										
12 01 005 Barnpension och efterlevandestöd										
1 Barnpension och efterlevandestöd	-10 452	1 097 900				1 087 448	-1 109 344		-21 896	A7
12 01 007 Pensionsrätt för barnår										
1 Pensionsrätt för barnår	0	8 971 900				8 971 900	-8 971 900		0	
Summa	-1 528 531	74 322 883				72 794 352	-73 645 936		-851 584	

Utnyttjade anslagskrediter, tkr

Anslag		Beviljad kredit	Utnyttjad kredit
11 01 001	ap.2 Garantipension till ålderspension	1 511 445	2 587
11 01 002	ap.2 Efterlevandepension till vuxna	408 760	302 805
11 01 003	ap.2 Bostadstillägg till pensionärer	690 450	479 688
11 01 004	ap.2 Äldreförsörjningsstöd	64 910	0
11 01 005	ap.1 Inkomstpensionstillägg	303 950	63 257
11 02 001	ap.1 Pensionsmyndigheten - förvaltningsanslag	21 605	6 256
12 01 005	ap.1 Barnpension och efterlevandestöd	54 895	21 896
Summa		3 056 015	876 489

Utfall för 2024

Redovisning mot inkomstitel

Belopp i tkr

		Inkomster	Utgifter	Netto	Not
Allmän pensionsavgift					
9111	421 Preliminär månadsvis allmän pensionsavgift		-145 835 391	-145 835 391	A8
	422 Delavräkning allmän pensionsavgift		-14 812 402	-14 812 402	A8
	423 Slutavräkning allmän pensionsavgift		-322 202	-322 202	A8
9262	011 Preliminär avgift	145 835 391		145 835 391	A8
	012 Delavräkning	14 812 402		14 812 402	A8
	013 Slutavräkning	322 202		322 202	A8
	022 Utgifter till AP-fonderna		-160 969 995	-160 969 995	
	Summa allmän pensionsavgift	160 969 995	-321 939 990	-160 969 995	
Statliga ålderspensionsavgifter					
9251	014 Statlig ålderspensionsavgift	31 397 095		31 397 095	
	025 Statlig ålderspensionsavgift till AP-fonderna		-27 513 631	-27 513 631	
	026 Statlig ålderspensionsavgift till Riksgäldskontoret		-3 883 464	-3 883 464	
	Summa statliga ålderspensionsavgifter	31 397 095	-31 397 095	0	
Ålderspensionsavgifter					
9251	016 AP-fondsandel, in	168 124 359		168 124 359	
	041 Arbetsgivaravgift innevarande år		-151 796 503	-151 796 503	
	042 Arbetsgivaravgift föregående år		-13 909 361	-13 909 361	
	043 Arbetsgivaravgift äldre år		867 662	867 662	
	044 Egenföretagaravgift innevarande år		-1 956 119	-1 956 119	
	045 Egenföretagaravgift föregående år		-184 353	-184 353	
	046 Egenföretagandeavgift äldre år		-1 145 685	-1 145 685	
	Summa ålderspensionsavgifter	168 124 359	-168 124 359	0	
Övriga inkomster av statens verksamhet					
2811	143 Övriga Inkomster	2 767		2 767	
	Summa övriga inkomster av statens verksamhet	2 767	0	2 767	
	Totalt inkomstitlar	360 494 216	-521 461 444	-160 967 228	

Finansiella villkor i anslagsredovisningen

Anslag 11 2:1 Pensionsmyndigheten

Anslagspost 1. Pensionsmyndigheten - förvaltningsanslag

Anslaget får användas för Pensionsmyndighetens förvaltningsutgifter. Anslaget får även användas för utgifter för den verksamhet som bedrivs av Min Pension i Sverige AB.

Pensionsmyndigheten ska betala totalt 103,2 tusen kronor till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) som abonnemangavgift för radiokommunikationssystemet Rakel. Beloppet ska betalas efter fakturering från MSB. Gjorda utbetalningar under 2023 uppgår till 103,2 tusen kronor.

Övriga bestämmelser enligt regleringsbrev daterade 2023-12-20

Pensionsmyndigheten ska redovisa 166 tusen kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den nationella digitala infrastrukturen.

För anslagen 1:1 Garantipension till ålderspension, 1:2 Efterlevandepensioner till vuxna, 1:3 Bostadstillägg till pensionärer, 1:4 Äldreförsörjningsstöd och 1:5 Inkomstpensionstillägg inom utgiftsområde 11 samt anslaget 1:5 Barnpension och efterlevandestöd inom utgiftsområde 12 gäller följande villkor:

Av 7 § förordningen (2002:782) om ansökan och utbetalning av pension med flera förmåner framgår att pension och annan förmån betalas ut genom Försäkringskassan. Pensionsmyndigheten ska månadsvis till Försäkringskassan överföra de medel som behövs för att täcka de utbetalningar som Försäkringskassan gjort för Pensionsmyndighetens räkning. Redovisning mot anslag ska ske på den månad då utbetalningarna till förmånstagarna görs.

Pensionsmyndigheten ska samarbeta med och kan bidra till finansieringen av drift- och investeringskostnader för den verksamhet som bedrivs av Min Pension i Sverige AB. Kostnadsfördelningen ska ske i enlighet med Pensionsmyndighetens gällande finansieringsmodell.

Noter och kommentarer till Anslagsredovisningen

Anslagen är ramanslag.

Ingående överföringsbelopp 2024 per anslag är lika med utgående överföringsbelopp per anslag i årsredovisningen för 2023.

I kolumnen för årets tilldelning enligt regleringsbrev redovisas de belopp som anges i regleringsbrev från socialdepartementet daterat 2023-12-20 med ändringsbeslut daterade 2024-02-01, 2024-06-20, 2024-09-05 och 2024-12-05.

A1. 11 01 001 Garantipension till ålderspension, ap.2 Garantipension till ålderspension

Enligt ändringsbeslut daterat 2024-12-05 har tilldelade medel ökat med 3 831 miljoner kronor. Utfallet överstiger disponibelt belopp med 2,6 miljoner kronor. Främsta orsaken till att utgifterna ökat 2024 är att det fastställda inkomstindexet för 2024 blev lägre jämfört med tidigare prognoser. Följsamhetsindexeringen av inkomstpensionen blev därmed lägre vilket höjer utgifterna för garantipension. Antal och medelbelopp justerades också upp i oktober 2023.

A2. 11 01 002 Efterlevandepensioner till vuxna, ap.2 Efterlevandepension till vuxna

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 302,8 miljoner kronor. Grund till ökningen av tilldelade medel är att ingående överföringsbelopp från 2023 var -346,7 miljoner kronor samt att anslaget från början sattes för lågt.

A3. 11 01 003 Bostadstillägg till pensionärer, ap.2 Bostadstillägg till pensionärer

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 479,7 miljoner kronor vilket beror på att medelbeloppet blev högre beroende på många omräkningar under 2024. Boendekostnaderna blev högre jämfört med tidigare prognoser. Inkomstindex för 2024 blev lägre än tidigare prognoser vilket höjde utgifterna för bostadstillägg.

A4. 11 01 004 Äldreförsörjningsstöd, ap.2 Äldreförsörjningsstöd

Enligt ändringsbeslut daterat 2024-12-05 har tilldelade medel ökat med 110 miljoner kronor. Grund till ökningen av tilldelade medel är att ingående överföringsbelopp från 2023 var -8,494 miljoner kronor samt att anslaget från

början sattes för lågt. Boendekostnaderna blev också högre än tidigare prognoser. I februari 2024 höjdes prognosen eftersom antalet förmånstagare blev fler.

A5. 11 01 005 Inkomstpensionstillägg, ap.1 Inkomstpensionstillägg

Utgifterna för 2024 blev 119 miljoner kronor lägre jämfört med tilldelningen. Detta är främst på grund av att antalet nyblivna pensionärer blev färre än prognosticerat. Justeringarna är en följd av mönstret för inkomstpension.

A6. 11 02 001 Pensionsmyndigheten, ap.1 Pensionsmyndigheten – förvaltningsanslag

Enligt ändringsbeslut daterat 2024-06-20 har tilldelade medel ökat med 1,6 miljoner kronor. Enligt regleringsbrevet får 3 procent anslagsbehållning disponeras 2024.

A7. 12 01 005 Barnpension och efterlevandestöd, ap.1 Barnpension och efterlevandestöd

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 21,9 miljoner kronor vilket beror på att ingående överföringsbelopp från 2023 var -10,452 miljoner. Medelbeloppet blev också något högre jämfört med tidigare prognoser.

A8. Inkomster avseende allmän pensionsavgift redovisas av Skatteverket på inkomstitel fysiska personers inkomstskatt. Omföring av allmän pensionsavgift görs av Pensionsmyndigheten från inkomstiteln fysiska personers inkomstskatt till inkomstiteln allmän pensionsavgift enligt förordning (1994:1966) om omföring av allmän pensionsavgift.

13.5 Finansieringsanalys

<i>Belopp i tkr</i>	2024	2023	Not
Drift			
Kostnader	-1 856 026	-1 862 711	46
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag	735 191	764 474	
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1 183 707	1 075 168	46
Intäkter av bidrag	2 212	849	
Övriga intäkter	4 354	10 955	
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 925 464	1 851 446	
Ökning (-) av kortfristiga fordringar	-26 176	-7 582	
Ökning (+) av kortfristiga skulder	9 566	-2 636	
Kassaflöde från drift	52 828	-21 483	
Investeringar			
Investeringar i materiella tillgångar	-18 003	-25 488	
Investeringar i immateriella tillgångar	-161 444	-169 821	
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-179 447	-195 309	
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret	179 597	196 622	
-amorteringar	-130 341	-113 413	
Ökning av statskapital med medel som erhållits från statens budget	112	-	
Försäljning av anläggstillgångar	722	119	
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	50 090	83 328	
Förändring av kortfristiga skulder	2 478	-10 421	
Kassaflöde till investeringar	-126 879	-122 402	
Premiepensionssystemet			
Premiepensionsverksamhetens försäkringsresultat	13 767 240	7 505 128	
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, Pensionsmyndigheten	-471 341	-458 150	
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, andra myndigheter	-70 039	-64 197	
Premiepensionsverksamheten omföring resultat till drift	12 645	74 050	
Ökning (-) av placeringstillgångar	-550 196 046	-355 721 844	
Ökning (-) av kortfristiga fordringar	-459 777	-210 052	
Ökning (+) av försäkringstekniska avsättningar	537 016 092	357 980 686	
Ökning (+) av kortfristiga skulder	4 291 094	-6 386 959	
Utbetalning av återbäring från konsolideringsfond	-1 655 604	-1 735 812	
Kassaflöde från premiepensionssystemet	2 234 264	982 850	

Uppbördsverksamhet

Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8 722	32 896
Skatteintäkter m.m.	360 491 449	343 244 711
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	-5 955	-2 819
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	360 494 216	343 274 788
<i>Medel som utbetalats från uppbördsverksamhet</i>	-360 494 216	-343 274 788
Kassaflöde från uppbördsverksamhet	0	0

Transfereringsverksamhet

Lämnade bidrag	-464 043 934	-447 527 407
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	1 637 099	1 122 302
Förändring av placeringstillgångar och skulder, frivillig pensionsförsäkring	-424	4 233
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>	-462 407 259	-446 400 872

Finansiering av transfereringsverksamhet

<i>Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag</i>	72 910 698	65 805 233
<i>Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag</i>	99 022	92 557
<i>Medel som erhållits från AP-fonden för finansiering av bidrag</i>	363 693 727	358 213 978
<i>Medel som finansierats via premiepensionssystemet</i>	27 349 922	23 385 577
<i>Finansiella intäkter och kostnader, netto</i>	4 173	11 953
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>	464 057 542	447 509 298

Kassaflöde från transfereringsverksamhet	1 650 283	1 108 426
--	------------------	------------------

Förändring av likvida medel	3 810 496	1 947 391
------------------------------------	------------------	------------------

Specifikation av förändring av likvida medel

Likvida medel vid årets början	48 422 538	46 475 147
Ökning (+) av kassa och bank	956	117
Ökning (+) av tillgodohavande RGK	2 146 045	773 910
Ökning (+) av avräkning med statsverket	1 663 495	1 173 364
<i>Summa förändring av likvida medel</i>	3 810 496	1 947 391
Likvida medel vid årets slut	52 233 034	48 422 538

13.6 Tilläggsupplysningar och noter

13.6.1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Pensionsmyndighetens årsredovisning utgår från förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, Socialförsäkringsbalkens (2010:110) regler om redovisning avseende inkomstpensionssystemet samt lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet inklusive hänvisningar till årsredovisningslagen (1995:1554) samt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Därutöver har regeringen i regleringsbrev och instruktion medgett undantag och formulerat mer specifika anvisningar.

Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag reglerar allmänna principer för årsredovisningen och särskilt redovisningsprinciperna som ska gälla vid redovisning av Pensionsmyndighetens hela verksamhet (årsredovisningens avsnitt 13, 14 och 15). Ett viktigt undantag i denna del är principen för värdering av placeringstillgångar (och motsvarande skulder). Dessa ska enligt lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet värderas enligt bestämmelserna i lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Därutöver har Ekonomistyrningsverket medgett undantag från föreskrifterna till 4 kap, 2 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, bilaga 2, avseende balansräkningens uppställningsform, så att placeringstillgångar och avsättningar som rör premiepensionsverksamheten och vissa andra försäkringar får redovisas med rubriker och ordningsföljd anpassade till vad som är lämpligt med hänsyn till bestämmelserna i lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Medgivna avvikelser från förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag medför att de finansiella dokumenten i vissa fall avviker från de uppställningar som Ekonomistyrningsverket föreskrivit.

Lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet ger regeringen rätt att föreskriva avvikelser och medge undantag från bestämmelserna. Lagen specificerar också vilka delar av lagen som ska tillämpas och hänvisar i sin tur till årsredovisningslagen för försäkringsföretag (1995:1560) som i sin tur hänvisar till årsredovisningslagen (1995:1554). När det gäller premiepensionsverksamheten och den frivilliga pensionsförsäkringen anger lagen att Pensionsmyndighetens årsredovisning ska innehålla en särskild redovisning. Pensionsmyndigheten redovisar dessa verksamheter i särskilda avsnitt i årsredovisningen (årsredovisningens avsnitt 14 och 15). Där tillämpas de i detta stycke nämnda lagarna med undantag för de avvikelser som regeringen medgett.

Enligt regleringsbrevet ska Pensionsmyndigheten redovisa inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling i ett särskilt avsnitt i årsredovisningen. Denna redovisning tar sin utgångspunkt i Socialförsäkringsbalken och i förordning (2002:135) om årlig redovisning av det inkomstgrundade ålderspensionssystemets finansiella ställning och utveckling. Redovisningsprinciperna avseende inkomstpensionen beskrivs närmare i avsnitt 12 och nämns här bara för att ge en helhetsbild av den regelstruktur som styr Pensionsmyndighetens årsredovisning.

Fondtorgsnämnden

Pensionsmyndigheten är sedan bildandet av Fondtorgsnämnden den 20 juni 2022 värdmyndighet åt den nya nämndmyndigheten. Pensionsmyndigheten ska i egenskap av värdmyndighet upplåta lokaler samt sköta administrativa och handläggande uppgifter åt Fondtorgsnämnden. Vissa uppgifter har utförts av personal anställda av Pensionsmyndigheten men under Fondtorgsnämndens uppdrag. I enlighet med 10b§ förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten särredovisas verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i avsnitt 4, tabell 10 samt i avsnitt 6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet.

Till följd av lagen om Fondtorgsnämnden (2022:759), finns sedan 2022 tre avgiftsområden; Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder som disponeras av Fondtorgsnämnden, Årlig avgift samt Anbudsavgift som presenteras i avsnitt 11 Avgiftsbelagd verksamhet.

Utifrån att redovisa en rättvisande bild har det inte bedömts nödvändigt att särskilt upplysa om Fondtorgsnämnden i Pensionsmyndighetens finansiella redovisning vad gäller resultaträkning, balansräkning, finansieringsanalys och noter med undantag för not 28, not 29 och not 30 där förändring av myndighetskaptal och kapitalförändring för de avgiftsfinansierade verksamheterna Årlig avgift, Anbudsavgift och Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder som disponeras av Fondtorgsnämnden presenteras.

För mer information om Fondtorgsnämnden, se avsnitt 6.3 Fondtorgets förändring.

Periodiseringsprinciper

I förvaltningsverksamheten sker redovisning mot anslag kostnadsmässigt vilket innebär att anslagsintäkten bokförs samtidigt som kostnaden bokförs. I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag, den 3 januari 2025, eller när fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt känt när bokslutet upprättas, redovisas den ekonomiska händelsen som periodavgränsningspost. Pensionsmyndigheten tillämpar 100 000 kronor som beloppsgräns för periodavgränsningsposter.

I transfereringsverksamheten sker redovisning mot anslag kassamässigt. Utgifter för transfereringar till enskilda redovisas som en kostnad den månad då utbetalningarna till förmånstagare görs. Fordringar och skulder avseende transfereringar och uppbörd periodiseras och redovisas kostnadsmässigt i resultaträkningen.

Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Pensionsmyndigheten har enligt instruktion och regleringsbrev följande undantag från det generella ekonomiadministrativa regelverket:

- Pensionsmyndigheten ska upprätta årsredovisning enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Dock ska värdering av placeringstillgångar (och motsvarande skulder) ske enligt bestämmelserna i lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS).
- Premiepensionsverksamheten ska redovisas i ett separat avsnitt i resultaträkningen, vilken ska utgöra ett sammandrag av resultaträkningen enligt bestämmelserna i lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS).
- Lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet innehåller bland annat bestämmelser om särskild redovisning av Pensionsmyndighetens premiepensionsverksamhet. I 5 kap. 1 § framgår vilka bestämmelser i lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag som ska tillämpas på den särskilda redovisningen. I hänvisningen undantas bestämmelserna om balansräkning varför någon särskild balansräkning inte upprättas för premiepensionsverksamheten.
- Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling ska redovisas i ett särskilt avsnitt i årsredovisningen.

Ändrade redovisningsprinciper jämfört med årsredovisning 2023

Under året har samma redovisningsprinciper tillämpats som i årsredovisningen för 2023.

I årsredovisningen för 2023 tillämpades IFRS 9 Finansiella instrument för första gången. Övergången till IFRS 9 gjordes retroaktivt från 1 januari 2022 och innebar inte några väsentliga övergångseffekter eller effekter på värdering av finansiella instrument utöver omklassificering av poster i enlighet med de kategorier som återfinns i IFRS 9.

Värderingsprinciper

Immateriella anläggningstillgångar

Egenutvecklade it-system samt inköpt programvara redovisas som immateriella anläggningstillgångar utifrån bestämmelserna i 5 kap. 2 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Avskrivning påbörjas då tillgången är färdigställd och kan börja användas. Tillgångarna skrivs av linjärt under den bedömda ekonomiska livslängden. Normalt tillämpas fem års avskrivningstid.

På Pensionsmyndigheten pågår ett omfattande utvecklingsprogram, Nästa generations förmånssystem (NextGen), där befintliga kärnsystem för pensioner och pensionsrelaterade förmåner som myndigheten administrerar (ålderspension, bostadstillägg, efterlevandepension, pensionsintjänande med mera) som idag finns hos Försäkringskassan, ersätts med nya systemlösningar internt på Pensionsmyndigheten.

Vid planeringen av NextGen har konstaterats att de kärnsystem som nu ska ersättas har haft en avskrivningstid på tio år hos Försäkringskassan. Bakgrunden till den längre avskrivningstiden var att systemen förväntades användas under en lång tid.

Med utgångspunkt i den längre avskrivningstiden av pensionssystemen på Försäkringskassan har Pensionsmyndigheten tillsammans med Ekonomistyrningsverket diskuterat avskrivningstider kopplade till myndighetens arbete med systemförnyelse inom NextGen.

Pensionsmyndighetens bedömning är att de nya kärnsystemen har en nyttjandetid om minst 10 år och i dessa fall tillämpas tio års avskrivningstid.

Materiella anläggningstillgångar

Tillgångar med en bedömd ekonomisk livslängd överstigande tre år och med ett anskaffningsvärde överstigande 21 200 kronor redovisas som materiella anläggningstillgångar. Inventarier som har ett naturligt samband med varandra bedöms som en fungerande enhet och aktiveras om de tillsammans överstiger 21 200 kronor. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgångar även om respektive tillgång är av ett mindre värde än 21 200 kronor. Anskaffningar där respektive objekt har ett lägre värde än 5 000 kronor redovisas inte som materiell anläggningstillgång.

Avskrivningar görs linjärt under tillgångarnas ekonomiska livslängd. För maskiner och inventarier tillämpas som huvudregel fem års avskrivningstid, vilket bedömts motsvara genomsnittlig ekonomisk livslängd. För it-utrustning tillämpas tre–fem års avskrivningstid. För förbättringsutgifter på annans fastighet sätts den ekonomiska livslängden med utgångspunkt i hyreskontraktets löptid.

Försäkringsavtal och investeringsavtal – klassificering

Hur avtalen med försäkringstagarna är utformade påverkar redovisningen av premiepensionsverksamheten. Det är särskilt indelningen i försäkringsavtal respektive investeringsavtal som är relevant.

Försäkringsavtal är avtal med försäkringstagare som medför en betydande försäkringsrisk för Pensionsmyndigheten. Traditionell försäkring har klassificerats som försäkringsavtal.

För försäkringsavtal redovisas en skuld för avtalade förmåner som förväntas uppstå i framtiden. Skulden motsvarar summan av det diskonterade värdet av förväntade förmånsutbetalningar och administrativa utgifter. Skulden för försäkringsavtal diskonteras enligt vedertagna aktuariella metoder (se avsnitt nedan om livförsäkringsavsättning).

Premier för försäkringsavtal redovisas som premieinkomst i resultaträkningen när de inkommer. Utbetalningar av försäkringsersättningar redovisas i resultaträkningen när utbetalningarna verkställs. Resultatet i traditionell försäkring tillförs konsolideringsfond inom eget kapital. Återbäring tilldelas från konsolideringsfonden och utbetalningar redovisas därmed direkt i eget kapital. Avgifter som debiteras redovisas som förändring av livförsäkringsavsättningen i resultaträkningen.

Investeringsavtal är avtal med försäkringstagare som inte medför någon betydande försäkringsrisk för Pensionsmyndigheten. Fondförsäkring har klassificerats som investeringsavtal.

Investeringsavtal är finansiella förbindelser vars verkliga värde är beroende av de underliggande finansiella tillgångarnas verkliga värde. De underliggande tillgångarna och tillhörande skulder värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Det verkliga värdet på de finansiella skulderna fastställs med hjälp av de aktuella värden som speglar det verkliga värdet på de finansiella tillgångarna till vilka de finansiella skulderna är hänförliga på balansdagen.

Belopp som erhållits från och betalas till innehavare av investeringsavtalen redovisas över balansräkningen som insättning eller uttag. Avgifter som debiteras för förvaltning av investeringsavtal intäktsförs. Värdeförändringar avseende investeringsavtal redovisas i resultaträkningen som förändring i andra försäkringstekniska avsättningar. Värdeförändringar på motsvarande tillgång redovisas under rubriken realiserade vinster eller förluster på placeringstillgångar, kapitalavkastning intäkter och kapitalavkastning kostnader.

Premieinkomst

För premieinbetalningar tillämpas kontantprincipen. I beloppet ingår återköp av negativa pensionsrätter. Placering av intjänade pensionsrätter sker i december varje år. Vid ändrad taxering fastställs en ny pensionsrätt. I vissa fall kan den ändrade pensionsrätten vara negativ och minska pensionsspararens kontoinnehav.

Avgifter för fondförsäkring och traditionell försäkring

Enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) ska kostnader för skötsel av premiepensionssystemet täckas genom avgifter som dras från tillgodohavandena på pensionsspararnas och pensionärernas premiepensionskonton. Avgifterna ska bestämmas så att de beräknas täcka det aktuella årets kostnader med en skällig fördelning mellan pensionsspararna och pensionärerna. Principen tillämpas så att avgiftsuttaget beräknas på pensionsspararnas genomsnittliga tillgodohavande under årets första månader. Därtill finns det ett tak som begränsar det maximala uttaget per pensionskonto. Ytterligare information om avgiftsuttaget lämnas i årsredovisningens särskilda redovisning av premiepensionsverksamheten.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument klassificeras i olika kategorier, beroende på avsikten med förvärvet av den finansiella tillgången eller skulden.

Pensionsmyndigheten klassificerar sina finansiella instrument i någon av följande kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde
- Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Klassificeringen av finansiella instrument i olika kategorier utgör grunden för hur varje finansiell tillgång och finansiell skuld värderas i balansräkningen samt hur förändringen i dess värde bokförs. Omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta har skett till balansdagens valutakurs.

Klassificeringen av investeringar i skuldinstrument beror på Pensionsmyndighetens affärsmodell för hantering av finansiella tillgångar och de avtalsenliga villkoren för tillgångarnas kassaflöden.

- Upplupet anskaffningsvärde: Tillgångar som innehas med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta, redovisas till upplupet anskaffningsvärde.
- Verkligt värde via resultaträkningen: Tillgångar som innehas där affärsmodellen är att inneha instrumenten för handel och som utvärderas baserat på verkligt värde.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen avser placeringar i aktiefonder, räntefonder och onoterade aktier som ingår i förvaltningen av den traditionella försäkringen samt placeringar i fondförsäkringstillgångar. Även i Pensionsmyndighetens handelslager ingår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som innehas för handelsändamål.

Placeringstillgångar redovisas per affärsdagen, det vill säga vid den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergår mellan parterna. Aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper samt fondförsäkringstillgångar värderas till verkligt värde, det vill säga fondandelarnas inlösenpris. För placeringstillgångar upptagna till handel vid en reglerad marknad eller handelsplattform är verkligt värde lika med marknadsvärde. Transaktionskostnader hänförliga till finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kostnadsförs direkt i resultaträkningen. Utdelningar från aktier och andelar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen redovisas som intäkter inom posten kapitalavkastning, när rätten att erhålla utdelning har fastställts.

Pensionsmyndigheten värderar alla egetkapitalinstrument till verkligt värde. Förändringar i det verkliga värdet av aktier och andelar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen redovisas som realiserade vinster eller realiserade förluster på placeringstillgångar intill den tid då realisationsresultat uppstår då dessa redovisas som realisationsvinster, netto eller realisationsförluster, netto inom posterna kapitalavkastning, intäkter respektive kapitalavkastning, kostnader. De realiserade värdeförändringar som tidigare har redovisats i resultaträkningen förs som justeringspost under posterna realiserade vinster på placeringstillgångar respektive realiserade förluster på placeringstillgångar.

Vid värdering till verkligt värde klassificeras varje innehav i en av tre värderingsnivåer:

- Nivå 1; värdering till noterade priser på en aktiv marknad.
- Nivå 2; verkligt värde bestämt utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.
- Nivå 3; beräknade värden som bygger på antaganden och bedömningar samt, om det finns lämpliga sådana, observerbara marknadsnoteringar.

Överföringar mellan nivåer i verkligt-värde-hierarkin sker i slutet av rapporteringsperioden.

De tre nivåerna beskrivs närmare i not där information om redovisade värden per kategori av finansiella instrument också redovisas i tabellform.

Placeringstillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet löpt ut eller har överförts och i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten har överförts till en annan part.

Pensionsmyndighetens handelslager redovisas i posterna aktier och andelar respektive obligationer och andra räntebärande värdepapper. Enligt Pensionsmyndighetens handelsmodell är handelslagret motpart till pensionsspararnas samtliga transaktioner. Det redovisade innehavet i handelslagret består därvid av två delar; Pensionsmyndighetens eget innehav av fondandelar samt pågående handel. Pensionsmyndighetens eget innehav regleras av de gränsvärden som har åsatts för varje fond. Innehavet påverkas förutom av interna riktlinjer för innehavets storlek även av pågående handel.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde - Övriga finansiella placeringstillgångar

Övriga finansiella placeringstillgångar avser inbetalda preliminära avgiftsmedel placerade i statsobligationer, säkerställda bostadsobligationer och likvida medel hos Riksgäldskontoret. Värdepapper i denna kategori är noterade och redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Det upplupna anskaffningsvärdet är det diskonterade nuvärdet av framtida betalningar där diskonteringsräntan utgörs av den effektiva räntan vid anskaffningstidpunkten. Nettoavkastningen för förvaltningen av övriga finansiella placeringstillgångar redovisas ej via resultaträkningen utan förs direkt mot övriga finansiella placeringstillgångar respektive övriga skulder i balansräkningen.

Enligt av styrelsen fastställda riktlinjer kan räntebärande värdepapper som har längre löptider även användas i återköpstransaktioner, så kallade repor. Handel med återköpstransaktioner möjliggör en ökad avkastning. Denna avkastning redovisas ej över resultaträkningen. Vid en äkta återköpstransaktion, en försäljning av räntebärande värdepapper med avtal om återköp till ett bestämt pris, fortsätter tillgången att upptas i balansräkningen och likviden upptas som skuld i balansräkningen. Värdepapper som lämnas eller mottas värderas till upplupet anskaffningsvärde. Lämnat värdepapper redovisas som ställd säkerhet och mottagen säkerhet i form av att likvida medel upptas som skuld i balansräkningen. Vid en omvänd återköpstransaktion, ett köp av ett räntebärande värdepapper med avtal om återförsäljning till ett förutbestämt pris, redovisas inte värdepappret i balansräkningen. Istället redovisas den erlagda likviden i posten övriga finansiella placeringstillgångar. Resultatet av båda transaktionerna redovisas som skuld i balansräkningen.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde – Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringar avser fakturafordringar och fordringar på fondföretag där likvid förväntas inflyta på fastställd förfalldag. Dessutom ingår likvida medel i bank. Likvida medel i utländsk valuta värderas till balansdagens köpkurs via resultaträkningen. Fordringar på förvaltningsavgifter inom premiepensionssystemet, som inte är fakturerade, värderas till det värde som förväntas inflyta. Fordringar på aktörer involverade i särskilda händelser värderas till det belopp som förväntas inflyta, se avsnitt 14.

Fordringar på pensionssparare uppkommer när en fastställd negativ pensionsrätt överstiger en pensionssparares tillgångar. Fordringarna avskrivs direkt via resultaträkningen. Värdet i balansräkningen är upptaget till noll kronor. När en positiv pensionsrätt fastställs regleras fordran. Det är osäkert per vilket räkenskapsår fordran kommer att regleras. Vid dödsfall blir fordran utan värde och är därmed en konstaterad kreditförlust.

Fordringar på fondföretag avseende sålda fondandelar värderas till affärsdagens kurs.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar

Pensionsmyndigheten värderar de framtida förväntade kreditförlusterna relaterade till investeringar i skuldinstrument redovisade till upplupet anskaffningsvärde baserat på framåtriktad information. Pensionsmyndigheten väljer reserveringsmetod baserat på om det skett en väsentlig ökning i kreditrisk eller inte.

Pensionsmyndigheten tillämpar i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar. Förenklingen innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid och redovisas när fordran redovisas första gången.

Osäkra fordringar inom fondförsäkring

Fordringar kopplade till särskilda händelser skrivs ner i sin helhet. Eventuella framtida intäkter från sådana fordringar fördelas till de drabbade pensionsspararna.

Återkravsfordringar

I enlighet med 108 kap. 14 a § socialförsäkringsbalken handhar Försäkringskassan den fortsatta handläggningen av återkrav efter att beslut om återkrav har fattats av Pensionsmyndigheten. Belopp avseende återkrav för Pensionsmyndighetens räkning återbetalas till Försäkringskassan och överförs därefter till Pensionsmyndigheten.

Återkravsfordringar tas upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Återkravsfordringar värderas enligt en metod som bygger på kravets ålder i kombination med förekomsten av inbetalning.

Enligt ESV:s föreskrifter till 5 kap. 1 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag klassificeras Återkravsfordringar som en omsättningstillgång, även när dessa inte förväntas realiseras inom tolv månader från balansdagen. Återkravsfordringar redovisas i balansposten Övriga kortfristiga fordringar.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder avseende investeringsavtal i fondförsäkring, fondförsäkringsåtaganden, värderas till verkligt värde via resultaträkningen och är i huvudsak knutna till fondandelar. Här ingår även medel under pågående byte av fonder. Avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk utgörs av inlösenvärdet av fondandelar hänförliga till gällande försäkringar och medel som ännu inte omvandlats till fondandelar.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde består av skulder avseende ej fastställda avgiftsmedel, ej likviderade värdepappersaffärer, och förvaltningsavgifter att fördela till pensionssparare.

Pensionsmyndigheten har en räntekontokredit för rörelsekapitalbehov samt låneram för anläggningstillgångar hos Riksgäldskontoret. Dessutom finns en särskild kredit hos Riksgäldskontoret som används vid behov av likviditet i fondhandeln. Lånen värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntekostnaderna för lånen periodiseras månadsvis och regleras kvartalsvis.

Övriga skulder

Övriga skulder har tagits upp till nominellt belopp.

Livförsäkringsavsättning

Frivillig försäkring

Genom en ändring i 1 § förordning (1962:521) om frivillig pensionsförsäkring hos Pensionsmyndigheten fastställer Pensionsmyndigheten försäkringstekniska beräkningsgrunder från och med den 1 februari 2018. Grunderna utgörs av försäkringstekniska riktlinjer tillsammans med ett försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Det försäkringstekniska beräkningsunderlaget ska tillsammans med de försäkringstekniska riktlinjerna utgöra ett tillräckligt underlag för beräkningar, styrning och kontroll av den försäkringstekniska hanteringen.

Livförsäkringsavsättningen för frivillig pensionsförsäkring bestäms för varje årskull, kön, tariff och tariffgrupp som kapitalvärdet av återstående garanterade utbetalningar.

Värdet på livförsäkringsavsättningen för den frivilliga försäkringen beräknas med antaganden om livslängd och framtida avkastning. Avkastningen beräknas utifrån en räntekurva där marknadsräntan på statsobligationer sammanvägts till lika delar med marknadsräntan på bolåneobligationer med samma löptid. Dödligheten är en aktsam skattning av den framtida dödligheten bland de försäkrade. Den beror av den försäkrades ålder och kön. Som grund för antagandena används Pensionsmyndighetens egen erfarenhet och officiell statistik gällande befolkningsdödligheten från SCB. Speciellt utnyttjas SCB:s prognoser för framtida livslängder i befolkningen. Faktiska driftkostnader avsätts löpande till en omkostnadsfond, de ingår därför inte i beräkningen av livförsäkringsavsättningen.

Det är inte längre möjligt att betala in fler premier i den frivilliga försäkringen och alla garanterade belopp är därför antingen redan fastställda eller beräknas utifrån insatta premier enligt försäkringsavtalen. Det som kan förändra pensionsbeloppen är om det sker en vinstutdelning. Vinstutdelning kan ske om de riskbaserade överskottsmålen per tariffgrupp uppnås. Överskottsmålen har ändrats per 1 februari 2018 till att vara riskbaserade och anger hur mycket kapital, uttryckt i procent, som Pensionsmyndigheten ska hålla utöver livförsäkringsavsättningarna innan höjning av förmånerna kan bli aktuell. Syftet med överskottsmålet är att den frivilliga försäkringen med hög sannolikhet ska förbli solvent.

Traditionell försäkring

Livförsäkringsavsättningen för den traditionella försäkringen bestäms för varje försäkring som kapitalvärdet av återstående garanterade utbetalningar. Värdet beräknas med antaganden om framtida avkastning, livslängder och driftkostnader. Avkastningen beräknas utifrån en räntekurva där marknadsräntan på statsobligationer sammanvägts till lika delar med marknadsräntan på bolåneobligationer med samma löptid. Antaganden om livslängder baseras på Statistiska centralbyråns befolkningsprognos för åren 2024–2120, huvudscenariot har anpassats för att bättre passa Pensionsmyndighetens egen erfarenhet. Driftkostnader beräknas utifrån prognoser

för den del av driftkostnaderna som avser den traditionella försäkringsrörelsen. Driftkostnadsbelastningen uppgår till 0,7 promille. Detta sammantaget innebär att garanterade åtaganden i traditionell försäkring har värderats aktsamt enligt vedertagna aktuariella metoder. Inbetalda premier redovisas som engångspremier och höjer det garanterade beloppet. Antaganden om livslängder ändrades senast under 2024. Antagandena om livslängd utvärderas löpande utifrån SCB:s prognoser om befolkningsdödlighet.

Beräkning av garanterat belopp

Vid bestämning av garanterade belopp inom Pensionsmyndighetens traditionella försäkringsrörelse görs följande antaganden beträffande framtida avkastning på tillgångarna, driftkostnader samt livslängder för de försäkrade.

- Den framtida årliga avkastningen antas sedan 1 december 2022 vara 0,0 procent. Redan fastställda garanterade belopp kan höjas när solvensnivån överstiger det så kallade solvenstaket. Efter höjningen ska solvensen ligga på en nivå som motsvarar den så kallade målsolvensen. Höjningens relativa storlek för en enskild försäkring beror av aktuell behållning och tidigare garanterat belopp. Den faktiska höjningen avgörs även av aktuell kollektiv konsolideringsnivå och solvensnivå samt av målsolvensen.
- Den årliga driftkostnaden antas vara 0,1 procent av försäkringskapitalet. Pensionsmyndigheten har beslutat att ta ut samma årliga avgift för den traditionella försäkringsrörelsen som för fondförsäkringsrörelsen.
- Antaganden om livslängd är baserade på Statistiska centralbyråns (SCB:s) prognoser från år 2024 där värden för personer födda 1938, 1945, 1955, 1965 och 1975 valts för försäkrade födda på 1930-, 1940-, 1950-, 1960- och 1970-talet. SCB har släppt uppdaterade dödlighetsantaganden under 2024 men denna har dock visat sig medföra små skillnader mot prognosen från 2021. Prognosen omfattar tre scenarier: hög, medel och låg dödlighet. För att få en viss säkerhetsmarginal har Pensionsmyndigheten valt lågalternativet. Dödligheten säkerhetsbelastas även genom att minskas med tio procent. Med utgångspunkt från andelen kvinnor och män i dagens befolkning och prognoser om framtida livslängder har Pensionsmyndigheten beräknat hur andelen kvinnor och män kommer att förändras över tiden. Med dessa andelar som vikter har en könsneutral dödlighetsfunktion beräknats. Förväntade återstående livslängder i antal år för olika åldrar för de olika livslängdsantagandena ges i följande tabell.

Ålder	Livslängder fr.o.m. 2024-11-01	Livslängder fr.o.m. 2021-10-01	Livslängder fr.o.m. 2016-02-01	Livslängder fr.o.m. 2014-01-01	Livslängder fr.o.m. 2013-01-01	Livslängder fr.o.m. 2010-01-01	Livslängder fr.o.m. 2007-04-01
63	25,42	25,83	25,62	25,49	25,42	25,12	24,84
66	23,17	23,51	23,20	22,00	23,00	22,66	22,40
70	20,14	20,44	18,47	18,86	19,75	19,48	19,25
75	16,36	14,56	14,73	13,94	15,76	15,72	15,56
80	11,05	11,17	10,43	10,55	11,95	12,30	12,21
85	8,09	7,33	7,55	7,54	8,53	9,33	9,31
90	5,03	5,08	5,21	5,10	5,72	6,95	6,99

Dödlighetsantagandet är aktsamt och överensstämmer bra med den dödlighet Pensionsmyndigheten observerat i sitt eget kollektiv. Räntekurvan ges av en ren sammanvägning av marknadsräntekurvorna för stats- och bolåneobligationer, utan vare sig golv eller antagande om långsiktig räntenivå. Enligt lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet finns det ett krav på att Pensionsmyndigheten ska ha ett överskottsmål, ett mål på hur stora tillgångar som ska finnas utöver dem som krävs för att leva upp till de garanterade åtagandena. Överskottsmålet är riskbaserat, det beräknas på ett likartat sätt som kapitalkravet för tjänstepensionsföretag

Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgörs av pensionsbelopp, inklusive tilldelad återbäring, som förfallit till betalning men som ännu inte har betalats ut. Oreglerade skador i frivillig pensionsförsäkring motsvaras av avsättning till ersättningsreserv.

Övriga försäkringstekniska avsättningar

Som övriga försäkringstekniska avsättningar för frivillig pensionsförsäkring redovisas avsättningar till omkostnadsfond. Omkostnadsfonden ska täcka alla framtida driftkostnader för försäkringen.

I övriga försäkringstekniska avsättningar för premiepensionen ingår medel som förfallit vid dödsfall inom fondförsäkring men ännu inte fördelats som arvsvinst och minskningsmedel, vilka härrör från den avgift som

dras då pensionsspararen väljer att överföra pensionsrätt till maka/make/registrerad partner. Minskingsmedlen ska sedan fördelas på pensionsspararkollektivet i likhet med arvsvinst. Dessutom ingår avkastningen på dödsfallskapital och minskningsmedel i övriga försäkringstekniska avsättningar.

Upplysning om avsättningsförändring på kort sikt

Premiepensionens livförsäkringsavsättning förväntas öka, vid antagande om att dagens ränteläge är oförändrat eftersom nya premier kommer att betalas in på försäkringen och premierna förväntas överstiga utbetald försäkringsersättning.

Livförsäkringsavsättningen i den frivilliga pensionsförsäkringen förväntas minska givet att antagande om ränta och dödlighet ligger fast eftersom inga nya premier betalas in till försäkringen.

Avsättning för oreglerade skador utgörs av pensionsbelopp som förfallit till betalning men ännu inte betalats ut, det handlar om i sammanhanget små belopp, den varierar kring några hundra tusen kronor och avsättningen förväntas varken öka eller minska systematiskt över tid.

Övriga försäkringstekniska avsättningar avser i huvudsak medel som frigjorts vid dödsfall i fondförsäkringen men som ännu inte fördelats ut som arvsvinst. Avsättningen förväntas öka då systemet är under uppbyggnad och kapitalet ökar bland de äldre, som har en högre dödsrisk.

Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkring för vilka försäkringstagaren bär placeringsrisk avser fondförsäkringsåtaganden och är bland annat den del av premiepensionen som omfattar pensionsspararnas fastställda pensionsrätter. Avsättningen består av olika delar vilka redovisas i egen not i balansräkningen. Då premiepensionssystemet är under uppbyggnad kommer inflödet till systemet att öka, vilket ökar avsättningen under året. Avsättningen ökar dessutom om marknadsvärdet ökar över tid.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar består av avsättning för kompetensväxling enligt löneavtal. En del av avsättningarna för kompetensväxling kommer att användas under kommande år.

13.6.2 Noter

Resultaträkning

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2024	2023
Administrationsersättning från AP-fonderna	688 942	666 364
Administrationsersättning från premiepensionssystemet*	458 952	376 490
Administrationsersättning från fondförvaltare för ansökningar och granskningar	17 131	15 216
Administrationsersättning för frivillig pensionsförsäkring m.m.	1 916	2 468
Intäkter från fondbolag avseende information om fonder	63	446
Administrationsersättning från minPension	1 675	1 234
Ersättning för administrativ kravkostnad	146	1 364
Ersättning enligt 4 § avgiftsförordningen	14 788	11 580
Ersättning enligt 15 § avgiftsförordningen	94	6
Realisationsvinst försäljning av anläggningstillgångar	66	119
Summa	1 183 773	1 075 287

*) Årets avgiftsuttag premiepension är 528 991 tkr (440 687 tkr), varav Pensionsmyndighetens andel är 458 952 tkr (376 490 tkr). För redovisning av avgiftsområdet administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet, se avsnitt 11.2.

Not 2 Intäkter av bidrag

	2024	2023
Bidrag från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	11	116
Bidrag från Arbetsförmedlingen	536	380
Bidrag från Kammarkollegiet*	1 333	301
Bidrag från Försäkringskassan	332	52
Summa	2 212	849

Jämförelsebelopp för 2023 har justerats.

*) Ökning av bidrag från Kammarkollegiet beror på ökad ersättning för omställnings- och kompetensstöd.

Not 3 Finansiella intäkter

	2024	2023
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret*	4 234	10 742
Övriga räntor	98	121
Valutakursvinster	22	92
Summa	4 354	10 955

*) Under 2024 har saldo på räntekonto i Riksgälden minskat från en ingående balans om 171 889 tkr till -16 732 tkr per 31:e december varvid lägre ränteintäkt under räkenskapsåret jämfört med 2023.

Not 4 Kostnader för personal

	2024	2023
Lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal*	-825 029	-795 820
Sociala avgifter	-441 622	-416 057
Varav aktivering vid utveckling av anläggningstillgång	112 723	105 117
Övriga kostnader för personal	-16 013	-19 359
Summa	-1 169 941	-1 126 119

*) Varav arvoden 937 tkr (931 tkr).

Not 5 Övriga driftkostnader

	2024	2023
Leverans av tjänster från Försäkringskassan	-269 895	-286 371
Konsulter	-133 320	-194 699
Varav aktivering vid utveckling av anläggningstillgång	48 353	64 703
It-tjänster	-7 355	-6 813
Reparationer och underhåll	-10 643	-11 266
Resor	-9 845	-12 380
Porto	-33 258	-28 642
Advokater	-31 806	-32 458
Programvaror	-57 471	-53 350
Telefoni	-4 258	-4 358
Övrigt	-85 032	-93 263
Summa	-594 530	-658 897

Not 6 Finansiella kostnader

	2024	2023
Räntekostnader avseende lån i Riksgälden	-19 684	-15 394
Fördelning av ränta till pensionssparare*	-5 988	-
Övriga finansiella kostnader	-321	-69
Summa	-25 993	-15 463

*) Avser ränta till pensionssparare under 2024 som härrör från inbetalda ersättningar från Allra.

Not 7 Redovisning av premiepensionsverksamheten

Se särskild resultaträkning för premiepensionsverksamheten

Not 8 Finansiella intäkter avseende transfereringar

	2024	2023
Realiserad vinst, netto, obligationer m.m.	3 171	2 876
Orealiserad vinst, obligationer m.m.*	1 002	9 077
Summa	4 173	11 953

*) Den orealiserade vinsten är lägre jämfört med föregående år vilket beror på att marknadsräntor för kortare obligationer sjönk under året. Mer information finns i avsnitt 15.

Not 9 Övriga förmåner

	2024	2023
Efterlevandelivräntor m.m.	-55 156	-50 290
Bostadstillägg till personer med sjuk- och aktivitetsersättning	-43 891	-43 143
Frivillig pension	-17 648	-18 879
Summa	-116 695	-112 312

Not 10 Förändring avsättning för frivillig pensionsförsäkring

	2024	2023
Förändring premiereserv avseende frivillig pensionsförsäkring*	14 360	6 511
Förändring omkostnadsfond avseende frivillig pensionsförsäkring	1 440	1 114
Driftkostnader	-1 916	-2 468
Summa	13 884	5 157

*) Förändring premiereserv påverkas av minskat antal försäkrade, återstående livslängd och avkastning på tillgångarna, mer information finns i avsnitt 15.

Balansräkning

Not 11 Balanserade utgifter för utveckling

	2024-12-31	2023-12-31
IB anskaffning/överfört från Premiepensionsmyndigheten	1 209 327	1 074 223
Årets anskaffningar	161 444	169 821
Årets utrangeringar	-71 494	-34 717
UB anskaffningsvärde	1 299 277	1 209 327
IB ackumulerade avskrivningar	636 093	578 532
Årets avskrivningar och nedskrivningar	104 752	92 278
Årets utrangeringar	-71 413	-34 717
UB ackumulerade avskrivningar	669 432	636 093
Bokfört värde	629 845	573 234

Balanserade utgifterna för utveckling avser främst egenutvecklade it-system för ärendehantering och system för information via webben.

Not 12 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar

	2024-12-31	2023-12-31
IB anskaffning	21 907	30 311
Årets utrangeringar	-4 058	-8 404
UB anskaffningsvärde	17 849	21 907
IB ackumulerade avskrivningar	21 455	29 420
Årets avskrivningar	252	439
Årets utrangeringar	-4 052	-8 404
UB ackumulerade avskrivningar	17 655	21 455
Bokfört värde	194	452

Not 13 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2024-12-31	2023-12-31
IB anskaffning	25 707	22 816
Årets anskaffningar	1 606	5 916
Årets utrangeringar	-260	-3 025
UB anskaffningsvärde	27 053	25 707
IB ackumulerade avskrivningar	17 713	18 822
Årets avskrivningar	2 537	1 916
Årets utrangeringar	-67	-3 025
UB ackumulerade avskrivningar	20 183	17 713
Bokfört värde	6 870	7 994

Not 14 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

	2024-12-31	2023-12-31
IB anskaffning	125 110	114 052
Årets anskaffningar	16 397	19 573
Årets utrangeringar	-15 695	-8 730
UB anskaffningsvärde	125 812	124 894
IB ackumulerade avskrivningar	87 595	77 480
Årets avskrivningar	20 693	17 888
Årets utrangeringar	-13 945	-7 989
UB ackumulerade avskrivningar	94 343	87 379
Bokfört värde	31 469	37 515

Pensionsmyndigheten har under året övertagit en helt avkriven anläggningstillgång från en annan myndighet varvid IB anskaffning och IB ackumulerade avskrivningar har justerats med 216 tkr.

Not 15 Aktier och andelar*

	2024-12-31	2024-12-31	2023-12-31	2023-12-31
	Anskaffningsvärde	Bokfört värde	Anskaffningsvärde	Bokfört värde
<i>Onoterade aktier</i>				
Heimstaden Bostad AB – B-aktie**	1 972 230	2 137 106	1 971 914	2 137 106
Heimstaden Bostad AB - Stamaktie	726 066	231 626	726 066	149 063
<i>Värdepappersfonder</i>				
Storebrand Global Plus	1 359 549	2 462 345	10 554 321	15 206 826
Storebrand Emerging Markets Plus	2 207 857	2 739 167	1 664 341	1 852 007
Handelsbanken Global Criteria A1	6 660 428	17 079 933	6 605 523	13 397 702
Northern Trust World Natural PAB	16 669 800	19 455 682	-	-
Handelslager aktiefonder	74 788	74 052	62 317	62 717
Utgående balans	29 670 718	44 179 911	21 584 482	32 805 421

*) Bokfört värde överensstämmer med verkligt värde.

***) Anskaffningsvärdet har justerats jämfört med föregående år.

Not 16 Obligationer*

	2024-12-31	2024-12-31	2023-12-31	2023-12-31
	Anskaffningsvärde	Bokfört värde	Anskaffningsvärde	Bokfört värde
<i>Värdepappersfonder</i>				
Kammarkollegiets räntekonsortium	40 173 000	42 111 115	37 297 790	39 116 656
Frivilliga pensionsförsäkringen räntekonsortiet	191 280	229 282	207 769	244 769
Handelslager räntefonder	11 321	11 318	4 182	4 181
Utgående balans	40 375 601	42 351 716	37 509 741	39 365 606

*) Bokfört värde överensstämmer med verkligt värde

Not 17 Återkommande värderingar till verkligt värde

	2024-12-31				2023-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar</i>								
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>								
Onoterade aktier - fastighetsbranschen			2 368 732	2 368 732			2 286 169	2 286 169
Aktier - värdepappersfonder	41 811 179			41 811 179	30 519 252			30 519 252
Obligationer - värdepappersfonder	42 351 716			42 351 716	39 365 606			39 365 606
<i>Placeringsstillgångar för vilka livförsäkringstagaren bär placeringsrisk</i>								
Fondförsäkringstillgångar*	2 711 052 818	1 253 801		2 712 306 619	2 178 714 733	946 960		2 179 661 693
Summa finansiella tillgångar	2 795 215 712	1 253 801	2 368 732	2 798 838 246	2 248 599 591	946 960	2 286 169	2 251 832 720

	2024-12-31				2023-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella skulder</i>								
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>								
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk								
Fondförsäkringsåtaganden	2 711 129 787	1 253 801		2 712 383 588	2 178 761 219	946 960		2 179 708 179
Summa finansiella skulder	2 711 129 787	1 253 801	0	2 712 383 588	2 178 761 219	946 960	0	2 179 708 179

*) Uppgiften om Fondförsäkringstillgångar, Nivå 2, avser värdet på innehavet i fonder utanför premiepensionens fondtorg som beskrivs i avsnitt 14.

Hierarki för finansiella tillgångar värderade till verkligt värde:

Nivå 1: Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad (såsom börsnoterade derivat och aktierelaterade värdepapper) baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. Det noterade marknadspriset som använts för finansiella tillgångar är den aktuella köpkursen.

Nivå 2: Verkligt värde på finansiella tillgångar som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker som i så stor utsträckning som möjligt utgår från marknadsinformation medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Samtliga väsentliga indata som krävs för verkligt värdevärderingen av ett instrument är observerbara.

Nivå 3: Finansiella tillgångar som ingår i nivå 3 utgörs av investeringar i onoterade fastighetsaktier. Verkligt värde för tillgångar som ingår i nivå 3 erhålls från motpart.

Det har under året inte skett några överföringar mellan nivåer för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde. Överföringar mellan nivåerna i hierarkin för verkligt värde sker i slutet av rapportperioden.

Not 17 forts. Förändringar för finansiella instrument i nivå 3

	2024-12-31		2023-12-31	
	Onoterade aktier	Summa	Onoterade aktier	Summa
Ingående balans 1 januari	2 286 169	2 286 169	2 619 653	2 619 653
Förvärv	316	316	99 550	99 550
Orealiserad vinst (+) / orealiserad förlust (-) på placeringstillgångar	82 247	82 247	-433 034	-433 034
Utgående balans 31 december	2 368 732	2 368 732	2 286 169	2 286 169

Not 18 Övriga lån*

	2024-12-31		2023-12-31	
	Verkligt värde	Bokfört värde	Verkligt värde	Bokfört värde
Fordran pågående repor tillfällig förvaltning	14 994 453	14 957 684	13 794 154	13 755 719
Upplupna intäkter repor tillfällig förvaltning		39 255		40 492
Utgående balans	14 994 453	14 996 939	13 794 154	13 796 211

*) Bokfört värde överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde överensstämmer med marknadsvärde.

Risken hanteras genom daglig säkerhetshantering. Pensionsmyndigheten har genom Kammarkollegiet avtal (GMRA/ISMA) om netting hänförligt till återköpstransaktioner.

Not 19 Övriga finansiella placeringstillgångar*

	2024-12-31		2023-12-31	
	Verkligt värde	Bokfört värde	Verkligt värde	Bokfört värde
Statsobligationer (nominella)	14 840 904	15 776 271	14 750 717	15 883 318
Upplupen ränta dito		68 805		68 805
Bostadsobligationer	9 439 981	9 818 834	11 805 104	12 358 562
Upplupen ränta dito		71 482		82 107
Likvida medel	24 994 361	24 994 361	20 362 656	20 362 656
Utgående balans	49 275 246	50 729 753	46 918 477	48 755 448

*) Bokfört värde överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde överensstämmer med marknadsvärde.

Statsobligationer avser nominella obligationer utgivna av svenska staten i svenska kronor. Bostadsobligationer avser säkerställda obligationer utgivna enligt lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer, i svenska kronor, som vid investeringstillfället får ha som lägst kreditbetyg AAA där moderbolagets kreditbetyg är som lägst BBB, enligt Standard & Poor's klassificering för kreditbetyg, eller motsvarande enligt Moodys och Fitch.

Not 20 Fondförsäkringstillgångar

	2024-12-31	2023-12-31
Aktiefonder	2 535 049 613	2 039 332 659
Räntefonder	177 257 006	140 329 034
Utgående balans	2 712 306 619	2 179 661 693

Not 21 Övriga kortfristiga fordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Ej likviderade affärer med värdepapper	755 544	394 562
Fordran AP-fonderna	70 704	22 787
Fordran Försäkringskassan avseende ålderspensionsavgift till premiepensionen	-	25 649
Fordran fondföretag	-	122 545
Återkravsfordringar	177 637	165 269
Övrigt	138	140
Utgående balans	1 004 023	730 952

Fordringar inom fondhandeln uppgår till 5 254 703 tkr varav 5 254 703 tkr är nedskrivna. Kapitalfordran återkrav uppgår till 352 582 tkr och är i bokslutet nedskrivna med 188 209 tkr vilket gör att bokfört värde kapitalfordran uppgår till 164 373 tkr.

Not 22 Förutbetalda kostnader

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyror	14 164	14 808
Licenser	64 669	49 020
Övriga it-kostnader	23 024	6 667
Andra köpta tjänster	-	9 094
Övriga förutbetalda kostnader	5 262	4 103
Utgående balans	107 119	83 692

Not 23 Övriga upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna återförda förvaltningsavgifter	1 706 508	1 631 733
Övriga upplupna intäkter	26 100	19 698
Utgående balans	1 732 608	1 651 431

Not 24 Avräkning med statsverket

	2024-12-31	2023-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot inkomsttitel, inkomster*	-360 494 217	-343 274 788
Redovisat mot inkomsttitel, utgifter*	521 461 445	494 831 715
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	-160 967 228	-151 556 927
Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	4 425 389	4 210 503
Redovisat mot anslag	72 910 698	65 805 233
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-72 236 692	-65 590 347
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	5 099 395	4 425 389
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-7 198	-66 536
Redovisat mot anslag	735 237	764 474
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-721 783	-705 136
Fordringar/ skulder avseende anslag i räntebärande flöde	6 256	-7 198
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	556	556
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregel	-46	0
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	510	556
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	32 015 991	31 116 850
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	582 987 237	565 693 112
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-815 215 076	-781 941 245
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	233 203 920	217 147 274
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	32 992 072	32 015 991
Summa Avräkning med statsverket	38 098 233	36 434 738

*) Nettoutgift redovisad mot inkomsttitel avser överföring till AP-fonderna och premiepensionssystemet.

Not 25 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	-	171 889
Utgående balans	-	171 889

Vid utgången av räkenskapsåret har myndigheten nyttjat räntekontokredit i Riksgäldskontoret, se not 38.

Not 26 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Återförda förvaltningsavgifter	5 475 027	4 852 073
Minskingsmedel och dödsfallskapital	8 566 725	7 144 855
Valutakonton i Riksgäldskontoret	1 847 294	2 417 487
Övrigt	168 955	102 667
Utgående balans	16 058 001	14 517 082

Not 27 Kassa och bank

	2024-12-31	2023-12-31
Valutakonton i bank	942	234
Bankkonto	365	118
Utgående balans	1 307	352

Not 28 Förändring av myndighetskapital

	Statskapital	Konsolideringsfond (Premiepension)*	Konsolideringsfond (Frivillig pensionsförsäkring)	Balanserad kapitalförändring uppbyggd och transfereringar	Balanserad kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (ansökan fondförvaltare)	Balanserad kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (AP-fonderna)	Balanserad kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (Fondtorgsnämnden)
Utgående balans 2023	311	25 436 055	46 892	197 880	4 069	-33 916	-37 587
A. Ingående balans 2024	311	25 436 055	46 892	197 880	4 069	-33 916	-37 587
Föregående års kapitalförändring		6 982 781	-1 768	-13 521	-4 069	7 343	-54 625
Förändring statskapital	112						
Utbetalning återbäring från konsolideringsfond		-1 655 604					
Årets kapitalförändring							
B. Summa årets förändring	112	5 327 177	-1 768	-13 521	-4 069	7 343	-54 625
C. Utgående balans 2024	423	30 763 232	45 124	184 359	0	-26 573	-92 212

	Disposition mot konsolideringsfond (Premiepension)*	Disposition mot konsolideringsfond (Frivillig pensionsförsäkring)	Kapitalförändring uppbyggd och transfereringar	Kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (ansökan fondförvaltare)	Kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (AP-fonderna)	Kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (Fondtorgsnämnden)	Summa
Utgående balans 2023	6 982 781	-1 768	-13 521	-4 069	7 343	-54 625	32 529 845
A. Ingående balans 2024	6 982 781	-1 768	-13 521	-4 069	7 343	-54 625	32 529 845
Föregående års kapitalförändring	-6 982 781	1 768	13 521	4 069	-7 343	54 625	0
Förändring statskapital							112
Utbetalning återbäring från konsolideringsfond							-1 655 604
Årets kapitalförändring	13 225 860	409	19 154	-	13 584	-62 556	13 196 451
B. Summa årets förändring	6 243 079	2 177	32 675	4 069	6 241	-7 931	11 540 959
C. Utgående balans 2024	13 225 860	409	19 154	-	13 584	-62 556	44 070 804

*) Specifikation av konsolideringsfond, premiepensionen

	Fondförsäkring	Traditionell försäkring	2024-12-31 Totalt	2023-12-31 Totalt
Ingående balans konsolideringsfond	16 126	32 402 710	32 418 836	27 171 867
Från konsolideringsfond utbetald återbäring		-1 655 604	-1 655 604	-1 735 812
Årets resultat	27 036	13 198 824	13 225 860	6 982 781
Utgående konsolideringsfond	43 162	43 945 930	43 989 092	32 418 836

Not 29 Balanserad kapitalförändring

	2024-12-31	2023-12-31
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	-26 573	-33 916
Administration av ansökan från och granskning av fondförvaltare	-	4 069
Adm. Ansökan / Granskning (disponeras av Fondtorgsnämnden)	6 922	-
Årlig avgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-98 780	-37 587
Anbudsavgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-353	-
Balanserad kapitalförändring uppbörd, avser ränta återkravsfordringar	32 752	29 933
Balanserad kapitalförändring transfereringar, återkravsfordringar	151 607	167 947
Utgående balans	65 575	130 446

Not 30 Kapitalförändring enligt resultaträkningen

	2024-12-31	2023-12-31
Årets resultat premiepensionen, verksamhetsavsnittet	-12 645	-74 050
Årets resultat, redovisning av premiepensionsverksamheten	13 238 505	7 056 831
Årets resultat premiepensionen	13 225 860	6 982 781
Årets resultat frivillig pensionsförsäkring	409	-1 768
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	13 584	7 343
Administration av ansökan från och granskning av fondförvaltare	-	-4 069
Adm. Ansökan / Granskning (disponeras av Fondtorgsnämnden)	2 128	6 921
Årlig avgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-60 178	-61 193
Anbudsavgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-4 506	-353
Årets kapitalförändring uppbörd, avser ränta återkravsfordringar	5 955	2 820
Årets kapitalförändring transfereringar, återkravsfordringar	13 199	-16 341
Summa	13 196 451	6 916 141

Årets resultat premiepensionen redovisad i verksamhetsavsnittet summerat med årets resultat i redovisning av premiepensionsverksamheten utgör årets resultat premiepensionen redovisad i resultaträkning, särskild redovisning premiepensionsverksamheten.

Not 31 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	117	-
Årets avsättning	3	158
Årets utbetalning	-85	-41
Utgående balans	35	117

Avsättning för pensioner och övriga förpliktelser avser överenskommelsen om delpension för anställda.

Not 32 Livförsäkringsavsättning

	Premiepension	Frivillig försäkring	2024-12-31 Totalt	2023-12-31 Totalt
Ingående avsättning	39 613 307	170 581	39 783 888	35 071 910
Utgående avsättning	42 502 905	156 222	42 659 127	39 783 888
Årets förändring	2 889 599	-14 360	2 875 239	4 711 978

Not 33 Oreglerade skador

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	-1 572	-5 398
Utgående avsättning	-1 972	-1 572
Årets förändring	-400	3 826
<i>Varav:</i>		
Förändring oreglerade skador	-92	982
Förändring oreglerade skador investeringsavtal	-308	2 844
Årets förändring	-400	3 826

Not 34 Övriga försäkringstekniska avsättningar

	Premiepension	Frivillig försäkring	2024-12-31 Totalt	2023-12-31 Totalt
Ingående avsättning	7 145 135	27 949	7 173 084	6 113 283
Utgående avsättning	8 595 819	26 509	8 622 328	7 173 084
Årets förändring	1 450 684	-1 440	1 449 244	1 059 801
Varav:				
Förändring övriga försäkringstekniska avsättningar	8	-1 440	-1 432	-1 093
Förändring övriga försäkringstekniska avsättningar investeringsavtal	1 450 676	0	1 450 676	1 060 894
Årets förändring	1 450 684	-1 440	1 449 244	1 059 801

Not 35 Övriga avsättningar

	2024-12-31	2023-12-31
Avsättning för uppsagd personal, uppsägningslöner		
Ingående balans	-	1 260
Årets avsättning	-	-
Upplöst avsättning för uppsagd personal, uppsägningslöner	-	-1 260
Summa	0	0
Avsättning för kompetensväxling		
Ingående balans	14 700	12 564
Årets avsättning	1 654	2 355
Årets utbetalning	-59	-219
Summa	16 295	14 700
Utgående balans	16 295	14 700

Övriga avsättningar utgörs av avsättning för kompetensväxling. Kommande år beräknas cirka 500 tkr att utnyttjas för kompetensväxling.

Not 36 Fondförsäkringsåtaganden

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	2 179 708 179	1 827 503 071
Inbetalningar	51 248 581	50 147 026
Utbetalningar	-22 848 941	-19 095 074
Avgiftsuttag	-510 241	-422 568
Kapitalavkastning	506 237 047	322 635 808
Förändring dödsfallskapital	-1 450 676	-1 060 894
Övrigt	-360	810
Utgående balans*	2 712 383 588	2 179 708 179
Årets förändring	532 675 409	352 205 108

*) Varav 76 969 kr (46 486) tkr ännu ej placerats i fondandelar.

Not 37 Lån i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående skuld	615 961	532 752
Lån upptagna under året	179 597	196 622
Årets amortering	-130 341	-113 413
Utgående skuld	665 217	615 961

Beviljad låneram för 2024 är 750 000 tkr. Skulden avser lån för att finansiera anläggningstillgångar.

Not 38 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Överskott som avser premiepensionsverksamhet, avista	-43 980	-
Kredit som avser övrig verksamhet, avista	60 712	-
Utgående balans	16 732	-

Beviljad räntekontokredit för 2024 är 359 000 tkr. Maximal utnyttjad kredit under 2024 var 138 302 tkr.

Not 39 Övriga krediter i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	1 907 775	2 701 523
Utgående balans	1 907 775	2 701 523

Beviljad kreditram 2024 är 20 000 000 tkr. Krediten ska tillgodose behovet av likviditet i handel med fondandelar. Maximalt utnyttjad kredit under 2024 var 9 133 207 tkr.

Not 40 Övriga kortfristiga skulder

	2024-12-31	2023-12-31
Skulder avseende ej fastställda avgiftsmedel	50 652 614	48 674 035
Skulder avseende återköpstransaktioner*	14 994 442	13 794 137
Ej likviderade affärer med värdepapper	406 392	191 997
Skuld fondföretag	31 270	0
Personalens källskatt	19 919	16 908
Källskatt frivillig pension	1 115	1 170
Preliminärskatt för utbetalda pensioner	7 150 470	7 075 165
Övrigt**	140 485	324 982
Utgående balans	73 396 707	70 078 394

*) Se not 44 Överförda tillgångar.

***) Av de 100 177 tkr som ingick i balansposten Övrigt föregående år och avsåg inbetalda ersättningar kopplat till brottmålet mot Allra har 95 168 tkr betalats ut till berörda sparare under 2024.

Not 41 Upplupna kostnader

	2024-12-31	2023-12-31
Återförda förvaltningsavgifter att fördela	7 435 333	6 483 868
Upplupen semesterlöneskuld	57 064	52 367
Upplupna löner	3 964	10 538
Upplupna socialavgifter avseende semesterlöneskuld och löner	33 892	36 242
Upplupna kostnader konsulter	2 580	3 039
Övriga upplupna kostnader	5 845	10 020
Utgående balans	7 538 678	6 596 074

Not 42 Oförbrukade bidrag

	2024	2023
Oförbrukade bidrag	194	-
Utgående balans	194	-

Oförbrukade bidrag avser medel avseende uppdrag att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld. Enligt prognos kommer återstående medel att återbetalas i sin helhet under 2025.

Not 43 Registerförda tillgångar

	2024-12-31	2023-12-31
<i>Fondförsäkringstillgångar för vilka försäkringstagaren bär risk:</i>		
Andelar i fonder	2 712 306 619	2 179 661 693
<i>Tillgångar avseende garanterade åtaganden för traditionell försäkring:</i>		
Onoterade aktieinnehav	2 368 732	2 286 169
Andelar i fonder	83 848 242	69 573 191
Bankmedel	168 919	102 465
Frivilliga pensionsförsäkringskonsortiet	229 282	244 769
Summa för egna skulder och panter	2 798 921 794	2 251 868 287

Not 44 Överförda tillgångar*

	2024-12-31	2024-12-31	2023-12-31	2023-12-31
	<i>Verkligt värde</i>	<i>Bokfört värde</i>	<i>Verkligt värde</i>	<i>Bokfört värde</i>
Fordran pågående repor tillfällig förvaltning	14 994 453	14 957 685	13 794 154	13 755 719
Upplupna intäkter repor tillfällig förvaltning		39 255		40 492
Summa fordran återköpstransaktioner	14 994 453	14 996 940	13 794 154	13 796 211
Skuld pågående repor	14 883 617	14 956 969	13 753 267	13 755 850
Upplupen kostnad repor		37 473		38 287
Summa skuld återköpstransaktioner	14 883 617	14 994 442	13 753 267	13 794 137

*) Bokfört värde överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde överensstämmer med marknadsvärde.

Tillgångarna kvarstår i balansräkningen eftersom Pensionsmyndigheten fortfarande står värdeförändringsrisken. Säkerhet erhålls i form av likvida medel och redovisas med tillhörande skuld värderad till upplupet anskaffningsvärde under posten övriga skulder. Pensionsmyndigheten har genom Kammarkollegiet avtal (GMRA/ISMA) om nettning hänförligt till återköpstransaktioner.

Not 45 Ansvarsförbindelser

Övriga ansvarsförbindelser avser begäran om skadestånd. I flertalet ärenden anger motparten inte konkreta ersättningsbelopp. 2024-12-31 finns sammanlagt 1 094 tkr i yrkade och beslutade belopp avseende skadestånd. Statistik från tidigare år visar att sökande beviljas skadestånd i ungefär 20–25 procent av fallen. JK har emellanåt en lång handläggningstid, den kan över tid variera mellan tre veckor och 18 månader.

Not 46 Finansieringsanalys

	2024	2023
Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-1 987 147	-1 976 966
Justeringar:		
Avskrivningar	128 233	112 520
Realisationsförluster	1 375	742
Förändring av avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	-82	117
Förändring av övriga avsättningar	1 595	876
Verksamhetens kostnader	-1 856 026	-1 862 711
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	1 183 773	1 075 287
Justeringar:		
Realisationsvinst	-66	-119
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1 183 707	1 075 168

13.6.3 Övriga tilläggsupplysningar

Tabell 99 Uppgifter om styrelseledamöter

Ledamot	Ersättning i kronor	Övriga uppdrag i styrelser och råd
Anders Perklev, <i>ordförande</i> från och med 2024-07-01	62 500	-
Therese Mattsson, från och med 2024-09-01, <i>vice ordförande</i> från och med 2024-10-21	29 000	Valmyndigheten Spelinspektionen
Carl-Magnus Fahlcrantz, från och med 2024-09-01	21 700	AB Morgonstiernan
Eva Gottfridsdotter-Nilsson, från och med 2024-09-01	21 700	Länsförsäkringar Värmland AB Sustainable Way Sweden AB
Elisabeth Hopkins, från och med 2024-09-01	20 600	-
Anna Pettersson Westerberg, <i>generaldirektör</i> , från och med 2024-01-15	1 634 400	MinPension i Sverige AB
Ingmar Skoog, från och med 2024-09-01	21 700	-
Anita Johansson, <i>ordförande</i> till och med 2024-06-30	62 500	Mittuniversitetet Kyrkholmen konsult AB Rolf Tardell AB Främja AB
Wendla Thorstensson <i>vice ordförande</i> till och med 2024-08-31	60 000	-
Kajsa Möller, <i>vikarierande generaldirektör</i> till och med 2024-01-14	264 700	Happy Life, Coffee Holding AB
Sven-Erik Bucht, till och med 2024-08-31	43 300	Viscaria AB
Golnaz Hashemzadeh Bonde, till och med 2024-08-31	43 300	Svenska filminstitutet. Alabandool AB
Tom Madell, till och med 2024-08-31	43 300	Legum AB

Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

14 Särskild redovisning premiepensionsverksamheten

14.1 Förvaltningsberättelse

14.1.1 Väsentliga händelser under året

14.1.1.1 Nästa steg mot ett tryggare och mer hållbart premiepensionssystem

Pensionsmyndigheten har under året arbetat med att implementera den samverkansmodell som föreskrivs i samarbetsavtalet med Fondtorgsnämnden, dels rörande formerna för samarbetet mellan myndigheterna, dels avseende krav på leveranser av värmyndighetens tjänster.

I arbetet mot ett bättre premiepensionssystem har Pensionsmyndigheten fått i uppdrag att utveckla valarkitekturen, vilket är ett stort initiativ som pågår inom premiepensionen och som beskrivs i avsnitt 6.5.

I samband med att de nya bestämmelserna om valarkitektur antogs sjösattes den första funktionaliteten. Det innebar en skriftlig bekräftelse från pensions spararen om att hen i fondbytesflödet tagit till sig information om och förstått skillnaderna mellan förvalet och ett fondval på fondtorget innan ett fondbyte beställs. Under första kvartalet 2024 lanserades en ny tjänst som vägleder spararen att fatta ett informerat fondval. Valarkitekturen beräknas vara fullt implementerad 2025.

Under hösten har Pensionsmyndigheten arbetat intensivt med implementeringen av de första upphandlade fonderna inom kategorin europeiska aktiefonder. Fonderna är registrerade och valbara på fondtorget. Därutöver har förberedelser gjorts inför den kommande förändringen av fonder inom kategorin globala och europeiska indexfonder. Fonderna förväntas vara registrerade och valbara på fondtorget under våren 2025.

Inom kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden påbörjades under året ett projekt som syftar till att förenkla, strukturera och effektivisera det löpande granskningsarbetet av anslutna fonder. Projektet kommer att kartlägga vad som behöver göras för att säkerställa ett fortsatt tryggt fondtorg under övergångsperioden till ett upphandlat fondtorg samtidigt som resurser frigörs för att även kunna granska kommande upphandlade på ett adekvat sätt.

14.1.1.2 Hantering av särskilda händelser på fondtorget

Under 2024 har det omfattande arbetet med särskilda händelser på premiepensionens fondtorg fortsatt. Särskilda händelser på fondtorget är ett samlingsnamn för de senaste årens åtgärder som har vidtagits mot olika aktörer för att få tillbaka pengar till de drabbade pensionsspararna.

Rättsprocesser gällande händelser i Allra, Optimus High Yield och Falcon Funds har pågått under året. För ytterligare information om händelserna finns en beskrivning på myndighetens webbplats.

Optimus High Yield och Falcon Funds

I början av 2020 stämde Pensionsmyndigheten flera olika individer och företag med anknytning till Optimus Fonder och Falcon Funds inför engelsk domstol i London för att få skadestånd. Totalt har myndigheten yrkat skadestånd om 115 miljoner euro, en summa som dock kan komma att delvis avräknas mot ersättning från andra aktörer som Pensionsmyndigheten framställt krav mot.

I oktober 2022 hölls en förhandling där en förenklad dom, närmast motsvarande en svensk tredskodom, meddelades. Pensionsmyndighetens talan bifölls i de delar som avser händelserna i Optimus Fonder och myndigheten tilldömdes ett skadestånd om cirka 300 miljoner kronor jämte ränta. I början av 2023 vann domen laga kraft och

Pensionsmyndigheten kunde påbörja åtgärder för att driva in fordringarna. Under 2024 har cirka 65 miljoner kronor betalats in till Pensionsmyndigheten.

Den rättsliga processen i London avseende händelser kopplade till Falcon Funds gällande åren 2014–2016 har fortsatt under 2024, främst med förberedelser inför huvudförhandlingen. Tid för huvudförhandling är preliminärt utsatt till juni 2025.

Krav mot förvaringsinstitut och revisionsbolag med koppling till Optimus och Falcon

I december 2024 ansökte Pensionsmyndigheten om stämning mot Swedbank AB, i dess egenskap av förvaringsinstitut för Optimus High Yield under åren 2012 till 2014. Kravet framställdes med anledning av brister i hur banken fullgjort sin kontroll-, gransknings- och rapporteringsskyldighet för fonden. Kravet uppgår till cirka 2,7 miljarder kronor jämte dröjsmålsränta. KPMG Sverige var revisor för Optimus High Yield under 2012–2014. Pensionsmyndigheten menar att KPMG inte har gjort sin granskning i enlighet med god revisionsd. Pensionsmyndigheten skickade ett kravbrev till KPMG i december 2022 och har under november 2024 även skickat ett utkast till stämmningsansökan. Kravet har också framställts till ansvariga revisorer. Skriftväxling pågår.

GFG Global Medium Risk Fund

Som en följd av den polisanmälan Pensionsmyndigheten gjorde under 2016, pågick fram till 2024 en förundersökning hos Ekobrottsmyndigheten. Under hösten 2024 beslutade Ekobrottsmyndigheten att förundersökningen skulle läggas ned. Pensionsmyndigheten begärde överprövning av beslutet, men efter förnyad prövning meddelades att förundersökningen inte skulle återupptas.

Åtgärder med anledning av Allra

Brottmålsdomen mot fyra män med kopplingar till Allra vann laga kraft i december 2021. Männerna dömdes till att betala 168 miljoner kronor jämte ränta i skadestånd till Pensionsmyndigheten. De dömdes även till långa fängelsestraff. De fyra männen, Allra-bolag samt två bolag kopplade till männen, försattes i konkurs. Under 2024 har fem av dessa konkurser kunnat avslutas.

Under 2022 ansökte Pensionsmyndigheten om stämning vid Stockholms tingsrätt gällande Mattias Bengtssons och Evran Mersins inblandning i Allra-härvan 2012. Domstolen meddelade under 2022 tredskodomar mot Bengtsson respektive Mersin. Under 2024 inkom Mersin med en klagan över domvilla till Svea hovrätt. Efter en del skriftväxling i målet, avvisade domstolen klagan.

I juni 2018 stämde Pensionsmyndigheten Allra Asset Management, senare Allra Luxembourg SA, vid Stockholms tingsrätt och begärde skadestånd för affärer som Allra genomförde under 2015 och 2016. Stämningen rörde riggade upphandlingar av värdepapperstransaktioner. Syftet med affärerna var att Allras bolag i Dubai skulle få höga ersättningar från affärerna på pensionsspararnas bekostnad. Pensionsmyndighetens krav var cirka 200 miljoner kronor jämte ränta.

Efter att Allra Luxembourg trätt i likvidation framgick att bolaget saknade medel att täcka Pensionsmyndighetens skadeståndskrav med. Pensionsmyndigheten valde därför att i december 2022 ingå en överenskommelse med likvidatorn som innebar att Pensionsmyndigheten får huvuddelen av de medel som då fanns kvar i bolaget, det vill säga mellan 4–4,9 miljoner euro. I samband med överenskommelsen avslutades målet i Stockholms tingsrätt. Myndigheten fick under 2023 1,5 miljoner euro i en första inbetalning. Kring årsskiftet 2024/2025 har resterade medel betalats in till Pensionsmyndigheten; i december betalades drygt 2,7 miljoner euro in och i början av januari erhöll myndigheten den tredje och sista delen, drygt 5,3 miljoner kronor. Medlen kommer därefter att fördelas till de drabbade pensionsspararna.

Krav mot förvaringsinstitut och revisionsbolag med koppling till Allra

Med anledning av händelserna som varit föremål för brottmålet och tvistemålet är Pensionsmyndigheten part i flertalet pågående processer. Pensionsmyndigheten har riktat krav mot olika aktörer som myndigheten menar inte har uppfyllt sina skyldigheter.

I september 2023 stämde Pensionsmyndigheten Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB) vid Stockholms tingsrätt. SEB var under 2012 förvaringsinstitut för de så kallade Allra-fonderna, vilka var föremål för det ovan nämnda brottmålet. Pensionsmyndigheten anser att banken brast i den kontroll-, gransknings- och rapporteringsskyldighet som ålegat banken i rollen som förvaringsinstitut. Kravet uppgår till drygt 470 miljoner kronor jämte ränta. Alexander Ernstberger begärde under 2024 att han skulle få intervensera i målet på SEB:s sida. Begäran avslogs dock av tingsrätten. Ernstberger överklagade beslutet till hovrätten, men hovrätten meddelade under hösten att prövningstillstånd inte ges. En muntlig förberedelse skulle ha hållits i tingsrätten i december 2024 men blev uppskjuten till april 2025. Datum för huvudförhandling är ännu inte utsatt.

I januari 2024 stämde Pensionsmyndigheten Ernst & Young Sverige (EY) vid Stockholms tingsrätt. EY var revisor för fondbolaget Gustavia under tiden då warrantaffärerna i brottmålet skedde (2012). Gustavia hade vid tiden outsourcat förvaltningen till Svensk Fondservice (som kontrollerades av Allra-företrädarna). Pensionsmyndigheten anser att skadan från brottmålet hade kunnat förhindras om fondbolagets revisor gjort en granskning i enlighet med god revisionsred. En muntlig förberedelse hölls i tingsrätten i november. Tid för huvudförhandling är utsatt till våren 2026.

Deloitte var revisor för Allra Sverige AB och även koncernrevisor för Allra-koncernen under åren 2015–2017, det vill säga vid tidpunkten för transaktionerna som tvistemålet handlade om. Revisionen i dotterbolagen i Dubai och Luxemburg sköttes av Deloitteföretag i respektive länder. I mars 2023 framställde Pensionsmyndigheten ett krav mot Deloitte och den ansvarige revisorn. I november 2024 skickade Pensionsmyndigheten även ett utkast till stämmningsansökan till bolaget.

PricewaterhouseCoopers Sverige var revisor åt Oak Capital Group som agerade som mellanman åt Allra-bolaget och gjorde det möjligt att genomföra det brottsliga upplägget under 2012. Pensionsmyndigheten framställde krav till revisionsbolaget och revisorn i juli 2022. Skriftväxling pågår.

Fördelning av medel efter överenskommelse med UBS Third Party SA

Den 2 juli 2021 stämde Pensionsmyndigheten UBS Third Party SA, en del av den internationella investmentbanken UBS, vid Stockholms tingsrätt. Kravet var cirka 42 miljoner US dollar jämte ränta och rörde värdepappersaffärer som utfördes 2015 gällande fonder som förvaltades av Prognosia (ett bolag som kontrollerades av personer med kopplingar till Allra). Affärerna gjordes till överpris vilket skadade pensionsspararna.

Pensionsmyndigheten och UBS Third Party SA kom gemensamt överens om att lösa tvisten genom en förlikning i december 2023. Pensionsmyndigheten, fick som ett resultat av förlikningen del av förlikningsbeloppet om 12,25 miljoner US dollar i januari 2024. Beloppet motsvarade cirka 125,4 miljoner kronor. Arbete har pågått under året med att förbereda inför fördelning av medlen till de drabbade pensionsspararna. Avsikten är att fördela ut medlen så snart det är möjligt under 2025.

14.1.1.3 Innehav utanför premiepensionens fondtorg

Som en konsekvens av Rysslands anfall på Ukraina och efterföljande sanktioner tvingades flera fondbolag stoppa handeln i ryska och östeuropeiska fonder. Pensionsmyndigheten fick därför handelsstoppa flera fonder i premiepensionssystemet. Under våren 2022 beslutades att fyra ryska fonder förlorade sitt fondavtal och som en konsekvens av det och för att lösa de praktiska svårigheterna för spararna avregistrerades fonderna för spararna trots att Pensionsmyndigheten i sin tur inte kunde avyttra fondandelarna. Myndigheten beslutade att initialt ersätta spararna med 0,5 procent av senast handlade fondkurs, en ersättning som belastade fondhandelskrediten. Att på detta sätt avregistrera och ersätta sparare utan att kunna göra motsvarande transaktion externt är en unik händelse för Pensionsmyndigheten. Tills vidare håller således Pensionsmyndigheten fondandelarna i de ryska fonderna utanför fondtorget. Framtida inkomst från dessa andelar ska i första hand täcka de 0,5 procent som Pensionsmyndigheten ersatte spararna med, därefter ska överskottet fördelas proportionerligt till drabbade sparare. Detta skapade således en fordran från spararna som inte syns på deras konton, men som bevakas av myndigheten. I slutet av 2024 återstår

endast fordran avseende en av de fonder som spararna erhöll ersättning för. Det var cirka 91 000 sparare som hade innehav i någon av de fyra ryska fonderna som avregistrerades, dessa sparare fick brev från Pensionsmyndigheten med förklaring av situationen. Pensionsmyndigheten gick även ut med ett särskilt pressmeddelande kring hanteringen av rysslandsfonderna. Ett liknande upplägg användes vid avslut av vissa östeuropeiska fonder. För de östeuropeiska fonderna som hanterades på samma sätt som de ryska fonderna ersattes spararna med 25 procent av senast handlade fondkurs. Pensionsmyndigheten har även innehav utanför fondtorget till följd av tidigare års särskilda händelser. Dessa innehav är i fonden GFG och Falconfonderna. Sammanlagt uppgår värdet av Pensionsmyndighetens innehav utanför fondtorget till 1 254 (947) miljoner kronor. Förändringen beror bland annat på att vissa tidigare illikvida värdepapper i en av fonderna har kunnat säljas vilket medfört ett ökat värde på fondandelarna.

14.1.1.4 Osäkra fordringar Fondförsäkring

I samband med särskilda händelser på fondtorget har krav ställts på fondförvaltare eller dess företrädare för händelser före avslutet. Vissa av dessa fordringar är föremål för tvist eller domstolsprövning eller utfall av likvidationsprocess hos fondbolaget. Dessa fordringar i samband med särskilda händelser bedöms som osäkra varför de är nedskrivna i sin helhet.

Per 31 december 2024 uppgick osäkra fordringar gentemot motparter i särskilda händelser för felaktig prisreduktion, fondinformation med mera (se avsnitt 14.1.1.3) samt upplupen ränta till 5 255 (6 459) miljoner kronor. Dessa fordringar är nedskrivna i sin helhet.

Förändringen beror främst på att Pensionsmyndigheten har sänkt beloppet på ett av kraven i samband med inlämnad stämningsansökan. Även ändrade valutakurser och inkomna inbetalningar påverkar beloppen.

14.1.1.5 Finansinspektionens undersökning av Pensionsmyndighetens investering i Heimstaden Bostad AB

Finansinspektionen inledde i februari 2024 en undersökning angående om Pensionsmyndigheten har följt gällande bestämmelser i samband med myndighetens investeringar i Heimstaden Bostad AB. Undersökningen övergick i september/oktober till en sanktionsprocess. Finansinspektionen fokuserar på Pensionsmyndighetens efterlevnad av bestämmelser om aktsamhet i lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet (LPF).

Den 4 oktober erhöll Pensionsmyndigheten en begäran om yttrande från Finansinspektionen som innehöll inspektionens preliminära bedömning att Pensionsmyndigheten har överträtt bestämmelser om riskkontroll i 3 kap. 5 § i LPF. Av Pensionsmyndighetens yttrande som sändes till Finansinspektionen den 25 oktober framgår att myndigheten inte delar Finansinspektionens preliminära bedömning, utan anser att myndigheten innan investeringen i Heimstaden Bostad AB har genomfört en analys av investeringen som uppfyller lagens krav, bland annat bestämmelserna om riskkontroll.

Finansinspektionens nästa steg i handläggningen av ärendet är att ta fram förslag till beslut. Beslutet kan antingen innebära att de inte beslutar om någon sanktion eller att inspektionen går vidare i sanktionsprocessen. I det sistnämnda fallet är det inspektionens styrelse som beslutar om ett eventuellt ingripande. Ett ingripande från Finansinspektionen kan enligt 6 kap. 7 § i LPF ske genom föreläggande att göra rättelse inom viss tid, förbud att verkställa beslut eller anmärkning. Finansinspektionen får avstå från ingripande enligt 6 kap. 8 § i LPF om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, Pensionsmyndigheten gör rättelse, eller någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot Pensionsmyndigheten och dessa åtgärder bedöms tillräckliga.

14.1.2 Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

14.1.3 Fondförsäkring

Fondförsäkring ingår i Pensionsmyndighetens verksamhet och omfattar placeringen av pensionsspararnas och pensionärernas fastställda pensionsrätter. I 64 kap. 2 §

socialförsäkringsbalken föreskrivs att medel motsvarande fastställda pensionsrätter för premiepension ska fonderas och att pensionsspararna och pensionärerna ska ha möjlighet att själva bestämma hur de fonderade medlen ska förvaltas för deras räkning.

Antalet pensionssparare och pensionärer med fondförsäkring den 31 december 2024 uppgick till 8 070 130.

14.1.3.1 Kapitalflöde

Fondförsäkringens premieinkomst uppgick under 2024 till 60,9 (57,0) miljarder kronor. Inflödet bestod främst av nya pensionsrätter och rabatter på fondernas förvaltningsavgifter.

I december 2024 placerades de nya pensionsrätterna för intjänandeåret 2023 i fondförsäkringen. Insättningen innebar ett tillflöde till fondförsäkringen om 53,9 (50,7) miljarder kronor.

Vid tilldelningen av de nya pensionsrätterna i december 2024 tillkom 184 924 (237 602) nya pensionssparare i fondförsäkringen. De nya spararnas pensionsrätter motsvarade 466,8 (584,6¹⁴) miljoner kronor. Den genomsnittliga placeringen av medel per ny pensionssparare ökade från 2 461 kronor till 2 524 kronor.

De rabatter på förvaltningsavgifter som tilldelades berörda pensionssparare och pensionärer inom fondförsäkringen under 2024 uppgick till 6,9 (6,2) miljarder kronor (inklusive ränta och justeringsposter) och avsåg fastställda rabatter på förvaltningsavgifter för 2023. Pensionssparare och pensionärer som någon gång under år 2023 valt övergång till traditionell försäkring tilldelades 30,5 (23,8) miljoner kronor. De tilldelade rabatterna under 2024 ökade jämfört med föregående år. Förändringen berodde på att värdet på kapitalet i fondförsäkringen ökade.

Utöver pensionsrätter och rabatter på förvaltningsavgifter tilldelades under året pensionssparare och pensionärer med fondförsäkring även 7,2 (6,1) miljarder kronor i arvsvinster.

Det totala utflödet från fondförsäkringen uppgick under 2024 till 32,5 (25,9) miljarder kronor. Av det utgjordes 22,8 (19,1) miljarder kronor av pensionsutbetalningar och 9,6 (6,9) miljarder kronor av överföring till den traditionella försäkringsrörelsen.

14.1.3.2 Tillgångarnas marknadsvärden och fördelning

Per den 31 december 2024 hade totalt 8,1 (7,9) miljoner pensionssparare och pensionärer ett fondbesittande i premiepensionssystemets fondförsäkringsrörelse till ett marknadsvärde av 2 712,3 (2 179,7) miljarder kronor.

Tabell 100 Fördelning av tillgångarnas marknadsvärde och procentuell fördelning uppdelat på fondtyper respektive AP7 Såfa per den 31 december 2024, 2023 och 2022

Fondtyper och AP7 Såfa	Marknadsvärde 31 dec 2024, mdkr	Fördelning i % 31 dec 2024	Marknadsvärde 31 dec 2023, mdkr	Fördelning i % 31 dec 2023	Marknadsvärde 31 dec 2022, mdkr	Fördelning i % 31 dec 2022
Aktiefonder	881,9	32,5%	730,9	33,5	614,0	33,6
Blandfonder	73,4	2,7%	66,7	3,1	64,3	3,5
Generationsfonder	360,9	13,3%	304,0	13,9	260,0	14,2
Räntefonder	29,8	1,1%	30,0	1,4	31,0	1,7
AP7 Såfa	1 366,3	50,4%	1 048,1	48,1	858,0	47,0
Totalt	2 712,3	100 %	2 179,7	100 %	1 827,5	100 %

Trenden med procentuell förskjutning av antal sparare och kapital till AP7 Såfa fortsatte 2024. Detta är bland annat en följd av att flera yngre sparare inte gör egna fondval, samt att kapitalet från avregistrerade fonder som inte flyttas till upphandlade fonder går till förvalet.

¹⁴ Beloppet för jämförelseåret 2023 har justerats.

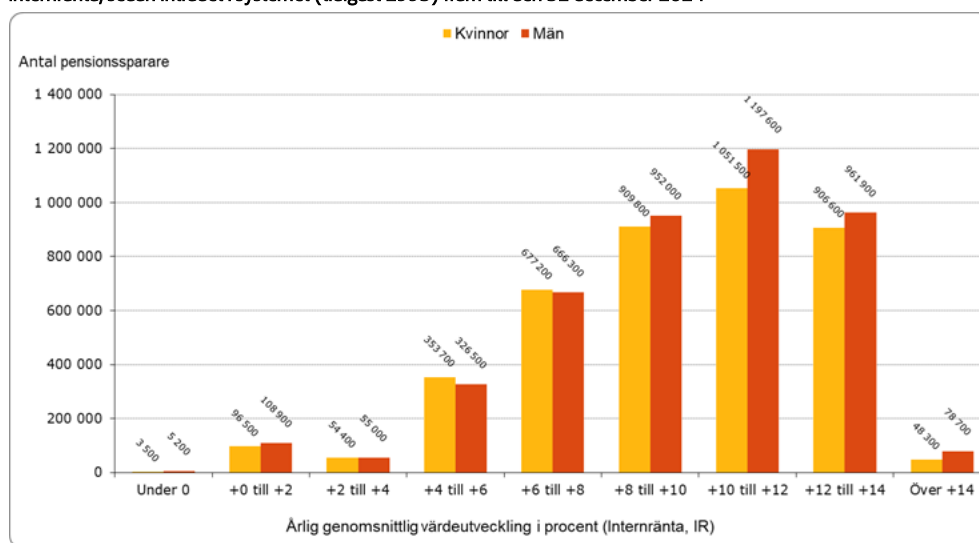
14.1.3.3 Värdeutveckling

Värdeutvecklingen på de förvaltade tillgångarna i fondförsäkringen för 2024 uppgick till 505,9 (322,4) miljarder kronor. Ökningen av tillgångarna jämfört med 2023 var en följd av en positiv börsutveckling under 2024.

Den genomsnittliga avkastningen i fondförsäkringen var 23,4 (17,6) procent per 31 december 2024 mätt som tidsviktad årsavkastning.¹⁵ Motsvarande avkastningsmått för AP7 Såfa var 27,3 (18,4) procent.

Sedan fondförsäkringens start år 2000 är den genomsnittliga årliga avkastningen 6,8 (6,1) procent mätt som tidsviktad årsavkastning. Den goda genomsnittliga avkastningen beror på den långsiktigt positiva utveckling på aktiemarknaden, vilket var ett av grundskälen till att premiepensionen skapades.

Diagram 14 Antal pensionssparare och pensionärer grupperade på olika nivåer av kapitalviktad årsavkastning, internränta, sedan inträdet i systemet (tidigast 1995) fram till den 31 december 2024



Pensionsspararnas genomsnittliga årliga kapitalviktade avkastning¹⁶ i fondförsäkring (internräntan) sedan 1995 uppgår till 8,7 (8,0) procent.

Av alla pensionssparare och pensionärer inom fondförsäkringen hade cirka 99,9 procent en positiv avkastning vid årsskiftet 2024/2025 och det genomsnittliga tillgodohavandet var 336 092 (274 248)¹⁷ kronor. Vid slutet av 2024 hade således 0,1 procent av spararna en negativ värdeutveckling på sitt sparande sedan start.

14.1.3.4 Fondbyten

Under 2024 genomförde pensionssparare och pensionärer med egen fondportfölj (de som inte ligger i förvalsalternativet AP7 Såfa) 592 479 (562 565) fondbyten. Under 2024 bytte 279 572 (233 590) personer fonder vid åtminstone ett tillfälle, vilket motsvarar 3,5 (2,9) procent av pensionsspararna och pensionärerna. Detta innebär att den genomsnittliga fondbytesaktiviteten ökade jämfört med föregående år.

Andelen pensionssparare och pensionärer med egen fondportfölj och som genomförde åtminstone ett fondbyte under det gångna året uppgick till 8,1 (6,7) procent. Under perioden

¹⁵ Tidsviktad årsavkastning visar årlig avkastning på en krona som satts in i början på perioden. Hänsyn har inte tagits till om kapitalets storlek förändrats under perioden.

¹⁶ Kapitalviktad avkastning visar årlig avkastning med hänsyn taget till kapitalets förändring och omfattar såväl avkastningen i fondförsäkringen som avkastningen på pengarna fram till tidpunkterna då de placerades i fonderna.

¹⁷ Pensionsmyndigheten har beslutat att man ska använda samma definition i årsredovisningen som definitionen av pensionssparare/pensionärer i den officiella statistiken (SOS) för premiepensionen

2022–2024 genomförde 18,5 (15,7) procent minst ett fondbyte. Den procentuella placeringen i AP7 Såfa är 50,4 procent per den 31 december 2024.

14.1.3.5 Fondernas förvaltningsavgifter och myndighetens kostnader för fondförsäkring

Fondernas förvaltningsavgifter

Fondavgiften på genomsnittligt förvaltad kapital i fondförsäkringen var 0,12 (0,13)¹⁸ procent efter rabatter 2024.

Före rabatter på förvaltningsavgifterna i fonder på fondtorget var den genomsnittliga förvaltningsavgiften i fondförsäkringen 0,42 (0,47)¹⁹ procent. Genom avtal med Pensionsmyndigheten är fondförvaltarna bundna till att rabattera förvaltningsavgifterna. Rabatten uppgick under 2024 till i genomsnitt 0,30 (0,34)²⁰ procentenheter, eller 71,57 (71,72) procent per fond.

Förvaltningsavgiften före rabatt dras dagligen från fondvärdet på individernas konton. Rabatten beräknas och faktureras kvartalsvis i efterskott. Det innebär att det i årsredovisningen inte går att ange annat än en preliminär rabattsumma för det senaste året. Denna jämförs dock med den nu fastställda rabatten för föregående år. Detta innebär således att den preliminära rabattsumman för 2023 som redovisades i årsredovisningen 2023 inte används som jämförelsetal i denna årsredovisning.

I maj 2024 återfördes 2023 års rabatter på 6 963,6 miljoner kronor till pensionsspararna och pensionärernas konton. Merparten, 6 933,2 miljoner kronor, tillföll de fondförsäkrade och resterande del de som gått över till den traditionella försäkringen.

Den samlade rabatten avseende år 2024 återförs till pensionsspararnas och pensionärernas konton under våren 2025.

Fondförvaltarna på fondtorget fick preliminärt in totalt 10 210,2 miljoner kronor i förvaltningsavgifter under 2024, varav preliminärt 7 307,7 miljoner kronor i rabatter kommer att återföras till spararna under 2025, se tabell nedan.

Förvaltningsavgiften före beräknade rabatter ökade med 500,4 miljoner kronor och förvaltningsavgiften efter rabatter ökade med 156,3 miljoner kronor jämfört med föregående år. Det genomsnittliga förvaldade kapitalet ökade med 356,9 miljarder kronor under året till 2 405,4 miljarder kronor från 2 048,6 miljarder kronor.

Utöver ovan nämnda förvaltningsavgifter har premiepensionsfonder, liksom alla värdepappersfonder, rätt att ta ut vissa andra kostnader ur fonderna, främst courtage.

Myndighetens kostnader för fondförsäkring

Pensionsmyndighetens kostnader (netto efter avdrag för övriga tekniska intäkter) för att administrera fondförsäkringen uppgick under 2024 till 483,2 (482,8) miljoner kronor, eller 0,02 (0,02) procent av kapitalet. Bakom den i stort sett oförändrade kostnadsnivån ligger en ökning av driftkostnader som möts av en motsvarande ökning av finansiellt netto. Den totala kostnaden för fondförsäkringen exklusive transaktionskostnader uppgår till 0,14 (0,16) procent av kapitalet, se tabell nedan.

¹⁸ Jämförelsesiffrorna har ändrats då föregående års uppgifter byggde på preliminära belopp för rabatter.

¹⁹ Jämförelsesiffrorna har ändrats då föregående års uppgifter byggde på preliminära belopp för rabatter.

²⁰ Jämförelsesiffrorna har ändrats då föregående års uppgifter byggde på preliminära belopp för rabatter.

Tabell 101 Totala kostnader i procent och kapital för fondförsäkringen inom premiepensionssystemet 2024–2022

	2024 Preliminära kostnader mnkr	2024 % av förvaltad kapital	2023 Fastställda kostnader mnkr	2023 % av förvaltad kapital	2022 Fastställda kostnader mnkr	2022 % av förvaltad kapital
Kostnadsuttag						
Fondernas kostnader						
Förvaltningsavgifter, före rabatt ^{1,2}	10 210,2	0,42 %	9 709,8	0,47 %	8 720,0	0,47 %
Rabatter ³	-7 307,7 ⁴	-0,30 %	-6 963,6	-0,34 %	-6 267,2	-0,34 %
Förvaltningsavgifter, efter rabatt	2 902,5	0,12 %	2 746,2	0,13 %	2 452,8	0,13 %
Ersättningar till andra myndigheter	67,2		61,6		67,3	
Driftkostnader netto	445,3		431,7		428,7	
Finansiellt netto	-29,3		-10,5		20,8	
Myndighetens kostnader totalt	483,2	0,02 %	482,8	0,02 %	516,8	0,03 %
Summa kostnader	3 385,7	0,14 %	3 229,0	0,16 %	2 969,6	0,16 %
Genomsnittligt förvaltad kapital	2 405 427,6		2 048 557,1		1 857 496,9	

¹Förvaltningsavgifter, före rabatt dras dagligen från fondvärdet på spararnas konton. Förvaltningsavgiften är en approximation baserad på de faktiskt fakturerade rabatterna och den genomsnittliga rabattnivån på bokslutsdagen.

²I årets uppgift om rabatt i procent per fond ingår en återföring från AP7 om 458 mnkr avseende överskott från förvaltningen. Återföring har skett i enlighet med den nya metod som AP7 har utarbetat tillsammans med Pensionsmyndigheten. Återföringen påverkar förvaltningsavgifter före rabatt som beräknas utifrån faktiskt fakturerade rabatter och genomsnittlig rabattnivå.

³Rabatter återförs till spararnas konton året efter rabattuttaget.

⁴Rabatten för 2024 är preliminär.

Administrativ avgift

För att täcka kostnaderna för att administrera premiepensionen tas en administrativ avgift ut från pensionsspararna och pensionärernas konton en gång om året. Maximal avgift per person är satt till 139 kronor för år 2024. Sammantaget uppgick avgiftsuttaget för fondförsäkringen till 510,2 (422,6) miljoner kronor. I genomsnitt togs en avgift ut på 0,03 (0,02) procent av kontobehållningen eller cirka 63 (54) kronor per person i maj 2024. Årets avgiftsuttag matchar inte alltid årets kostnader för myndighetens administration av fondförsäkringen men jämnas ut över tid. För ytterligare beskrivning av avgiftsuttaget, se avsnitt 11.2.

14.1.3.6 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar för fondförsäkringsåtaganden där pensionssparare och pensionärer bär placeringsrisken utgörs av summan av fondinnehavens inlösenvärde samt de likvida medel som till följd av pågående fondhandel tillfälligt kan finnas på försäkringarna.

14.1.4 Traditionell försäkring

Pensionsmyndighetens traditionella försäkringsrörelse omfattar placering av premiepensionsmedel för de pensionärer som flyttat sina medel från fondförsäkring till traditionell försäkring under pensionstiden. Antalet pensionärer och pensionssparare med traditionell försäkring uppgick till 388 653 (380 521)²¹ per den 31 december 2024.

Pensionsmyndigheten ansvarar för hur tillgångarna ska placeras och övertar den finansiella risken för sparandet avseende de garanterade åtagandena. Pensionsutbetalningar från traditionell försäkring består av ett garanterat belopp och ett tilläggsbelopp.

Under inledningen av året förvärvade Pensionsmyndigheten fondandelar i en global aktieindexfond från Northern Trust, NT World PAB Plus Equity Index Fund, och avyttrade andelar i Storebrand Global Plus.

²¹ Pensionsmyndigheten har beslutat att man ska använda samma definition i årsredovisningen som definitionen av pensionssparare/pensionärer i den officiella statistiken (SOS) för premiepensionen.

14.1.4.1 Kapitalflöde

Premieinkomsten i den traditionella försäkringsrörelsen uppgick under året till 10 076,4 (7 280,9) miljoner kronor. Av detta utgjordes 9 640,9 (6 857,4) miljoner kronor flytt från fondförsäkring till traditionell försäkring. Den resterande delen utgjordes främst av medel för nya pensionsrätter från arbetande pensionärer.

Det totala utflödet av pensionsutbetalningar (garanterade belopp och tilläggsbelopp) uppgick till 4 500,6 (4 290,5) miljoner kronor.

Under året har 16,5 (18,6) procent av de nya pensionärerna valt traditionell försäkring.

14.1.4.2 Tillgångarnas marknadsvärde och fördelning

Värdet på de förvaltade tillgångarna uppgick per den 31 december 2024 till 86 385,9 (71 961,8) miljoner kronor. Tillgångarna består av räntebärande värdepapper, globala aktier (fonder), onoterade aktier (fastigheter) samt likvida medel.

Tabell 102 Tillgångarnas marknadsvärde per tillgångsslag i den traditionella försäkringen per 31 december 2024–2022

Tillgångsslag	Bokfört 31 dec 2024 mnkr	Fördelning 31 dec 2024	Bokfört 31 dec 2023 mnkr	Fördelning 31 dec 2023	Bokfört 31 dec 2022 mnkr	Fördelning 31 dec 2022
Obligationer	42 111,1	48,8 %	39 116,6	54,4 %	35 036,5	56,6 %
Globala aktier	41 737,2	48,3 %	30 456,5	42,3 %	24 138,7	39,0 %
Onoterade aktier	2 368,7	2,7 %	2 286,2	3,2 %	2 619,7	4,2 %
Likvida medel	168,9	0,2 %	102,5	0,1 %	135,1	0,2 %
Total portfölj	86 385,9	100 %	71 961,8	100 %	61 930,0	100 %

Enligt den traditionella försäkringens placeringspolicy, som innehåller myndighetens placeringsriktlinjer, ska den strategiska allokeringen mellan räntebärande tillgångar och övriga tillgångar utgå från den traditionella försäkringens skuldsida. Av tillgångarna i den traditionella försäkringen placeras medel motsvarande de till pensionärerna garanterade kassaflödena i en matchningsportfölj bestående av obligationer utgivna i svenska kronor. Resterande medel ska placeras i globala aktier (fonder) och onoterade aktier (fastigheter).

14.1.4.3 Värdeutveckling

Värdeutvecklingen på de förvaltade tillgångarna i den traditionella försäkringen för 2024 uppgick till 12,03 (11,20) procent.

Matchningsportföljen som består av räntebärande instrument hade en avkastning på 0,26 (8,40) procent. Den låga avkastningen förklaras främst av att långa marknadsräntor steg under året. Den genomsnittliga återstående löptiden på obligationerna i portföljen var cirka 9 år. Målet med ränteförvaltningen i matchningsportföljen är att obligationernas kuponger och förfall ska matcha myndighetens åtagande att betala ut pension till pensionärer.

Placeringar i globala aktier, bestående av fonder, avkastade 28,16 (17,91) procent. Jämförelseindex avkastade 28,33 (18,18) procent. Fondinnehaven består av en aktiefond från Handelsbanken, en från Northern Trust och två från Storebrand. Den positiva avkastningen förklaras av stigande aktiekurser på globala aktiemarknader samt en svag svensk krona.

Aktieportföljen, där bolag med betydande exponering mot fossila bränslen valts bort, utvecklades 0,64 (-0,22) procentenheter sämre under året jämfört med MSCI ACWI, ett aktieindex som innehåller fossila bolag. Sedan den traditionella försäkringens exponering mot fossila bolag begränsades i november 2019 har den avkastat 0,10 (0,83) procentenheter bättre än MSCI ACWI.

Pensionsmyndighetens innehav i onoterade aktier i bostadsfastighetsbolaget Heimstaden Bostad AB avkastade 3,61 (-12,73) procent. Jämförelseindex avkastade 6,69 (6,27) procent. Den positiva avkastningen förklaras främst av starkt operationellt resultat och högre värden på bolagets fastigheter.

Tabell 103 Avkastning i procent per tillgångsslag 2024–2022

Tillgångsslag	Avkastning		Avkastning		Avkastning	
	Avkastning 31 dec 2024	jämförelseindex 31 dec 2024	Avkastning 31 dec 2023	jämförelseindex 31 dec 2023	Avkastning 31 dec 2022	jämförelseindex 31 dec 2022
Obligationer ¹	0,26	0,05	8,40	7,28	-17,94	-17,67
Globala aktier ²	28,16	28,33	17,91	18,18	-7,95	-6,90
Onoterade aktier ³	3,61	6,69	-12,73	6,27	11,46	3,16
Total portfölj⁴	12,03	11,91	11,20	11,57	-13,19	-13,01

¹ Index (skräddarsytt index baserat på Pensionsmyndighetens garanterade åtagande i den traditionella försäkringen till hälften diskonterad med statsräntekurvan och till hälften diskonterad med bostadsräntekurvan).

² Index för globala aktier är sammansatt av tre aktieindex som motsvarar storleken av och inriktningen på tillväxtportföljens tre fondbesättningar i globala aktier.

³ Fastigheter. Index utgörs av OMRX TBill +3 procent.

⁴ Jämförelseindex justeras löpande efter skuldens sammansättning.

Då det inte finns emitterade räntepapper som exakt överensstämmer med skuldens löptid kan det under vissa tider förekomma en avvikelse i avkastning mellan ränteportföljen och dess skuldindex, vilket har skett under 2024.

Avkastningsräntan för 2024 uppgick sammantaget till 12,1 (1,0) procent.

14.1.4.4 Hållbara investeringar

Pensionsmyndighetens placeringspolicy för den traditionella försäkringen beskriver vilka kriterier för hållbarhet som styr förvaltningen. Investeringar i aktier i den traditionella försäkringen får endast göras i företag som enligt Pensionsmyndighetens bedömning på ett godtagbart sätt följer kraven i de internationella konventioner som Sverige har undertecknat. Pensionsmyndigheten ska sträva efter att investera i företag som bidrar till att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Den traditionella försäkringen är fossilfri sedan november 2019 vilket innebär att investeringar inte får göras i företag vars huvudsakliga verksamhet består av produktion/distribution av fossila bränslen. Investeringar får inte göras i företag vars huvudsakliga verksamhet utgörs av produktion/distribution av vapen, alkohol, tobak, spel och pornografi. Vid placering i obligationer gäller samma uteslutningskriterier som för investeringar i aktier och samma strävan att placera på ett sådant sätt att det bidrar till att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vid investering i fonder ska Pensionsmyndigheten verka för att hänsyn tas till hållbarhet, så som ovan beskrivet, i de underliggande placeringarna. Vid investering i fastigheter ska bolagets mål inom hållbarhetsområdet ligga i linje med tvågradersmålet, alternativt ska bolaget aktivt arbeta med att implementera ett sådant mål.

Pensionsmyndigheten kontrollerar regelbundet att innehaven i fonderna överensstämmer med de hållbarhetskriterier som sattes upp vid avtalstecknandet.

Pensionsmyndigheten undertecknade det FN-anknutna Principles for Responsible Investments (PRI) 2008. Det innebär att Pensionsmyndigheten åtar sig att följa PRI:s sex principer om ansvarsfulla investeringar samt följa PRI:s övriga minimikrav.

14.1.4.5 Försäkringstekniska avsättningar, solvens och överskottsmål

Försäkringstekniska avsättningar bestäms för den traditionella försäkringsrörelsen som kapitalvärdet av återstående garanterade utbetalningar. Värdet beräknas per försäkring med antaganden om framtida avkastning (diskonteringsränta), dödlighet och driftkostnader.

Pensionsmyndigheten utgår från SCB:s prognoser över framtida livslängder vid beräkning av pensionsbelopp och försäkringstekniska avsättningar, men justerar SCB:s dödlighetsprognos för att bättre passa den faktiska dödligheten som varit i beståndet. SCB uppdaterar sin prognos regelbundet var tredje år, senast under 2024 varvid också Pensionsmyndigheten beslöt att uppdatera sina dödlighetsantaganden. Årets uppdaterade dödlighetsantaganden har påverkat försäkringstekniska avsättningar med 773 miljoner kronor, se även not 51.

Vid beräkning av premiepensionsbelopp och försäkringstekniska avsättningar används kohortdödlighet. Det innebär att olika underliggande livslängdsantaganden används beroende på under vilket decennium premiepensionären är född. En pensionär som är född under 50-talet förväntas leva längre än en pensionär som är född på 40-talet, vilket innebär att premiepensionskapitalet för en 50-talist behöver räcka längre tid än för en 40-talist.

De försäkringstekniska avsättningarna uppgick per den 31 december 2024 till 42 503,5 (39 613,8) miljoner kronor. Ökningen beror på inflödet av nya försäkrade. Solvensgraden uppgick till 203,2 (181,7) vid samma tidpunkt.

Den kollektiva konsolideringsnivån uppgick till 100,0 (100,0) procent. Sedan införandet av avkastningsränta är konsolideringen på 100 procent vid varje månadsslut.

Den 31 december 2024 var Pensionsmyndighetens överskottsmål 41,5 (34,5) procent. Överskottsmålet beräknas baserat på risker i försäkringsrörelsen, såsom dödsfalls-, ränte- och aktierisk. Överskottet, som beräknas genom att ta solvensen och minska den med 100, var vid samma tidpunkt 103,2 (81,7) procent och överskottsmålet uppnåddes därmed med god marginal.

14.1.4.6 Kostnader för kapitalförvaltningen och myndighetens kostnader för traditionell försäkring

Extern kostnad för kapitalförvaltningen

Den externa kostnaden för kapitalförvaltningen i den traditionella försäkringen uppgick totalt till cirka 18,6 (17,6) miljoner kronor vilket utgör 0,024 (0,027) procent av det förvaltade kapitalet. Kostnaderna utgörs av förvaltningskostnaden för matchningsportföljen och förvaltningsavgifter för aktiefonderna samt kostnader relaterade till innehavet i det onoterade fastighetsbolaget.

Myndighetens kostnader för traditionell försäkring

Pensionsmyndighetens kostnader för att administrera och förvalta den traditionella försäkringen uppgick under 2024 till 25,0 (24,8) miljoner kronor.

Administrativ avgift

För att täcka kostnaderna för att administrera och förvalta premiepensionen tas en administrativ avgift ut från pensionsspararna och pensionärernas konton en gång om året. Maximal avgift per person är satt till 139 kronor för år 2024. Sammantaget uppgick avgiftsuttaget för den traditionella försäkringen till 18,7 (18,1) miljoner kronor. I genomsnitt togs en avgift ut på 0,03 (0,02) procent av kontobehållningen eller cirka 63 (54) kronor per person i maj 2024. Årets avgiftsuttag matchar inte alltid årets kostnader för myndighetens administration av den traditionella försäkringen men jämnas ut över tid. För ytterligare beskrivning av avgiftsuttaget, se avsnitt 11.2.

14.1.5 Tillfällig förvaltning

Pensionsavgifter för premiepension betalas in successivt under intjänandeåret till den så kallade tillfälliga förvaltningen, men överförs inte till premiepensionsförsäkring förrän årets pensionsrätt har fastställts. Pensionsmyndigheten ansvarar för förvaltningen av detta kapital till dess att pensionsspararnas pensionsrätter för inkomståret (intjänandeåret) fastställts. När pensionsrätterna har fastställts överförs motsvarande medel samt avkastning från den tillfälliga förvaltningen till respektive premiepensionsförsäkring.



Storleken på medlen i den tillfälliga förvaltningen förändras i årscykler och är som störst direkt före, och som lägst direkt efter, tidpunkten för placering av medlen till respektive fondförsäkring eller traditionell försäkring.

Tillgångarna är uppdelade i två portföljer. Syftet med att dela upp tillgångarna i två portföljer är att försöka generera en högre totalavkastning för de placerade medlen. I den korta portföljen (betalningsberedskapen) får placeringar göras på konto hos Riksgäldskontoret eller i statskuldsväxlar vars löptid inte får sträcka sig över tidpunkten för den årliga placeringen av medlen. I den andra portföljen (lång portfölj) får placeringar göras i statsobligationer och bostadsobligationer utgivna enligt lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer. Samtliga värdepapper hålls till förfall.

14.1.5.1 Tillgångarnas värde och fördelning

Det bokförda värdet på de förvaltade tillgångarna uppgick per den 31 december 2024 till 65 726,7 (62 551,7) miljoner kronor. Under 2024 tillfördes avgiftsmedel från pensionsavgifter motsvarande 54 031,4 (52 160,0) miljoner kronor.

Tillgångarna redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Tabell 104 Tillgångsallokering i den tillfälliga förvaltningen värderat till upplupet anskaffningsvärde per 31 december 2024–2022

Delportfölj	Bokfört 31 dec 2024 (mdkr)	Fördelning i % 31 dec 2024	Bokfört 31 dec 2023 (mdkr)	Bokfört 31 dec 2022 (mdkr)
Likvida medel	24,99	38,0 %	20,36	13,71
Nominella statsobligationer	15,85	24,1 %	15,95	19,10
Säkerställda bostadsobligationer	9,89	15,1 %	12,44	13,10
Övriga lån ¹	15,00	22,8 %	13,80	23,18
Total portfölj	65,73	100,0 %	62,55	69,09

¹ Återköpsttransaktioner, "repo". Det finns även en ansvarsförbindelse kopplad till detta. Detaljinformation finns i not 44, avsnitt 13.6.2

14.1.5.2 Placering av nya pensionsrätter

Under 2024 överfördes medel från den tillfälliga förvaltningen motsvarande 54 249,6 (51 097,1) miljoner kronor, varav 1 888,2 (1 346,8) miljoner utgjorde avkastning. Medel motsvarande 53 850,8 (50 698,5) miljoner överfördes till fondförsäkring och 398,8 (398,6) miljoner till traditionell försäkring.

14.1.5.3 Värdeutveckling

Värdeutvecklingen på medlen i den tillfälliga förvaltningen under 2024 uppgick till 2,61 (2,33) procent medan avkastningen för jämförelseindex uppgick till 3,69 (3,51) procent.

Jämförelseindex utgörs av inlåningsräntan på räntekonto hos Riksgäldskontoret, vilket är den ränta Pensionsmyndigheten får på likvida medel. Underavkastningen på -1,08 (-1,18) procentenheter genererades huvudsakligen av den långa portföljen som Pensionsmyndigheten redovisar till upplupet anskaffningsvärde. Portföljens genomsnittliga löptid per den 31 december 2024 var 1,80 (2,42) år inklusive likvida medel.

14.1.5.4 Kostnad för tillfällig förvaltning

Pensionsmyndigheten har gett i uppdrag åt Kammarkollegiet att sköta den löpande förvaltningen av medlen i den tillfälliga förvaltningen.

Kostnaderna för kapitalförvaltningen inom den tillfälliga förvaltningen uppgick till 4,3 (3,5) miljoner kronor vilket utgjorde 0,006 (0,005) procent av det genomsnittliga förvaltade kapitalet under 2024.

14.1.6 Försäkringsrisker och finansiella risker inom premiepensionssystemet

Risker uppkommer i relation till myndighetens olika uppdrag att förvalta försäkringstillgångar i fondförsäkring och traditionell försäkring samt medel i den tillfälliga förvaltningen.

14.1.6.1 Fördelning av risker mellan pensionssparare och pensionärer respektive Pensionsmyndigheten som försäkringsgivare

Pensionsmyndighetens premiepensionsrörelse är att likna vid en ömsesidig livförsäkringsrörelse där det är försäkringskollektivet av pensionssparare och pensionärer som finansierar verksamheten och som ansvarar för att bära de risker som inte bärs av den enskilde pensionsspararen eller pensionären.

Det enda undantaget i det avseendet är den traditionella försäkringen där Pensionsmyndigheten som försäkringsgivare och indirekt staten garanterar utbetalning av de garanterade beloppen till pensionärer.

I figuren nedan görs en schematisk klassificering av vem som bär risken i myndighetens olika förvaltningsuppdrag.

Tabell 105 Schematisk riskklassificering per produkt

	Risken bärs direkt av den enskilde pensionsspararen och pensionären	Risken för låg återbäring bärs direkt av pensionärerna i den traditionella försäkringen	Risken bärs av försäkringskollektivet i form av risk för högre avgiftsuttag under kommande år	Risken för insolvens bärs av Pensionsmyndigheten/indirekt av staten
Traditionell försäkringsrörelse	-	√ ¹	-	√ ²
Tillfällig förvaltning	√	-	-	-
Fondförsäkringsrörelse	√	-	-	-
Fondförsäkringsrörelse, fondhandelsmodell	-	-	√	-

¹ Risken för insolvens bärs av Pensionsmyndigheten och indirekt av staten.

² Placeringspolicyn har utformats med utgångspunkt att risken för insolvens ska vara mycket låg.

Pensionsmyndighetens placeringsstrategi i placeringspolicyn har utformats med utgångspunkt i att risken för insolvens ska vara mycket låg. Avkastningen från placeringarna tilldelas försäkringarna som preliminär återbäring med hjälp av avkastningsräntan. Återbäringen är definitiv först när den betalats ut i form av tilläggsbelopp.

I den traditionella försäkringsrörelsen bär Pensionsmyndigheten, och ytterst staten, risken för insolvens genom att garantera de försäkrade utbetalningar av garanterade belopp. Dessförinnan skulle Pensionsmyndigheten först behöva återta preliminär återbäring från de försäkrade med negativ avkastningsränta för att säkerställa finansieringen av de garanterade pensionsutbetalningarna. Det innebär att det i första hand är de försäkrade som bär risken för låg framtida återbäring.

I fondförsäkringen bär varje pensionssparare och pensionär placeringsrisken i sin fondförsäkring. I fondförsäkringen uppkommer dock finansiella risker som en konsekvens av Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell. De finansiella riskerna påverkar resultatet, dels genom myndighetens tillfälliga finansiering av pensionssparares och pensionärs fondbyten, dels vid fondtransaktioner i Pensionsmyndighetens handelslager.

14.1.6.2 Riskhantering och riskdefinitioner

Pensionsmyndigheten ska i rollen som försäkringsgivare efterleva regler för placeringar och krav på riskhantering i lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet och i Finansinspektionens föreskrifter. Därutöver ska myndigheten efterleva interna regler om riskhantering i myndighetens styrande dokument. Uppföljning och rapportering om risker sker månatligen till generaldirektören och kvartalsvis till styrelsen.

Riskdefinitioner

Finansiella risker indelas i:

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på, eller framtida kassaflöden från, ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriset i dessa instrument. I marknadsrisker ingår bland andra, ränterisk, aktiekursrisk och fastighetsprisrisk.

Likviditetsrisk innebär i första hand risken för att Pensionsmyndigheten inte kan fullgöra sina betalningsåtaganden. En annan typ av likviditetsrisk är den risk och merkostnad som kan uppkomma om ett värdepapper är svårt att avyttra.

Motpartsrisk är risken för att motparten inte fullföljer sina åtaganden i låneavtal eller andra finansiella kontrakt.

Kreditrisk är risken för förlust på grund av att en kredit eller ett kreditliknande engagemang inte fullgörs.

Valutarisk är risken för att värdet av tillgångarna förändras på grund av ändrade valutakurser.

Försäkringsrisker indelas i:

Långlevnadsrisk, innebär risk för att de försäkrade lever längre än vad myndigheten antagit och att större belopp än beräknat därmed ska utbetalas.

Teckningsrisk, innebär risk för att myndigheten har felaktiga antaganden vid beräkning av de garanterade beloppen för nya försäkrade.

Reservsättningsrisk, innebär risk för att myndigheten undervärderar ansvarigheten mot försäkringstagarna.

Matchningsrisk är risken för att kassaflöden för de garanterade åtagandena i traditionell försäkring inte överensstämmer med kassaflöden från matchningsportföljen.

14.1.6.3 Fondförsäkring – finansiella risker

Målet är att Pensionsmyndighetens finansiella risker i fondhandeln ska vara låga. Fondhandeln ska samtidigt vara enkel och snabb för pensionsspararna.

Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell innebär att då en pensionssparare och pensionär gör ett fondbyte så skickas köp- och säljorder till berörda fondförvaltare samma dag. Eftersom köptransaktioner alltid måste uttryckas i belopp, samtidigt som det slutgiltiga beloppet från säljtransaktionen vid tidpunkten för köpet är okänt, räknas ett preliminärt belopp fram med hjälp av senast kända kurs. När säljtransaktionen är genomförd kommer det erhållna beloppet att skilja sig från beloppet på den order som skickats för köp. Pensionsspararen respektive pensionären erhåller dock alltid andelar till ett värde som motsvarar det belopp som andelarna som sålts slutligen inbringat.

För att hantera ovan nämnda differens har Pensionsmyndigheten ett handelslager via vilket all fondhandel passerar. Handelslagret skjuter till respektive behåller de differerande andelarna vid ett fondbyte (så kallad justeringshandel). Handelslagret har dessutom ett mindre eget innehav för att kunna hantera små fondorder internt. Syftet med handelslagret är att underlätta och effektivisera fondhandeln samt att hålla transaktionskostnaderna nere. Genom handelslagrets hantering av fondbyten och justeringshandeln som följer av dessa uppstår realisationsvinster eller realisationsförluster som beror både på förändrade valutakurser och på ändrade fondkurser.

Som en konsekvens av Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell uppstår finansiella risker och ett finansiellt resultat, som antingen är positivt eller negativt. Det är på grund av att köp av fondandelar genomförs innan försäljningslikviden för sålda fondandelar kommit in som Pensionsmyndigheten måste lånefinansiera pensionsspararnas fondbyten under en interimperiod. Lånefinansieringen sker genom en fondhandelskredit som för 2024 uppgår till 20 miljarder kronor vilket är en ökning med 8 miljarder kronor jämfört med 2023. Den stora höjningen av krediten har gjorts för att klara av stora förväntade kapitalflöden från

avregistrering av fonder i samband med Fondtorgsnämndens upphandlingar av fonder till det nya fondtorget.

Risken för ändrade fondkurser finns i myndighetens innehav i handelslagret. Risken för ändrade fondkurser kan resultera i både positiva och negativa resultat för myndigheten beroende på fondernas utveckling. Risken för ändrade fondkurser uppstår också till följd av myndighetens fondhandelsmodell. Med nuvarande modell är dessa risker svåra att uppskatta då de påverkas av antal fondbyten vid ett visst tillfälle, pensionsspararnas och pensionärernas fondval, samt kursutvecklingen i de olika fonderna.

I innehavet i handelslagret uppstår valutarisk i fondandelar i utländsk valuta. Valutariskerna uppstår också till följd av den valda fondhandelsmodellen. Risken motsvarar skillnaden mellan den valutakurs som pensionsspararna får per affärsdagen och den valutakurs som myndigheten får per likviddagen.

Räntekostnaden för myndighetens utnyttjande av den särskilda krediten för fondhandeln är rörlig och påverkas av volymerna i fondhandeln. Då pensionsspararnas fondval inte går att förutse eller påverka, utan till stor del beror på kursrörelser på fondmarknaden, är räntekostnaden mycket svår att prognostisera. Den genomsnittliga räntan, in- och utlåningsräntan, var vid årets ingång 4,02 (2,51) procent och vid årets utgång 2,76 (4,02) procent.

Det finns även viss kreditrisk i de fordringar Pensionsmyndigheten har på olika motparter i fondförsäkringen. Myndigheten fakturerar fondförvaltarna kvartalsvis den del av förvaltningsavgifterna som ska återbetalas till pensionsspararna.

I myndighetens innehav i handelslagret finns även en viss likviditetsrisk, främst i fonder som placerar på mindre utvecklade marknader.

Pensionsmyndigheten har också fordringar på enskilda pensionssparare i form av negativa pensionsrätter som uppkommit vid ändrad taxering. Fordran regleras så snart en insättning sker på pensionsspararens konto. Vid dödsfall blir fordran en konstaterad kreditförlust.

Utöver ovan risker finns även marknads- och likviditetsrisker som hör ihop med myndighetens innehav i fonder som ej handlas på myndighetens fondtorg. Riskerna är kopplade till att det finns värdepapper i fonderna som ej går att avyttra eller där det finns begränsningar vad gäller avyttringsmöjligheter. Den främsta orsaken är den osäkra marknadssituationen som råder i Ryssland och Östeuropa.

14.1.6.4 Traditionell försäkring - finansiella risker

Pensionsmyndigheten ska efterleva bestämmelser om placeringar och riskhantering i lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet och Finansinspektionens föreskrifter.

Pensionsmyndigheten ska årligen rapportera ett överskottsmål till Finansinspektionen. Överskottsmålet används för att övervaka och riskbedöma den traditionella försäkringsrörelsen och säkerställa att den förblir solvent. Överskottsmålet anger hur mycket kapital, uttryckt i procent, som myndigheten minst ska hålla utöver livförsäkringsavsättningarna. Överskottsmålet är riskbaserat och målnivån beror på riskerna i försäkringsrörelsen²².

I förvaltningen av den traditionella försäkringen är placeringsstrategin formulerad i Placeringspolicy för premiepensionsrörelsen. Policyn har utformats med utgångspunkt att risken för insolvens ska vara mycket låg samtidigt som de försäkrades möjlighet till avkastning ska vara god.

²² Om försäkringsrörelsens tillgångar är lägre än överskottsmålet ska åtgärder vidtas för att nå målet. En sådan åtgärd är att skifta till mindre riskfyllda tillgångar, vilket sänker överskottsmålet. Om försäkringsrörelsens tillgångar varaktigt är lägre än överskottsmålet ska detta rapporteras till styrelsen och till Finansinspektionen. En handlingsplan för att nå överskottsmålet ska, i så fall, skyndsamt tas fram och implementeras.

Marknadsrisker

I Pensionsmyndighetens förvaltning uppkommer marknadsrisker i portföljen i form av ränterisk, aktiekursrisk inklusive indirekt fastighetsprisrisk samt valutakursrisk.

Marknadsrisken i portföljen begränsas genom att tillgångarna är placerade i flera olika tillgångsslag samt på flera olika marknader. Pensionsmyndigheten håller vid varje tidpunkt räntebärande instrument som motsvarar de garanterade utfästelserna i den traditionella försäkringen. Den resterande delen av portföljen är placerad i aktiefonder och fastigheter i form av onoterade aktier. Kursriskerna i portföljen rapporteras månadsvis till generaldirektören och kvartalsvis till styrelsen.

Ränterisk

Ränterisken mäts i begreppet duration vilket beskriver en obligations genomsnittliga återstående löptid. Ränteförvaltningen sker i Kammarkollegiets Långräntekonsortium på uppdrag av myndigheten och i enlighet med myndighetens placeringspolicy. Målet där är att matcha tillgångarna mot skulderna. Den önskade ränterisken beskrivs och beslutas därför som ett tillåtet avvikelsetervall i förhållande till Pensionsmyndighetens garanterade skuldåtagande. Ränterisken i portföljen rapporteras månadsvis till generaldirektören och kvartalsvis till styrelsen.

Tabell 106 Exponeringen på Pensionsmyndighetens resultat vid en förändring på 1 procentenhet i marknadsräntan motsvarar en förändring (belopp i miljoner kronor) 2024–2022

	2024	2023	2022
Traditionell försäkring, finansiella placeringstillgångar (ränta upp 1 procentenhet)	-3 556	-3 425	-3 109
Traditionell försäkring, finansiella placeringstillgångar (ränta ner 1 procentenhet)	4 176	4 031	3 657
Traditionell försäkring, försäkringstekniska avsättningar (ränta upp 1 procentenhet)	3 661	3 570	3 116
Traditionell försäkring, försäkringstekniska avsättningar (ränta ner 1 procentenhet)	-4 273	-4 190	-3 656
Traditionell försäkring, netto (ränta upp 1 procentenhet)	105	145	7
Traditionell försäkring, netto (ränta ner 1 procentenhet)	-97	-160	1

Aktiekursrisk och indirekt fastighetsprisrisk

Pensionsmyndighetens exponering mot aktiekursrisk uppkommer från innehav i globala aktiefonder och ett onoterat fastighetsbolag.

Pensionsmyndigheten är indirekt exponerad mot fastighetsprisrisk eftersom innehavet i de onoterade aktierna i fastighetsbolaget påverkas av förändringar i marknadsvärde på bolagets fastigheter. Risken är begränsad genom att endast en viss del, cirka tre procent, av tillgångsportföljen är investerad i det onoterade fastighetsbolaget. I tabellen nedan tas investeringen i onoterade fastighetsaktier upp som en aktiekursrisk.

Tabell 107 Exponeringen på Pensionsmyndighetens resultat och eget kapital vid en förändring på 10 procent i aktiekurserna motsvarar en förändring (belopp i miljoner kronor) 2024–2022

	2024	2023	2022
Globala aktier (aktiekursrisk)	4 174	3 046	2 413
Onoterade aktier (aktiekursrisk)	237	229	262

Valutarisk

Valutarisken begränsas genom krav på att tillgångar i matchningsportföljen ska vara placerade i räntebärande instrument emitterade i svenska kronor. Valutarisken finns i aktieinnehaven.

Kreditrisk

Emittenters, låntagares och motparters kreditvärdighet fastställs normalt med hjälp av kreditvärderingsinstitut.

I ränteförvaltningen som sker i Kammarkollegiets långräntekonsortium görs placeringar i skuldförbindelser (obligationer) med varierande kreditrisk. Kreditrisken begränsas genom limiter per ratingkategori och där den lägsta tillåtna ratingen är BBB+ för olika placeringar, det vill säga investment grade. Majoriteten av placeringarna görs i obligationer med högsta rating, AAA.

Motpartsrisk

I ränteförvaltningen som sker i Kammarkollegiets långräntekonsortium görs återköpstransaktioner. Viss motpartsrisk uppstår i samband med detta. Motpartsrisken minimeras genom att återköpstransaktioner endast är tillåtna med motparter med vilka Kammarkollegiet har tecknat erforderliga avtal och vars kreditrating som lägst får vara A-mätt som den lägsta kreditratingen från tre kreditvärderingsinstitut. Motpartsrisken hanteras även genom att det finns beloppsbegränsningar för hur stor risken får vara mot en och samma motpart.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken begränsas genom att en övervägande del av placeringarna görs i värdepapper/fonder med hög likviditet noterade på väl etablerade marknader. Likviditetsrisk återfinns till viss del i obligationsinnehaven samt i innehavet i de onoterade aktierna.

Likviditetsrisken i obligationsinnehaven begränsas genom att en stor andel av portföljen består av obligationer med kreditbetyg AAA inom de fyra kategorierna statsobligationer, bostadsobligationer, kommunobligationer och obligationer i överstatliga organ.

Likviditetsrisken i onoterade aktier begränsas genom att endast en mindre andel av portföljen är placerade i denna kategori.

14.1.6.5 Traditionell försäkring – försäkringsrisker

Försäkringsrisker uppstår inom den traditionella försäkringen vilka hanteras genom aktsam reservsättning och beräkning av överskottsmål. Pensionsmyndigheten har försäkringsrisker inom den traditionella försäkringen i form av teckningsrisker och reservsättningsrisker.

Teckningsrisk

Vid erbjudandet av en viss livförsäkringsprodukt görs en bedömning av vilka kategorier av personer som kommer att teckna försäkringen och de faktorer under försäkringstiden som har påverkan på produktens ekonomi. Teckningsrisken är osäkerheten i detta.

Vid övergång till traditionell försäkring utfärdar myndigheten en livsvarig livränta med garanterat belopp. Risken hanteras genom ett försiktigt antagande om återstående livslängd och genom ett antagande om noll avkastning på tillgångarna.

Utgångspunkten för återstående livslängd utgörs av Statistiska centralbyråns prognoser där Pensionsmyndigheten tillämpar ett alternativ med låg dödlighet samt myndighetens erfarenhet från det egna beståndet.

Reservsättningsrisk

För varje traditionell försäkring avsätter myndigheten en reserv som är en uppskattning av myndighetens framtida utbetalningar och driftskostnader på grund av försäkringen.

Reservsättningsrisken består i att antagandena inte har valts tillräckligt aktsamt, vilket innebär att den avsatta reserven visar sig vara otillräcklig.

Livförsäkringsavsättningen, reserven, för traditionell försäkring bestäms utifrån de garanterade beloppen med antaganden om framtida livslängder, avkastning på tillgångarna och driftkostnader. Risken hanteras genom aktsamma antaganden om återstående livslängd. Avkastningen bestäms som genomsnittet av marknadsräntan på dels likvida statsskuldsväxlar och statsobligationer och dels säkerställda bolåneobligationer som gäller

vid värderingstidpunkten. Diskonteringsräntan väljs med utgångspunkt från löptiden på de kassaflöden som ska värderas. Risknivån kontrolleras genom överskottsmålet.

Solvensgraden per den 31 december 2024 uppgick till 203,2 (181,7) procent. Om livslängden hos pensionärerna ökar sjunker solvensgraden, medan den stiger om livslängden minskar. Om livslängden antas stiga med ett år ökar de försäkringstekniska avsättningarna med 1 589,3 (1 483,5) miljoner kronor vilket gör att solvensgraden sjunker till 195,9 (175,1) procent.

Matchningsrisk

En perfekt matchning mellan tillgångar och skulder i den traditionella försäkringen uppnås om deras respektive kassaflöden är lika stora på alla löptider. Målet för Pensionsmyndighetens ränteförvaltning är att så väl som möjligt matcha ränteportföljens tillgångar mot den försäkringstekniska skulden. Pensionsmyndigheten genomför månatligen beräkningar av skuldens kassaflöden och justerar obligationsportföljen i enlighet med dessa för att säkerställa bästa möjliga matchning. Risknivån kontrolleras med överskottsmålet.

14.1.6.6 Tillfällig förvaltning – finansiella risker

Målet för den tillfälliga förvaltningen är att med ett lågt risktagande, och med hänsyn till kravet om betalningsberedskap, uppnå så god avkastning som möjligt enligt bestämmelser i 64 kap 16§ socialförsäkringsbalken. Förvaltningen sker i räntebärande värdepapper utgivna av svenska staten och säkerställda bostadsobligationer utgivna enligt lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer samt placering på konto hos Riksgälden.

Ränterisk

Ränterisk finns i tillfälliga förvaltningen, som består av en lång och en kort portfölj. Ränterisken i portföljen rapporteras månadsvis till generaldirektören.

I den långa portföljen hanteras ränterisken genom att tillgångarna i portföljen hålls till förfall och bokförs till upplupet anskaffningsvärde. Kapitalet placeras normalt vid olika tidpunkter under året och till olika löptider för att uppnå en jämn förfallostruktur.

Ränterisken i den korta portföljen begränsas genom att placering sker på konto hos Riksgälden samt att statsskuldväxlars och korta statsobligationers löptid inte sträcker sig över tidpunkten för den årliga placeringen av fastställda pensionsrätter. Ränterisken hanteras genom att värdepapper hålls till förfall och bokförs till upplupet anskaffningsvärde.

Kreditrisk

En viss kreditrisk finns i den tillfälliga förvaltningen men begränsas genom att investeringar sker i statsobligationer samt säkerställda bostadsobligationer med högsta ratingbetyg, AAA, och där moderbolagets rating är lägst BBB.

Motpartsrisk

Viss motpartsrisk uppstår i samband med återköpstransaktioner. Motpartsrisken minimeras genom att återköpstransaktioner endast är tillåtna med motparter med vilka Pensionsmyndigheten har tecknat erforderliga avtal och vars kreditrating som lägst får vara A- mätt som den lägsta kreditratingen från tre kreditvärderingsinstitut. Motpartsrisken hanteras även genom att det finns beloppsbegränsningar för hur stor risken får vara mot en och samma motpart.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken i den tillfälliga förvaltningen är begränsad då placeringar uteslutande sker i likvida svenska statsobligationer och säkerställda bostadsobligationer.

14.2 Resultat och driftkostnader

14.2.1 Resultat för försäkringsrörelsen

Det samlade resultatet för fondförsäkringen och den traditionella försäkringen för verksamhetsåret 2024 uppgick till 13 225,9 (6 982,8) miljoner kronor. Av detta utgör 13 196,6 (6 972,3) miljoner kronor tekniskt resultat vilket är en ökning med 6 224,3 miljoner kronor jämfört med 2023. Resterande del, 29,3 (10,5) miljoner kronor, utgörs av icke tekniskt resultat (hänförligt fondförsäkringen).

Även om fondförsäkringen är mångdubbelt större har den mindre resultatpåverkan än vad den traditionella försäkringen har. Tekniskt resultat för traditionell försäkring uppgick till 13 198,8 (7 043,0) miljoner kronor jämfört med fondförsäkringen som uppgick till -2,3 (-70,7) miljoner kronor.

Totala driftskostnader för hela försäkringsrörelsen uppgår till 541,4 (522,3) miljoner kronor vilket innebär en ökning med 19,1 miljoner kronor jämfört med föregående år.

För att täcka kostnaderna för att administrera och förvalta premiepensionen tas en administrativ avgift ut från pensionsspararna och pensionärernas konton en gång om året. Avgiften beslutas av regeringen. För 2024 uppgick administrationsavgiften avseende hela premiepensionen till 528,9 (440,7) miljoner kronor. Av avgiftsuttaget avsåg 510,2 (422,6) miljoner kronor fondförsäkringen och 18,7 (18,1) miljoner kronor den traditionella försäkringen.

14.2.1.1 Traditionell försäkring

För den traditionella försäkringsrörelsen uppgick det tekniska resultatet till 13 198,8 (7 043,0) miljoner kronor. Resultatet består av premieinkomst som uppgick till 10 076,4 (7 280,9) miljoner kronor, livförsäkringsavsättningar -2 889,6 (-4 718,5) miljoner kronor, pensionsutbetalningar -2 845,0 (-2 554,2) miljoner kronor, driftkostnader -25,0 (-24,8) miljoner kronor samt kapitalavkastning, netto inklusive orealiserat resultat, 8 882,0 (7 058,5) miljoner kronor.

Premieinkomsten inom traditionell försäkring ökade med 2 795,5 (-3 525,8) miljoner kronor jämfört med 2023. Den ökade premieinkomsten förklaras främst av att fler totalt gick i pension 2024 än 2023. Antalet pensionärer och pensionssparare som har traditionell försäkring ökade under 2024 till 388 653 jämfört med 380 521 året innan.

Livförsäkringsavsättningen är nuvärdet av Pensionsmyndighetens framtida åtaganden till försäkringstagarna, diskonterat med en marknadsräntekurva. Livförsäkringsavsättningen uppgår per den 31 december 2024 till 42 502,9 (39 613,3) miljoner kronor vilket innebär att avsättningen ökat med 2 889,6 (4 718,5) miljoner kronor. Den ökade avsättningen beror främst på inflödet av nya pensionärer.

Pensionsutbetalningarna under året ökade med 290,8 miljoner kronor jämfört med 2023. Ökade utbetalningar beror på att varje ny årskull som går i pension ökar det totala antalet pensionärer samt att nytilkomna pensionärer tenderar att komma in med ett högre belopp.

Kapitalavkastningen ökade med 1 823,5 miljoner kronor under 2024 jämfört med 2023 vilket beror på en positiv avkastning från främst den globala aktieportföljen inom den traditionella försäkringen. Den totala aktieportföljen utgör 51,0 procent av de totala tillgångarna och ränteportföljen (skuldmatchad) utgör resterande 49 procent.

I avsnitt 14.1.4.3 finns mer information om värdeutvecklingen på tillgångarna inom den traditionella försäkringen.

Det positiva resultatet om 13 198,8 (7 043,0) miljoner kronor ökade konsolideringsfonden som är en del av myndighetskapalet. De ansamlade medlen i konsolideringsfonden tilldelas med tiden pensionärerna i form av återbäring. Rent praktiskt tillgodoförs återbäringen som ett tilläggsbelopp i samband med pensionsutbetalningar.

14.2.1.2 Fondförsäkringens tekniska resultat

Det tekniska resultatet för fondförsäkringen uppgick till -2,3 (-70,7) miljoner kronor vilket innebär ett ökat resultat jämfört med 2023. Anledningen till det ökade resultatet är att årets avgiftsuttag, 510,2 (422,6) miljoner kronor bättre motsvarade årets driftkostnader om -516,3 (-497,5) miljoner kronor jämfört med föregående år. Utöver avgiftsuttag och driftkostnader ingår även övriga tekniska intäkter om 3,8 (4,3) miljoner kronor i resultatet.

Fondförsäkringsåtaganden uppgår i balansräkningen till 2 712 383,6 (2 179 708,2) miljoner kronor vilket innebär att åtagandet ökat med netto 532 675,4 miljoner kronor. Förändringen beror främst på att värdeutvecklingen på fondförsäkringstillgångarna var positiv och uppgick till 505 940,8 miljoner kronor, att premieinkomst om 60 884,6 miljoner kronor tillkom samt att försäkringsersättningar om -22 848,9 miljoner kronor utbetalades.

14.2.1.3 Icke tekniskt resultat

Icke tekniskt resultat utgörs främst av resultatet i det handelslager som myndigheten har för att underlätta och effektivisera fondhandeln. Resultatet för 2024 uppgår till 29,3 (10,5) miljoner kronor och består av realiserat valutaresultat om 3,6 (-14,2) miljoner kronor samt kapitalavkastning om 25,7 (24,7) miljoner kronor. Kapitalavkastningen består primärt av räntenetto men även realiserade och orealiserade resultat från fondhandeln som passerar handelslagret ingår. Se avsnitt 14.1.6.3 för ytterligare beskrivning av Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell.

När ackumulerat handelslagerresultat uppgår till en viss nivå kan en del av resultatet överföras från finansrörelsen till försäkringsrörelsen och kommer därmed pensionsspararna och pensionärerna inom fondförsäkringen tillgodo genom att avgiftsuttaget minskar med motsvarande belopp. Det ackumulerade resultatet i handelslagret har inte medgett någon överföring av resultat från finansrörelsen till försäkringsrörelsen under vare sig 2024 eller 2023.

Kapitalavkastning och valutaresultat varierar kraftigt mellan åren beroende på svängningarna i fondhandeln vilket skapar differenser mellan myndighetens kurser och den kurs som spararna får. Variationen gentemot förra året är naturlig utefter den handelsmodell myndigheten använder och utefter de historiska variationerna i resultaten.

14.2.1.4 Driftkostnader

Pensionsmyndighetens totala driftkostnader avseende premiepension uppgick till 541,4 (522,3) miljoner kronor. De ökade driftkostnaderna är ett netto som förklaras av att främst personalkostnader, avskrivningar och ersättningar till andra myndigheter har ökat jämfört med föregående år samtidigt som kostnader för köpta tjänster har minskat. Driftkostnaden per pensionssparare/pensionär uppgick för 2024 till 64,5 (63,4) kronor²³.

Kostnaden för köpta tjänster uppgår till 132,6 (150,0) och utgörs liksom föregående år främst av köp av it-tjänster, administrativa tjänster och konsulttjänster. Administrationsersättningar till andra myndigheter uppgår till 70,0 (64,2) miljoner kronor och är ersättningar till Skatteverket, Statens Servicecenter och Kronofogdemyndigheten för premiepensionens andel av deras kostnader för administration av den allmänna pensionen. Personalkostnader utgör 47,0 (44,6) procent av driftkostnaderna vilket motsvarar 254,3 (232,9) miljoner kronor.

Kostnaden för avskrivningar, vilka främst hänförs till avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, ökade jämfört med föregående år och uppgick till 29,7 (24,5) miljoner kronor.

Driftkostnaderna har i sin helhet fördelats på de två produkterna fondförsäkring och traditionell försäkring. Varje produkt ska över tid bära sina egna kostnader. För år 2024 har fondförsäkring belastats med 516,3 (497,5) miljoner kronor och traditionell försäkring med 25,0 (24,8) miljoner kronor.

²³ Vid beräkningen används medelantalet pensionssparare/pensionärer över året. Medelantalet pensionssparare/pensionärer under år 2024 uppgick till 8 393 537 (8 237 031).

14.3 Femårsöversikt och sammanställning väsentliga uppgifter

Belopp i tkr

	2024	2023	2022	2021	2020
Resultatrelaterade uppgifter					
Premieinkomster, traditionell försäkring	10 076 368	7 280 861	10 806 697	9 370 761	7 344 695
Intäkter, investeringsavtal ¹	60 884 555	57 000 824	53 669 907	50 010 656	49 069 607
Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	5 473 586	197 305	333 817	819 679	57 675
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 844 955	-2 554 153	-2 248 146	-1 934 516	-1 682 143
Utbetald återbäring	-1 655 604	-1 735 812	-1 599 495	-1 225 045	-988 444
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	13 196 555	6 972 307	2 585 415	8 832 274	2 771 518
Årets resultat	13 225 860	6 982 781	2 548 286	8 845 016	2 829 815
Ekonomisk ställning					
Placeringsstillgångar traditionell försäkring	86 216 974	71 859 360	61 794 884	63 548 690	53 047 407
Placeringsstillgångar för försäkringar för vilka de försäkrade bär risk	2 712 306 619	2 179 661 693	1 827 451 581	2 060 590 943	1 578 669 468
Placeringsstillgångar övriga	65 726 693	62 551 658	69 086 816	65 515 186	64 026 657
Försäkringstekniska avsättningar traditionell försäkring	42 503 548	39 613 849	34 896 323	37 661 981	34 779 987
Försäkringstekniska avsättningar för försäkringar för vilka de försäkrade bär risk	2 712 383 588	2 179 708 179	1 827 503 071	2 060 647 603	1 578 779 328
Konsolideringskapital vid årets ingång	32 418 835	27 171 867	26 223 076	18 603 105	16 761 734
Årets resultat	13 225 860	6 982 781	2 548 286	8 845 016	2 829 815
Konsolideringskapital vid årets utgång	43 989 092	32 418 835	27 171 867	26 223 076	18 603 105
Nyckeltal Traditionell försäkring					
Solvensgrad, %	203,2	181,7	177,5	169,2	153,5
Kollektiv konsolideringsnivå, %	100,0	100,0	90,7	105,9	107,2
Genomsnittlig avkastningsränta, % ²	12,1	1,0	1,8	8,1	5,8
Direktavkastning, % ³	0,13	0,32	0,58	0,14	0,13
Totalavkastning, % ⁴	12,03	11,20	-13,19	7,37	4,71
Förvaltningskostnadsprocent, % ⁵	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04
Avgiftsuttag i procent av placeringstillgångar, %	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04
Nyckeltal Fondförsäkring					
Förvaltningskostnadsprocent, % ⁶	0,02	0,02	0,03	0,03	0,04
Avgiftsuttag i procent av placeringstillgångar, %	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04

¹ Intäkter från investeringsavtal avser fondförsäkring och redovisas inte över resultaträkningen.

² För 2022 och tidigare motsvarar siffran den genomsnittliga återbäringräntan under året.

³ Direktavkastning i procent beräknas som kapitalavkastning intäkter i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar inklusive bankmedel. Uppgifterna för åren 2021–2023 har justerats efter omräkning.

⁴ Totalavkastning beräknas i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar inklusive bankmedel.

⁵ Driftkostnader i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar inklusive bankmedel beräknat på den senaste 12-månadersperioden.

⁶ Driftkostnader i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar för vilka försäkringstagaren bär risk inklusive bankmedel beräknat på den senaste 12-månadersperioden. Uppgifterna för åren 2020–2021 har justerats efter omräkning.

Femårsöversikt, fortsättning

	2024	2023	2022	2021	2020
Övriga uppgifter					
Fondförsäkring					
Antal pensionssparare ¹	6 509 556	6 432 529	6 283 713	6 204 286	6 168 896
Antal pensionärer med fondförsäkring ²	1 560 574	1 515 240	1 488 667	1 434 798	1 381 612
Fondförsäkring, totalt	8 070 130	7 947 769	7 772 380	7 639 084	7 550 508
Antal beslut om nybeviljad premiepension	84 318	59 877	92 748	85 960	79 351
Antal fondbyten	592 479	562 565	626 333	910 621	879 650
Traditionell försäkring					
Antal pensionssparare ¹	829	951	839	797	722
Antal pensionärer ²	387 824	379 570	372 553	355 957	341 502
Traditionell försäkring, totalt	388 653	380 521	373 392	356 754	342 224
Antal beslut om nybeviljad premiepension	16 667	13 713	23 969	21 043	20 300
Premiepension, totalt					
Antal pensionssparare och pensionärer ³	8 458 783	8 328 290	8 145 772	7 995 838	7 892 732
Antal pensionärer med premiepension	1 948 398	1 894 810	1 861 220	1 790 755	1 723 114
Antal beslut om nybeviljad premiepension	100 985	73 590	116 717	107 003	99 651
Utbud på fondtorget					
Antal fondföretag	55	62	63	64	65
Antal fonder	425	450	462	466	482

¹ Antal pensionssparare definieras som individer som någon gång fått egen eller överförd pensionsrätt och ej tar ut pension för tillfället.

² Antal pensionärer definieras som en individ som för närvarande får pensionsutbetalning.

³ Pensionsmyndigheten har beslutat att man ska använda samma definition i årsredovisningen som definition av sparare/pensionär i den officiella statistiken (SOS) för premiepensionen.

14.4 Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2024	2023
Teknisk redovisning av livförsäkringsrörelse			
Premieinkomst	47	10 076 368	7 280 861
Intäkter från investeringsavtal		510 241	422 568
Kapitalavkastning, intäkter	48	92 494 314	45 850 274
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	49		
Värdeökning på placeringstillgångar för vilka livförsäkringstagaren bär placeringsrisk		419 223 750	279 101 765
Värdeökning på övriga placeringstillgångar		3 408 639	6 861 195
Övriga tekniska intäkter		3 994	4 404
Försäkringsersättningar	50		
Utbetalda försäkringsersättningar		-2 844 955	-2 554 153
Förändring i Avsättning för oreglerade skador		-92	983
Förändring i andra försäkringstekniska avsättningar			
Livförsäkringsavsättning	51	-2 889 599	-4 718 489
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk	52	-506 237 047	-322 635 809
Övriga försäkringstekniska avsättningar	53	-8	-21
Driftkostnader	54–55	-541 381	-522 347
Kapitalavkastning, kostnader	56	-7 669	-2 118 924
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		13 196 555	6 972 307
Icke-teknisk redovisning			
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		13 196 555	6 972 307
Kapitalavkastning, intäkter	57	94 007	139 536
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	58	1	3 959
Kapitalavkastning, kostnader	59	-63 618	-133 020
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	60	-1 085	-1
Årets resultat		13 225 860	6 982 781

14.5 Resultatanalys

Belopp i tkr	Not	Totalt	Fondförsäkring	Traditionell försäkring
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat				
Premieinkomst	47	10 076 368	-	10 076 368
Intäkter från investeringsavtal		510 241	510 241	
Kapitalavkastning, intäkter		92 494 314	87 013 297	5 481 017
Orealiserade vinster på placeringstillgångar		422 632 389	419 223 750	3 408 639
Övriga tekniska intäkter		3 994	3 832	162
Försäkringsersättningar	50	-2 845 047		-2 845 047
Förändring i andra försäkringstekniska avsättningar		-509 126 654	-506 237 047	-2 889 607
Driftkostnader		-541 381	-516 342	-25 038
Kapitalavkastning kostnader		-7 669	-	-7 669
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		13 196 555	-2 269	13 198 824
Livförsäkringsrörelsens icke-tekniska resultat				
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		13 196 555	-2 269	13 198 824
Kapitalavkastning intäkter		94 007	94 007	-
Orealiserade vinster på placeringstillgångar		1	1	-
Kapitalavkastning, kostnader		-63 618	-63 618	-
Orealiserade förluster på placeringstillgångar		-1 085	-1 085	-
Årets resultat		13 225 860	27 036	13 198 824
Försäkringstekniska avsättningar:				
Livförsäkringsavsättningar		-42 502 905	-	-42 502 905
Oreglerade skador	33	-1 972	-1 617	-355
Övriga försäkringstekniska avsättningar		-8 595 819	-8 595 531	-288
Summa försäkringstekniska avsättningar		-51 100 696	-8 597 148	-42 503 548
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk:				
Fondförsäkringsåtaganden		-2 712 383 588	-2 712 383 588	-
Summa försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk:		-2 712 383 588	-2 712 383 588	-
Konsolideringsfond:		-43 989 092	-43 162	-43 945 930

14.6 Noter premiepension

Belopp i tkr

Not 47 Premieinkomst

	2024	2023
Inbetalda premier	10 076 930	7 281 428
Återköp avseende negativa pensionsrätter	-562	-567
Summa	10 076 368	7 280 861

Not 48 Kapitalavkastning, intäkter

	2024	2023
Utdelning onoterade aktier	-	99 449
Utdelning aktiefonder och aktiekonsortium	86 557	100 542
Ränteintäkter m.m.	11 668	7 314
Realiserad vinst, netto, aktier och andelar	5 382 792	-
Summa	5 481 017	207 305

Investeringsavtal, fondförsäkring

Utdelningar	37 022	28 834
Ränteintäkter m.m.	259 212	196 140
Realiserad vinst, netto, aktier och andelar	82 743 726	45 417 995
Realiserad vinst, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	594 627	-
Valutakursvinster, netto	3 378 710	-
Summa	87 013 297	45 642 969
Summa kapitalavkastning, intäkter	92 494 314	45 850 274

Not 49 Orealiserade vinster på placeringstillgångar

	2024	2023
Aktier och andelar	3 289 390	3 864 658
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	119 249	2 996 537
Summa	3 408 639	6 861 195

Investeringsavtal, värdeökning på fondförsäkringstillgångar

Aktier och andelar	415 625 604	272 390 764
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 598 146	6 711 001
Summa	419 223 750	279 101 765
Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar	422 632 389	285 962 960

Not 50 Försäkringsersättningar

	2024	2023
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 844 955	-2 554 153
Förändring i Avsättning för oreglerade skador	-92	983
Summa	-2 845 047	-2 553 170

Not 51 Förändring i livförsäkringsavsättningar

	2024	2023
Ingående avsättning	-39 613 307	-34 894 818
Inbetalningar	-10 076 368	-7 280 861
Utbetalningar	2 844 955	2 554 153
Driftkostnadsuttag	30 094	26 069
Ränta	-1 113 443	-1 105 201
Riskresultat	7 382	22 483
Olika premie- och premiereservgrunder	3 465 403	2 672 292
Ändrad diskonteringsränta	1 159 560	-1 625 680
Ändrat dödlighetsantagande	773 392	-
Övrigt	19 428	18 256
Utgående avsättning	-42 502 905	-39 613 307
Årets förändring	-2 889 596	-4 718 489

Not 52 Förändring i försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk

	2024	2023
<i>Fondförsäkringsåtagande*</i>		
Kapitalavkastning intäkter fondförsäkring	-87 013 297	-45 642 969
Kapitalavkastning kostnader fondförsäkring	-	2 108 925
Orealiserad vinst/förlust fondförsäkring	-419 223 750	-279 101 765
Summa	-506 237 047	-322 635 809

*) Andra förändringar av fondförsäkringsåtagandet framgår av not 36.

Not 53 Förändring i övriga försäkringstekniska avsättningar

	2024	2023
Ingående avsättning	-280	-259
Utgående avsättning	-288	-280
Årets förändring*	-8	-21

*) Förändringen beror på en ökad avsättning till fond för minskningsmedel.

Not 54 Driftkostnader

	2024	2023
<i>Administrationskostnader</i>		
Personalkostnader	-254 337	-232 916
Lokalkostnader	-18 010	-16 838
Köpta tjänster*	-132 608	-149 950
It-kostnader	-18 568	-17 647
Avskrivningar	-29 723	-24 482
Administrationsersättning till andra myndigheter	-70 039	-64 197
Övrigt	-18 096	-16 317
Summa	-541 381	-522 347
Driftkostnader	-541 381	-522 347

*) Varav revisionskostnader Riksrevisionen 0 tkr (-1 411 tkr)

Not 55 Transaktioner med närstående

	2024	2023
Försäkringskassan*	-60 753	-65 539
Statens servicecenter**	-10 230	-8 282
Skatteverket***	-60 494	-57 285
Kronofogdemyndigheterna***	-1 779	-1 210
Summa	-133 256	-132 316

*) Ersättning har erlagts för premiepensionens andel av köp av it-tjänster, administrativa tjänster och lokalvård.

***) Ersättning har erlagts för premiepensionens köp av administrativa tjänster samt för premiepensionens andel av administration av den allmänna pensionen.

****) Ersättning har erlagts för premiepensionens andel av administration av den allmänna pensionen.

Not 56 Kapitalavkastning, kostnader

	2024	2023
Kapitalförvaltningskostnader	-7 265	-6 363
Räntekostnader	-404	-126
Realiserad förlust, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-3 510
Summa	-7 669	-9 999

Investeringsavtal, fondförsäkring

Realiserad förlust, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-353 163
Valutakursförluster, netto	-	-1 755 762
Summa	-	-2 108 925
Summa kapitalavkastning, kostnader	-7 669	-2 118 924

Not 57 Kapitalavkastning, intäkter*

	2024	2023
Utdelning aktier och andelar	3	-31
Ränteintäkter	89 883	139 567
Realiserad vinst, netto, aktier och andelar	379	-
Realiserad vinst, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	147	-
Valutakursvinster, netto	3 595	-
Summa	94 007	139 536

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål

Not 58 Orealiserade vinster på placeringstillgångar*

	2024	2023
Aktier och andelar	-	3 959
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1	-
Summa	1	3 959

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål

Not 59 Kapitalavkastning, kostnader*

	2024	2023
Räntekostnader	-63 618	-116 919
Realiserad förlust netto, aktier och andelar	-	-846
Realiserad förlust, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-1 046
Valutakursförluster, netto	-	-14 209
Summa	-63 618	-133 020

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål.

Not 60 Orealiserade förluster på placeringstillgångar*

	2024	2023
Aktier och andelar	- 1 085	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-1
Summa	-1 085	-1

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål.

15 Frivillig pensionsförsäkring

Frivillig pensionsförsäkring tillkom vid den allmänna folkpensioneringens införande år 1914. Försäkringens uppgift var att tjäna som ett komplement till de obligatoriska försäkringarna. Möjligheten att göra inbetalningar till försäkringen togs bort den 1 januari 1981. Den yngsta försäkrade är född 1980. Lagrummet utgörs av förordning (1962:521) om frivillig pensionsförsäkring.

15.1 Kapitalflöde och antal försäkrade

Möjligheten att göra inbetalningar till försäkringen upphörde den 1 januari 1981. Pensionsutbetalningarna uppgick till 17,6 (18,9) miljoner kronor. Antalet pensionärer uppgick vid årets utgång till 2 219 (2 384) personer. Det finns 327 (386) personer som ännu inte ansökt om pension eller återköp.

15.2 Tillgångarnas marknadsvärde, fördelning och avkastning

Det bokförda värdet på de förvaltade tillgångarna uppgick per den 31 december 2024 till 229,3 (244,8) miljoner kronor. Tillgångarna består nästan uteslutande av obligationer.

Tabell 108 Tillgångarnas fördelning i miljoner kronor

Tillgångsslag	Bokfört 31 dec 2024 mnkr	Bokfört 31 dec 2023 mnkr	Bokfört 31 dec 2022 mnkr
Räntekonsortium total portfölj	229,3	244,8	256,6

Från och med 2015 övergick den frivilliga pensionsförsäkringens fem separat förvaltade fonder till en gemensam förvaltning i ett konsortium hos Kammarkollegiet. Samförvaltningen gör det möjligt att matcha Pensionsmyndighetens åtagande med tillgångarna inom förvaltningen. Övergången till full skuldmatchning sker successivt genom att invänta framtida kupongutbetalningar och obligationsförfall. När skuldmatchningen är genomförd ska överskottet vara jämnt fördelat inom samma löptidssegment som skuldens kassaflöden. Avkastningen under året var 1,75 (4,99) procent för samtliga tariffgrupper, jämfört med 2,06 (5,00) procent för index. Portföljen består av drygt hälften bostads-, kommun- och företagsobligationer och knappt hälften statsobligationer. Jämförelseindex innehåller lika delar bostads- och statsobligationer. Marknadsräntor hade en blandad utveckling under året. Marknadsräntor för statsobligationer med kort löptid var lägre i slutet av året jämfört med i början av året medan marknadsräntor för statsobligationer med längre löptid var högre i slutet av året jämfört med i början av året. Marknadsräntor för bostadsobligationer med kort löptid föll samtidigt relativt mer än motsvarande räntor för statsobligationer samtidigt som längre bostadsobligationers räntor gick upp mindre än statsobligationers räntor. Portföljen avkastade sämre än index eftersom portföljen innehåller en större andel längre obligationer, vilka sjönk mer i värde när långa räntor steg.

Tabell 109 Totalavkastning per tariffgrupp

Tariffgrupp	2024 Avkastning i %	2023 Avkastning i %	2022 Avkastning i %
Äldre	1,75	4,99	-11,56
1936	1,75	4,99	-11,56
1938	1,75	4,99	-11,56
1958	1,75	4,99	-11,56
1977	1,75	4,99	-11,56

15.3 Överskott och vinstutdelning

Överskottet utgörs av säkerhetsfonden som är skillnaden mellan tillgångarna å ena sidan och summan av premierreserven, omkostnadsfonden, eventuell ersättningsreserv och eventuell skuld på Statens checkräkning (SCR) å andra sidan. Överskottet beräknas för de fem olika tariffgrupperna.

Premierreserven beräknas som kapitalvärdet av framtida förväntade utbetalningar av grund- och tilläggsbelopp. För att beräkna kapitalvärdet görs antagande om återstående livslängder samt om avkastning på tillgångarna. Antagandena om livslängd redovisas i tabellen nedan och är baserade på statistik om dödlighet i försäkringskollektivet.

Per den 31 december 2024 uppgick den totala premierreserven, ersättningsreserven och skuld SCR till 157,3 (171,8) miljoner kronor.

Tabell 110 Antaganden om livslängd och avkastning med reservberäkning

	Återstående livslängd ¹ vid 65	b	c	Vägd snitt-avkastning i %
Kvinnor	22,4	0,001685	0,1233	2,70
Män	20,6	0,0007368	0,1367	2,70

¹Dödlighetsintensitet beräknas med Makehams formel $my(x)=(b/1000)*exp(c*x)$, där x är ålder.

En omkostnadsfond är avsatt för att täcka framtida administrationskostnader för försäkringen. Dess totala storlek uppgår till 26,5 (27,9) miljoner kronor och storleken på respektive tariffgrupps del framgår av tabellen nedan, där även de övriga posterna som behövs för beräkning av överskottet (säkerhetsfonden) redovisas.

Tabell 111 Tillgångar, premierreserv, ersättningsreserv, omkostnadsfond, skuld SCR samt säkerhetsfond per tariffgrupp (belopp i tusen kronor)

Tariffgrupp	Tillgångar inkl. fordran SCR	Premierreserv	Ersättningsreserv	Omkostnadsfond	Skuld SCR	Säkerhetsfond
Äldre	727,4	202,2	100,6	0,0	0,0	424,6
1936	1 769,5	714,3	0,0	519,6	0,0	535,6
1938	79 308,8	49 801,9	0,0	10 058,6	0,0	19 448,2
1958	139 230,3	99 607,7	0,0	14 989,5	990,0	23 643,0
1977	8 333,4	5 895,5	0,0	941,8	15,0	1 481,1
Totalt	229 369,3	156 221,7	100,6	26 509,5	1 005,0	45 532,5

Enligt det försäkringstekniska beräkningsunderlaget beräknas utrymmet för att höja försäkringsbeloppen med överskottsmålet. Utöver grundbeloppet som fastställs enligt de ursprungliga tariffböckerna kan tilläggsbeloppen höjas då överskott uppkommer i försäkringsrörelsen, med undantag för den äldre tariffgruppen där ingen fördelning av överskott sker. Vid utgången av året beräknades följande överskott, utöver överskottsmålet, redovisade i tabell 112.

Tabell 112 Buffert utöver överskottsmålet, per tariffgrupp (belopp i tusen kronor)

Tariffgrupp	Fördelningsbara tillgångar	Buffert utöver överskottsmålet	Utöver överskottsmål i %
1936	1 249,9	394,6	46
1938	69 250,1	11 547,7	20
1958	123 250,8	10 036,0	9
1977	7 376,6	539,6	8

15.4 Kostnad för förvaltningen

Kostnaden för kapitalförvaltningen av den frivilliga pensionsförsäkringen uppgick totalt till 0,3 (0,3) miljoner kronor. Procentuellt utgör kostnaden 0,128 (0,124) procent av det förvaltade kapitalet.

15.5 Försäkrings- och finansiella risker

Försäkrings-, matchnings och finansiella risker uppstår i den frivilliga pensionsförsäkringen. Risken för insolvens bärs ytterst av staten.

I och med att en samförvaltning inleddes under 2015 av de fem fonderna inom den frivilliga pensionsförsäkringen är det möjligt att matcha förfallotider för skuld och tillgångar. Skuldmatchning sker och innebär att risken för insolvens blir låg, då matchningen sänker ränterisken. Det är särskilt viktigt eftersom denna försäkring endast har utflöden. Skuldmatchningen sänker endast ränterisken då det inte går att investera för att matcha exempelvis låglevnadsrisken.

15.5.1 Fördelning av risker mellan pensionssparare och pensionärer respektive Pensionsmyndigheten

I den frivilliga pensionsförsäkringen bär ytterst staten risken för insolvens genom att garantera de försäkrade utbetalningarna av grund- och tilläggsbelopp. En viss risk bärs dock av försäkringstagarna i form av risk för låg framtida återbäring. Om förvaltningen ger ett överskott så återförs detta till pensionärerna i form av ett tilläggsbelopp.

15.5.2 Finansiella risker

Genom placeringar i olika typer av finansiella instrument utsätts pensionsspararna och pensionärerna indirekt för finansiella risker i form av marknadsrisk, kreditrisk och likviditetsrisk. De finansiella riskerna bedöms som relativt låga i dessa tillgångsportföljer. Enligt lag (1998:1757) om förvaltning av vissa fonder inom socialförsäkringsområdet ska den frivilliga pensionsförsäkringens fonder förvaltas av Kammarkollegiet. Förvaltningen ska ske enligt de föreskrifter regeringen utfärdar och enligt nyss nämnda lag, samt enligt överenskommelse om förvaltning och administration mellan Kammarkollegiet och Pensionsmyndigheten.

15.5.2.1 Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på, eller framtida kassaflöden från, ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriset. Marknadsrisken i den frivilliga pensionsförsäkringen är främst i form av ränterisk, det vill säga hur värdet förändras på obligationstillgångarna när marknadsräntan rör sig. Ränterisken mäts i begreppet duration. Durationen beskriver en obligations genomsnittliga återstående löptid.

Ränteförvaltningen sker i Kammarkollegiets Frivilliga pensionsförsäkringsräntekonsortium. I konsortiet sker en skuldmatchning vilket minskar ränterisken för Pensionsmyndigheten.

Tabell 113 Exponeringen på Pensionsmyndighetens resultat och eget kapital vid en förändring på en procentenhet i marknadsräntan motsvarar en förändring 2024–2022 (belopp i tusen kronor)

	2024	2023	2022
Finansiella placeringstillgångar, ränta upp 1 procentenhet	-11 346,2	-14 039,2	-12 338,5
Finansiella placeringstillgångar, ränta ner 1 procentenhet	12 814,2	15 915,1	13 970,9
Försäkringstekniska avsättningar, ränta upp 1 procentenhet	10 766,1	12 272,1	12 689,4
Försäkringstekniska avsättningar, ränta ner 1 procentenhet	-12 395,7	-14 201,1	-14 688,3
Netto. Ränta upp 1 procentenhet	-580,1	-1 767,1	350,8
Netto. Ränta ner 1 procentenhet	418,5	1 714,1	-717,4

15.5.2.2 Kreditrisk

Kreditrisk är risken för att en motpart inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed förorsakar en förlust. Emittenters, låntagares och motparters kreditvärdighet fastställs normalt med hjälp av kreditvärderingsinstitut.

Ränteförvaltningen sker i Kammarkollegiets Frivilliga pensionsförsäkringsräntekonsortium som placerar i skuldförbindelser (Stats-, säkerställda bostadsobligationer och kreditobligationer med hög kreditkvalitet). Enligt lag (1998:1757) om förvaltning av vissa fonder inom socialförsäkringsområdet ska Kammarkollegiet placera fondmedlen i skuldförbindelser med låg kreditrisk. Bedömning av vad som är låg kreditrisk ska ske i enlighet med den av Kammarkollegiets fonddelegation årligen fastställda placerings- och riskpolicy för Kammarkollegiets konsortier i tillämpliga delar. Kreditrisken i placerings- och riskpolicyn begränsas genom limiter per ratingkategori där den högsta tillåtna risken är i placeringar hos emittenter med en rating om lägst BBB-, så kallad investment grade.

15.5.2.3 Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är den risk och merkostnad som kan uppkomma om ett värdepapper är svårt att avyttra. En annan typ av likviditetsrisk är risken för att premiepensionsåtagandena inte kan fullföljas utan att kostnader för att få betalningsmedel ökar avsevärt.

Likviditetsrisken inom kapitalförvaltningen styrs av samma lag och Kammarkollegiets placerings- och riskpolicy som beskrivs under avsnitt Kreditrisk ovan. Likviditetsrisken begränsas genom att en övervägande del av placeringarna görs i värdepapper med hög likviditet noterade på väl etablerade marknader.

15.5.3 Försäkringsrisk

Försäkringsriskerna finns i form av teckningsrisker, reservsättningsrisker och matchningsrisker. För den frivilliga pensionsförsäkringen finns ingen teckningsrisk, då försäkringen inte längre är öppen för nya försäkringstagare. Det finns endast ett utflöde ur försäkringen.

15.5.3.1 Reservsättningsrisk

För varje försäkring avsätts en reserv som är en uppskattning av framtida utgifter på grund av försäkringen. Reservsättningsrisken består i att antagandena inte har valts tillräckligt väl, vilket innebär att den avsatta reserven visar sig vara otillräcklig.

Livförsäkringsavsättningen, reserven, bestäms utifrån grund- och tilläggsbeloppen med antaganden om framtida livslängder, avkastning på tillgångarna och driftkostnader. Risken hanteras genom försiktiga antaganden om återstående livslängd och avkastning. Avkastningen bestäms utifrån en marknadsräntekurva och löptiden på kassaflödet. Den vägda snittavkastningen är 2,70 procent 2024 (2,44) procent.

Om livslängden hos pensionärerna ökar stiger kravet på reserven, medan den sjunker om livslängden minskar. Om livslängden ökar med ett år ökar reserven med 9,1 (10,0) miljoner kronor.

15.5.3.2 Matchningsrisk

Pensionsmyndigheten skuldmatcher i den frivilliga pensionsförsäkringen. Skuldmatchning sker halvårsvis i obligationsportföljen med hänsyn till kupongutbetalningar och förfall för att uppnå bästa möjliga matchning.

15.5.4 Överskottsmål

Syftet med överskottsmålet är att den frivilliga försäkringen med hög sannolikhet ska förbli solvent. Överskottsmålet anger hur mycket kapital, uttryckt i procent, som Pensionsmyndigheten ska hålla utöver livförsäkringsavsättningarna innan höjning av förmånerna kan bli aktuellt.

Tabell 114 Överskottsmål per tariffgrupp 2024

Tariffgrupp	Överskottsmål i %
Äldre	27
1936	20
1938	16
1958	14
1977	16

16 Intygande om intern styrning och kontroll

Pensionsmyndighetens verksamhet omfattas av förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll.

Av förordningen framgår det att arbetet med intern styrning och kontroll syftar till att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och bedriver sin verksamhet effektivt och enligt gällande rätt, att den redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt och att myndigheten hushållar väl med statens medel. Processen för intern styrning och kontroll ska även förebygga att verksamhetens utsätts för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter.

Myndighetsledningen ska säkerställa att det inom myndigheten finns en god intern miljö som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll.

Baserat på avdelningarnas självutvärderingar, fortlöpande redovisningar och uppföljning av verksamheten, samt rapportering från riskenheter och internrevisionen, redovisas här generaldirektörens bedömning av intern styrning och kontroll i Pensionsmyndigheten avseende 2024.

16.1 Processen för intern styrning och kontroll fungerar tillfredsställande

Pensionsmyndigheten har en etablerad modell och process för intern styrning och kontroll samt för riskhantering. Processen för intern styrning och kontroll baseras på COSO-modellen och regleras i policy för intern styrning och kontroll. Myndigheten har en modell med tre ansvarslinjer. Ansvar och roller för att upprätthålla en god intern styrning och kontroll är definierade i Pensionsmyndighetens arbetsordning.

Risker bedöms löpande i enlighet med myndighetens ramverk för riskhantering, både på myndighetsnivå, avdelningsnivå och andra organisatoriska enheter. Myndighetens riskbild och väsentliga risker har presenterats för styrelsen. Koppling finns mellan mål och risker i verksamheten. Samtidigt kommer kopplingen att behöva stärkas ytterligare. Risknivån i verksamhetens olika delar har följts upp under året. Nyckelkontroller har identifierats inom de processer som myndigheten anser vara mest kritiska ur ett kund- och verksamhetsperspektiv. Kontrollerna är implementerade och följs upp i samband med myndighetens fördjupade uppföljningar. Arbeta med att identifiera nya områden för nyckelkontroller har initierats för att få en mer heltäckande kontroll över våra största risker.

Pensionsmyndigheten har en etikpolicy och ett råd för samordning av arbetet mot oegentligheter. Ett systematiskt arbete bedrivs med utbildningar om den statliga värdegrunden och andra viktiga områden för att motverka oegentligheter finns. Risker för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter bedöms i samband med riskanalyser. Risker för området finns även upptagna i myndighetens väsentliga risker. Myndighetens premiepensionsrörelse ställer särskilda krav på arbetet mot oegentligheter. Ett exempel på åtgärder är att utpekade roller ska redovisa finansiella instrument.

Inför intygandet om intern styrning och kontroll gör avdelningarna och kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden en självutvärdering och avdelningschefer samt chefen för kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden lämnar sin bedömning av intern styrning och kontroll inom respektive ansvarsområde.

Internrevisionen har i sin årsrapport beskrivit den interna styrningen och kontrollen som betryggande i de granskningar och rådgivningsuppdrag som avrapporterats under 2024, samt resultat från genomförd uppföljning av tidigare beslutade åtgärder, men även angett att det finns vissa förbättringsområden.

Generaldirektörens bedömning är att det sammantaget finns ett tillräckligt underlag för att lämna en rättvisande redovisning av intern styrning och kontroll inom Pensionsmyndigheten.

16.2 Områden som diskuterats i samband med årets intygande

I arbetet med årets intygande har följande områden identifierats som behöver förbättras men bedöms ha en godtagbar nivå avseende intern styrning och kontroll.

Arbetet med att förhindra oegentligheter

Det finns inom myndigheten en god medvetenhet om och systematiskt utbildningsarbete kring den statliga värdegrunden med tillhörande regelverk. Under året har ett råd inrättats för samordning mot oegentligheter. Styrningen för rådet behöver ännu formaliseras och arbetet pågår. Utöver det kommer ytterligare åtgärder behöva vidtas för att säkerställa en god intern styrning och kontroll i det här området, inklusive att visselblåsarlagen fungerar väl på myndigheten.

Styrningen av NextGen

Under året har mycket kraft lagts på att koordinera och styra arbetet med NextGen. Initiativet är mycket omfattande och pågår under många år och ställer därför särskilda krav på uppföljning, styrning och samordning. Då arbetet med att utveckla nya it-system är förknippat med flera stora risker är det viktigt att myndigheten fortsätter att förvalta och utveckla det goda arbete som gjorts under 2024.

16.3 Väsentliga risker – myndighetens riskbild

Myndighetens sammanställning av väsentliga risker visar på att den sammanvägda risknivån för Pensionsmyndigheten är fortsatt förhållandevis hög. Risknivån bedöms som medium till mellankritisk, i enlighet med myndighetens modell för värdering av risker.

Riskenivån påverkas dels av den så kallade inneboende risken, dels av hur myndigheten hanterar sina risker bland annat genom en god intern styrning och kontroll.

Pensionsmyndigheten är fortsatt exponerad för höga inneboende risker, både genom den verksamhet som myndigheten bedriver och i den kontext som myndigheten verkar inom. Det rådande omvärldsläget och säkerhetspolitiska läget har fortsatt påverkat myndighetens risker och behov av riskhantering under 2024.

16.4 Styrelsens ställningstagande och underskrifter

Styrelsen bedömer att den interna styrningen och kontrollen har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Styrelsen intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 19 februari 2025

Anders Perklev

Ordförande

Carl-Magnus Fahlcrantz

Eva Gottfridsdotter-Nilsson

Elisabeth Hopkins

Therese Mattsson

Vice ordförande

Anna Pettersson Westerberg

Ingmar Skoog

www.pensionsmyndigheten.se

